

(合同封面)

合同类别：技术服务类

政府采购合同

(年度 2021)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统运维服务项目

(分标子项目)： /

合同编号：GXYZ-G3-2021-00096 (GX210525)

甲方(采购人名称)： 国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方(供应商名称)： 广西百旺金赋科技有限公司

签订日期： 2021 年 11 月 18 日





一、合同前文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定采购方式、条款和成交供应商的承诺，甲乙双方经协商一致同意签订本合同。

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 采购（项目）需求、招标（采购）文件规定的合同条款；
- (2) 报价表；
- (3) 投标文件技术部分和商务部分；
- (4) 甲、乙双方商定确认后的补充协议
- (5) 其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2. 合同标的(根据实际情况填写)

乙方应按照合同的规定，提供本项目采购文件中要求的服务（详见附件：服务内容一览表）。

3. 服务时间、合同金额

本合同服务时间为1年，合同单价为3418000.00元/年，合同总金额为人民币叁佰肆拾壹万捌仟元整(¥3418000.00元)。本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4. 合同签订地

广西壮族自治区南宁市

5. 合同生效

本合同一式六份，具有同等法律效力，甲方三份，乙方二份，采购代理机构一份（可根据需要另增加）。经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

甲方（盖章）：_____ 法定代表人或其授权代表签字(或签章)：



朱婉亭

乙方（盖章）：_____ 法定代表人或其授权代表签字(或签章)：



邓永铭

二、合同前附表

序号	内容
1	合同名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统运维服务项目 合同编号：GXYZ-G3-2021-00096（GX210525）
2	甲方名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 甲方地址：南宁市青秀区民族大道 105 号 甲方联系人：赵宇雁 电话：0771-5782269 甲方开户银行名称：交通银行股份有限公司南宁金源支行 账号：451060305010470003212
3	乙方名称：广西百旺金赋科技有限公司 乙方地址：南宁市青秀区竹溪大道 36 号青湖中心 2107 号 乙方联系人：邓永铭 电话：18077778646 乙方开户银行名称：中国建设银行股份有限公司南宁五象广场支行 账号：45001604663050710079
4	合同金额：叁佰肆拾壹万捌仟元整(¥3418000.00 元)
5	服务时间、履行期：本项目服务周期为 1 年，乙方在合同签订之后 1 日内为采购人提供服务，具体时间为 2021 年 12 月 28 日起至 2022 年 12 月 27 日止，即自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。 合同期满，如甲方要求乙方继续提供本合同服务的，顺延至新的中标供应商提供服务之日或者甲方通知停止服务之日止。顺延期间，原合同服务内容、服务费用以及甲、乙双方的责任和义务等内容不变，但双方另有约定的除外。
6	服务地点：国家税务总局广西壮族自治区税务局
7	验收方式及标准：按照采购需求、投标(响应)文件及国家、行业规定的技术标准及规范，双方到场共同验收。
8	付款方式： 本项目服务期 1 年，分三次结算服务费。合同签订后支付合同总金额的 50%；运维服务期满 6 个月，支付至合同总金额的 80%；合同运维期满，按验收结果支付合同剩余金额。 乙方在申请付款时将付款申请和同等金额、合法有效的发票开具给甲方，否则甲方有权顺延付款。
9	履约保证金及其返还：本项目要求乙方提供，履约保证金的数额不得超过采购合同金额的 10%，本采购项目履约保证金为合同金额的 5%，金额为人民币（大写）壹拾柒万零玖佰元整(¥170900.00 元)，提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，中标人在签订合同前应提交履约保证金，否则，不予签订合同。采用转账、电汇方式的，由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入采购人账户。 合同期满且乙方完全履行了服务要求或产品质量保证义务的，采购人在收到乙方提出申请的 30 日内无息返还履约保证金；采购人如逾期退还履约保证金，每逾期一天，可按应退款项的银行同期存款利息计算违约金；乙方在合同期限和质量保证期内不能履行合同义务或违约的，履约保证金不予退还。

10	<p><input checked="" type="checkbox"/>违约金约定：1. 乙方违约或无正当理由造成解除合同的，按合同价款的 10%计算。逾期退回款项及违约金的，每逾期一天，按应退款项及违约金总额的 0.5%计算违约金。2. 其它违约行为按违约服务款额 5%收取违约金。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>损失赔偿约定：按双方协商或经第三方评估的实际损失额进行赔偿。</p>
11	<p>误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款或履约保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。</p>
12	<p>合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。</p>
13	<p>合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)：</p> <p><input type="checkbox"/> 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____ (仲裁地) 仲裁</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 向人民法院提起诉讼</p>

三、合同通用条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标/成交供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、载明甲乙双方权利义务所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标（采购）文件和乙方的投标（响应）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 乙方应按照合同的规定，提供下列服务甲方提供符合要求的服务。

4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

(1)应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

(2)未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3)未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如E-mail)携带出甲方场所；

(4) 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

5.5 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年，税务系统各单位可以拒绝乙方参加税务系统政府采购活动。

6. 服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7. 履约保证金

7.1 乙方应在签署合同前，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提供。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

7.3 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

7.4 乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

8. 服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

8.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9. 违约责任

9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承

诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者不退还履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9.2 迟延履行违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5% (各单位可根据实际情况重新设定) 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15% (各单位可根据实际情况重新设定)。

(4)如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

(1)守约方有权终止全部或部分合同。

(2)不予退还全额履约保证金。

(3)由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表 (各单位可根据实际情况自行约定)。

(4)违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10. 不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11. 合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由服务所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

12. 合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

13. 合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14. 违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内

内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次（3次及以上）整改无明显改进，仍然不能满足要求的；

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15. 破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16. 其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17. 合同转让和分包

17.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

18. 适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19. 合同语言

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20. 合同生效

20.1 本合同应在双方签字盖章和甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

21. 合同效力

21.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外,其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力,对本项目无约束。

22. 检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中,甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查,并对乙方投标(响应)时提供的相关资料进行复核。

22.2 在本合同的履行过程中,如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务,乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录,并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

四、合同补充条款（双方据实商定）

无

五、合同附件（与正件装订成册）

- （一）服务内容一览表（乙方填制）；
- （二）投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）；
- （三）投标（响应）文件技术部分和商务部分（乙方提供）；
- （四）采购需求（与采购文件一致）；
- （五）合同验收书格式（验收时填制，供参考）；
- （六）政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）。

(一)服务内容一览表（乙方填制）

服务名称	单位	数量	金额（元）	具体服务承诺(包括但不限于服务内容、范围和基本要求)
国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统运维服务项目	项	1	3418000.00	详见附件

三、投标人服务承诺（应包含售后服务承诺）

3.1 总体承诺

总体承诺函

我公司对本项目承诺：

在国家税务总局广西壮族自治区税务局统一安排部署下实施，根据项目实施要求，成立项目管理、运营管理、质量保证等项目管理实施组织，负责项目实施的管理控制，以保证项目高效、有序的进行，确保按质、按量、按时完成。

供应商名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：21/12/1

日期：2021年12月1日



3.2 运维人员承诺



运维人员承诺函

我公司对本项目拟投入运维人员承诺如下：

拟投入人员基础配备：项目经理 1 人，驻场高级运维工程师 19 人，共 20 人。驻场运维团队常驻广西壮族自治区税务局，及时响应系统突发性问题。

驻场运维团队岗位能力职责说明表

1	驻场运维人员数量考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员达到 18 名或以上。
2	驻场运维人员到岗及时性考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。
3	驻场运维人员业务水平考核	<p>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员姓名、数量应与投标文件中所述完全一致，其资质及业务水平应达到以下要求：</p> <p>一、电子税务局相关配套运维：</p> <p>1. 项目负责人：不少于 1 人，从事政府部门或大型国企信息化系统运行维护项目管理工作至少 3 年，具有较强的组织、协调能力，具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）。</p> <p>2. 业务专家：不少于 3 人，从事政府部门或大型国企信息化系统的运行维护工作至少 3 年，能与采购人各业务处室沟通、对接等，能对总局、省局政策文件分析，能开展本地特色需求分析；具备税务业务知识及处理经验、良好的沟通能力，熟悉电子税务局配套各个系统的业务。</p> <p>3. 业务运维分析工程师：4 人，建立电子税务局及相关配套系统业务分析运维团队，安排专人负责电子税务局及相关配套系统业务分析运维工作、系统日志分析、数据分析；需具备税务业务问题处理经验、良好的沟通能力。</p>

	<p>4. 专业测试人员：不少于 1 人，具备黑盒、白盒测试、压力测试、性能测试等专业测试技能，负责升级前测试预生产、生产升级内容是否符合版本要求，验证需求的一致性，可用性，完整性，协助采购人做业务确认测试等。</p> <p>5. 服务器、网络、中间件、数据库等技术专家：不少于 2 人，服务器、网络、中间件专家具有至少 3 年工作经验，与采购人服务器、网络、负载均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调；服务器、数据库、应用系统性能优化；操作系统、数据库、安全监控及补丁升级；主机及应用系统的监控脚本 shell 开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书（软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师，任一）或计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）。</p> <p>数据库技术专家具有至少 5 年工作经验，具备独立安装部署数据库、数据库升级、打补丁，表空间的部署，数据库的调优、排错，熟练掌握 sql、存储过程、物化视图等开发方法，具备数据库的备份和恢复能力；熟悉采购需求要求的电子税务局及相关配套系统数据库结构；具备 Oracle 数据库认证专家（OCP）证书或 Oracle 数据库管理员认证大师（OCM）证书或 MYSQL OCP 认证。</p> <p>6. 技术运维工程师：不少于 3 人，提供电子税务局及相关配套系统运行、维护、系统性能调优等服务，确保系统安全、高效、稳定运行，具备丰富的系统运维经验，熟练掌握中间件和操作系统等安装，熟悉网络和硬件服务器、存储、备份系统、性能分析，协助采购人进行业务监控数据整理、统计、分析、报送等。</p> <p>7. 系统性能优化专家：不少于 2 人：系统性能优化专家具有至少 5 年工作经验，与采购人服务器、网络、负载均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调；熟悉电子税务局系统及相关服务器、数据库、应用系统性能优化；熟悉主机及应用系统的监控脚本 shell 开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资</p>
--	--

	<p>格中级证书(软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师, 任一)或计算机技术与软件专业技术资格高级证书(信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师, 任一)</p> <p>8. 金三联调运维工程师: 不少于 2 人, 负责电子税务局预生产环境、准生产环境、生产环境与金三的联调工作; 各项与金三相关的软硬件资源及性能的日常巡检; 金三接口升级后的功能联调、性能跟踪; 金三接口性能及业务监控数据的整理、统计、分析、报送等; 金三联调日志查找分析等工作。</p>
--	--

供应商名称(公章): 广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人(负责人)或授权代表(签字或盖章):

邓永强

日期: 2021 年 12 月 1 日



3.3 服务期限、服务地点承诺

我公司对本项目服务期限、服务地点承诺如下：

1. 服务期限：本项目服务周期为1年，中标人保证在合同签订之后1日内为采购人提供服务。
2. 服务地点：采购人指定地点。

供应商名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：

日期：2021年12月1日



3.4 投标报价承诺

我公司对本项目投标报价承诺如下：

项目报价包含服务所需的人员、税金及其它所有成本费用的总和。

供应商名称（公章）：广西百旺金融科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：王

日期：2021年12月1日

3.5 其他要求承诺

其他要求承诺函

我公司对本项目其他要求承诺如下：

1. 我公司若中标派人到本地现场进行系统操作使用培训，免费提供完善的操作培训或技术培训方案。
2. 提供运维服务期内的 7*24 小时免费上门，2 小时快速响应服务。运维服务期内承诺 2 小时内响应，4 小时内修复；特殊情况下在 4 小时内无法修复的，保证将在 24 小时内予以提供使系统可正常运转的措施。
3. 保证数据库和中间件应用服务器在《电子税务局》正常运行状态下性能处于最优，保证《电子税务局》的运行速度。
4. 针对《电子税务局》运行速度慢的模块，快速从系统、SQL 语句、程序代码方面给出切实可行的解决方案。
5. 定期回访以及对系统维护。
6. 须提供针对本项目的维保方案，方案中至少须包括项目管理方案、维护计划、质量保证措施、人员物资配备方案、服务承诺等。

供应商名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：邓永锐

日期：2021 年 12 月 1 日



3.6 保密安全承诺



保密保全承诺函

我公司对本项目保密安全承诺如下：

1. 我公司技术人员在合同期间严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于我公司技术人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人可视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30% 的比例进行扣减。

安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：

(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。

(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄露，以及发生非法窃取数据行为。

(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。

2. 信息安全保密要求

(1) 严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。

(2) 项目人员保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。

(3) 项目人员对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，我公司应负有连带责任。

(4) 我公司与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。

(5) 项目人员与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。

供应商名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：王水华

日期：2021年12月1日



3.7 验收条件承诺

验收条件承诺函

我公司对本项目验收承诺如下：

验收方式：服务期满后 30 日内，由中标人提交运维服务过程中产生的服务成果、服务报告以及用户评价反馈，作为验收的参考依据。由采购人组建验收小组制定验收方案对项目进行验收。

验收参与方：采购人、中标人。

供应商名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：李永强

日期：2021 年 12 月 1 日



3.8 付款条件承诺

我公司对本项目付款条件承诺如下：

付款方式：本项目服务期1年，分三次结算服务费。合同签订后支付合同总金额的50%；运维服务期满6个月，支付至合同总金额的80%；合同运维期满，按验收结果支付合同剩余金额。

中标人在申请付款时将付款申请和同等金额、合法有效的发票开具给采购人，否则采购人有权顺延付款。

供应商名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：王平

日期：2021年12月1日



3.9 履约保金承诺

我公司对本项目按要求提供履约保证金，承诺如下：

本项目要求提供，履约保证金的数额不得超过采购合同金额的 10%，本采购项目履约保证金为合同金额的 5%（取整到元），提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式；中标人在签订合同前应提交履约保证金，否则，不予签订合同。采用转账、电汇方式的，由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入采购人账户。

合同期满且中标人完全履行了服务要求或产品质量保证义务的，采购人在收到中标人提出申请的 30 日内无息退还履约保证金；采购人如逾期退还履约保证金，每逾期一天，可按应退款项的银行同期存款利息计算违约金；中标人在合同期限和质量保证期内不能履行合同义务或违约的，履约保证金不予退还。

供应商名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或盖章）：邓永强

日期：2021年12月1日



3.10 售后服务承诺

售后服务承诺函

为保证国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统运维服务项目的顺利实施和稳定运行，根据本项目运维内容所涉及系统运维特点，我方将面向采购方提供售后服务和技术支持，并承诺如下：

1、我公司承诺按照局方要求提供 1 年运维服务，服务期满后，我公司将继续为局方提供服务，相关费用及服务要求可根据实际情况另行协商。

2、本项目系统最终用户除联系驻场高级工程师外，可通过技术服务热线发起应急服务要求。

3、我公司为本项目系统管理和使用人员提供培训，培训内容包括应用软件安装运行、软件操作、操作系统、开发工具、后台数据库及系统的相关维护、系统各类参数及数据库结构培训，集成环境下的故障分析培训，数据备份和灾难恢复培训及系统应急方案等内容的培训，培训人数、时间和地点由采购方指定。

4、我公司为对本项目进行过程中产品的文档进行有效的管理，接受用户对项目各阶段评估分析和监督管理。整个项目包括后期升级维护的实施过程始终贯穿 ISO9001 和 CMMI 的规范，满足国家标准码，提供齐全的项目管理、设计和开发操作说明等文档。对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露。

投标人名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或其授权代表（签字或盖章）：郑志斌

日期：2021年12月1日



(二) 投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）

由乙方按照投标（响应）文件提供，并保持与投标（响应）文件一致。

(二) 开标一览表

开标一览表

(服务类项目适用)

序号	项目名称	国家税务总局广西壮族自治区 税务局 2021 年电子税务局及 配套系统运维服务项目	项目编号	GXYZ-G3-2021-0 0096(GX210525)
1	包号	无		
2	报价	大写：人民币叁佰肆拾壹万捌仟元 小写：¥3418000.00		
3	服务期限	本项目服务周期为 1 年, 中标人保证在合同签订之后 1 日内为 采购人提供服务。		
4	质保期	1 年		
5	...			
	备注			

说明：

1. 所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

2. 此表的总报价是所有需采购方支付的本次采购标的金额总数，即投标总价。

投标总价须包含完成用户需求要求所有内容的全部费用。

投标人名称(公章)：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人或其授权代表签字：

日期：2021 年 12 月 1 日

(三) 投标（响应）文件技术部分和商务部分（乙方提供）

由乙方按照投标文件提供，并保持与投标文件一致。

二、技术条款偏离表



项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统
运维服务项目

项目编号：GXYZ-G3-2021-00096 (GX210525)

包号：无

品目号	货物或服务名称	招标规格	技术指标要求	投标响应情况	偏离	说明
1	国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统运	公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章项目采购需求”中“技术条	1. 项目简介 1.1 项目名称 2021 年电子税务局及配套系统运维服务项目 1.2 项目背景 随着电子税务局用户数量的不断增多，办理业务量和咨询问题也会相应增多，加之电子税务局业务办理时，与金三核心征管系统、财税库银系统、外部交换系统、防伪税控系统、实名认证系统、电子签章系统、双实名阻断系统、本地特色软件社保征管信息等众多业务系统均有交互，任何一个后台业务支撑系统出现故障，表面现象都会表现为电子税务局系统异常或数据错误，影响纳税人	我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章项目采购需求”中“技术条款”的“1. 项目简介”，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方	无	偏离

<p>维服 务项 目</p>	<p>款”的 “1. 项目 简介”</p> <p>使用和满意度。</p> <p>根据税务总局《核心征管、电子税务局、 税库银监控方案》要求各省建立电子税务局 及相关配套系统运行监控管理体系，实时监 控电子税务局及相关配套系统运行情况，提 升电子税务局及相关配套系统运行质量和运 维效率。</p> <p>本项目是对广西电子税务局系统及配套 系统（含双实名阻断系统、电子税务局社保 缴费渠道、安全策略二包税务数字证书、社 保平台单点登录系统、金三单点登录系统、 出口退税系统）进行日常维护工作、问题排 查，确保广西电子税务局系统及配套系统的 平稳运行；对广西电子税务局系统关联的金 三系统进行联调服务运维。</p> <p>总体运维目标是解决系统运行中的问 题，快速处理用户服务请求，保障系统安全、 稳定、高效7×24小时运行，为全区纳税人 提供优质高效的网上办税服务，为国家的税 收“保驾护航”。</p> <p>1.3 具体目标包含：</p> <p>为保障国家税务总局广西壮族自治区电 子税务局及相关配套系统的稳定运行，同时 考虑到系统关联性及系统实际情况，国家税 务总局广西壮族自治区税务局需要采购以下 系统的相关运维服务，本项目主要由6个系 统（含电子税务局、双实名阻断系统、电子 税务局社保缴费渠道、安全策略二包税务数 字证书及社保平台单点登录系统、金三单点</p>	<p>项目背景”、 “2. 服务方案 （运维方案）” 中“2.1 服务 目标、范围和 任务”。</p>
------------------------	--	---

		<p>登录系统、出口退税系统) 运维服务组成, 对应系统运维服务如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 电子税务局系统高可用及稳定运行; (2) 双实名阻断系统高可用及稳定运行; (3) 电子税务局社保缴费渠道高可用及稳定运行; (4) 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录高可用及稳定运行; (5) 金三单点登录系统高可用及稳定运行; (6) 与金三联调服务运维高可用及稳定运行; (7) 出口退税系统运维高可用及稳定运行; (8) 建立健全的数据备份机制, 保障系统数据的安全性和可恢复性; (9) 建立自动化运维工具, 提高运维工作质量和响应效率; (10) 建立 IT 资产和运维知识手册的管理; (11) 建立培训制度和人员梯队管理, 持续提升驻场运维人员技术水平, 打造一流的税务信息化系统 IT 团队。 <p>1.4 运维要求包含但不限于:</p> <p>驻场运维人员要严格遵从国家税务总局广西壮族自治区税务局《税务系统外部技术支持人员网络安全管理规范》和《税务系统外部技术支持人员运维管理规范》, 与采购人签订《个人网络安全承诺书》、《保密协议》。运维实施做到耐心、细心、热心的服务, 工作做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报等。</p>	
--	--	--	--

驻场运维人员按采购人要求安排作息时间，严格按照服务工作流程操作，并在实际运维实施过程中做到以下几点：

- (1) 必须遵守采购人的相关规章制度；
- (2) 驻场运维必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作，执行高风险的操作之前，必须经过采购人运维负责人同意，并制定风险应对方案；
- (3) 严禁在采购人不知情的情况下，对重要或敏感的文件、数据等进行修改、删除操作；
- (4) 发现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知采购人并及时上报项目经理，主动配合寻找解决途径；
- (5) 遇到重大问题，驻场运维要详细记录问题的发生时间、原因及解决方法并形成书面报告上报采购人相关负责人。

1.5 定义、缩写词

序号	名词	简称
1	国家税务总局	总局
2	广西壮族自治区	广西
3	金税三期工程	金三
4	国家税务总局广西壮族自治区电子税务局	广西区电子税务局

2	国家税务总局广西壮族自治区税务局2021年电子税务局及配套系统运维服务项目	<p>2. 广西电子税务局系统运维服务内容</p> <p>➤ 为确保系统运行稳定,包括以下内容并不限于以下内容:</p> <p>2.1 系统情况</p> <p>广西壮族自治区税务局依据总局统一下发的《电子税务局建设规范》,结合本地特色需求,在原国税新网上申报系统基础上,建成了界面标准统一、业务标准统一、数据标准统一和关键创新事项统一等“四个统一”以及原国税、地税业务“一网通办”的电子税务局。</p> <p>广西电子税务局不断深化改造,按照总局《电子税务局建设规范(2019)修订版》和《全国税收征管规范(2.0版)》的要求,围绕纳税人、缴费人等各类办税主体的需求,以保证系统顺利运行、税局和企业满意为主旨,依据大数据、云计算、人工智能等先进技术,开发高效、智能、规范的电子税务局,为纳税人、缴费人提供一个不受时间、地域限制的全天候、全方位、全覆盖、全流程、全联通的智慧电子税务局,营造便捷、智能、透明、开放、互联的绿色纳税服务生态环境,构建“网上办税服务厅为主、自助办税为辅、实体办税服务厅兜底”的优质便捷智能的现代化纳税服务新模式。</p> <p>2.2 设施概况</p> <p>广西电子税务局生产、预生产环境目前共涉及外网虚拟机服务器49台、内网虚拟机服务器52台、数据库主机6台,分别部署在互联网区web层、内网ejb层、内网接口服</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“2. 广西电子税务局系统运维服务内容”要求,详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方</p> <p>案”中的“2. 服务方案(运维方案)”中“2.2.3 广西电子税务局系统服务内容”。</p>	无偏离
---	---------------------------------------	---	---	-----

		<p>务层、内网 webservice 层。数据库服务器提供 Oracle Database 11.2.0.4 RAC。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 7.5。</p> <p>2.3 服务内容</p> <p>2.3.1 面向纳税人运维</p> <p>(1) 指导纳税人完成电子税务局浏览器版运行环境的配置等操作；</p> <p>(2) 指导纳税人按规范、按流程、按模板使用电子税务局系统功能用例（如：填写申报表、涉税相关功能及扣款处理）；</p> <p>(3) 电子税务局系统功能用例新增及变更调整内容，及时整理操作手册和变更说明，并通过电子税务局系统渠道向纳税人提供；</p> <p>(4) 电子税务局系统因升级维护影响使用时，协助采购人做好通知公告；</p> <p>(5) 通过各种渠道及时收集纳税人使用电子税务局系统问题，收集后对问题进行分类整理，并在规定时间内给纳税人反馈处理结果，提高纳税人满意度。</p> <p>(6) 对于电子税务局系统优化问题同采购人分析并遵从总局规范前提下进行完善优化；</p> <p>(7) 及时整理纳税人使用各系统问题知识库；</p> <p>(8) 建立 QQ、微信、电话等运维服务渠道。</p> <p>2.3.2 面向系统性运维</p> <p>(1) 基线加固、漏洞整改；负责对电子税务局所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器安全漏洞整改。</p>	
--	--	--	--

		<p>(2) 应用服务器监管：负责对电子税务局所有数据库、中间件、应用服务器的监管。</p> <p>(3) 程序问题和确认：由于系统设计缺陷、程序 bug 等原因造成的系统使用故障或性能低下属于程序问题。运维服务人员对程序问题进行复现测试和确认，排查问题原因，提供解决方案并实施，及时与二线沟通并将问题提交给公司，做好问题跟踪，及时将问题修改情况反馈给采购人。</p> <p>(4) 定期统计运维问题处理情况，根据采购人运维要求，定期统计运维问题处理情况，向采购人定期汇报。</p> <p>(5) 版本测试验证：配合采购人完成版本验证、存在的业务功能操作阻断、业务实现偏差等问题的现场分析及处理工作。每次发布电子税务局系统版本前，需先在预生产环境进行升级，对系统进行测试、验证，对确认需要二线予以解决的问题及时提交，测试无阻断性问题后，再向生产环境升级。</p> <p>(6) 数据提取服务：根据采购人需求，进行相关数据的提取、整理等工作，以保障采购人日常业务的正常实施。</p> <p>(7) 服务器管理服务：管理电子税务局应用、数据库、文件系统等服务器。</p> <p>(8) 版本或补丁升级服务：电子税务局版本、补丁的升级工作。</p> <p>(9) 应用系统突发事件处理：协助采购人处理电子税务局系统突发事件，使系统在最短的时间内恢复正常运行。</p> <p>(10) 日常巡检：定期对电子税务局系统进行日常巡检，监控可能引起故障的事项及潜</p>	
--	--	--	--

在的问题，避免故障发生，确保应用系统正常运行。定期形成监控报告，提供运行环境相关资料和监控报告。定期情况视工作实际确定。

2.4 运维的复杂性

电子税务局持续发展，关联系统及外部关联系统不断优化壮大，电子税务局系统愈发庞大，电子税务局、预生产、准生产环境目前共涉及外网虚拟机服务器 53 台、内网虚拟机服务器 49 台、数据库主机 6 台，部署于两个机房中，因此运维工作较 2020 年变得更为复杂。

以下就广西电子税务局日常保障工作的巡检、系统应急、系统升级、数据提取及分析、安全加固、漏洞整改、知识库等技术工作的复杂情况做详细要求：

2.4.1 系统互联网端域名连通性检查：

2.4.1.1 互联网域名连通性检查范围

主要检查广西电子税务局系统的互联网出口地址的连通性。

2.4.1.2 互联网域名连通性巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-互联网连通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			

		检查人 1																									
		检查人 2																									
		<p>2.4.2 系统外网负载均衡服务健康型检查:</p> <p>2.4.2.1 外网负载均衡检查范围</p> <p>主要检查广西电子税务局系统外网区负载均衡的联通性。</p> <p>2.4.2.2 外网负载均衡巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-外网负载均衡巡检”上报至采购人:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>检查项目</th> <th>检查结果</th> <th>检查频度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">检查人 1</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">检查人 2</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>		序号	检查项目	检查结果	检查频度	1				2				3				检查人 1				检查人 2			
序号	检查项目	检查结果	检查频度																								
1																											
2																											
3																											
检查人 1																											
检查人 2																											
		<p>2.4.3 系统外网服务器操作系统日志检查:</p> <p>2.4.3.1 外网服务器操作日志检查范围</p> <p>主要巡检电子税务局系统的日志文件,检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。</p> <p>2.4.3.2 外网服务器操作日志巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-外网服务器操作日志巡检”上报至采购人:</p>																									

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			
<p>2.4.4 涉及系统外网 webLogic 中间件检查:</p> <p>2.4.4.1 外网 weblogic 检查范围</p> <p>主要巡检电子税务局系统中的技术平台业务、申报业务、涉税业务模块的 weblogic 服务器是否运转正常。</p> <p>2.4.4.2 外网 weblogic 巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-外网 weblogic 巡检”上报至采购人:</p>			
序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

2.4.5 涉及系统外网 nginx 中间件检查:

2.4.5.1 外网 nginx 检查范围

主要巡检广西电子税务局系统涉及的 nginx 服务器是否运转正常,系统税务端采用前后分离的开发方式,也就是前端使用 nginx 来加载前台资源。

2.4.5.2 外网 nginx 巡检报告

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-外网 nginx 巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

2.4.6 涉及系统外网服务运行健康检查:

2.4.6.1 系统外网服务检查范围

主要巡检电子税务局相关服务如平台、涉税、申报、电子活页、公共服务、电子影像等进程是否存活以及端口是否能够正常连接。

2.4.6.2 系统外网服务巡检报告

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-外网服务巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			
<p>2.4.7 涉及系统外网 redis 运行情况检查:</p> <p>2.4.7.1 涉及系统外网 redis 数据库状态检查范围</p> <p>主要巡检电子税务局系统所用到 redis 等组件进行可用性、存活性。</p> <p>2.4.7.2 涉及系统外网 redis 数据库状态检查方式</p> <p>把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报-ORACLE、ES、REDIS 状态巡检”上报至采购人:</p>			
序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			

检查人 2

2.4.8 涉及系统内网服务器操作系统日志检查:

2.4.8.1 内网服务器操作系统日志检查范围

主要巡检广西电子税务局系统 redis 集群、jms 消息队列集群、ejb 服务等组件,通过对内网服务器的系统的日志文件进行检测,检测到频繁登录错误、数据异常等日志关键词时,发送安全邮件给到相关运维人员及时检查是否存在异常文件或服务异常情况。

2.4.8.2 内网服务器操作系统日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-内网服务器操作系统日志巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

2.4.9 涉及系统内网 EJB 服务运行健康检查:

2.4.9.1 内网 EJB 服务运行健康检查范围

主要巡检电子税务局系统内网 EJB 服务

等组件，内网 EJB 服务主要是将不同请求进行逻辑处理，针对此类服务首先需要检查网络、存储是否异常，排除以后检查内网处理服务状态是否正常。

如服务状态正常则需要进行具体服务节点日志进行业务排查，确认是否存在假死状态。

2.4.9.2 内网 EJB 服务运行健康巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-内网 EJB 服务操作系统日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

2.4.10 涉及系统内网 WebLogic 中间件检查：

2.4.10.1 内网 weblogic 检查范围

主要巡检广西电子税务局系统的内网 weblogic 服务器是否运转正常。

2.4.10.2 内网 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-内网 weblogic 巡检”上报至采购人：

序	检查项目	检查结果	检查频
---	------	------	-----

号			度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			
<p>2.4.11 涉及系统 Oracle 数据库状态检查:</p> <p>2.4.11.1 数据库状态检查范围</p> <p>主要巡检广西电子税务局系统所用到 ORACLE 进行可用性、存活性。</p> <p>2.4.11.2 Oracle 数据库状态巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报-ORACLE 状态巡检”上报至采购人:</p>			
序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			
<p>2.4.12 涉及系统 JMS 状态检查:</p> <p>2.4.12.1 系统 JMS 检查范围</p>			

主要巡检广西电子税务局系统的内网 JMS 服务器是否运转正常。

2.4.12.2 系统 JMS 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-系统 JMS 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

2.4.13 涉及系统应用运行状态检查：

2.4.13.1 系统应用运行状态检查范围

主要巡检广西电子税务局系统的各个 weblogic 应用是否运转正常，是否存在堵塞。

2.4.13.2 系统应用运行状态巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-系统应用运行状态巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			

		3			
		检查人 1			
		检查人 2			
		<p>2.4.14 涉及业务数据监控:</p> <p>2.4.14.1 系统业务数据检查范围</p> <p>主要巡检广西电子税务局系统的实时业务否运转正常, 是否存在业务异常的情况。</p> <p>2.4.14.2 系统业务数据巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后, 以“运维巡检报告-系统应用运行状态巡检”上报至采购人:</p>			
		序号	检查项目	检查结果	检查频度
		1			
		2			
		3			
		检查人 1			
		检查人 2			
		<p>2.4.15 外围金三接口监控:</p> <p>2.4.15.1 外围金三接口检查范围</p> <p>主要巡检广西电子税务局系统的实时业务否运转正常, 是否存在业务异常的情况。</p> <p>2.4.15.2 外围金三接口巡检报告</p>			

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外围金三接口巡检”上报至采购人；

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

2.4.16 涉及系统主机性能监控；

2.4.16.1 系统主机性能检查范围

对广西电子税务局系统主机进行定期的主机性能监控检查。其中包括不仅限于广西电子税务局系统的性能监控。主要监控主机的cpu、内存、网络io以及硬盘使用情况。

2.4.16.2 系统主机性能巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“系统运维报告-主机性能巡检报告”上报至采购人；

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			

检查人 1				
检查人 2				
<p>2.4.17 软件补丁:</p> <p>当广西电子税务局的系统需要升级时须严格按照的升级流程进行, 具体流程如下:</p> <p>2.4.17.1 经广西税务局有关部门统一下发升级补丁。当补丁下发时, 第一时间对下发补丁所涉及的系统和功能进行审核, 评估升级工作涉及到的纳税人功能和影响时间。出具文档告知采购人升级所导致的影响和升级所需停止服务的时间。出具文档格式如下:</p> <p style="text-align: center;">电子税务局版本发布审批表</p> <p>日期:</p>				
版本号:				
发布环境	<input type="checkbox"/> 预生产环境 <input type="checkbox"/> 生产环境	是否涉及及监控	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
发布时间		是否停机	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
版本描述	升级内容: 功能优化: 问题修复: 备注:			
预生产环境测试情况	(仅发布生产环			

境时填写)			
业务需求 部门意见		电子 税务 局管 理人 员意 见	
审批人:			
发布结果			
<p>2.4.17.2 在确定并同意实施升级的时间后对呼叫中心以及纳税人对接服务部门告知升级时间以及影响，对所有涉及升级的服务进行备份操作。</p> <p>2.4.17.3 确保备份完成的情况下，关闭外部安全接入服务停止系统数据接入，按照升级文档逐项进行升级操作，在升级中出现问题时，及时迅速处理问题，对每一项升级文档核对结束后启动系统。</p> <p>2.4.17.4 检查升级文档中所涉及的功能，确保每一项都按照文档要求正确使用，并出具升级完毕文档告知采购人，在采购人核实后启动外部安全接入服务。</p>			

2.4.17.5 升级完成后持续的运行跟踪，监控检查各项业务指标是否异常。及时沟通处理可能存在的问题。

升级完毕后填写，升级情况说明：

补丁升级情况

国家税务总局广西壮族自治区电子税务局补丁升级情况				
序号	系统名称	补丁版本号	升级日期	备注

2.4.18 安全加固运维技术手段：

2.4.18.1 账户管理加固

2.4.18.1.1 删除或锁定不使用的帐户

安全规范要求	删除或锁定无关的系统用户和用户组，如 uucp、nuucp、lpd、imnadm、guest 等帐号。
安全配置说明	应删除或锁定与系统运行、维护等工作无关的账号。
安全配置操作样例	
配置风险	

执行等级	
备注	
2.4.18.1.2 登录超时设置	
安全规范要求	在会话超时或会话结束后，主机操作系统应终止会话连接。
安全配置说明	在会话超时或会话结束后，主机操作系统应终止会话连接。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.1.3 限制管理员 root 远程登录	
安全规范要求	限制具备超级管理员权限的用户远程登录。
安全配置说明	限制具备超级管理员权限的账户远程登录。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.2 口令管理加固

2.4.18.2.1 密码复杂度加固

安全规范要求	<p>主机操作系统用户口令须符合强密码复杂度要求。</p> <p>1) 采用数字、字母、符号的无规律混排方式；</p> <p>2) 口令的长度至少为 8 位，并且每 90 天至少更换 1 次</p> <p>3) 如果系统长度不支持上述口令复杂度要求，应使用所支持的最长长度并适当缩小更换周期；也可以使用动态密码卡等一次性口令认证方式。</p> <p>4) 修改操作系统账户的默认口令，系统无法实现的除外。</p>
安全配置说明	<p>对于采用静态口令认证技术的设备，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号 3 类混排。</p>
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.2.2 禁止空口令登录

			安全规 范要求	须对所有访问主机操作系统的用 户进行身份鉴别，不允许采用空 口令登录主机操作系统。		
			安全配 置说明	禁止用户空口令登录系统。		
			安全配 置操 作 步 骤			
			配置风 险			
			执行等 级			
			备注			
2.4.18.2.3 密码更新周期要求						
			安全规 范要求	主机操作系统用户口令须符合复 杂度要求。 1) 采用数字、字母、符号的无规 律混排方式； 2) 口令的长度至少为8位，并且 每90天至少更换1次 3) 如果系统长度不支持上述口令 复杂度要求，应使用所支持的最长 长度并适当缩小更换周期；也可以 使用动态密码卡等一次性口令认 证方式。 4) 修改操作系统账户的默认口令， 系统无法实现的除外。		
			安全配 置说明	对于采用静态口令认证技术的设 备，帐户口令的生存期不长于90 天。		

	安全配置操作样例	
	配置风险	
	执行等级	
	备注	
2.4.18.3 访问控制及认证授权加固		
2.4.18.3.1 用户缺省访问权限		
安全规范要求	控制用户缺省访问权限，当在创建新文件或目录时应屏蔽掉新文件或目录不应有的访问允许权限。防止同属于该组的其它用户及别的组的用户修改该用户的文件或更高限制。	
安全配置说明	设置用户缺省访问权限。	
安全配置操作样例		
配置风险		
执行等级		
备注		
2.4.18.3.2 授权账户 SSH 访问控制		

			安全规范要求	对于使用 IP 协议进行远程维护的系统，应配置使用 SSH 等加密协议，并安全配置 SSHD 的设置。			
			安全配置说明	对于使用 IP 协议进行远程维护的系统，系统应配置使用 SSH 加密协议。			
			安全配置操作样例				
			配置风险				
			执行等级				
			备注				
			2.4.18.3.3 允许和限制 SSH 远程访问主机				
			安全规范要求	对物理主机进行 IP 地址访问限制，防止异常陌生 IP 地址访问攻击。			
			安全配置说明	配置对物理主机访问允许和限制			
			安全配置操作样例				
			配置风险				
			执行等级				
			备注				

2.4.18.3.4 登录失败处理功能策略	
安全规范要求	设置登录失败功能，建议设置5次，防止恶意攻击者可以对系统口令进行反复暴力破解。
安全配置说明	设置登录失败功能策略，通过PAM限制用户登录失败次数，如果次数达到设置的阈值，则锁定用户。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.3.5 重要目录和文件权限设置	
安全规范要求	控制用户对有敏感标记重要信息资源的操作。
安全配置说明	配置重要目录和文件的权限。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	

			备注	
			2.4.18.4 日志审核	
			2.4.18.4.1 开启系统日志记录	
		安全规范	应开启主机操作系统审核功能，审核内容包括但不限于运行状态日志、系统事件、账户管理、登录事件、操作事件、配置文件的修改，日志保存期限至少 6 个月。	
		安全配置	启动系统日志记录功能	
		安全配置操作		
		配置风险		
		执行等级		
		备注		
			2.4.18.4.2 开启操作日志记录	
		安全规范	应开启主机操作系统审核功能，审核内容包括但不限于运行状态日志、系统事件、账户管理、登录事件、操作事件、配置文件的修改，日志保存期限至少 6 个月。	
		安全配置	记录用户的操作日志	
		安全配置操作		

	样例	
	配置风险	
	执行等级	
	备注	
<p>2.4.18.5 安全管理</p> <p>2.4.18.5.1 关闭不必要的服务和端口</p>		
	安全规范要求	遵循最小化原则，对操作系统仅安装需要的组件、实用程序和关闭无关的系统服务和端口。
	安全配置说明	关闭 telnet、autofs、acpid、epus、ipsec、iptables、rpcbind、postfix 等服务
	安全配置操作样例	
	配置风险	
	执行等级	
	备注	
<p>2.4.18.5.2 禁止 root 身份运行相关服务</p>		
	安全规范要求	限制 root 用户的使用。防止 root 用户启用服务后，其他用户无法正常启动服务。

		安全配置说明	禁止以 root 用户运行任何 its 相关服务		
		安全配置操作样例			
		配置风险			
		执行等级			
		备注			
2.4.18.5.3 互联网区服务器开启 iptables 服务					
		安全规范要求	互联网区的服务器开启 iptables 服务，精确配置访问控制策略；禁止同域或可二层互通的其他域内非 ITS 服务器访问(端口控制)或探测 (icmp)。为简化安全策略配置，在编制 iptables 策略时可遵循以下原则： 1、域间控制策略交由域间物理防火墙设备控制； 2、Iptables 仅考虑允许 ITS 必须的同域服务器访问及禁止同域非相关服务器的访问和探测。		
		安全配置说明	互联网区服务器开启 iptables 服务并进行相应配置		
		安全配置操作样例			
		配置风险			
		执行等			

级	
备注	
2.4.18.6 其他配置要求	
2.4.18.6.1 时钟同步	
安全规范 要求	主机须启用时钟同步。
安全配置 说明	及时同步系统时钟，以免记录在系统日志中的时间不准确。在发生安全事件时，无法准确定位事件发生的事件，给分析、取证带来不必要的麻烦。
安全配置 操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.6.2 禁用 core dump	
安全规范 要求	core dump 中可能包括系统信息，易被入侵者利用。
安全配置 说明	禁用 core dump。
安全配置 操作 样例	
配置风 险	
执行等 级	
备注	

2.4.18.6.3 用户使用最大进程数及文件打开数配置

安全规范要求	对单个用户使用资源限度进行设置，可能导致单个用户操作（例如执行死循环程序）耗尽资源问题。
安全配置说明	建议根据业务需求对单个用户使用的进程数、文件打开数等进行设置。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.6.4 系统服务优先级配置

安全规范要求	应用系统应设定主体的服务优先级，当系统服务水平降低时，保证级别高的服务能正常使用
安全配置说明	当系统服务水平降低时，通过 renice 命令修改已经存在进程的 NI 值。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.7 Weblogic 安全加固

2.4.18.7.1 账号管理加固

2.4.18.7.1.1 规范 weblogic 启动账号

		安全规范	要求限制 weblogic 启动账号。		
		安全配置说明	启动帐号禁止 root 或 nobody。		
		安全配置操作			
		配置风险			
		执行等级			
		备注			
		2.4.18.7.2 账号定时退出			
		安全规范	对于具备字符交互界面的设备，应支持定时帐户自动登出。登出后用户需再次登录才能进入系统。		
		安全配置说明	通过 weblogic 管理控制台设置控制台会话超时时间，建议设置 5 分钟		
		安全配置操作			
		配置风险			
		执行等级			
		备注			

2.4.18.7.3 口令管理加固

2.4.18.7.3.1 账号锁定策略

安全规范要求	要求设定帐号锁定次数和时间, 错误输入密码 5 次, 系统自动锁定, 锁定时间建议设置为 10 分钟。
安全配置说明	要求 Lockout Enabled=true; Lockout Threshold=10; Lockout Duration=5
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.7.3.2 密码复杂度要求

安全规范要求	weblogic.system.minPasswordLen=8 等, 并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。密码应至少每 90 天进行更换
安全配置说明	对于采用静态口令认证技术的设备, 口令长度至少 8 位, 并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令, 密码应至少每 90 天进行更换。
安	

			全配置操作样例			
			配置风险			
			执行等级			
			备注			
2.4.18.7.4 安全防护加固						
2.4.18.7.4.1 错误页面处理						
			安全规范要求	WebLogic 错误页面重定向		
			安全配置说明	WebLogic 错误页面重定向。		
			安全配置操作样例			
			配置风险			
			执行等级			
			备注			
2.4.18.7.4.2 协议加密						
			安全规范	对于通过 HTTP 协议进行远程		

要求	维护的设备，设备应支持使用 HTTPS 等加密协议。
安全配置说明	对于通过 HTTP 协议进行远程维护的设备，设备应支持使用 HTTPS 等加密协议。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.4.3 目录列表访问限制	
安全规范要求	禁止 WebLogic 列表显示文件
安全配置说明	禁止 WebLogic 列表显示文件
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.5 日志审计	
2.4.18.7.5.1 审核登录	
安全规范要求	设备应配置日志功能，对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的帐号，登录是否成功，登录时间，以及远程登录时，用

	户使用的 IP 地址。
安全配置说明	开启 weblogia 日志功能
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.6 其他安全设置	
2.4.18.7.6.1 优化应用服务器 Socket 数量	
安全规范要求	Sockets 最大打开数目设置不当的话，容易受到拒绝服务攻击，超出操作系统文件描述符限制。
安全配置说明	优化 Sockets 最大打开数
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.6.2 禁用 Send Server Header	
安全规	Sockets 最大打开数目设置不当

范要求	的话，容易受到拒绝服务攻击，超出操作系统文件描述符限制。
安全配置说明	WebLogic 禁用 Send Server Header
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.7Redis 安全加固	
安全规范要求	Redis 未配置授权管理，攻击者无需认证即可连接数据库，数据库中信息存在泄露的风险。
安全配置说明	Redis 访问进行授权。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.8Oracle 数据库安全加固	
2.4.18.7.8.1 账号管理	
2.4.18.7.8.1.1 账号分类	
安全规范要求	应根据不同的权限和功能设置不同的账户，严格落实账户的管理

			和使用。
		安全配置说明	<p>Oracle 账号应主要分为管理账号、应用账号和普通账户三大类。</p> <p>1)管理账号:对数据库进行管理、配置参数修改等相关管理类权限进行操作的账号,如 DBA 等;</p> <p>2)应用账号:应用系统内程序调用或与其他应用间交互传输所使用的特殊账号(如 weblogic 连接池账号),该账号仅限应用系统内部配置使用,原则上不应具备系统登录权限;</p> <p>3)普通账户:执行数据库查询权限的普通用户等;</p>
		安全配置操作样例	
		配置风险	
		执行等级	
		备注	
2.4.18.7.8.1.2TNS 登录 IP 限制			
		安全规范要求	通过数据库所在操作系统或防火墙限制,只有信任的 IP 地址才能通过监听器访问数据库。
		安全配置说明	通过数据库所在操作系统或防火墙限制,只有信任的 IP 地址才能通过监听器访问数据

	库。
安全配置 操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.8.1.3 限制超级管理员的远程登录	
安全规范 要求	对存储设备的管理员登录地址进行限制。
安全配置 说明	限制具备数据库超级管理员（SYSDBA）权限的用户远程登录。
安全配置 操作 样例	
配置风 险	
执行等 级	
备注	
2.4.18.7.8.1.4 数据字典访问权限	
安全规范 要求	应启用访问控制功能，依据安全策略控制用户对资源的访问。
安全配置 说明	启用数据字典保护，只有 SYSDBA 权限用户才能访问数据字典基础表。
安全配置 操作样例	
配置风险	

		执行等级	
		备注	
		2.4.18.7.8.2 口令管理	
		2.4.18.7.8.2.1 密码复杂度要求	
		安全规范要求	操作系统和数据库系统管理用户身份标识应具有不易被冒用的特点，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。
		安全配置说明	口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。
		安全配置操作样例	
		配置风险	
		执行等级	
		备注	
		2.4.18.7.8.2.2 帐号口令的生存期	
		安全规范要求	对于采用静态口令认证技术的数据库，帐号口令的生存期不长于 90 天。
		安全配置说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，帐号口令的生存期不长于 90 天。

		安全配置	
		操作样例	
		配置风险	
		执行等级	
		备注	
2.4.18.7.8.2.3 重复口令使用			
		安全规范 要求	数据库系统管理用户身份标识应具有不易被冒用的特点，口令应有复杂度要求并定期更换
		安全配置 说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，应配置数据库，使用用户不能重复使用最近 5 次（含 5 次）内已使用的口令。
		安全配置 操作样例	
		配置风险	
		执行等级	
		备注	
2.4.18.7.8.3 登录管理			
2.4.18.7.8.3.1 断开超时的空闲远程连接			
		安全规范 要求	根据安全策略设置登录终端的操作超时锁定。
		安全配置 说明	在某些应用环境下可设置数据库连接超时，比如数据库超过 10 分钟的空闲远程连接将自动断开。 自动断开超过 10 分钟的空闲远程连接，以防止在长时间远程连接过程中被其他人窃听到敏

	感信息的泄露。同时防止远程人员在离开时并未锁屏或则有效保护，他人借助此时时间空闲进行违规操作带来不必要的安全风险。
安全配置 操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.8.4 其他配置	
2.4.18.7.8.4.1 数据库日志审计策略	
安全规范 要求	日志审计内容应包括重要用户行为、系统资源的异常使用和重要系统命令的使用、账号的分配、创建与变更、审计策略的调整、审计系统功能的关闭与启动等系统内重要的安全相关事件
安全配置 说明	根据业务要求制定数据库审计策略。 对用户登录进行记录。记录内容包括用户登录使用的帐号、登录是否成功、登录时间以及远程登录时用户使用的 IP 地址； 用户对数据库的操作，包括但不限于以下内容：帐号创建、删除和权限修改、口令修改、读取和修改数据库配置、读取和修改业务用户的话费数据、身份数据、涉及通信隐私数据。记录需要包

	含用户帐号，操作时间，操作内容以及操作结果；记录对与数据库相关的安全事件。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.18.7.8.4.2 加密数据	
安全规范要求	与数据库之间进行数据传输时，应采取加密措施，防止鉴别信息在网络传输过程中被窃听
安全配置说明	使用 Oracle 提供的高级安全选项来加密客户端与数据库之间或中间件与数据库之间的网络传输数据
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	
2.4.19 漏洞整改要求：	
2.4.19.1 程序漏洞整改	
运维过程中接收到安全部门反馈的程序漏洞问题，需反馈到研发人员进行及时修复。	
2.4.19.2 应用服务器安全漏洞整改	

			<p>对生产、预生产的应用服务器最新补丁进行安装工作，安全完毕后输出安装情况及报告。</p> <p>2.4.20 其他需要运维保障的事项。</p>			
--	--	--	---	--	--	--

3	<p>国家税务总局广西壮族 自治区税务局 2021年电子税务局 及配套系统运维服务 项目</p>	<p>3.双实名阻断系统服务内容</p> <p>3.1 系统情况</p> <p>国家税务总局着眼于税制改革的长远规划，为适应新形势下增值税统一规范管理的要求，保障“营改增”税制改革的逐步推进，降低办税业务流程风险，建立了税收风险阻断系统。税收风险阻断系统联通着核心征管系统、实名制办税系统、电子税务局等业务系统，税收风险阻断系统通过对办税业务的阻断来降低实际办税业务中存在的纳税人企业风险，与实名制系统交互较多，耦合度较高，同时随着“互联网+税务”行动计划的提出，对税务系统全面提升税收征管水平，进一步优化纳税服务，加强纳税人风险意识，急需对办税风险进行优化。</p> <p>3.2 运维的复杂性</p> <p>本小节介绍双实名阻断系统运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。</p> <p>以下就配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。</p> <p>3.2.1 涉及系统双实名阻断系统 WebLogic 中间件检查：</p> <p>3.2.1.1 双实名阻断系统 weblogic 检查范围</p> <p>主要巡检双实名阻断系统 weblogic 服务器是否运转正常。</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“3. 双实名阻断系统服务内容”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方案”中“2. 服务方案（运维方案）”中“2.2.4 双实名阻断系统服务内容”。</p>	无偏离
---	--	---	--	-----

当服务出现异常的情况，需要对对应的服务进行启停操作，确保问题的及时处理。

3.2.1.2 双实名阻断 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-双实名阻断系统 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

3.2.2 双实名阻断系统服务器操作系统日志检查：

3.2.2.1 双实名阻断系统服务器操作日志检查范围

主要巡检双实名阻断系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

3.2.2.2 双实名阻断系统服务器操作日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-双实名阻断服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度

			1					
			2					
			3					
			检查人 1					
			检查人 2					
			<p>3.2.3 双实名阻断系统 ACTIVEX 控件检查手段:</p> <p>3.2.3.1 双实名阻断系统 ACTIVEX 控件检查范围</p> <p>主要对双实名阻断系统的 ACTIVEX 插件进行核查,对税务人员的客户端进行及时排查。</p> <p>3.2.4 其他需要运维保障的事项。</p>					

4	<p>国家税务总局广西 壮族自治区税务局 2021年电子税务局 及配套系统运维服 务项目</p>	<p>4. 电子税务局社保缴费渠道服务内容</p> <p>4.1 系统情况</p> <p>2018年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《国税地税征管体制改革方案》,明确从2019年1月1日起,将基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费、生育保险费等各项社会保险费交由税务部门统一征收。</p> <p>为贯彻落实党中央、国务院关于国税地税征管体制改革的部署,稳妥有序做好社会保险费征管职责划转工作,需要做好社会保险费信息系统建设。2018年8月,国家税务总局以金税三期系统为基础,优化形成了《国家税务总局社保费征管系统业务需求》,并于9月下发了《金税三期社保费征管信息系统(标准版)推广上线工作方案》,以期逐步建立部门职责清晰、征管流程规范、缴费服务便民、征收管理高效的社保费征缴体制,全面提高社保资金征管效率,降低征收成本,实现社保费收入安全和可持续增长、促进地方经济持续发展、依法依规征收,保障缴费人合法权益。</p> <p>金税三期社保费征管信息系统(标准版)推广工作涉及的软件系统中,面向缴费人的本地特色软件部分,由各省税务局依据总局下发的业务需求,结合地方特色,自行改造建设。</p> <p>基于以上背景,广西区税务局计划依据国家税务总局《金税三期社保费征管信息系统(标准版)推广上线工作方案》、《国家税务总局社保费征管系统业务需求》,结合</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“4. 电子税务局社保缴费渠道服务内容”要求,详见投标文件“技术部分”中的“一、服务方案、实施方案及技术方</p> <p>案”中“2. 服务方案(运维方案)”中“2.2.5 电子税务局社保缴费渠道服务内容”。</p>	<p>无 偏 离</p>
---	--	--	---	----------------------

		<p>广西地方特色，建设面向缴费人的广西壮族自治区税务局“本地特色软件社保征管信息系统改造项目”。</p> <p>根据《国家税务总局社保费征管系统业务需求》中的有关要求，结合广西本地特色，本地特色软件社保征管信息系统业务功能应包括：为用人单位（虚拟户）、自然人提供灵活就业人员、城乡居民参保缴费登记；税务机关、缴费人和金融机构三方协议及网签功能；申报；缴款；缴费证明打印；社保业务情况查询；消息推送类服务等。主要为PC端。</p> <p>4.2 设施概况</p> <p>系统目前共涉及外网虚拟机服务器2台、内网虚拟机服务器2台、数据库主机1台，分别部署在互联网区web层、内网webservice层。数据库服务器提供 Oracle Database 11.2.0.4 RAC。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 7.5。</p> <p>4.3 服务内容</p> <p>4.3.1 特色软件衔接保障服务</p> <p>特色软件衔接保障服务是指对各省特色软件与服务对象系统的衔接保障。对于新增的特色软件，运维人员需要在该软件正式上线后，配合关联厂商通过测试手段，测试该软件和服务对象系统的衔接性，测试通过后，正式进行衔接。</p> <p>4.3.2 问题管理</p> <p>定期根据总局、采购人要求，整理运维</p>	
--	--	---	--

	<p>问题使用情况，让总局和采购人能够准确掌握社会保险费征管信息系统运维的整体运行情况。</p> <p>4.3.3 应用系统运维</p> <p>(1) 日常运维</p> <p>现场服务人员根据各渠道接收基层系统使用人员所提交的问题进行及时、有效处理。针对应用系统日常维护等技术问题提供及时全面的解答。</p> <p>(2) 用户测试</p> <p>涉及版本升级，需辅助采购人一起完成用户测试环境测试工作，制定冒烟测试流程，并按照制定的冒烟测试流程进行冒烟测试。对于测试中出现的问题应及时与各厂商进行沟通处理。</p> <p>(3) 其它</p> <p>配合采购人完成定期巡回运维、需求调研、需求专题讨论等工作。配合采购人完成数据统计、质量考核，按采购人要求配合其它部门完成数据抽取。</p> <p>(5) 接口支持</p> <p>因总局业务变动或系统 BUG 引起的社保费征管信息系统现有接口变动，督促并跟进接口完成进度。</p> <p>4.3.4 业务运维</p> <p>业务运维人员根据诉求，开展业务分析及口径确认后，对疑点进行数据验证。</p> <p>(1) 业务分析</p> <p>基于社会保险费的登记、申报、征收及第三方外部等数据，结合业务诉求，开展业务分析、建立数据关联关系。</p>	
--	--	--

		<p>(2) 查询统计 根据业务分析诉求，对电子税务局城乡居民申报率数据查询统计。</p> <p>(3) 接口运维 接口运维服务是指对已经完成联调成功并上线使用的与社保费征管信息系统接口的运维服务。当接口服务存在问题时，中标方运维人员配合第三方单位进行问题分析和定位，及时进行处理解决。</p> <p>4.3.5 系统优化 定期对系统数据库进行分析，并进行性能优化，形成数据库性能分析报告；系统发布前，对数据库及应用程序进行测试和验证，并提交测试报告；</p> <p>4.3.6 数据运维 提供数据处理支持服务，对数据迁移、应用系统故障引起的错误数据进行修复，并按要求执行数据查询及分析工作。</p> <p>4.3.7 服务质量保障 为保证系统运维服务和技术支持的工作质量，须制订服务规范和要求。所有支持服务人员必须经过严格的资格认定，并严格遵守保密协议和技术支持人员工作规范。</p> <p>4.3.8 运维服务系统范围： 运维服务系统范围包括：广西电子税务局网页版、APP 版社保缴费渠道。</p> <p>4.3.9 基线加固、漏洞整改：负责对广西电子税务局网页版、APP 版社保缴费渠道所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器漏洞扫描整改。</p> <p>4.4 运维的复杂性</p>	
--	--	---	--

本小节介绍安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

4.4.1 系统互联网端域名连通性检查：

4.4.1.1 互联网域名连通性检查范围

主要检查电子税务局社保费缴费渠道服务的互联网出口地址的连通性。

4.4.1.2 互联网域名连通性巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-互联网连通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

4.4.2 系统外网负载均衡服务健康型检查：

4.4.2.1 外网负载均衡检查范围

主要检查电子税务局社保费缴费渠道服务外网区负载均衡的联通性。

4.4.2.2 外网负载均衡巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网负载均衡巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人1			
检查人2			

4.4.3 系统外网服务器操作系统日志检查：

4.4.3.1 外网服务器操作日志检查范围

主要巡检电子税务局社保费缴费渠道服务的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

4.4.3.2 外网服务器操作日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
----	------	------	------

			1					
			2					
			3					
			检查人 1					
			检查人 2					
			<p>4.4.4 涉及系统 tomcat 中间件检查:</p> <p>4.4.4.1 tomcat 检查范围</p> <p>主要巡检电子税务局社保费缴费渠道服务的 tomcat 应用服务是否正常。</p> <p>4.4.4.2 tomcat 应用巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-tomcat 应用巡检”上报至采购人:</p>					
			序号	检查项目	检查结果	检查频度		
			1					
			2					
			3					
			检查人 1					
			检查人 2					
			<p>4.4.5 其他需要运维保障的事项。</p>					

5	国家税务总局广西壮族 自治区税务局 2021年电子税务局 及配套系统运 维服务项目	公开招标 文件“第 二部 分技 术部 分”的 “第 六章 项 目采 购需 求”中 “技 术条 款”的 “5. 安 全策 略二 包税 务数 字证 书、 社 保平 台单 点登 录系 统服 务	<p>5. 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务内容</p> <p>5.1 税务数字证书系统情况</p> <p>国家税务总局建设两套税务身份认证系统，一套为税务系统内部机构和人员服务，称为税务身份认证系统（内部）；另一套为纳税人提供服务，称为税务身份认证系统（外部）。两套系统面向不同的用户，独立运行，独立部署，独立管理。</p> <p>税务身份认证系统（内部）部署在税务业务专网上，证书的申请、制作及证书/证书状态查询均在税务业务专网上进行。</p> <p>税务身份认证系统（外部）的证书管理部分部署在税务业务专网上，纳税人需到纳税服务大厅等发证点办理证书申请业务，因纳税人依托因特网办理涉税业务，税务互联网税务身份认证系统的发布系统部署在因特网和业务专网上，为纳税人提供证书服务。内、外网之间的数据交换通过逻辑隔离（防火墙或网闸）设备实现。</p> <p>5.2 设施情况</p> <p>系统目前共涉及外网虚拟机服务器6台、内网虚拟机服务器6台、数据库主机1台，分别部署在互联网区、内网区。数据库服务器提供 Oracle Database 11.2.0.4。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 6.5。</p> <p>5.3 社保平台单点登录系统情况</p> <p>根据金税三期工程总体架构规划设计方</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“5. 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务内容”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方</p> <p>案”中“2. 服务方案（运维方案）”中“2.2.6 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务内容”。</p>	无 偏 离
---	---	--	--	--	-------------

	<p>内容” 案，建设金税三期工程应用安全支撑平台，实现税务系统内部用户和外部用户集中统一的用户和权限管理、系统级访问控制管理，为各应用系统提供用户信息共享服务、统一身份认证服务、单点登录服务等。单点登录服务主要解决了访问多应用系统的多次认证问题，为用户提供一次认证即可访问权限范围内的全部应用系统服务。统一用户管理服务实现了税务应用系统中的用户身份存储、统一管理、身份信息同步等功能。</p> <p>单点登录系统主要功能有：</p> <p>5.3.1 统一用户管理功能</p> <p>统一用户管理为内部用户的用户管理模块，实现了用户身份存储、统一用户管理、身份信息同步等功能。</p> <p>5.3.2 统一身份认证管理功能。</p> <p>统一身份认证支持静态口令、动态口令、数字证书、短信认证、生物特征认证等多种认证方式，用户通过统一身份认证后，可直接访问已授权的各应用系统，实现不同应用系统的身份认证共享，从而达到多应用系统的单点登录。</p> <p>根据金税三期的总体框架和应用安全支撑平台的需求分析以及应用系统与安全支撑平台的逻辑关系，通过论证，制定了应用安全支撑平台省局业务专网部署方案，采用 ORACLE 数据库存储关系型数据，采用 LDAP 数据库存储目录型数据。</p>	
--	---	--

	<p>5.4 设施情况</p> <p>系统目前共涉及外网虚拟机服务器 2 台、内网虚拟机服务器 2 台，分别部署在互联网区、内网区，数据库使用金三核心集成平台的数据库。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 6.5。</p> <p>5.5 服务内容</p> <p>5.5.1 系统应用监控：针对当前广西壮族自治区税务局安全策略二包（统一登录平台）运行情况综合监控，保障系统的正常稳定运行；</p> <p>5.5.2 系统应急处理：针对核心应用系统监控异常后的事件处理；</p> <p>5.5.3 应用系统性能评估：利用监控手段，对应用系统性能评估主要针对核心系统；</p> <p>5.5.4 运维解答服务：根据应用系统使用情况，提供广西壮族自治区税务局局全体税务人员提供应用系统客户端操作技术支持，通过电话、内部通讯工具等方式提供解答和协助。；</p> <p>5.5.5 基线加固、漏洞整改：负责对安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器安全漏洞整改。</p> <p>5.5.6 应用服务器监管：负责对安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的监管。</p> <p>5.5.7 服务器管理服务：管理安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统应用、数据库等服务器。</p> <p>5.5.8 版本或补丁升级服务：安全策略二</p>	
--	--	--

	<p>包税务数字证书、社保平台单点登录系统版本、补丁的升级工作。</p> <p>5.5.9 应用系统突发事件处理：协助采购人处理安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统突发事件，使系统在最短的时间内恢复正常运行。</p> <p>5.5.10 日常巡检：定期对安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统进行日常巡检，监控可能引起故障的事项及潜在的问题，避免故障发生，确保应用系统正常运行。定期形成监控报告，提供运行环境相关资料和监控报告。</p> <p>5.6 运维的复杂性</p> <p>本小节介绍安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。</p> <p>以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。</p> <p>5.6.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 WebLogic 中间件检查：</p> <p>5.6.1.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 检查范围</p> <p>主要巡检安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 服务器是否运转正常。</p>	
--	--	--

当服务出现异常的情况，需要对对应的服务进行启停操作，确保问题的及时处理。

5.6.1.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

5.6.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务器操作系统日志检查：

5.6.2.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录服务器操作日志检查范围

主要涉及安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

5.6.2.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统操作日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

5.6.3 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统网络连通性检查：

5.6.3.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统网络连通性检查范围

主要检查安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录与总局交互地址的连通性。

5.6.3.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统网络连通性巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-网络连通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
----	------	------	------

		1			
		2			
		3			
		检查人 1			
		检查人 2			
		<p>5.6.4 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务运行健康检查：</p> <p>5.6.4.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务检查范围</p> <p>主要巡检安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统相关服务是否正常。</p> <p>5.6.4.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务巡检”上报至采购人：</p>			
		序号	检查项目	检查结果	检查频度
		1			
		2			
		3			
		检查人 1			
		检查人 2			

5.6.5 涉及安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统数据同步检查：

5.6.5.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录数据同步检查范围

主要涉及安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统的数据同步是否正常。

5.6.5.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录数据同步日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

5.6.6 其他需要运维保障的事项。

6	国家税务总局广西壮族自治区税务局2021年电子税务局及配套系统运维服务项目	<p>6. 金三单点登录服务内容</p> <p>6.1 系统情况</p> <p>国家税务总局广西壮族自治区税务局金三单点登录系统是金三系统使用的基础，是金税三期税务系统信息安全基础设施的重要组成部分，是税务信息系统的统一入口，单点登录包含有登录和应用地址配置两大部分，其中应用地址配置提供用户登录日志记录查询、配置开关、应用地址配置和门户地址配置等功能。电子税务局税务端为税务人员使用，集成于金三核心系统之中，登录金三核心系统必须使用金三单点登录进行。</p> <p>6.2 设施情况</p> <p>系统目前共涉及外网虚拟机服务器6台、内网虚拟机服务器6台、数据库主机1台，分别部署在互联网区、内网区。数据库服务器提供 Oracle Database 11.2.0.4。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 6.5。</p> <p>6.3 服务内容</p> <p>6.3.1 系统应用监控：针对当前广西壮族自治区税务局金三单点登录运行情况综合监控，保障系统的正常稳定运行；</p> <p>6.3.2 系统应急处理：针对核心应用系统监控异常后的事件处理；</p> <p>6.3.3 应用系统性能评估：利用监控手段，对应用系统性能评估主要针对核心系统；</p> <p>6.3.4 运维解答服务：根据应用系统使用</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“6. 金三单点登录服务内容”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方</p> <p>案”中“2.服务方案（运维方案）”中的“2.2.7 金三单点登录服务内容”。</p> <p>无偏离</p>
---	---------------------------------------	---	---

		<p>情况，提供广西壮族自治区税务局局全体税务人员提供应用系统客户端操作技术支持，通过电话、内部通讯工具等方式提供解答和协助。；</p> <p>6.3.5 基线加固、漏洞整改：负责对金三单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器安全漏洞整改。</p> <p>6.3.6 应用服务器监管：负责对金三单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的监管。</p> <p>6.3.7 服务器管理服务：管理金三单点登录系统应用、数据库等服务器。</p> <p>6.3.8 版本或补丁升级服务：金三单点登录系统版本、补丁的升级工作。</p> <p>6.3.9 应用系统突发事件处理：协助采购人处理金三单点登录系统突发事件，使系统在最短的时间内恢复正常运行。</p> <p>6.3.10 日常巡检：定期对金三单点登录系统进行日常巡检，监控可能引起故障的事项及潜在的问题，避免故障发生，确保应用系统正常运行。定期形成监控报告，提供运行环境相关资料和监控报告。</p> <p>6.4 运维的复杂性</p> <p>本小节介绍金三单点登录运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。</p> <p>以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在</p>		
--	--	---	--	--

电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

6.4.1 金三单点登录系统 WebLogic 中间件检查：

6.4.1.1 金三单点登录系统 weblogic 检查范围

主要巡检金三单点登录系统 weblogic 服务器是否运转正常

6.4.1.2 金三单点登录系统 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三单点登录系统 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

6.4.2 金三单点登录系统服务器操作系统日志检查：

6.4.2.1 安全金三单点登录服务器操作日志检查范围

主要涉及金三单点登录系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

6.4.2.2 金三单点登录系统操作日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三单点登录系统服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

6.4.3 金三单点登录系统网络连通性检查：

6.4.3.1 金三单点登录系统网络连通性检查范围

主要检查金三单点登录与总局交互地址的联通性。

6.4.3.2 金三单点登录系统网络连通性巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-网络联通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

		2																											
		3																											
		检查人 1																											
		检查人 2																											
		<p>6.4.4 金三单点登录系统服务运行健康检查：</p> <p>6.4.4.1 金三单点登录系统服务检查范围</p> <p>主要巡检金三单点登录系统相关服务是否正常。</p> <p>6.4.4.2 金三单点登录系统服务巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三单点登录系统服务巡检”上报至采购人：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>检查项目</th> <th>检查结果</th> <th>检查频度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">检查人 1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">检查人 2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>6.4.5 其他需要运维保障的事项。</p>				序号	检查项目	检查结果	检查频度	1				2				3				检查人 1				检查人 2			
序号	检查项目	检查结果	检查频度																										
1																													
2																													
3																													
检查人 1																													
检查人 2																													

7	国家税务总局广西壮族自治区税务局2021年电子税务局及配套系统运维服务项目	<p>7. 与金三联调服务内容</p> <p>7.1 系统情况</p> <p>国家税务总局和广西壮族自治区税务局的业务需求不断在变化，广西电子税务局需要根据相关的业务需求对系统进行调整，同时涉及功能所需要的接口均需要开发上线、测试、联调。为了保证电子税务局新功能顺利上线并且保证存量功能和新增功能的正常运行，需要与金税三期核心征管等系统进行联调测试，保证接口调用正确无误，适应业务变化。</p> <p>同时，系统在运行过程中，出现的数据错误等问题，需要批量或者单户修改错误数据，保证数据正确，提高纳税服务质量。</p> <p>金三联调接口一共涉及1200个左右，如下表所示：</p> <table border="1" data-bbox="518 1209 981 1809"> <thead> <tr> <th colspan="2">金三接口交易服务清单模板</th> </tr> <tr> <th colspan="2">集成服务平台名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保存和修改文化事业建设费登记表信息</td> <td></td> </tr> <tr> <td>保存扣缴义务人信息登记表</td> <td></td> </tr> <tr> <td>校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证</td> <td></td> </tr> <tr> <td>生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息</td> <td></td> </tr> <tr> <td>个体经营税务登记证信息采集校验</td> <td></td> </tr> <tr> <td>保存个体经营税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号</td> <td></td> </tr> <tr> <td>临时税务登记纳税人税务登记证信息采集校验</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	金三接口交易服务清单模板		集成服务平台名称		保存和修改文化事业建设费登记表信息		保存扣缴义务人信息登记表		校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证		生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息		个体经营税务登记证信息采集校验		保存个体经营税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号		临时税务登记纳税人税务登记证信息采集校验		我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“7. 与金三联调服务内容”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方
金三接口交易服务清单模板																					
集成服务平台名称																					
保存和修改文化事业建设费登记表信息																					
保存扣缴义务人信息登记表																					
校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证																					
生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息																					
个体经营税务登记证信息采集校验																					
保存个体经营税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号																					
临时税务登记纳税人税务登记证信息采集校验																					

无偏离

		保存临时税务登记纳税人税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号		
		保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验		
		保存停业申请登记信息		
		保存复业登记报告书信息		
		保存企业所得税汇总纳税企业总分支机构信息备案表信息		
		根据登记序号查询纳税人存款账户账号报告信息		
		保存纳税人存款账户账号信息		
		保存证件挂失信息		
		保存注销扣缴税款登记申请表		
		保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息		
		根据财务会计制度备案 UUID 删除相应的财务会计制度备案信息		
		保存建筑业项目登记及变更表		
		根据登记序号查询纳税人土地登记信息与已登记不动产项目信息		
		根据登记序号查询建设期项目信息		
		保存不动产项目登记表		
		保存不动产项目变更表		
		保存税务证件申请信息及收缴信息		
		保存纳税人合并（分立）情况报告书信息		
		根据开发方登记序号、不动产项目编号查询不动产项目情况登记表信息		
		根据登记序号查询纳税人扣缴税款登记信息		
		保存注销不动产项目登记信息		

1592

		查询纳税人当前有效税务证件结存信息 (包括对方机关)		
		保存发票验交旧信息		
		保存发票缴销信息		
		保存发票挂失毁损申请(适用纳税人)申 请信息		
		根据登记序号查询纳税人票种核定购票人 信息		
		作废代开的发票		
		保存代开申请信息(通用机打)		
		通过登记序号查询税务行政许可信息		
		查询税行政许可非居民企业汇缴信息		
		违法违章信息查询		
		保存增值税一般纳税人认定信息		
		保存文化事业建设费申报		
		保存申报作废		
		(车购税业务)查询车辆购置税减免备案		
		保存境内机构和個人发包工程作业或劳务 项目报告表		
		保存境内机构和個人发包工程作业或劳务 合同款项支付情况备案		
		土地出让采集受理前提条件监控规则		
		土地出让采集保存		
		扣繳储蓄存款利息所得个人所得税申报申 报事前监控		
		税种品目的申报状态、申报期限信息查询		
		欠税纳税人处分不动产或者大额资产报告 保存前监控及申报保存		
		未申报信息查询		

		资料报送信息采集是否重复报送		
		批量查询车辆档案信息		
		批量注销车辆购置税档案信息		
		外部厂商获取一般纳税人比对		
		初始化预缴纳税申报信息		
		保存车船税减免税备案报告表信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存石脑油、燃料油消费税退(免)税资格备案表信息		
		税前扣除备案保存前校验		
		外部数据保存主控服务		
		保存外出经营活动税收管理证明申请表信息		
		外出经营证明核销申请表提交		
		保存非居民企业汇总申报企业所得税证明申请表		
		查询纳税人是否有企业所得税(本机关系统没有,找对方机关有没有)		
		生成三方协议信息		
		保存纳税人三方协议信息		
		获取纳税人可抵缴信息		
		根据登记序号查询纳税人未清缴(欠税费)信息		
		查询应征欠税信息		
		打印银行端缴款凭证		
		税库银三方协议提交缴款请求(税收)		
		文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息		
		保存企业所得税清算信息服务(修改,有uuid时)		

		注销税务登记优化版其他未办结事项与是否满足即办条件监控明细接口		
		保存申请表		
		简易注销保存		
		非居民企业企业所得税自行申报（2015） 查询合同备案信息		
		非居民企业企业自行申报载入基础数据		
		非居民企业所得税自行申报（2015）保存 申报数据信息		
		居民企业清算企业所得税申报保存申报信息		
		行政登记变更终审推送		
		保存人员信息（单户）		
		行政登记查看重复人员		
		涉税服务机构人员变更保存接口		
		税务师事务所需求以及涉税服务需求新增需求		
		查询税务师事务所行政登记信息		
		根据行政登记序号查询行政登记信息		
		根据总所 xzdjxh 查询分所是否已全部终止		
		校验税务师事务所行政登记接口		
		校验机构名称是否存在以及查询税种认定 信息接口		
		查询机构下在职人员信息		
		根据本级行政登记序号查询上级行政登记 序号		
		保存涉税专业服务恢复表信息		
		保存税务师事务所行政登记终止受理		
		保存税务师事务所行政登记信息		

			变更涉税机构信息申请保存		
			保存涉税专业服务专项报告		
			保存涉税专业服务年度报告		
			保存涉税专业服务中止表信息		
			保存涉税专业服务协议变更终止		
			保存涉税专业服务协议采集信息		
			跨省查询纳税人信息		
			按指定日期条件查询恢复表数据		
			根据委托协议采集编号查询协议信息		
			查询专项报告完成情况		
			根据社会信用代码查询跨省涉税专业服务机构		
			查询本省跨省写入的纳税人信息		
			批量保存涉税专业服务人员信息和证书信息		
			非税收入通用申报保存		
			非税收入获取初始化数据		
			油价调控风险准备金申报保存申报信息		
			油价调控风险准备金申报查询初始化数据		
			石油特别收益金申报保存		
			石油特别收益金申报初始化		
			保存和修改文化事业建设费登记表信息		
			保存扣缴义务人信息登记表		
			校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证		
			生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息		
			个体经营税务登记证信息采集校验		
			保存个体经营税务登记信息并生成纳税人		

		识别号及税务档案编号		
		临时税务登记纳税人税务登记证信息采集校验		
		保存临时税务登记纳税人税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号		
		保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验		
		保存停业申请登记信息		
		保存复业登记报告书信息		
		保存企业所得税汇总纳税企业总分支机构信息备案表信息		
		根据登记序号查询纳税人存款账户账号报告信息		
		保存纳税人存款账户账号信息		
		保存证件挂失信息		
		保存注销扣缴税款登记申请表		
		保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息		
		根据财务会计制度备案 UUID 删除相应的财务会计制度备案信息		
		保存建筑业项目登记及变更表		
		根据登记序号查询纳税人土地登记信息与已登记不动产项目信息		
		根据登记序号查询建设期项目信息		
		保存不动产项目登记表		
		保存不动产项目变更表		
		保存税务证件申请信息及收缴信息		
		保存纳税人合并（分立）情况报告书信息		
		根据开发方登记序号、不动产项目编号查询不动产项目情况登记表信息		

		根据登记序号查询纳税人扣缴税款登记信息		
		保存注销不动产项目登记信息		
		查询纳税人当前有效税务证件结存信息 (包括对方机关)		
		保存发票验交旧信息		
		保存发票缴销信息		
		保存发票挂失毁损申请(适用纳税人)申请信息		
		根据登记序号查询纳税人票种核定购票人信息		
		作废代开的发票		
		保存代开申请信息(通用机打)		
		通过登记序号查询税务行政许可信息		
		查询税行政许可非居民企业汇缴信息		
		违法违章信息查询		
		保存增值税一般纳税人认定信息		
		保存文化事业建设费申报		
		保存申报作废		
		(车购税业务) 查询车辆购置税减免备案		
		保存境内机构和个人发包工程作业或劳务项目报告表		
		保存境内机构和个人发包工程作业或劳务合同款项支付情况备案		
		土地出让采集受理前提条件监控规则		
		土地出让采集保存		
		扣缴储蓄存款利息所得个人所得税申报申报事前监控		
		税种品目的申报状态、申报期限信息查询		

		欠税纳税人处分不动产或者大额资产报告 保存前监控及申报保存		
		未申报信息查询		
		资料报送信息采集是否重复报送		
		批量查询车辆档案信息		
		批量注销车辆购置税档案信息		
		外部厂商获取一般纳税人比对		
		初始化预缴纳税申报信息		
		保存车船税减免税备案报告表信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存石脑油、燃料油消费税退（免）税资格 备案表信息		
		税前扣除备案保存前校验		
		外部数据保存主控服务		
		保存外出经营活动税收管理证明申请表 信息		
		外出经营证明核销申请表提交		
		保存非居民企业汇总申报企业所得税证明 申请表		
		查询纳税人是否有企业所得税（本机关系 系统没有，找对方机关有没有）		
		生成三方协议信息		
		保存纳税人三方协议信息		
		获取纳税人可抵缴信息		
		根据登记序号查询纳税人未清缴（欠税费） 信息		
		查询应征欠税信息		
		打印银行端缴款凭证		
		税库银三方协议提交缴款请求（税收）		

		文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息		
		保存企业所得税清算信息服务(修改,有uuid时)		
		注销税务登记优化版其他未办结事项与是否满足即办条件监控明细接口		
		保存申请表		
		简易注销保存		
		非居民企业企业所得税自行申报(2015)查询合同备案信息		
		非居民企业自行申报载入基础数据		
		非居民企业所得税自行申报(2015)保存申报数据信息		
		居民企业清算企业所得税申报保存申报信息		
		行政登记变更终审推送		
		保存人员信息(单户)		
		行政登记查看重复人员		
		涉税服务机构人员变更保存接口		
		税务师事务所需求以及涉税服务需求新增需求		
		查询税务师事务所行政登记信息		
		根据行政登记序号查询行政登记信息		
		根据总所 xzdjxh 查询分所是否已全部终止		
		校验税务师事务所行政登记接口		
		校验机构名称是否存在以及查询税种认定信息接口		
		查询机构下在职人员信息		
		根据本级行政登记序号查询上级行政登记序号		

		保存涉税专业服务恢复表信息		
		保存税务师事务所行政登记终止受理		
		保存税务师事务所行政登记信息		
		变更涉税机构信息申请保存		
		保存涉税专业服务专项报告		
		保存涉税专业服务年度报告		
		保存涉税专业服务中止表信息		
		保存涉税专业服务协议变更终止		
		保存涉税专业服务协议采集信息		
		跨省查询纳税人信息		
		按指定日期条件查询恢复表数据		
		根据委托协议采集编号查询协议信息		
		查询专项报告完成情况		
		根据社会信用代码查询跨省涉税专业服务机构		
		查询本省跨省写入的纳税人信息		
		批量保存涉税专业服务人员信息和证书信息		
		(HXZG_RD_00073) 税费种认定信息查询		
		(HXZG_SB_00065) 根据查询条件查询纳税人已申报记录		
		(HXZG_SB_01284) 附加税申报事前监控及获取期初数据		
		(HXZG_SB_01285) 附加税申报		
		(HXZG_SB_10025) 附加税错误更正初始化		
		(HXZG_ZS_00377) 根据登记序号查询纳税人未清缴(欠税费)信息		
		(HXZG_ZS_00996) 根据登记序号获取三方协议信息		

		(HXZG_ZS_10025) 税库银三方协议提交缴款请求 (税收)		
		(HXZG_ZS_10248) 国税代征附加税扣款状态查询处理		
		(HXZG_ZS_10006) 欠税信息		
		(HXZG_ZS_10249) 国税代征附加税实时扣款		
		错误更正保存环保税申报表 B 申报信息		
		获取环保税 B 表申报信息		
		保存环保税申报表 B		
		查询大气水污染采集信息		
		查询固体废弃采集信息请求报文		
		查询排污系数基础信息采集		
		查询噪声污染采集信息		
		保存固体废物信息采集		
		保存产排污系数信息采集		
		保存大气水污染基础信息采集表		
		保存噪声污染基础信息采集		
		保存环境保护税税源登记信息		
		查询环境保护税基础信息采集表		
		查询税源已申报的最大属期止		
		报错错误更正环保税申报表 A		
		查询环保税申报表 A 申报信息		
		校验环保税重复申报		
		环保税申报载入基础数据		
		保存环保税申报表 A 申报信息		
		定期定额户自行申报事前监控及获取期初数据		
		定期定额户自行申报保存		

		定期定额自行错误更正保存申报数据信息		
		定期定额自行申报错误更正获取初始化数据		
		居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018版）保存		
		居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018版）初始化		
		企业所得税核定征收月季度年度申报（2018版）申报保存服务		
		企业所得税核定征收月季度年度申报（2018版）载入基础数据信息		
		保存和修改文化事业建设费登记表信息		
		保存停业申请登记信息		
		保存注销税务登记申请表信息		
		保存扣缴义务人信息登记表		
		保存证件挂失信息		
		保存纳税人存款账户账号信息		
		保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息		
		保存增值税一般纳税人认定信息		
		保存企业所得税汇总纳税企业总分机构信息备案表信息		
		保存居民企业所得税核定信息		
		保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息		
		保存票种核定申请信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息		
		保存纳税人税收减免备案		

		保存延期申报申请表		
		保存延期缴纳税款信息		
		保存纳税人三方协议信息		
		税前扣除备案保存前校验		
		保存外出经营活动税收管理证明申请表信息		
		保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验		
		保存纳税人三方协议信息		
		三方协议验证发送		
		保存复业登记报告书信息		
		文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息		
		企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报纳税人初始化		
		跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报（2018年版）保存		
		保存非居民企业（核定征收）适用核定征收企业所得税季度申报 2015		
		保存代收代缴车船税申报		
		企业所得税查账征收年度申报 2017 版保存申报表数据信息		
		居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018版）保存		
		居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018版）初始化		
		企业所得税核定征收月季度年度申报（2018版）申报保存服务		
		企业所得税核定征收月季度年度申报（2018版）载入基础数据信息		
		批量保存涉税专业服务人员信息和证书信		

息
增值税小规模申报错误更正保存
保存增值税小规模申报
增值税一般纳税人申报错误更正保存
保存增值税一般纳税人申报
保存退抵税信息
查询外部交换环保税排放口信息
企业所得税查账征收年报载入基础数据 (2017版)
保存文化事业建设费申报(营改增)
保存企业所得税年度纳税申报保存企业纳 税人信息(2017版)
消费税申报事前监控及获取期初数据
两处以上工资薪金收入已申报信息查询
天使投资个人所得税投资抵扣情况
合伙创投企业个人所得税投资抵扣情况
纳税信息查询
全责模式获取日常申报初始化信息
全责模式结算申报初始化
交易状态查询
保存注销税务登记申请表信息
保存扣缴义务人信息登记表
保存证件挂失信息
保存纳税人存款账户账号信息
保存财务会计制度及核算软件备案报告书 信息
保存增值税一般纳税人认定信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分支机构 信息备案表信息

1605

		保存居民企业所得税核定信息		
		保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息		
		保存票种核定申请信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存延期申报申请表		
		保存延期缴纳税款信息		
		保存纳税人三方协议信息		
		税前扣除备案保存前校验		
		保存外出经营活动税收管理证明申请表信息		
		保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验		
		保存纳税人三方协议信息		
		三方协议验证发送		
		保存复业登记报告书信息		
		文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息		
		保存和修改文化事业建设费登记表信息		
		保存停业申请登记信息		
		保存注销税务登记申请表信息		
		保存扣缴义务人信息登记表		
		保存证件挂失信息		
		保存纳税人存款账户账号信息		
		保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息		
		保存增值税一般纳税人认定信息		

		保存企业所得税汇总纳税企业总分支机构信息备案表信息		
		保存居民企业所得税核定信息		
		保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息		
		保存票种核定申请信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存延期申报申请表		
		保存延期缴纳税款信息		
		保存纳税人三方协议信息		
		税前扣除备案保存前校验		
		保存外出经营活动税收管理证明申请表信息		
		保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验		
		保存纳税人三方协议信息		
		三方协议验证发送		
		保存复业登记报告书信息		
		文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息		
		保存和修改文化事业建设费登记表信息		
		保存停业申请登记信息		
		保存注销税务登记申请表信息		
		保存扣缴义务人信息登记表		
		保存证件挂失信息		
		保存纳税人存款账户账号信息		
		保存财务会计制度及核算软件备案报告书		

1607

		信息		
		保存增值税一般纳税人认定信息		
		保存企业所得税汇总纳税企业总分机构信息备案表信息		
		保存居民企业所得税核定信息		
		保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息		
		保存票种核定申请信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息		
		保存纳税人税收减免备案		
		保存延期申报申请表		
		保存延期缴纳税款信息		
		保存纳税人三方协议信息		
		税前扣除备案保存前校验		
		保存外出经营活动税收管理证明申请表信息		
		保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验		
		保存纳税人三方协议信息		
		三方协议验证发送		
		保存复业登记报告书信息		
		文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息		
		根据登记序号查询有效的税务登记证发放表信息		
		根据流程实例 ID、登记序号查询注销税务登记申请表信息		
		保存注销税务登记申请表信息		

1608

		根据登记序号或纳税人识别号查询纳税人信息	
		根据流程实例 ID 查询注销税务登记申请表信息和纳税人欠税、多缴、认定、优惠减免信息	
		保存注销税务登记核准表并校验未办尽事宜（适用于非注销迁移户）	
		保存增值税一般纳税人进项留抵税额转移核实表信息	
		保存和修改文化事业建设费登记表信息	
		根据扣缴义务人信息校验是否存在组织临时登记的纳税人信息	
		保存扣缴义务人信息登记表	
		保存扣缴税款登记表信息	
		根据登记序号查询纳税人报验登记信息、外出经营证明、发票使用情况	
		保存外出经营活动税收管理证明和修改纳税人状态	
		校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证	
		生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息	
		保存单位纳税人税务登记证基本信息和联合办证纳税人处理	
		个体经营税务登记证信息采集校验	
		保存个体经营税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号	
		保存个体经营税务登记证基本信息和联合办证纳税人处理	
		临时税务登记纳税人税务登记证信息采集	

		校验		
		保存临时税务登记纳税人税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号		
		保存临时税务登记纳税人税务登记表基本信息和联合办证信息处理		
		保存待分配纳税人清册信息和待分配税源信息		
		修改纳税人主管税务所（科、分局）代码并进行相关数据迁移		
		保存组织临时登记纳税人信息		
		根据登记序号查询基本信息和根据纳税人名称获取外部门登记明细信息		
		保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验		
		联合办证纳税人向对方机关地税写入变更的纳税人信息		
		根据登记序号查询纳税人定期定额核定信息与停业期止		
		保存停业申请登记信息		
		根据登记序号查询纳税人停业申请信息		
		保存复业登记报告书信息		
		保存企业所得税汇总纳税企业总分支机构信息备案表信息		
		保存终止委托协议确认表信息		
		保存社会保险费缴费人存款账户账号报告信息		
		根据登记序号查询纳税人存款账户账号报告信息		
		保存纳税人存款账户账号信息		
		根据登记序号查询可进行证件挂失操作的		

		证件信息	
		保存证件挂失信息	
		保存注销扣缴税款登记申请表	
		根据登记序号查询纳税人外出经营活动税收管理证明信息	
		根据纳税人识别号在当前操作员权限范围内查找是否有报验登记纳税人信息	
		保存外埠纳税人经营地报验登记表	
		保存受托方信息登记表	
		根据登记序号查询该纳税人有效的委托协议书信息	
		保存委托协议书信息	
		保存非正常户公告发布表	
		保存外埠纳税人经营地销售货物申请查验报告表信息	
		根据登记序号查询纳税人财务会计制度备案信息	
		保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息	
		根据财务会计制度备案UUID查询财务会计制度备案信息、会计报表、其他资料信息	
		根据财务会计制度备案UUID删除相应的财务会计制度备案信息	
		根据登记序号查询纳税人建筑业项目信息	
		根据工程项目UUID查询纳税人建筑业项目信息	
		保存建筑业项目登记及变更表	
		根据登记序号查询纳税人土地登记信息与已登记不动产项目信息	
		根据登记序号查询建设期项目信息	

		保存不动产项目登记表		
		保存不动产项目变更表		
		根据登记序号查询本税务机关管辖的已登记房源信息与申报采集而未进行登记的房屋信息		
		根据指定条件查询已登记的房源信息		
		根据指定条件查询土地税源信息		
		根据纳税人识别号、出租房屋坐落地等条件查询承租房源信息		
		保存房屋情况登记及变更表		
		根据登记序号查询本税务机关管辖的已登记土地信息与申报采集而未进行登记的土地信息		
		根据指定条件查询本税务机关管辖内的已登记的土地信息		
		保存土地情况登记及变更表		
		根据登记序号查询本税务机关管辖的已登记车船信息		
		根据车辆识别代号查询车辆购置税信息与车船是否重复登记		
		保存车船情况登记及变更表并启动分配		
		根据登记序号查询纳税人扣缴税款信息		
		保存变更扣缴税款登记表信息		
		保存税务证件申请信息及收缴信息		
		保存纳税人合并（分立）情况报告书信息		
		保存非正常户认定信息		
		根据登记序号查询待解除非正常户的纳税人信息		
		保存非正常户认定解除信息		

			根据登记序号获取纳税人状态		
			保存重点税源监控纳税人认定清册信息		
			根据开发方登记序号、不动产项目编号查询不动产项目情况登记表信息		
			根据身份证件号码查询纳税人信息		
			根据登记序号查询纳税人合并分立情况		
			根据登记序号查询复业信息		
			建筑业工程项目情况登记信息采集表提交		
			投资方信息查询		
			总机构信息查询		
			根据登记序号和所属期校验纳税人是否为重点税源监控企业		
			根据登记序号和所属期起、所属期止查询纳税人企业会计制度备案信息		
			根据登记序号和所属期查询汇总纳税企业信息备案信息		
			根据登记序号和所属期查询汇总纳税企业备案下一机构信息		
			根据登记序号和所属期查询汇总纳税企业备案上一级机构信息		
			根据登记序号或不动产项目编号查询不动产项目登记信息		
			根据登记序号或建筑业项目编号查询建筑业项目登记信息		
			根据登记序号或车辆识别代号获取车辆情况信息		
			根据登记序号或船舶识别号获取船舶情况信息		
			根据指定条件查询无有效权属房屋基本信息		

		获取房屋税源编号		
		根据外埠报验登记主键查询劳务货物信息		
		根据工程项目查询付款方信息、分包工程价款合计		
		根据工程项目查询分包方信息		
		保存委托协议书变更信息		
		保存注销税务登记核准表并校验未办事宜（适用于注销迁移户）		
		查询委托代征单位资格		
		根据登记序号查询纳税人注销受理日期		
		获取土地税源编号		
		查询纳税人停业天数		
		根据登记序号查询汇总纳税企业信息备案表信息		
		根据主表 UUID 查询汇总纳税企业信息备案表子表信息		
		根据登记序号查询已报验未申报的外经证编号		
		根据银行账号判断是否有重复已登记的账号信息		
		根据登记序号查询纳税人扣缴税款登记信息		
		根据起止日起查询纳税人存款账户账号报告信息		
		根据登记序号查询纳税人变更信息		
		根据登记序号查询纳税人最顶端总机构信息（含纳税人信息）和上一级机构（紧邻的总机构）		
		根据登记序号查询分支机构信息（含纳税人信息）		

		根据登记序号、税源编号查询纳税人土地情况登记信息		
		根据登记序号查询纳税人房屋情况登记信息		
		保存注销不动产项目登记信息		
		根据登记序号查询房源基本及权属信息		
		根据登记序号查询土地基本及权属信息		
		保存注销房屋土地车船信息		
		根据主表 UUID 作废汇总纳税企业信息备案信息		
		根据主表 UUID 查询汇总纳税企业信息备案下一级机构信息		
		联合办证纳税人向对方机关国税写入变更的纳税人信息		
		查询纳税人当前有效税务证件结存信息 (包括对方机关)		
		查询纳税人当前有效税务证件结存信息 (国税)		
		查询纳税人当前有效税务证件结存信息 (地税)		
		根据项目编号查询土地情况信息		
		作废注销税务登记表信息		
		批量根据纳税人识别号或身份证件号码查询纳税人和自然人信息		
		根据登记序号查询发放税务登记证信息和遗失申请证件信息		
		自然人间接登记		
		查询汇总纳税企业信息备案项目部信息		
		查询登记户归类管理信息		
		批量根据纳税人识别号或身份证件号码查		

		<p>询纳税人和自然人信息（过滤掉报验登记纳税人。不权限校验）</p> <p>根据登记序号查纳税人投资方信息</p> <p>保存纳税人联系方式维护信息</p> <p>查询投资方信息</p> <p>保存土地增值税项目信息</p> <p>变更土地增值税项目信息</p> <p>根据登记序号或土地增值税项目编号查询土地增值税项目信息</p> <p>保存水资源税税源信息(变更)</p> <p>保存两证整合纳税人信息、联合办证纳税人处理</p> <p>两证整合税务登记证信息采集校验</p> <p>查询自然人信息</p> <p>根据 djxh 给纳税人修改社会信用代码</p> <p>根据登记序号查询连续委托代征单位资格</p> <p>出口退税账户标识同步</p> <p>外经证管理查询服务</p> <p>查询外埠纳税人经营地报验登记</p> <p>校验并提取纳税人基本信息、资格信息、已有票种核定信息、已有购票人信息，初始化发票票种核定申请业务</p> <p>保存票种核定申请信息</p> <p>保存并打印发票领购簿基本信息</p> <p>效检发售条件及提取基本信息初始化业务</p> <p>保存发售信息</p> <p>保存发票退库操作</p> <p>根据录入信息校验发票验交旧申请表录入</p> <p>保存发票验交旧信息</p>		
--	--	--	--	--

		效检发票缴销条件及提取基本信息初始化业务		
		根据录入信息校验发票缴销申请表录入		
		保存发票缴销信息		
		效检并提取基本信息初始化购票特批申请业务		
		保存购票特批申请信息		
		效检并提取基本信息初始化发票挂失毁损申请（适用纳税人）界面		
		根据录入信息校验发票挂失毁损信息业务监控		
		保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息		
		保存发票担保申请审核信息		
		保存解除发票担保申请审核信息		
		保存发票存根联信息		
		保存印制有本单位分配备案信息列表		
		作废印制有本单位名称发票备案信息		
		保存税务行政许可申请信息		
		保存发票验交旧撤销		
		根据缴销起止日期、缴销类型查询纳税人缴销记录		
		根据登记序号查询纳税人票种核定信息		
		根据登记序号等参数查询纳税人税务行政许可		
		根据登记序号查询纳税人发票领购簿情况		
		根据登记序号查询印制有本单位名称发票备案信息		
		根据税务机关代码查询是否监控定额发票累计购票金额标志		

1617

		根据登记序号查询纳税人票种核定购票人信息		
		根据登记序号查询纳税人超限量购票特批信息		
		根据税务机关代码查询税务机关换版发票信息		
		根据税务机关代码查询税务机关库库存		
		根据登记序号等信息查询纳税人发票发售记录		
		根据登记序号查询纳税人防伪用品结存信息		
		根据登记序号等条件查询纳税人发票结存		
		保存邮寄发票信息		
		查询纳税人邮寄发票信息		
		根据登记序号查询纳税人自开发票信息		
		保存丢失增值税专用发票已报税证明		
		发票担保申请初始化		
		根据登记序号查询纳税人领用记录		
		查询柜台库存信息		
		发票领用查询纳税人相关信息		
		查询是否存在发票领用记录		
		发票管理统一受理监控服务接入处理		
		初始化印制有本单位发票备案信息业务		
		查询发票领购簿待打印明细信息		
		查询发票领购簿待打印信息		
		根据登记序号检查纳税人是否存在有效的印制有本单位发票本案信息		
		作废存根联数据采集信息		
		根据发票种类、发票代码及发票号码查询		

		纳税人发票领用信息		
		根据登记序号查询纳税人票种核定购票人信息		
		根据登记序号等信息查询纳税人发票发售记录		
		保存发票真伪鉴定申请信息		
		真伪鉴定查询发票领用、发票验交旧查验情况信息		
		保存税务行政许可变更信息		
		保存汇总缴纳企业所得税申请信息		
		根据登记序号查询未开具的代开申请列表		
		作废代开的发票		
		根据开票日期或完税凭证号码查询可使用税款信息		
		作废代开申请信息		
		根据代开的发票代码、号码查询代开开具信息		
		开具代开发票		
		根据税务人员代码查询发票代开柜台库存未开具的发票信息列表		
		保存代开申请审核		
		开具红字普通发票		
		校验并提取代开相关基本信息初始化代开申请业务(增值税)		
		校验并提取代开相关基本信息初始化代开申请业务(货物运输)		
		保存代开申请信息(不动产)		
		保存代开申请信息(建筑业)		
		保存代开申请信息(通用机打)		

		保存代开申请信息(增值税)		
		保存代开申请信息(货物运输)		
		根据代开的发票代码、号码查询发票代开申请详细信息(增值税)		
		根据代开的发票代码、号码查询发票代开申请详细信息(货物运输)		
		校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(不动产)		
		校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(建筑业)		
		校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(通用机打)		
		校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(增值税)		
		校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(货物运输)		
		根据登记序号查询发票代开相关数据		
		根据登记序号、代开发票类别提供税费明细信息供预缴开票		
		预缴税费回写已使用税款明细		
		查询代开申请信息		
		查询建筑业分包发票开具信息		
		查询建筑业已维护可抵扣发票信息		
		查询建筑业已使用可扣除收入额		
		查询建筑业累计开票金额		
		查询通用机打发票代开货劳明细列表		
		开具红字普通发票(无蓝字发票)		
		保存发票重打信息		
		通过登记序号查询税务行政许可信息		

		保存或更新领购簿打印行数		
		发票领用返写盘标志		
		操作网上领票申领信息		
		查询网上申领明细信息		
		查询网上申领明细（查明细表数据，也包括主表数据）		
		保存税务行政许可申报征收类		
		查询税行政许可非居民企业汇缴信息		
		保存增值税普通发票代开申请		
		保存领用信息		
		校验上海网厅开票限额		
		校验并提取代开申请信息初始化代开申请审核业务(增值税普票)		
		根据纳税人申请代开日期查询国税发票代开申请信息列表		
		查询国税代开申请增值税普通发票信息		
		查询国税代开申请增值税专票发票信息		
		查询地税代开申请增值税专票发票信息(地税)		
		查询地税代开申请增值税普通发票信息(地税)		
		根据唯一标识根据查询《税务检查通知书（一）》		
		根据登记序号查询纳税人在查案件		
		根据唯一编号查询听证主持授权委托书数据		
		通过唯一编号查询税务行政处罚听证通知书		
		根据听证唯一编号查询税务事项通知书（听证终止通知）数据		

		根据岗位序号查询管辖范围已登记待处理 (规费) 违法行为		
		根据唯一编号查询税收(规费)违法行为		
		根据唯一编号查询税收(规费)违法行为 终结审核表信息		
		根据登记序号查询纳税人收缴停发票决定 书信息		
		修改违法行为处理状态		
		根据唯一编号查询税务行政处罚事项告知 书信息		
		根据唯一编号查询社会保险费行政处罚事 项告知书信息		
		根据唯一编号查询税收违法为行政处罚 审查报告(非稽查处罚)信息		
		保存税收违法为行政处罚审查报告(非 稽查处罚)		
		根据唯一编号查询稽查案件行政处罚审查 报告信息		
		根据唯一编号查询社会保险费行政处罚审 查报告信息		
		根据条件查询税务行政处罚情况表(稽查 处罚)信息		
		根据唯一编号查询违法事实不成立通知书 信息		
		保存违法事实不成立通知书		
		根据唯一编号查询不予税务行政处罚决定 书信息		
		保存不予税务行政处罚决定书		
		根据唯一编号查询税务行政处罚决定书信 息		

		根据唯一编号查询社会保险费行政处罚决定书信息		
		保存解除税收保全措施决定书（冻结存款适用）		
		保存解除冻结存款通知书		
		保存解除税收保全措施决定书（扣押/查封适用）		
		根据条件（商品、货物或者其他财产 UUID、案件信息 UUID、决定书 UUID、电子表证单书种类代码）查询返还商品、货物或者其他财产清单信息		
		根据唯一编号查询强制执行登记信息		
		根据唯一编号查询强制扣缴税款信息		
		根据唯一编号查询税收保全（冻结存款）信息		
		保存《税收保全措施决定书（冻结存款适用）》		
		根据唯一编号查询税收违法为执行报告信息		
		系统保存执行报告信息		
		保存协助执行通知书（格式二）		
		根据唯一编号查询税收保全扣押查封信息		
		保存《查封商品、货物或者其他财产清单》表单数据		
		保存待送达文书信息		
		查询预约定价安排信息		
		查询特别纳税调整立案信息		
		违法违章信息查询		
		税务行政赔偿信息查询		
		违法违章信息查询		

		查询涉税事项的附列资料清单		
		查询自行补正通知书		
		启动文书送达流程		
		根据：登记序号、违法行为编号、违法行为来源查询所有的有效的违法行为登记信息		
		根据：登记序号、违法行为编号、违法行为来源查询强制执行登记信息		
		校验纳税人是否存在未处理完毕的税收违法 行为		
		通过 djxh 查询有做过实施保全(扣押查封) 的案件信息包括稽查案件和法制案件		
		税收违法行为处理启动流程处理后，将采 取的处理措施信息保存在跟踪表中		
		通过登记序号和违法行为来源校验纳税人 是否存在未处理完毕的税收违法行为		
		通过各种条件查询税收违法行为处理跟踪 表信息		
		通过各种条件更新税收违法行为处理跟踪 表信息		
		根据条件查询不予税务行政处罚决定书信 息		
		根据条件查询税务行政处罚决定书信息		
		根据案源编号查询案源信息		
		电子档案文书送达销号		
		保存批量案源登记信息		
		根据登记序号和评估案卷编号查询纳税评 估报告信息		
		保存评估对象信息（纳服接口评估流程启 动）		

		保存纳税评估自行补正通知书信息(提供外部直接保存)		
		文书送达回证批量销号(适用于催报和催缴产生的责令限改和限缴通知书)		
		风险管理应对反馈		
		通过条件(登记序号、文书制作日期起、文书制作日期止,是否接受处罚)查询催报过后系统自动生成的简易处罚决定书		
		自动销号简易程序处罚决定书,自动办结简易处罚流程		
		个税写纳税评估自查对照表(个税接口)		
		作废催报催缴文书(邮政送达)		
		查询稽查案件相关信息(案件基本信息,处理情况,处罚情况详细情况)(可对外服务)		
		查询可公布的重大案件公布登记信息		
		决策二包完成纳税信用补评后通知核心征管		
		根据税务人员和票证种类查询结存		
		判断三代单位库存信息是否有效		
		批量根据登记序号校验纳税人是否有未收缴的票证信息		
		根据登记序号获取三代单位库存信息		
		根据税务人员判断是否完结票证结存		
		根据税务人员身份判断是否完结票证结存		
		作废票证管理员		
		保存纳税人认定资格信息,认定资格为“简易办法征收一般纳税人”		
		修改不认定增值税一般纳税人认定信息与更新增值税纳税人类型		
		保存启动表信息和更新纳税人资格信息		

		保存非居民享受税收协定待遇审批申请表 一申请节点		
		保存非居民享受税收协定待遇备案报告表 信息		
		根据登记序号、外经证编号查询是否存在 建筑业项目登记信息		
		保存外埠建筑安装企业实行机构所在地缴 纳个人所得税认定表，认定纳税人信息结 果表		
		保存非居民企业承包工程作业和提供劳务 企业所得税扣缴义务通知书		
		根据登记序号查询纳税人认定资格信息		
		保存税务认定资格取消表信息		
		根据流程实例 ID 查询税务认定资格取消表 信息		
		保存税务认定资格取消审批表信息		
		保存非居民享受税收协定待遇身份信息报 告表（公司）		
		税费种认定信息查询		
		根据登记序号判断纳税人是否办理外埠建 筑安装企业实行机构所在地缴纳个人所得 税认定		
		保存增值税一般纳税人认定信息		
		选择按小规模纳税人的纳税人情况登记		
		查询修改税费种认定日期		
		消费税申报事前监控及获取期初数据		
		保存消费税申报		
		居民企业（核定征收）企业所得税申报事 前监控及获取期初数据		
		保存企业（核定征收）企业所得税申报		

		保存营业税申报		
		城镇土地使用税申报事前监控及获取期初数据		
		保存城镇土地使用税申报		
		房产税申报事前监控及获取期初数据		
		保存房产税申报		
		车船税申报事前监控及获取期初数据		
		保存车船税申报		
		烟叶税申报事前监控及获取期初数据		
		保存烟叶税申报		
		原油天然气增值税申报事前监控及获取期初数据		
		保存原油天然气增值税申报		
		通用申报事前监控及获取期初数据（含分项目通用申报）		
		根据登记序号、税源标志查询人有效的税源信息		
		判断土地增值税是否进行过土地增值税清算		
		保存通用申报（含分项目通用申报）		
		增值税一般入申报事前监控及获取期初数据		
		保存增值税一般入申报		
		增值税小规模申报事前监控及获取期初数据		
		保存增值税小规模申报		
		文化事业建设费申报(营改增)事前监控及获取期初数据		
		保存文化事业建设费申报		

		矿区使用费预缴申报事前监控及获取期初数据		
		保存矿区使用费预缴申报		
		矿区使用费年度申报事前监控及获取期初数据		
		保存矿区使用费年度申报		
		非居民企业（据实申报）企业所得税季度申报事前监控及获取期初数据		
		保存非居民企业（据实申报）企业所得税季度申报		
		非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报事前监控及获取期初数据		
		保存非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报		
		非居民企业（核定征收）企业所得税季度申报事前监控及获取期初数据		
		保存非居民企业（核定征收）企业所得税季度申报		
		非居民企业（核定征收）企业所得税年度申报事前监控及获取期初数据		
		保存非居民企业（核定征收）企业所得税年度申报		
		保存非居民企业所得税自行申报		
		根据查询条件查询纳税人已申报记录		
		保存申报作废		
		关联业务往来报告年度申报事前监控及获取税费种认定		
		保存关联业务往来报告年度申报		
		废弃电器电子产品处理基金申报事前监控及获取税费种认定		

		保存废弃电器电子产品处理基金申报		
		定期定额户分月汇总申报事前监控及获取 税费种认定		
		定期定额户分月汇总申报申报保存前监控 及保存申报信息		
		(车购税业务) 查询车辆购置税减免备案		
		车辆合格证信息扫描导入及监控		
		车辆购置税车辆识别代号监控		
		查询车辆购置税车型车价信息		
		车辆购置税计税		
		保存车辆购置税申报		
		根据车辆识别代号查询车辆购置税完税证 明信息		
		保存并打印车辆购置税完税证明发放		
		判断合格证电子信息是否锁定 (车辆合格 证编号)		
		车辆合格证真伪检测		
		委托代征申报事前监控		
		保存委托代征申报		
		导入委托代征申报		
		保存委托代售申报		
		通用代扣代缴、代收代缴申报监控及获取 期初数据		
		保存通用代扣代缴、代收代缴申报		
		导入通用代扣代缴、代收代缴申报		
		扣缴企业所得税申报事前监控		
		保存扣缴企业所得税申报		
		代扣代缴证券交易印花税申报事前监控		
		保存代扣代缴证券交易印花税申报		

		代扣代缴外国公司船舶运输收入申报事前 监控		
		保存代扣代缴外国公司船舶运输收入申报		
		获取延期申报期初数据		
		保存延期申报申请表		
		根据延期申报延期主键查询延期申报申请 信息		
		保存延期申报预缴税额核定表		
		保存延期申报核准信息		
		保存扣缴企业所得税合同备案登记表		
		保存境内机构和个人发包工程作业或劳务 项目报告表		
		查询境内机构和个人发包工程作业或劳务 项目报告表备案信息		
		支付情况备案查询境内机构和个人发包工 程作业或劳务项目报告表备案信息		
		保存境内机构和个人发包工程作业或劳务 合同款项支付情况备案		
		耕地占用税申报事前监控及期初数据获取		
		保存耕地占用税申报表		
		居民企业（查账征收）企业所得税月（季） 度申报事前监控及获取税费种认定、期初 数据		
		居民企业（查账征收）企业所得税月（季） 度申报保存前监控及保存申报信息		
		居民企业（查账征收）企业所得税年度申 报事前监控及获取税费种认定、期初数据		
		居民企业（查账征收）企业所得税年度申 报保存前监控及保存申报信息		
		居民企业清算企业所得税申报事前监控及		

1630

		获取税费种认定、期初数据		
		居民企业清算企业所得税申报保存申报信息		
		定期定额户自行申报事前监控及获取期初数据		
		定期定额户自行申报保存		
		土地交易申报事前监控及土地税源信息获取、减免信息获取		
		土地交易申报保存		
		土地增值税申报(非从事房地产开发)保存		
		土地增值税申报(从事房地产开发)保存前监控及保存申报信息		
		土地增值税清算申报(依申请)保存		
		申报事前监控及获取税费种认定, 期初数据		
		查询税源编号信息		
		契税申报保存前监控及保存申报信息		
		申报事前监控及获取参数表配置, 期初数据		
		房产交易申报保存前监控及保存申报信息		
		印花税申报事前监控及获取税费种认定, 期初数据		
		印花税申报保存前监控及保存申报信息		
		获取增量房申报期初数据		
		增量房申报保存前监控及保存申报信息		
		资源税申报申报事前监控及税费种认定获取及获取期初数		
		资源税申报保存前监控及保存申报信息		
		申报错误更正获取符合查询条件的纳税人已申报记录查询		

1631

		申报事前监控及获取税费种认定，期初数据		
		代扣代缴文化事业建设费申报保存前监控及保存申报信息		
		查询车辆购置税申报免税图册		
		查询同纳税人识别号、同税务机关、同特殊纳税人类型的信息是否存在		
		保存特殊纳税人名单维护清单		
		土地出转让采集受理前提条件监控规则		
		土地出转让采集是否重复采集		
		土地出转让采集保存		
		税源明细报告采集是否重复采集		
		税源明细报告资料报送保存		
		增量房采集是否重复采集		
		增量房资料报送保存		
		存量房资料报送受理前提条件监控规则		
		存量房资料报送保存		
		载入资料报送采集基础信息		
		扣缴储蓄存款利息所得个人所得税申报申报事前监控		
		扣缴储蓄存款利息所得个人所得税申报申报保存前监控及保存		
		税源申报信息查询		
		税种品目的申报状态、申报期限信息查询		
		批量申报状态、申报期限信息查询		
		申报情况查询（实时）		
		申报情况明细查询（实时）		
		查询非居民企业合同项目备案信息		
		延期申报核准初始化		

		欠税纳税人处分不动产或者大额资产报告 保存前监控及申报保存		
		未申报信息查询		
		逾期未申报信息查询		
		申报表作废明细查询		
		源泉扣缴企业所得税合同备案查询		
		延期申报核准信息查询		
		延期申报核准结果查询		
		纳税人预缴信息查询		
		申报表保存应征信息保存调用		
		中华人民共和国税收缴款书（代扣代收专 用）信息采集		
		中华人民共和国税收缴款书（代扣代收专 用）信息回滚		
		更正申报产生的应征信息		
		查询纳税人已认定的税（费）种的申报信 息（包括已申报信息、应申报清册信息和 未申报清册信息）		
		根据合同信息查询增量房采集信息		
		土地增值税清算监控		
		土地交易申报, 查询土地交易信息		
		增量房申报, 查询增量房销售采集信息		
		自查补税调整信息查询		
		获取年度企业所得税申报日期、申报的利 润（亏损）总额		
		根据纳税人的登记序号查询纳税人的预缴 信息		
		查询定期定额分月汇总申报按月是否已申 报		

		查询未采集存量房交易信息查询		
		保存文化事业建设费申报(营业税)		
		文化事业建设费申报事前监控及获取期初数据(营业税)		
		获取当前日期所属月份的申报金额		
		查询一般纳税人对应属期内的申报比对信息是否正常		
		契税申报查询上手契税完成情况		
		通过纳税人识别号查询起征点信息		
		根据登记序号、征收项目、征收品目、税款所属期起、税款所属期止查询弥补以前年度亏损和计税依据申报数		
		通过转让方登记序号查询存量房交易信息		
		查询车辆购置税完税证明信息		
		作废车辆购置税完税证明信息		
		委托代征票号监控		
		查询已经采集存量房的交易信息		
		通过采集 UUID 查询存量房信息		
		资料报送信息采集是否重复报送		
		土地增值税(房地产开发)申报载入基础数据		
		土地增值税申报(非从事房地产开发)保存前监控		
		土地增值税清算申报载入基础数据		
		查询上年年末数		
		查询上年年末数-商业银行		
		查询三代单位票证库存信息		
		查询申报表种类		
		完税证明换补查询车辆购置税完税证明信		

			息		
			完税证明换补保存车辆购置税完税证明信息		
			判断纳税人纳税申报表是否已审核		
			调整补税情况_调整前盈亏, 及调整补税情况_调整前纳税情况		
			查询增量房销售资料报送历史采集信息		
			获取纳税人申报信息		
			根据凭证序号查询车辆购置税对应的完税证明使用记录信息		
			根据登记序号查询纳税人是否进行过关联业务往来年度报告申报		
			核定应纳税额(非居民企业逾期仍未年度企业所得税申报)		
			查询征收核定信息		
			查询申报明细信息		
			查询申报车辆的最低计税价格及限缴日期		
			查询备案信息		
			营业税申报错误更正申报事前监控		
			营业税申报错误更正保存申报信息		
			中外合作及海上自营油气田资源税申报载入基础数据信息		
			中外合作及海上自营油气田资源税申报保存		
			批量查询车辆档案信息		
			批量注销车辆购置税档案信息		
			查询获取税费种认定, 事前监控(非居民企业企业所得税自行申报事前监控及获取期初数据)		

		契税申报错误更正申报事前监控载入期初数		
		契税申报错误更正保存申报信息		
		企业所得税年的纳税申报 2014 初始化纳税人信息		
		企业所得税年度纳税申报保存企业纳税人基本信息		
		企业所得税载入基础数据并跳转到填报页面		
		居民企业所得税查账征收年度申报保存方法		
		企业所得税年度错误更正查询纳税人基本信息服务接口		
		居民企业所得税查账征收年度申报错误更正载入基础数据		
		企业所得税年度申报错误更正保存		
		企业所得税查账征收月季度申报 2015 初始化方法		
		居民企业所得税月季度申报新版保存		
		查询纳税人应申报		
		企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报查询纳税人申报基础数据信息		
		企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报申报保存服务入口		
		附加税申报事前监控及获取期初数据		
		附加税申报		
		根据申报期限代码获取申报期限		
		通用申报错误更正初始化校验		
		保存错误更正申报数据信息		

		耕地占用税申报错误更正初始化		
		耕地占用税申报错误更正的保存		
		扣缴企业所得税合同信息-纳税人管理组		
		查询境内机构和个人发包工程作业或劳务项目报告--纳税人		
		资料报送统一保存服务		
		外部厂商获取一般纳税人比对		
		查询预缴税款		
		查询批扣清册		
		社保费申报保存应征信息		
		社保费更正应征信息		
		社保费作废应征信息		
		保存车船税申报		
		车船税申报事前监控及获取期初数据		
		根据登记序号或车船识别号查询本税务机关管辖的已登记车船信息		
		保存车船情况登记及变更表		
		城镇土地使用税申报载入基础数据信息		
		通过登记序号等查询土地底层信息		
		通过税源明细更新底册信息		
		保存城镇土地使用税申报		
		房产税申报事前监控及获取期初数据		
		通过登记序号和产权证书号查询房产底册信息		
		通过税源明细更新底册信息		
		保存房产税申报		
		代收代缴车船税申报载入基础数据信息		
		保存代扣代缴车船税申报		

1637

		个税从通用申报中获取申报数据信息		
		计算申报期限、缴款期限		
		非居民企业所得税据实申报季度申报载入基础数据信息 2015 版		
		非居民企业所得税核定征收季度适用于核定征收 2015 申报载入基础数据信息		
		保存非居民企业（核定征收）适用核定征收企业所得税季度申报 2015		
		非居民企业所得税据实申报季度申报保存数据信息 2015 版		
		企业所得税核定征收月度申报年度载入基础数据信息（2015 版）		
		保存企业（核定征收）企业所得税申报（2015 版）		
		保存扣缴企业所得税申报		
		扣缴企业所得税申报事前监控		
		非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报 2015 事前监控及获取期初数据		
		保存非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报 2015		
		作废社保费批扣清册		
		保存城镇土地使用税信息采集宗地信息		
		获取纳税人宗地信息通过登记序号		
		获取纳税人宗地信息通过税源 uuid		
		保存土地应税信息		
		通过宗地获取应税信息		
		发送保存异步应征信息		
		保存房产税房源信息		
		根据查询条件查询房产税房源信息		

		查询房产税从价从租税源明细		
		土地增值税清算核定征收初始化		
		保存土地增值税清算核定征收		
		查询税源申报信息		
		保存房产税从价计征税源明细		
		保存房产税从租计征税源明细		
		获取未采集的土地交易信息		
		注销宗地信息		
		撤销注销宗地信息		
		从事房地产开发的纳税人清算后尾盘销售适用初始化		
		保存从事房地产开发的纳税人清算后尾盘销售适用		
		删除房产税从租计征税源明细		
		删除房产税从价计征税源明细		
		删除房产税房源信息		
		删除宗地信息		
		获取应税的减免信息		
		纳税人整体转让在建工程适用初始化		
		保存纳税人整体转让在建工程适用		
		适用于从事非房地产开发纳税人核定征收初始化		
		从事非房地产开发纳税人核定征收保存		
		保存房产税税源使用信息		
		查询房产税从价从租申报信息		
		城镇土地使用税申报信息初始化		
		保存城镇土地使用税信息		
		查询土地增值书清算申报项目项目面积信息		

		财行税城镇土地使用税信息导入		
		非居民企业企业所得税自行申报（2015）		
		查询合同备案信息		
		非居民企业所得税自行申报（2015）保存		
		申报数据信息		
		废弃电器电子产品基金申报 2015 初始化		
		废弃电器电子产品处理基金申报 2015 保存		
		根据房屋交易信息初始化购买方税款信息		
		保存房源交易采集信息		
		查询土地应税使用状态		
		查询房产税应税使用状态		
		初始化预缴纳税申报信息		
		查询逾期申报		
		通过交易采集信息 UUID 查询交易方信息		
		根据不动产项目编号或合同编号查询房产		
		交易采集信息和房源信息		
		作废房产交易采集信息（已申报的数据不		
		能作废）		
		根据查询条件查询增量房交易信息		
		保存增量房申报信息		
		作废存量房房产交易采集信息		
		查询外部交换存量房共有人信息		
		查询外部交换存量房信息		
		查询可以进行存量房信息采集的房源集合		
		查询可以进行存量房信息申报的房源集合		
		查询契税评估价格		
		保存房产交易申报信息		
		保存预缴纳税申报信息		
		查询代扣代缴证券交易印花税申报信息		

1640

		根据房产交易采集 UUID 查询拆迁补偿抵免总额		
		土地增值税核定征收获取其他数据信息		
		查询尾盘销售申报所需要的项目对应的信息		
		残疾人就业保障金初始化		
		保存残疾人就业保障金		
		批量获取拆迁补偿抵免总额		
		根据查询条件查询房产交易已申报记录		
		作废房产交易申报信息		
		根据登记序号查询房源和共有人信息		
		作废社保费批扣清册（福建）		
		保存纳税人特殊申报产生的应征信息（目前仅支持上海个人住房房产税）		
		资源税申报（新版本）初始化服务		
		保存新版本资源税申报服务		
		水资源税申报初始化服务		
		水资源税保存		
		外部厂商获取小规模纳税人比对		
		电子抵账系统交互-单笔交易查询		
		查询房源交易信息【个税提供】		
		查询房产交易契税完税情况接口		
		获取税收调查企业表初始化数据		
		房产税税源信息导入		
		根据备案编号作废源泉扣缴所得税合同备案信息		
		保存代收代缴车船税单户车船明细信息		
		作废单户代收代缴车船税保存税源信息		
		汇总申报代收代缴车船税申报信息		

		房产税异步批量申报		
		保存房产交易审核信息		
		企业年度关联业务往来报告初始化		
		企业年度关联业务往来报告保存		
		重点税源税收表预处理数据初始化		
		重点税源财务表预处理数据初始化		
		委托代征证券交易印花税申报载入基础数据		
		保存委托代征证券交易印花税申报数据		
		查询重点税源回退清册表信息		
		解锁重点税源回退清册表信息		
		更新重点税源锁定标志		
		附加税错误更正初始化		
		资源税申报错误更正初始化		
		资源税申报错误更正保存		
		残疾人就业保障金申报错误更正初始化服务		
		残疾人就业保障金申报错误更正保存服务		
		保存回定资产加速折旧备案信息		
		保存购置专用设备投资抵免企业所得税额备案报告表信息		
		保存增值税即征即退申请表信息		
		保存纳税人减免税申请表信息		
		保存车辆购置税免(减)税申请表信息		
		根据车辆识别代号或者船舶识别代号(减免期限起、减免期限止)查询车辆船舶信息是否存在重复备案		
		保存车船税减免税备案报告表信息		
		根据登记序号查询纳税人已采集的职工信		

1642

	息	
	保存职工名册信息	
	保存纳税人放弃免税权备案表	
	保存车辆购置税免(减)申请表	
	根据流程 ID 查询车辆购置税免(减)税汇总并提交的纳入图册信息	
	根据登记序号、税种、属期、减免事项校验纳税人是否已存在重复税收减免备案规则	
	保存纳税人税收减免备案	
	保存非居民企业股权转让适用特殊性税务处理备案表	
	保存纳税人税收减免审批信息	
	根据登记序号、减免审批事项、征收项目、征收品目、有效期起止校验申请规则	
	根据登记序号、征收项目、征收品目、减免期限起、减免期限止、减免税务事项校验纳税人减免申请规则	
	保存石脑油、燃料油消费税退(免)税资格备案表信息	
	根据登记序号、征收项目、征收品目、减免期限起、减免期限止查询纳税人税收减免备案信息	
	保存企事业单位购买软件缩短折旧或摊销年限情况信息	
	根据登记序号、所属期查询纳税人车船税优惠信息	
	变更纳税人减免税申请表信息	
	税前扣除备案保存前校验	
	根据登记序号、征收项目、征收品目、减	

		免期限起、减免期限止、主管税务科所分局查询纳税人税收减免备案信息		
		根据登记序号、查询日期起、查询日期止查询企业职工人数，残疾人数		
		保存跨境应税服务免税备案		
		保存限额减免台账明细信息		
		产生车船税减免税务证明编号		
		根据登记序号、车辆识别代号、税款所属期起、税款所属期止，返回单个车辆的减免税备案信息		
		保存跨境应税服务免征增值税备案		
		非居民享受税收协定待遇优惠		
		查询非居民享受税收协定待遇优惠信息		
		保存企业所得税减免备案信息		
		查询企业所得税备查资料信息		
		根据税务机关、年度、电子表证单书种类查询税务事项通知书文书字轨号码		
		外部数据保存主控服务		
		生成文书字轨信息		
		查询事项办理状态		
		统一受理监控		
		查询税务机关印章信息		
		保存事项和附件信息		
		根据主键附件下载附件		
		查询 workflow 第一个活动节点配置信息		
		根据外出经营证明 UUID 查询外出经营活动税收管理证明信息		
		保存外出经营活动税收管理证明申请表信息		

		根据登记序号查询纳税人已开具但未核销的外出经营证明信息		
		外出经营证明核销申请表提交		
		根据登记序号查询汇总纳税审批文号与被汇总纳税人清单		
		保存非居民企业汇总申报企业所得税证明申请表		
		保存中国税收居民身份证明申请表		
		保存葡萄酒购货管理证明单发放申请信息		
		居民身份证编号获取		
		根据登记序号查询纳税人已经报验核销的外出经营证明编号信息		
		保存服务贸易等项目对外支付税务备案信息		
		根据登记序号查询纳税人报验登记信息		
		保存税收完税证明信息		
		根据登记序号、票证种类、票证字轨、票证号码获取税收完税证明开具记录信息		
		根据登记序号、扣缴登记序号、电子税票号码查询税收完税证明换开记录信息		
		根据登记序号、电子税票号码查询税收完税证明换开记录信息		
		根据登记序号查询合同信息		
		根据备案 uuid 查询合同信息		
		根据登记序号街道乡镇查询是否已开具未核销		
		根据登记序号、税务机关代码，查询此纳税人开具到税务机关的为报验的外出经营证明单信息		
		根据登记序号查询已开具未报验核销的外		

	<p>经证信息</p> <p>保存邮寄式税收完税证明申请信息</p> <p>查询纳税人是否有企业所得税（本机关系系统没有，找对方机关有没有）</p> <p>查询外埠纳税人经营地报验登记管理</p> <p>生成三方协议信息</p> <p>保存纳税人三方协议信息</p>	
	<p>7.2 服务内容</p> <p>运行维护服务范围原则上包括电子税务局系统与核心征管系统之间的接口调用运行涉及的软硬件环境，主要内容包括电子税务局现有、新增功能的业务数据处理服务、接口联调测试服务，具体运维目标如下：</p> <p>（1）建立规范的运维保障体系，以省局驻场运维和远程运维为主体，后方开发为依托，实现系统运维的规范化、标准化和制度化。</p> <p>（2）对于紧急重要的系统保障事项，协商确认后可通过临时提供现场支持的方式，提高系统环境保障工作的响应速度和处理效率，提升重点保障事项的服务水平。</p> <p>（3）协助电子税务局完成接口调用测试，确保电子税务局新功能的上线以及在用功能的优化改造。</p> <p>（4）协助解决金三核心征管系统与电子税务局之间的接口联调测试问题，严格根据数据交换规范要求，确保接口使用正常，保证数据准确性。</p> <p>7.3 电子税务局关联金三系统的业务数据处</p>	

		<p>理服务</p> <p>7.3.1 业务咨询问题分析和处理</p> <p>现场运维人员根据各个渠道接收电子税务局和省局主管人员所提交的问题进行及时分析、有效处理。</p> <p>(1) 业务咨询问题：对于相关操作类的常见问题及时进行全面的解答，要求为电子税务局提供咨询服务，协助完成电子税务局现存功能问题处理操作，并且由服务人员收集、汇总和整理后形成常见问题解决手册，或按要求整理成运维周报、月报等加入知识库。</p> <p>(2) 数据类问题：对于核心征管接口 bug、电子税务局系统 bug、异常操作等原因，导致数据错误，造成无法正常办理业务的问题，运维人员应对问题进行分析，并且将问题转数据运维流程对数据进行修改，使问题得到有效解决，并且协助电子税务局修复系统 bug，避免重复问题产生。</p> <p>(3) 系统程序 BUG：对电子税务局及配套系统的问题，分析定位后属于电子税务局系统程序 BUG 的问题，现场运维人员及时将问题提交开发人员走系统程序修改开发流程，并随时与开发沟通了解问题修改情况，及时将情况反馈采购人。</p> <p>7.3.2 数据处理</p> <p>对于电子税务局应用系统错误引起的错误数据、缺少补偿业务，无法采用应用系统处理的操作错误数据、异常的系统操作引起的错误数据，要求按照确定的数据批量运维流程和规范，通过编写脚本在后台数据库修改数据；通过后台脚本及辅助工具进行数据</p>		
--	--	---	--	--

		<p>质量监控，从被动到主动发现问题，并对问题数据分析及处理。</p> <p>7.3.3 数据查询和报送</p> <p>保障系统业务咨询、数据处理工作的前提下，要求根据需要，协助配合电子税务局和省局进行相关数据的查询、整理等工作，以保障日常业务的正常实施。</p> <p>7.4 电子税务局与金三核心征管系统的接口联调服务</p> <p>接口联调工作内容为：</p> <p>对于电子税务局新上线业务功能、电子税务局现有功能，当业务及接口有变动时，解答电子税务局对金三接口提出的咨询问题，配合电子税务局与金税三期核心征管系统等系统间的接口联调测试工作，包括测试前的参数配置、测试数据准备，以及测试后的数据验证等，确保电子税务局写入的数据与金三写入的数据一致性。</p> <p>7.4.1 接口咨询服务</p> <p>电子税务局在接口调用中，对接口各个字段如有疑问或者对接口使用是否准确所提出的咨询问题，给予解答，对应无法解答的，提交二线帮忙分析解答。</p> <p>7.4.2 渠道接入配置</p> <p>电子税务局进行接口测试前，需核心征管系统对电子税务接入配置、权限配置、系统参数配置进行调整，以便电子税务局顺利调用核心征管相关接口，完成接口测试和功能上线。</p> <p>7.4.3 测试数据准备工作</p>		
--	--	---	--	--

		<p>电子税务局进行接口测试前，需要在核心征管准备测试数据，提供给电子税务局进行测试，如果核心征管中没有现成数据，需要后台制造测试数据，以配合电子税务局完成测试工作。</p> <p>7.4.4 接口测试</p> <p>电子税务局组装、发送测试报文，在接口测试过程中，对于接口的请求报文、响应报文有疑问的，要求协助查找相关报文，并且给及解答，同时监控电子税务局调用接口写入的数据。</p> <p>7.5 接口写入数据检查</p> <p>接口测试报文发送后，检查电子税务通过接口写入核心征管系统的数据是否齐全，是否符合金三数据规范要求。对于不符合要求的，分析是接口错误或者是电子税务局调用错误，若是电子税务局调用错误的，提给电子税务局进行优化，优化后需重新对接口进行测试。</p> <p>7.6 接口优化</p> <p>对于测试发现是接口错误，以及在日常问题分析中发现是接口问题的，需要提交二线进行修改优化，优化后的版本补丁升级，升级后组织电子税务局进行测试，确保纳税服务质量。</p> <p>7.7 运维的复杂性</p> <p>本小节介绍与金三接口联调运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。</p> <p>以下主要介绍配套系统运维的独有部</p>	
--	--	--	--

分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

7.7.1 金三接口的服务运行健康检查：

7.7.1.1 金三接口的 weblogic 检查范围

主要巡检金三接口的 weblogic 服务器是否运转正常。

当服务出现异常的情况，需要对对应的服务进行启停操作，确保问题的及时处理。

7.7.1.2 金三接口相关系统 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三接口相关 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

7.7.2 金三接口的联调：

电子税务局生产、开发中需要时常与金

	<p>三接口进行联调，以找到问题的原因所在或开发新的功能。</p> <p>联调内容主要如下：</p> <p>7.7.2.1 接收接口联调需求</p> <p>接收电子税务局或者省局主管人员提出的接口测试要求，包括核心征管提供的接口、税库银系统提供的接口、决策支持系统提供的接口等。</p> <p>7.7.2.2 接口分析和测试准备</p> <p>对接口进行分析，熟悉相关接口的组成以及涉及的相关测试参数和业务数据，根据测试需求提供测试数据。</p> <p>7.7.2.3 接口测试和数据检查</p> <p>电子税务局发起接口调用，按照要求对请求报文进行监控检查、对写入核心征管的数据进行监控检查。</p> <p>7.7.2.4 测试问题反馈和跟踪</p> <p>对于电子税务局调用接口时，出现的问题进行反馈和跟踪。对于是电子税务局请求报文异常的，提交电子税务局进行优化修改，对于接口 bug 问题的，提交二线进行优化。</p> <p>7.7.3 其他需要运维保障的事项。</p>	
--	---	--

8	国家 税务 总局 广西 壮族 自治 区税 务局 2021 年电 子税 务局 及配 套系 统运 维服 务项 目	<p>8. 出口退税系统服务内容</p> <p>8.1 系统情况</p> <p>多年来，出口退税管理系统独立于核心业务系统之外运行，存在征退税管理脱节、部分功能建设重复不符合统一规范的建设要求等问题。为解决出口退税管理系统当前存在的问题，按照总省两级协作联动，整体布局的总体原则，依托广西电子税务局系统，按照总局电子税务局出口退税管理功能建设规范，建设出口退税管理系统。进一步优化出口退税管理机制和体制、制度和流程，加强退税风险防范，逐步遏制虚开骗税。发挥登记、申报、发票等数据集中的优势。各环节流程更加明晰，系统应用更加高效，数管理更加规范，提升整体出口退税业务的办理效率。技术上运用端计算、边缘计算等计算能力，协同提升出口退税系统功能和流程性能，提高整体出口退税业务的办理效率，进一步方便纳税人。</p> <p>出口退税管理系统建设项目主要功能包括：</p> <p>出口退税管理是指出口(退)免的纳税人办理出口退(免)税备案、申报及其他相关事项。税务机关可依据相关政策对此类纳税人进行出口退(免)税管理。主要包括出口退(免)税企业资格信息报告、出口道，(免)税申报、出口企业分类管理、出口退税自检服务等业务，业务功能包括：出口退(免)现金业务员格信总报告、出口退(党)税备案、出口退(免)税备案交观，出口退(免)税备案推回、生产金业托代办退税情况备案及变更、生产</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“8. 出口退税系统服务内容”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方”中“2. 服务方案(运维方案)”“2.2.9 出口退税系统服务内容”。</p> <p>无 偏 离</p>
---	---	---	---

企业委托代办退税青况备案撤回、外贸综合服务纳税人代办退税情况会聚及变更、出口货物劳务及服务放弃退(免)税、出口货物劳务及服务放弃免税权、集团公司成员纳院人备案及变更、边贸代理出口备案、案、出口企业申请提醒服务。

通过电子税务局, 纳税人可以办理的出口退(免)税业务事项清单, 如下(包括但不限于):

序号	一级菜单	二级菜单	三级菜单	业务事项
1	出口退税管理	出口退税管理	出口退(免)税企业资格信息报告	出口退(免)税备案
2				出口退(免)税备案变更
3				出口退(免)税备案撤回
4				生产企业委托代办退税情况备案及变更
5				生产企业委托代办退税情况备案撤回
6				外贸综合服务纳税人代办退税情况备案及变更

			7		出口货物劳 务及服务放 弃退(免)税
			8		出口货物劳 务及服务放 弃免税权
			9		集团公司成 员纳税人备 案及变更
			10		恢复适用出 口退(免)税 政策声明
			11		边贸代理出 口备案
			12		出口企业申 请提醒服务
			13	出口退 (免)税 申报	免抵退税申 报
			14		出口货物劳 务免退税申 报
			15		外贸企业外 购服务免退 税申报
			16		外贸企业调 整申报
			17		代办退税申 报
			18		出口已使用 过的设备退 税申报

1654

			19			购进自用货物免退税申报		
			20			航天发射免退税申报		
			21			出口非自产货物退消费税申报		
			22			出口信息查询申请		
			23			非需提供收汇凭证纳税人收汇凭证申报		
			24			进料加工计划分配率备案		
			25			进料加工业业务核销申请		
			26			调整年度计划分配率申请		
			27			企业撤回申报数据申请		
			28			进货凭证信息回退申请		
			29			先退税后核销资格申请		
			30			横琴平潭业务免退税申报		

1655

			31			一类出口企业评定申请
			32	出口企业分类管理		出口企业分类管理复评申请
			33	出口退税 自检服务		
			34			代理出口货物证明开具
			35			中标证明通知书开具
			36			代理进口货物证明开具
			37			出口货物退运已补税(未退税)证明开具
			38	证明开具	开具出口退(免)税证明	出口货物转内销证明开具
			39			委托出口货物证明开具
			40			来料加工免税证明开具
			41			来料加工免税证明核销
			42			准予免税购进出口卷烟证明开具
			43			出口烟卷已免税证明开

1656

				具	
				出口烟卷免 税核销申请	
				补办出口退 (免)税证明	
				作废出口退 (免)税证明	
			发 票 信 息 查 询		
			我 要 查 询	出 口 退 税 信 息 查 询	出口退税 申报信息 查询
					企业备案 信息查询
					委托代办 退税备案 情况查询
					报关单信 息查询
					代理证明 信息查询
					电子手册 信息查询
					电子账册 信息查询
					退税审核 进度查询

56		出口商品 退税率查 询	
57		免税出口 卷烟计划 查询	

8.2 设施概况

系统目前共涉及外网虚拟机服务器5台、内网虚拟机服务器5台、数据库主机2台，分别部署在互联网区web层、内网ejb层、内网接口服务层、内网webservice层。数据库服务器提供Oracle Database 11.2.0.4 RAC。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为Redhat Linux 7.5。

8.3 服务内容

8.3.1 面向税务机关工作人员的服务要求：

电子税务局出口退税管理功能采用线上及线下多种服务方式，面向税务机关工作人员提供关于电子税务局出口退税管理功能的问题咨询、数据处理等服务。其中线上问题咨询响应时间在30分钟以内，线下问题咨询及处理应能提供全自治区现场上门服务，上门服务时间应在接收上门服务要求后0.5个工作日内。

8.3.2 向纳税人的服务要求：

电子税务局出口退税管理功能上线后，采用线上及线下多种服务方式，面向纳税人提供关于电子税务局出口退税管理功能的技术支持服务。服务方式主要包括：

8.3.2.1 网络在线服务

提供在线智能应答、人工在线咨询、人工远程咨询等网络在线服务

8.3.2.2 上门服务

为提升纳税人服务满意度，对于电话、网络在线方式不能解决的问题，要求0.5个工作日内现场上门为用户提供服务以排除系统故障。

8.4 运维的复杂性

本小节介绍与出口退税系统运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

8.4.1 系统互联网端域名连通性检查：

8.4.1.1 互联网域名连通性检查范围

主要检查电子税务局出口退税系统出口地址的连通性。

8.4.1.2 互联网域名连通性巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-互联网连通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

		2																											
		3																											
		检查人 1																											
		检查人 2																											
		<p>8.4.2 系统外网负载均衡服务健康型检查:</p> <p>8.4.2.1 外网负载均衡检查范围</p> <p>主要检查电子税务局出口退税系统外网区负载均衡的联通性。外网区负载均衡是系统的统一出口，涉及到的税务操作都需要通过该负载均衡设备连接。</p> <p>8.4.2.2 外网负载均衡巡检报告</p> <p>把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网负载均衡巡检”上报至采购人：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>检查项目</th> <th>检查结果</th> <th>检查频度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">检查人 1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">检查人 2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				序号	检查项目	检查结果	检查频度	1				2				3				检查人 1				检查人 2			
序号	检查项目	检查结果	检查频度																										
1																													
2																													
3																													
检查人 1																													
检查人 2																													
		<p>8.4.3 系统外网服务器操作系统日志检查:</p> <p>8.4.3.1 外网服务器操作日志检查范围</p> <p>主要巡检电子税务局出口退税系统的日</p>																											

志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

8.4.3.2 外网服务器操作日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

8.4.4 其他需要运维保障的事项。

9	国家税务总局广西壮族 自治区税务局 2021年电子税务局及配 套系统运维服务项目	公开招 标文 件“第 二部 分技 术部 分”的 第 六 章 项 目 采 购 需 求 中 “技 术 条 款” 的 “9. 项 目 安 全 检 查 技 术 方 案”	9. 项目安全检查技术方案		我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“9. 项目安全检查技术方案”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方	无 偏 离
			9.1Linux 配置基线技术方案			
			9.1.1 基本安全配置			
			9.1.1.1 账户管理			
			9.1.1.1.1 检查特殊帐号及禁用无用帐号			
			安全基 线项目 名称	操作系统 Linux 超级用户策略 安全基线要求项		
			安全基 线编号			
			安全基 线项说 明	保证只有 root 用户的 UID 为 0。 需要检查是否存在除 root 之外 UID 为 0 的用户；保证禁用无用 的帐号。		
			检测操 作步骤			
			基线符 合性 判定依 据			
等级保 护 基本要 求						
备注						
9.1.1.1.2 登录超时设置						
安全基 线项目 名称	操作系统 Linux 登录超时设置					
安全基 线编号						

			安全基线项说明	帐号与口令-检查登录超时设置			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
		9.1.1.1.3 Root 远程登录限制					
			安全基线项目名称	操作系统 Linux 超级用户登录设置			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	对 SSH 服务进行安全检查			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护				

			基本要 求				
			备注				
			9.1.1.2 口令				
			9.1.1.2.1 密码复杂度				
			安全基 线项目 名称	操作系统 Linux 用户口令强度 安全基线要求项			
			安全基 线编号				
			安全基 线项说 明	对于采用静态口令认证技术的 设备, 口令长度至少 8 位, 并包 括数字、小写字母、大写字母和 特殊符号 4 类中至少 2 类。			
			检测操 作步骤				
			基线符 合性 判定依 据				
			等级保 护 基本要 求				
			备注				
			9.1.1.2.2 密码最长留存期				
			安全基 线项目 名称	操作系统 Linux 用户口令设置 安全基线要求项			
			安全基 线编号				

			安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的设备, 帐户口令的生存期不长于 90 天。			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
		9.1.1.2.3 账户锁定策略					
			安全基线项目名称	操作系统 Linux 用户口令锁定策略安全基线要求项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的设备, 应配置当用户连续认证失败次数超过 10 次, 锁定该用户使用的帐号。			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保				

			护 基本要 求				
			备注				
			9.1.1.3 认证授权				
			9.1.1.3.1 用户权限指派				
			安全基 线项目 名称	操作系统Linux用户umask安全 基线要求项			
			安全基 线编号				
			安全基 线项说 明	帐号与口令-用户的umask安全 配置			
			检测操 作步骤				
			基线符 合性 判定依 据				
			等级保 护 基本要 求				
			备注				
			9.1.1.3.2 授权账户从网络访问				
			安全基 线项目 名称	操作系统Linux SSH安全连接要 求			
			安全基				

			线编号				
			安全基线项说明	对于使用 IP 协议进行远程维护的设备，设备应配置使用 SSH 等加密协议。			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
			9.1.1.3.3 远程连接的安全性配置				
			安全基线项目名称	操作系统 Linux 远程连接安全基线要求项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	帐号与口令-远程连接的安全性配置			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				

			等级保护 基本要求			
			备注			
		9.1.1.3.4 重要目录和文件的权限设置				
		安全基线项目 名称	操作系统 Linux 目录文件权限 安全基线要求项			
		安全基线 编号				
		安全基线项 说明	文件系统-重要目录和文件的权 限设置			
		检测操 作步骤				
		基线符 合性 判定依 据				
		等级保 护 基本要 求				
		备注				
		9.1.1.4 日志审计				
		9.1.1.4.1 审核登录				

9.1.1.5 共享安全	安全基线项目名称	操作系统 Linux 配置审计安全基线要求项
	安全基线编号	
	安全基线项说明	日志审计-Syslog.conf 的配置审核
	检测操作步骤	
	基线符合性判定依据	
	等级保护基本要求	
	备注	
	安全基线项目名称	操作系统 Linux 目录写权限安全基线要求项
安全基线编号		
安全基线	文件系统-检查任何人都有写权	

			线项说明	限的目录			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
		9.1.1.5.2 查找任何人都有写权限的文件					
		安全基线项目名称	操作系统 Linux 文件写权限安全基线要求项				
		安全基线编号					
		安全基线项说明	文件系统-查找任何人都有写权限的文件				
		检测操作步骤					
		基线符合性判定依据					
		等级保护基本要求					

1670

			求	
			备注	
		9.1.1.5.3 检查没有属主的文件		
		安全基线项目名称	操作系统 Linux 文件所有权安全基线要求项	
		安全基线编号		
		安全基线项说明	文件系统-检查没有属主的文件	
		检测操作步骤		
		基线符合性判定依据		
		等级保护基本要求		
		备注		
		9.1.1.6 服务安全		
		9.1.1.6.1 关闭不必要的服务		
		安全基线项目名称	操作系统 Linux 关闭不必要的服务	
		安全基线编号		
		安全基	帐号与口令-关闭不必要的服务	

			线项说明	
			检测操作步骤	
			基线符合性判定依据	
			等级保护基本要求	
			备注	
		<p>9.1.1.7 增强安全配置</p> <p>9.1.1.7.1 共享安全</p> <p>9.1.1.7.1.1 查找未授权的 SUID/SGID 文件</p>		
		安全基线项目名称	操作系统 Linux SUID/SGID 文件安全基线要求项	
		安全基线编号		
		安全基线项说明	文件系统-查找未授权的 SUID/SGID 文件	
		检测操作步骤		
		基线符合性		

		判定依据	
		等级保护 基本要求	
		备注	
9.1.1.7.1.2 检查异常隐含文件			
		安全基 线项目 名称	操作系统 Linux 隐含文件安全 基线要求项
		安全基 线编号	
		安全基 线项说 明	文件系统-检查异常隐含文件
		检测操 作步骤	
		基线符 合性 判定依 据	
		等级保 护 基本要 求	
		备注	
9.1.1.7.2 安全防护			
9.1.1.7.2.1 系统 core dump 状态			
		安全基 线项目 名称	操作系统 Linux core dump 状 态安全基线要求项
		安全基	

			线编号				
			安全基线项说明	系统文件-系统 core dump 状态			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
			9.1.1.7.3 补丁管理				
			9.1.1.7.3.1 补丁安装				
			安全基线项目名称	操作系统 Linux 补丁安装安全基线要求项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	应根据需要及时进行补丁装载。 对服务器系统应先进行兼容性测试。			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				

1674

			等级保护基本要求				
			备注				
			9.2 Oracle 配置基线技术方案				
			9.2.1 基本安全配置				
			9.2.1.1 帐号管理				
			9.2.1.1.1 删除不必要帐号				
		安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 删除不必要帐号安全基线要求项				
		安全基线编号					
		安全基线项说明	应删除或锁定与数据库运行、维护等工作无关的帐号。				
		检测操作步骤					
		基线符合性判定依据					
		等级保护基本要求					
		备注					
			9.2.1.1.2 限制超级管理员远程登录				
		安全基线项目	数据库管理系统 Oracle 远程登录安全基线要求项				

名称	
安全基线编号	
安全基线项说明	限制具备数据库超级管理员 (SYSDBA) 权限的用户远程登录。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	
9.2.1.1.3 用户属性控制	
安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 用户属性控制策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对用户的属性进行控制, 主要为密码策略。
检测操作步骤	
基线符合性	

			判定依据	
			等级保护基本要求	
			备注	
		9.2.1.1.4 数据字典访问权限		
		安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 数据字典访问权限策略安全基线要求项	
		安全基线编号		
		安全基线项说明	启用数据字典保护,只有 SYSDBA 权限用户才能访问数据字典基础表。	
		检测操作步骤		
		基线符合性判定依据		
		等级保护基本要求		
		备注		
		9.2.1.1.5 TNS 登录 IP 限制		
		安全基线项目	数据库管理系统 Oracle 数据字典访问权限策略安全基线要求	

			名称	项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	通过数据库监听器、操作系统或防火墙限制，只有信任的 IP 地址才能访问数据库。			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
		9.2.1.2 口令要求					
		9.2.1.2.1 重复口令使用					
			安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 重复口令的使用策略安全基线要求项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，应配置数据库，使用户不能重复使用最近5次(含5次)内已使用的口令。			
			检测操作步骤				
			基线符				

			合性判定依据	
			等级保护基本要求	
			备注	
		9.2.1.2.2 认证控制		
		安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 认证控制策略安全基线要求项	
		安全基线编号		
		安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的数据库, 应配置当用户连续认证失败次数超过 10 次, 锁定该用户使用的帐号。	
		检测操作步骤		
		基线符合性判定依据		
		等级保护基本要求		
		备注		
		9.2.1.2.3 更改默认帐号密码		
		安全基	数据库管理系统 Oracle 默认帐	