





国家税务总局广西壮族自治区税务局 2022年度社会评价意见建议整改责任分工表

意见建议编号	内容	整改牵头处室	责任人	整改配合处室	整改目标	整改措施	整改时限	检验成果方式	重点整改任务二维码
120221121000002	多形式开展税法宣传。	税宣中心	杨静	——	进一步拓展税法宣传的形式和渠道，不断扩大税法宣传的影响力，使税法深入人心。	通过线上、线下相结合的方式，充分发挥全区18个微信公众号的联动作用，制作通俗易懂的视频、动画、长图、H5等形式的宣传产品，在公众号、官网、抖音等多种渠道进行推送；同时通过各市开展税收普法“六进”活动，采取普法宣讲、知识竞赛等多种形式深入开展税法宣传。	长期坚持	材料佐证	
120221121000004 120221121000010	继续开展便民办税春风行动，创新开展优化营商环境税收新举措，保持高效便民的纳税服务。	纳服处	温晶晶	相关责任单位	深入开展便民办税春风行动，确保各项举措落地见效。对标国内先进，因地制宜实施优化税收营商环境创新举措，做优纳税服务“税好办”品牌。	1.以“办好惠民事·服务现代化”为主题，连续第10年开展“便民办税春风行动”。在落实税务总局统一部署的基础上，推出具有广西税务特色的创新举措，推动广西“春风行动”取得更大成效。 2.研究制定优化税收营商环境工作举措，纳入2023年广西优化营商环境行动方案或若干措施。逐项抓好工作举措落实，做优纳税服务“税好办”品牌。	2023年底	1.税务总局分批部署的“便民办税春风行动”工作举措和广西“便民办税春风行动”特色创新举措100%落地。 2.《2023年广西优化营商环境行动方案或若干措施》中的涉及税务部门的举措100%落地。	
120221121000005 120221121000009	进一步优化、落实减税降费政策，电子税务局操作更友好优化。	法规处 征收处	粟开英 郭晓 赵宇雁	税费优惠政策落实工作机制成员单位	继续深入贯彻落实党中央、国务院、国家税务总局关于延续和优化实施部分阶段性税费优惠政策的重大的决策部署，保障税费优惠政策落实落地，确保企业尽享红利。	1.坚持把加强党的领导贯穿于税费优惠政策落实全过程，巩固深化并拓展运用“快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传”五措并举工作策略，确保减税降费政策红利精准高效直达市场主体。 2.优化提升税费服务，通过电子税务局等渠道精准推送税费优惠政策，利用短视频、微课堂多种方式加强政策辅导，实现“政策找人”和“送政策上门”，帮助纳税人缴费人享受优惠便利。 3.配合强化征管信息系统支撑，做好电子税务局等征管信息系统运维工作，保障稳定运行。 4.配合做好统计核算和效应分析，扎实开展税费优惠政策的统计核算工作，持续打造减税降费“铁账本、硬账单”。	长期坚持	确保税费政策落实落地，充分释放政策红利，真金白银助企发展。	
120221121000006 120221121000016 120221121000018 120221121000023 120221121000024 120220130500005	优化电子税务局业务功能，简化操作流程，加快系统反应速度，减少纳税人跑前台办税次数。	征收处	赵宇雁	——	进一步优化电子税务局系统功能，简化系统操作步骤，实现更多业务“一键办”。破解申报数据填写量大、易出错问题，开发应用数据智能预填，业务数据自动带出，加大广西税务APP的整合开发和推广应用力度，实现更多功能“智能办”。进一步调优系统保障，畅通线上办税渠道。	1.进一步简化系统操作步骤，实现留抵退税一键申请、“十税合一”一键申报、增值税及附加一键零申报等功能业务“一键轻松办”。 2.积极落实减税降费政策，与税费主管部门共同商讨具体措施，进行电子税务局系统开发优化，不断拓展减税降费政策“免申即享”范围。 3.拓展应用“掌上办”，进一步加大广西税务APP的整合开发和推广应用力度，将部分简单操作的“简事易办”事项和自然人业务转移到“移动端”进行办理，同时保证线上线下各渠道业务标准统一。 4.针对广西电子税务局系统功能征集各地市税务局意见建议，进行系统功能优化，更加贴合纳税人缴费人的操作习惯。 5.持续更新《广西电子税务局操作教程》电子书在“广西电子税务局官网”及“广西税务”“广西税务12366”微信公众号发布，方便纳税人缴费人使用学习。 6.对上线功能进行业务及技术测试，同时在办税服务厅对功能的应用效果进行实地评估，确保系统功能贴近基层实际。每月大版本升级均不会在征期进行，对于在征期中出现急需解决的阻断性问题，在确保系统稳定性的前提下进行维护升级。	长期坚持	1.在电子税务局实现对增值税申报、车辆购置税申报、财务报表报送等模块数据预填功能，简化操作流程，提供对应模块操作手册。 2.全年制发“网上办税攻略”推文不少于12篇。 3.拓展应用“掌上办”，进一步加大广西税务APP的整合开发和推广应用力度，上线首违不罚和简易处罚功能及车船税等功能，提供对应模块操作手册。	

意见建议编号	内容	整改牵头处室	责任人	整改配合处室	整改目标	整改措施	整改时限	检验成果方式	重点整改任务二维码
120221121000015	电子化专票要推广。	货劳处 征科处	郭泓 陈宇亮	——	2025年基本实现发票全领域、全环节、全要素电子化，着力降低制度性交易成本。	截至2022年12月31日，97364户纳税人纳入专票电子化试点工作，开具增值税专用发票208万余份，试点工作进展整体较好。根据《关于进一步深化税收征管改革的意见》“稳步实施发票电子化改革。2021年建成全国统一的电子发票服务平台，24小时在线免费为纳税人提供电子发票申领、开具、交付、查验等服务。制定出台电子发票国家标准，有序推进铁路、民航等领域发票电子化，2025年基本实现发票全领域、全环节、全要素电子化，着力降低制度性交易成本。”要求，下一步将重点推广应用“数电票”，目前广西税务局已成立专项领导小组，全面推进发票电子化改革，预计将于近期推广“数电票”。数电票推广后将不再使用“增值税电子专用发票”	2025年	材料佐证	
120221121000019	建议多增加其他政务服务部门评价。	纳服处	吴春云	征科处	进一步加强政务服务“好差评”工作规范化管理，持续提升税务部门政务服务水平。	1.落实纳税服务质效定期通报制度，及时提醒基层税务机关和相关业务处室采取措施立行立改。 2.跟踪差评处理的情况，督促责任单位整改到位。	长期坚持	好评率达95%以上，实名差评回访整改率达到100%。	
120221121000020	提供便利的公众号咨询服务，利用智能服务，24显示自动解答纳税人咨询的问题。	税宣中心	杨静	纳服处	进一步优化咨询服务，为纳税人提供渠道更广泛、咨询更便捷、解答更智能的纳税服务。	不断提升12366热线、征纳互动平台、公众号、官网等多种渠道的咨询服务，利用智能语音助手、12366智能咨询小程序等多种方式，实现7*24小时无间断的咨询服务。	长期坚持	回访纳税人	
120221121000021 120221121000022	提高大厅办税人员专业知识和业务技能，更好为民服务。	纳服处	吴春云	税宣中心	进一步加强税收业务和热点难点问题培训	根据最新政策和系统操作规范，持续通过“直播晨会”向全区办税服务厅等一线人员进行培训，提升一线人员业务水平。	长期坚持	全年通过学习兴税平台开展“直播晨会”不少于25期。	