

			线项目名称	号口令策略安全基线要求项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	更改数据库默认帐号的密码。			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
		9.2.1.2.4 密码更改策略					
			安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 密码更改策略安全基线要求项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	设置帐号宽限期			
			检测操作步骤				
			基线符合性				

		判定依据	
		等级保护基本要求	
		备注	
		9.2.1.2.5 密码复杂度策略	
		安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 密码复杂度策略安全基线要求项
		安全基线编号	
		安全基线项说明	对于采用静态口令进行认证的数据库，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。密码应至少每 90 天进行更换。
		检测操作步骤	
		基线符合性判定依据	
		等级保护基本要求	
		备注	
		9.2.1.3 其他配置	

9.2.1.3.1 设置监听器密码	
安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 监听器安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	为数据库监听器 (LISTENER) 的关闭和启动设置密码。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	
9.2.1.3.2 加密数据	
安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 加密数据安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	使用 Oracle 提供的高级安全选项来加密客户端与数据库之间或中间件与数据库之间的网络传输数据。
检测操	

			作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				
			备注				
			9.2.1.4 增强安全配置				
			9.2.1.4.1 口令配置				
			9.2.1.4.1.1 帐号口令的生存期				
			安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 帐号口令生存期安全基线要求项			
			安全基线编号				
			安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的数据库, 帐号口令的生存期不长于 90 天。			
			检测操作步骤				
			基线符合性判定依据				
			等级保护基本要求				

		<b>备注</b>	
		9.2.1.5 日志审计	
		9.2.1.5.1 数据库审计策略	
		<b>安全基线项目名称</b>	数据库管理系统 Oracle 数据审计策略安全基线要求项
		<b>安全基线编号</b>	
		<b>安全基线项说明</b>	<p>根据业务要求制定数据库审计策略。</p> <p>对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的帐号、登录是否成功、登录时间以及远程登录时用户使用的 IP 地址；</p> <p>用户对数据库的操作，包括但不限于以下内容：帐号创建、删除和权限修改、口令修改、读取和修改数据库配置、读取和修改业务用户的话费数据、身份数据、涉及通信隐私数据。记录需要包含用户帐号，操作时间，操作内容以及操作结果；</p> <p>记录对与数据库相关的安全事件。</p>
		<b>检测操作步骤</b>	
		<b>基线符合性判定依据</b>	
		<b>等级保</b>	

			护 基本要 求				
			备注				
			9.2.1.6 登录管理				
			9.2.1.6.1 断开超时的空闲远程连接				
			安全基线 项目名称	数据库管理系统 Oracle 断开 超时的空闲远程连接安全基 线要求项			
			安全基线 编号				
			安全基线 项说明	在某些应用环境下可设置数 据库连接超时，比如数据库超 过 10 分钟的空闲远程连接将 自动断开。  自动断开超过 10 分钟的空闲 远程连接，以防止在长时间远 程连接过程中被其他人窃听 到敏感信息的泄露。同时防止 远程人员在离开时并未锁屏 或则有效保护，他人借助此时 时间空闲进行违规操作带来 不必要的安全风险。			
			检测操作 步骤				
			基线符合 性 判定依据				
			等级保护 基本要求				
			备注				

9.3 WebLogic 配置基线技术方案	
9.3.1 基本安全配置	
9.3.1.1 账号管理	
9.3.1.1.1 系统启动账号	
安全基线项目名称	WebLogic 启动帐号安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	要求限制帐号
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	
9.3.1.1.2 定时登出	
安全基线项目名称	WebLogic 定时登出安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于具备字符交互界面的设备, 应支持定时帐户自动登出。登出

			明	后用户需再次登录才能进入系统。				
			检测操作步骤					
			基线符合性判定依据					
			等级保护基本要求					
			备注					
			9.3.1.2 口令					
			9.3.1.2.1 账号锁定策略					
			安全基线项目名称	WebLogic 帐号锁定安全基线要求项				
			安全基线编号					
			安全基线项说明	要求设定帐号锁定次数和时间，错误输入密码 10 次，系统自动锁定，锁定时间 5 分钟。				
			检测操作步骤					
			基线符合性判定依据					
			等级保护					



			安全基线编号			
			安全基线项说明	WebLogic 错误页面重定向		
			检测操作步骤			
			基线符合性判定依据			
			等级保护基本要求			
			备注			
9.3.1.3.2 支持加密协议						
			安全基线项目名称	WebLogic 支持加密协议安全基线要求项		
			安全基线编号			
			安全基线项说明	对于通过 HTTP 协议进行远程维护的设备，设备应支持使用 HTTPS 等加密协议。		
			检测操作步骤			
			基线符合性判定依据			

			等级保护基本要求			
			备注			
		9.3.1.3.3 更改默认端口				
		安全基线项目名称	WebLogic 运行端口安全基线要求项			
		安全基线编号				
		安全基线项说明	更改WebLogic 服务器默认端口			
		检测操作步骤				
		基线符合性判定依据				
		等级保护基本要求				
		备注				
		9.3.1.3.4 目录列表访问限制				
		安全基线项目名称	WebLogic 目录列表安全基线要求项			
		安全基线编号				
		安全基线	禁止 WebLogic 列表显示文件			

1690

			项说明	
			检测操作步骤	
			基线符合性 判定依据	
			等级保护 基本要求	
			备注	
		9.3.2 增强安全配置		
		9.3.2.1 日志审计		
		9.3.2.1.1 审核登录		
		安全基线项目名称	WebLogic 审核登录安全基线要求项	
		安全基线编号		
		安全基线项说明	设备应配置日志功能，对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的帐号，登录是否成功，登录时间，以及远程登录时，用户使用的 IP 地址。	
		检测操作步骤		
		基线符合性 判定依据		
		等级保护 基本要		

求	
备注	
9.3.2.2 其他设置	
9.3.2.2.1 限制应用服务器 Socket 数量	
安全基线 项目名称	WebLogic 限制应用服务器 Socket 数量安全基线要求项
安全基线 编号	
安全基线 项说明	Sockets 最大打开数目设置 不当的话，容易受到拒绝服 务攻击，超出操作系统文件 描述符限制
检测操作 步骤	
基线符合 性	
判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	
9.3.2.2.2 禁用 Send Server Header	
安全基线 项目名称	WebLogic 禁用 Send Server Header 安全基线要求项
安全基线 编号	
安全基线 项说明	Sockets 最大打开数目设置 不当的话，容易受到拒绝服 务攻击，超出操作系统文件 描述符限制
检测操作 步骤	

			<table border="1"> <tr> <td>基线符合性</td> <td></td> </tr> <tr> <td>判定依据</td> <td></td> </tr> <tr> <td>等级保护基本要求</td> <td></td> </tr> <tr> <td>备注</td> <td></td> </tr> </table>	基线符合性		判定依据		等级保护基本要求		备注				
基线符合性														
判定依据														
等级保护基本要求														
备注														
			9.4 其他需要运维保障的事项。											
10	国家税务总局广西壮族自 治区税务局 2021年电子税 务局及配套系 统运维服务项 目	公开招 标文件 “第二部 分技术部 分”的 “第六章 项目采购 需求”中 “技术条 款”的 “10.系 统软件 常规管 理	<p><b>10. 系统软件常规管理方案</b></p> <p><b>10.1 WebLogic 管理方案</b></p> <p>10.1.1JVM 监控</p> <p>10.1.2 Server 监控</p> <p>10.1.3 JDBC 监控</p> <p>10.1.4 web 监控</p> <p>10.1.5JMS 监控</p> <p>10.1.6EJB 监控</p> <p>10.1.7 日志监控</p> <p>日志是记录事务执行的过程，当出现异常时方便维护人员查找并解决相关的故障问题。掌握各个日志的监控方法是提高应用程序的维护技能不可或缺的部分。Weblogic 涉 及到的日志主要包括以下项目。</p> <p>10.1.7.1domain 日志</p> <p>10.1.7.2server 日志</p> <p>10.1.7.3web 日志</p> <p>10.1.8JTA 监控</p> <p><b>10.2Oracle</b></p> <p>10.2.1RAC 状态检查</p> <p>10.2.1.1 检查资源状态</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“技术条款”的“10. 系统软件常规管理方案”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方 案”中“3. 安全管理方案”中的“3.3 系统软件常规管理方案”。</p>	无 偏 离									

	方案”	10.2.2 RAC 启动与关闭 10.2.3 管理 OCR 10.2.3.1 OCR 盘状态查看 10.2.3.2 OCR 备份与恢复 10.2.3.3 查看 OCR 内容 10.2.3.4 指定 OCR 盘 10.2.3.5 增加 OCR 盘 10.2.4 管理 VOTING DISK 10.2.4.1 检查 Voting Disk 盘 10.2.4.2 VOTING DISK 备份与恢复 10.2.4.3 添加 VOTING DISK 盘 10.2.4.4 删除 VOTING DISK 盘 10.2.5 CSS 管理 10.2.6 SRVCTL 管理工具 10.2.6.1 管理实例 10.2.6.2 管理监听程序 10.2.6.3 管理 ASM 10.2.6.4 管理 service 10.2.7 修改 RAC 的 IP 及 VIP 10.2.7.1 修改外网 IP 和心跳 IP 10.2.7.2 修改 VIP 10.2.7.3 查看与删除 IP 10.2.8 管理 ASM 10.2.8.1 管理 DiskGroup 10.2.8.1.1 建立与扩充 DiskGroup 10.2.8.1.2 挂载和解除挂载 disk group 10.2.8.1.3 删除 DiskGroup 10.2.8.1.4 扩充 Disk 10.2.8.1.5 设置 DiskGroup 的 AU 属性 10.2.8.1.6 设置 DiskGroup 的离线删除时间 10.2.8.2 ASM 兼容性管理		
--	-----	---	--	--

- 10.2.8.3 ASM 中添加 disk 的方法
- 10.2.8.4 ASMCMD 管理命令介绍
  - 10.2.8.4.1 ASMCMD 常用命令
  - 10.2.8.4.2 复制 ASM 文件
  - 10.2.8.4.3 lsdg 命令
  - 10.2.8.4.4 元数据备份与恢复
  - 10.2.8.4.5 ASM 磁盘头信息备份与恢复
- 10.2.8.5 ASM 常用视图
  - 10.2.8.5.1 V\$ASM\_DISKGROUP 视图

字段名称	字段含义
GROUP_NUMBER	DG 组编号, 主键
NAME	DG 名称
SECTOR_SIZE	Physical block size (in bytes).
BLOCK_SIZE	Automatic Storage Management metadata block size (in bytes). ASM 固定它为 4096
ALLOCATION_UNIT_SIZE	Size of the allocation unit (in bytes). 即 AU 的大小, 一般为 1M. 建立 DG 时可以指定

			STATE	<p>MOUNTED: 可以被使用, 但此时未被数据库实例连接使用</p> <p>CONNECTED: DG 正在被数据库使用</p> <p>DISMOUNTED: DG 被干净地关闭了</p> <p>BROKEN: ASM 已 MOUNT 了 DG, 但数据库实例看不到它</p> <p>UNKNOWN: ASM 都没有试图去 MOUNT 过它</p>		
			TYPE	冗余方式, EXTERN、NORMAL、HIGH		
			TOTAL_MB	总容量		
			FREE_MB	未被使用的容量		
			REQUIRED_MIRROR_FREE_MB	如果做了冗余, 则需要保留一些空间以便失败时保留当时的信息		
			USABLE_FILE_MB	Amount of free space that can be		

1696

			safely utilized taking mirroring into account, and yet be able to restore redundancy after a disk failure
		OFFLINE_DISKS	此 DG 中有多少个 disk 处于 offline 状态
		COMPATIBILITY	ASM 所要求的最低版本
		DATABASE_COMPATIBILITY	要使用此 ASM 的数据库要求的最低版本
10. 2. 8. 5. 2V\$ASM_DISK 视图			
		字段名称	字段含义
		GROUP_NUMBER	DG 组编号, 主键。如果为 0, 表示不归属于任何 DG
		DISK_NUMBER	DISK 在所属 DG 内的编号, 从 0 开始
		COMPOUND_INDEX	A 32-bit number consisting of a disk group number in the high-order 8

	bits and a disk number in the low-order 24 bits (for efficient access to the view)
INCARNATION	Incarnation number for the disk
MOUNT_STATUS	<p>CACHED: 此 disk 永久存在于 ASM 中, 并已加入了 DG</p> <p>OPENED: 此 disk 永久存在于 ASM 中, 并已加入了 DG, 并有数据库实例正在使用它</p> <p>IGNORED: 它存在于</p> <p>CLOSED: 存在于 ASM 中但并未被 ASM 使用</p> <p>CLOSING: ASM 正在关闭此 DISK</p> <p>MISSING: ASM 参数里设置了</p>
HEADER_STATUS	<p>MEMBER: 此盘已属于一个 DG。除非使用 <i>force</i>, 否则不可将它加入其他 DG 中</p> <p>UNKNOWN: ASM 无法读该磁盘的头信息</p> <p>CANDIDATE: 此盘不属于任何一个 DG, 可被 add 到一个 DG 中</p> <p>INCOMPATIBLE: 头信息</p>

			<p>中记录的版本号与 ASM 的版本不一致</p> <p>PROVISIONED - Disk is not part of a disk group and may be added to a disk group with the ALTER DISKGROUP statement. The PROVISIONED header status is different from the CANDIDATE header status in that PROVISIONED implies that an additional platform-specific action has been taken by an administrator to make the disk available for Automatic Storage Management.</p> <p>FORMER: 此盘曾经属于一个 DG, 现可被加到其他 DG 中</p> <p>CONFLICT: 由于冲突, ASM 没有 MOUNT 它</p> <p>FOREIGN: 此盘中包含了文件系统中建立的文件</p>		
--	--	--	---	--	--

### 10.3 文档产出方案

运维项目组应阶段性的按需产出运维文档、交付物，文档应按时、按质、按量的完成，运维产出文档包括但不限于如下内容：

序号	交付物名称	形式	数量	备注
1	《健康检查方案》			
2	《健康检查报告》			
3	《性能监控方案》			
4	《性能监控报告》			
5	《故障处理报告》			
6	配置变更申请审批表			
7	运维平台事件受理处理明细			
8	电话受理处理记录明细			
9	《补丁预生产环境升级测试单》			
10	《应用系统补丁发			

1700

				布审核单》					
			11	《知识记录单》					
			12	《质检结果记录单》					
			13	《调查计划》					
			14	《满意度调查结果情况表》					
			15	《项目年报》					
			16	《项目月报》					
			17	《项目周报》					
		10.4 其他需要运维保障的事项。							

11	国家税务总局广西壮族自 治区税务局 2021 年电 子税务局及配 套系统运 维服务项 目	公开 招 标 文 件 “第 二 部 分 技 术 部 分”的 “第 六 章 项 目 采 购 需 求” 中“商 务 条 款”的 “11. 运 维 人 员 方 案”	<p style="text-align: center;"><b>11. 运维人员方案</b></p> <p>拟投入人员要求基础配备：项目经理 1 人，驻场中、高级运维工程师共 17 人，共 18 人。驻场运维团队常驻广西壮族自治区税务局，须及时响应系统突发性问题。</p> <p style="text-align: center;">驻场运维团队岗位能力职责说明表</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 15%;">驻 场 运 维 人 员 数 量 考 核</td> <td>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应达到 18 名或以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>驻 场 运 维 人 员 到 岗 及 时 性 考 核</td> <td>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。</td> </tr> </table>	1	驻 场 运 维 人 员 数 量 考 核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应达到 18 名或以上。	2	驻 场 运 维 人 员 到 岗 及 时 性 考 核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“11. 运维人员方案”要求，提供 20 名运维人员，可在合同签订后 1 个工作日内驻场，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方</p> <p style="text-align: center;">正 偏 离</p> <p>案”中“2.3 服务团队组织安排计划”、“4.1 运维人员方案”、“四、用于本项目人员简历表”。</p>
1	驻 场 运 维 人 员 数 量 考 核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应达到 18 名或以上。								
2	驻 场 运 维 人 员 到 岗 及 时 性 考 核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。								

				<p>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员姓名、数量应与投标文件中所述完全一致，其资质及业务水平应达到以下要求：</p> <p>一、电子税务局相关配套运维：</p> <p>1. 项目负责人：不少于1人，从事政府部门或大型国企信息化系统运行维护项目管理工工作至少3年，具有较强的组织、协调能力，具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）。</p> <p>2. 业务专家：不少于3人，从事政府部门或大型国企信息化系统的运行维护工作至少3年，能与采购人各业务处室沟通、对接等，能对总局、省局政策文件分析，能开展本地特色需求分析；具备税务业务知识及处理经验、良好的沟通能力，熟悉电子税务局配套各个系统的业务。</p> <p>3. 业务运维分析工程师：4人，建立电子税务局及相关配套系统业务分析运维团队，安排专人负责电子税务局及相关配套系统业务分析运维工作、系统日志分析、数据分析；需</p>		
--	--	--	--	---	--	--

3  
驻  
场  
运  
维  
人  
员  
业  
务  
水  
平  
考  
核

				<p>具备税务业务问题处理经验、良好的沟通能力。</p> <p>4. 专业测试人员：不少于1人；具备黑盒、白盒测试、压力测试、性能测试等专业测试技能，负责升级前测试预生产、生产升级内容是否符合版本要求，验证需求的一致性，可用性，完整性，协助采购人做业务确认测试等。</p> <p>5. 服务器、网络、中间件、数据库等技术专家：不少于2人，服务器、网络、中间件专家具有至少3年工作经验，与采购人服务器、网络、负载均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调；服务器、数据库、应用系统性能优化；操作系统、数据库、安全监控及补丁升级；主机及应用系统的监控脚本shell开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书（软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师，任一）或计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）。</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>数据库技术专家具有至少5年工作经验；具备独立安装部署数据库、数据库升级、打补丁，表空间的部署，数据库的调优、排错，熟练掌握 sql、存储过程、物化视图等开发方法，具备数据库的备份和恢复能力；熟悉采购需求要求的电子税务局及相关配套系统数据库结构；具备 Oracle 数据库认证专家(OCP)证书或 Oracle 数据库管理员认证大师(OCM)证书或 MYSQL OCP 认证。</p> <p>6. 技术运维工程师：不少于3人，提供电子税务局及相关配套系统运行、维护，系统性能调优等服务，确保系统安全、高效、稳定运行，具备丰富的系统运维经验，熟练掌握中间件和操作系统等安装，熟悉网络和硬件服务器、存储、备份系统、性能分析，协助采购人进行业务监控数据整理、统计、分析、报送等。</p> <p>7. 系统性能优化专家：不少于2人；系统性能优化专家具有至少5年工作经验，与采购人服务器、网络、负载均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调；熟悉电子税务局系统及相</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>关服务器、数据库、应用系统性能优化；熟悉主机及应用系统的监控脚本 shell 开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书(软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师，任一)或计算机技术与软件专业技术资格高级证书(信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一)</p> <p>8.金三联调运维工程师：不少于 2 人，负责电子税务局预生产环境、准生产环境、生产环境与金三的联调工作；各项与金三相关的软硬件资源及性能的日常巡检；金三接口升级后的功能联调、性能跟踪；金三接口性能及业务监控数据的整理、统计、分析、报送等；金三联调日志查找分析等工作。</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

12	国家税务总局广西壮族 自治区税务局 2021年电子税务局及配 套系统运维服务项目	公开招标文件“第二部 分技术部分”的“第六章 项目采购需求”中“商务 条款”的“12.其它商务 要求”中的“★服务期 限、服务地点”	服务期限：本项目服务周期为1年，中标人保 证在合同签订之后1日内为采购人提供服务。 服务地点：采购人指定地点。	我公司已知悉并完全响应招 标文件要求的“★服务期 限、服务地点”要求，详见投 标文件“商务部分”中“(二) 开标一览表”以及投标文件 “技术部分”中“一、服务 方案、实施方案及技术方 案”中的“4.2.1对 “服务期限、服务地点”的 完全响应”、“三、投标人 服务承诺（应包含售后服务 承诺）”中的“3.3 服务期 限、服务地点承诺”。	无 偏 离
13	国家 税务 总局	公开 招 标 文 件	项目报价包含服务所需的人员、税金及其它 所有成本费用的总和。	我公司已知悉 并完全响应公 开招标文件的	无 偏 离

广西 壮族 自治 区税 务局 2021 年电 子税 务局 及配 套系 统运 维服 务项 目	“第 二部 分技 术部 分”的 “第 六章 项目 采购 需求” 中“商 务条 款”的 “12. 其它 商务 要求” 中的 “投 标报 价要 求”		“投标报价要 求”：项目报 价包含服务所 需的人员、税 金及其它所有 成本费用的总 和。详见投标 文件“商务部 分”中的“(二) 开标一览表”、 投标文件“技 术部分”中 “三、投标人 服务承诺（应 包含售后服务 承诺）”中的 “3.4 投标报 价承诺”。		
---	---	--	---	--	--

14	<p>国家 税务 总局 广西 壮族 自治 区税 务局 2021 年电 子税 务局 及配 套系 统运 维服 务项 目</p>	<p>公开 招标 文件 “第 二部 分技 术部 分”的 “第 六章 项目 采购 需求” 中“商 务条 款”的 “12. 其它 商务 要求” 中的 “其 他要 求”</p> <p>1. 中标供应商需派人到本地现场进行系统操作使用培训，免费提供完善的操作培训或技术培训方案。</p> <p>2. 提供运维服务期内的7*24小时免费上门，2小时快速响应服务。运维服务期内承诺2小时内响应，4小时内修复；特殊情况下在4小时内无法修复的，必须保证将在24小时内予以提供使系统可正常运转的措施。</p> <p>3. 保证数据库和中间件应用服务器在《电子税务局》正常运行状态下性能处于最优，保证《电子税务局》的运行速度。</p> <p>4. 针对《电子税务局》运行速度慢的模块，快速从系统、SQL语句、程序代码方面给出切实可行的解决方案。</p> <p>5. 定期回访以及对系统维护。</p> <p>6. 须提供针对本项目的维保方案，方案中至少须包括项目管理方案、维护计划、质量保证措施、人员物资配备方案、服务承诺等。</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件要求的“其他要求”，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术”中的“4.2.3对“其他要求”的完全响应”、“三、投标人服务承诺（应包含售后服务承诺）”中的“3.5其他要求承诺”。</p>	无 偏 离
----	---	--	---	-------------

15	国家税务总局广西壮族自治区税务局2021年电子税务局及配套系统运维服务项目	<p>公开招标文件“第二部分技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12.其它商务要求”中的“★保密安全要求”</p> <p>1. 中标人技术人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人技术人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。</p> <p>安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：</p> <p>(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。</p> <p>(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。</p> <p>(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。</p> <p>2. 信息安全保密要求</p> <p>(1) 必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。</p> <p>(2) 项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。</p> <p>(3) 项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件的“★保密安全要求”，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方案”中“4.2.4对“保密安全要求”的完全响应”、“三、投标人服务承诺(应包含售后服务承诺)”中的“3.6保密安全承诺”。</p>	无偏离
----	---------------------------------------	---	---	-----

		<p>人应负有连带责任。</p> <p>(4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。</p> <p>(5) 项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。</p>			
16	<p>国家 税务 总局 广西 壮族 自治 区税 务局 2021 年电 子税 务局 及配 套系 统运 维服 务项 目</p>	<p>公开 招标 文件 “第 二部 分技 术部 分”的 “第 六章 项目 采购 需求” 中“商 务条 款”的 “12. 其它 商务 要求” 中的 “验</p>	<p>验收方式：服务期满后 30 日内，由中标人提交运维服务过程中产生的服务成果、服务报告以及用户评价反馈，作为验收的参考依据。由采购人组建验收小组制定验收方案对项目进行验收。</p> <p>验收参与方：采购人、中标人。</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件的“验收条件”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术”中的“4.2.5 对“验收条件”的完全响应”、“三、投标人服务承诺（应包含售后服务承诺）”中的“3.7 验收条件承诺”。</p>	<p>无 偏 高</p>

		收条件”			
17	国家 税务 总局 广西 壮族 自治 区税 务局 2021 年电 子税 务局 及配 套系 统运 维服 务项 目	公开 招标 文件 “第 二部 分技 术部 分”的 “第 六章 项目 采购 需求” 中“商 务条 款”的 “12. 其它 商务 要求” 中的 “付 款条 件”	付款方式：本项目服务期1年，分三次结算服务费。合同签订后支付合同总金额的50%；运维服务期满6个月，支付至合同总金额的80%；合同运维期满，按验收结果支付合同剩余金额。 中标人在申请付款时将付款申请和同等金额、合法有效的发票开具给采购人，否则采购人有权顺延付款。	我公司已知悉并完全响应公开招标文件的“付款条件”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术	无 偏 离

18	国家 税务 总局 广西 壮族 自治 区税 务局 2021 年电 子税 务局 及配 套系 统运 维服 务项 目	公开 招 标 文 件 “第 二部 分技 术部 分”的 “第 六章 项目 采购 需求” 中“商 务条 款”的 “12. 其它 商务 要求” 中的 “履 约保 证金”	本项目要求提供，履约保证金的数额不得超过采购合同金额的10%，本采购项目履约保证金为合同金额的5%（取整到元），提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式；中标人在签订合同前应提交履约保证金，否则，不予签订合同。采用转账、电汇方式的，由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入采购人账户。 合同期满且中标人完全履行了服务要求或产品质量保证义务的，采购人在收到中标人提出申请的30日内无息退还履约保证金；采购人如逾期退还履约保证金，每逾期一天，可按应退款项的银行同期存款利息计算违约金；中标人在合同期限和质量保证期内不能履行合同义务或违约的，履约保证金不予退还。	我 公 司 已 知 悉 并 完 全 响 应 公 开 招 标 文 件 “第 二部 分 技 术 部 分” 的 “第 六 章 项 目 采 购 需 求” 中 “商 务 条 款” 的 “12. 其 它 商 务 要 求” 中 的 “履 约 保 证 金” 要 求， 详 见 投 标 文 件 “技 术 部 分” 中 “三、 投 标 人 服 务 承 诺 （应 包 含 售 后 服 务 承 诺）” 中 的 “3.9 履 约 保 证 金 承 诺”	无 偏 离
----	---	--	--	---	-------------

说明：（1）投标人应按项目采购需求中的技术要求，结合自身投标情况对技术条款逐条响应。（2）当投标文件响应的技术条款完全响应招标文件要求时，投标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称（公章）：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人（负责人）或其授权代表（签字或盖章）：王江华

日期：2021年12月1日



## 二、商务部分

### (六) 商务条款偏离表



#### 商务条款偏离表


项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统  
运维服务项目

项目编号：GXYZ-G3-2021-00096 (GX210525)


包号：无


序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
1	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号1”的“本项目设定的最高限价”	<input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有，金额：人民币（大写）叁佰肆拾贰万元整（¥3420000.00元）	我公司投标报价不高于“本项目设定的最高限价”，详见投标文件“商务部分”中的“一、资格和报价部分”中的“（二）开标一览表”、“（三）分项价格表”。	无偏离	
2	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号4”的“投标人资格条件（必须同时具备）”	投标人资格要求： 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面对中小企业项目，供应商应为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财	我公司完全符合公开招标文件要求必须同时具备的“投标人资格条件”，详见投标文件“商务部分”。	无偏离	

		<p>库（2014）68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等规定的条件的中小微企业、或监狱企业、或残疾人福利性单位。</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：本项目专门面向中小企业采购，即提供服务的供应商为中小企业。供应商需提供中小企业声明函（须符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的中小企业划分标准），属于残疾人福利性单位的需提供残疾人福利性单位声明函，属于监狱企业的需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。</p> <p>4. 本项目由符合国家有关法律、法规规定、同时满足本项目资质要求、在中国境内注册的合格供应商参加投标。</p> <p>5. 不存在不良信用记录（在“信用中国”网站 &lt;<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>&gt;、中</p>		
--	--	--	--	--

		<p>国政府采购网 &lt;www.ccgp.gov.cn&gt;等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝其参与本次政府采购活动)。</p> <p>6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>7. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加本次政府采购活动。</p>			
3	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号7”的“联合体投标”	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受	<p>我公司非联合体 投标</p> 		
4	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号7”的“分包”	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受: 分包要求详见第六章项目采购需求 <u>注: 享受扶持政策获得政府采购合同的, 小微企业不得将合同分包给大中型企业, 中型企业不得将合同分包给大型企业。</u>	<p>我公司本次投标 不存在分包。</p>	无 偏 离	

5	<p>招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号11”的“支持中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。）”</p>	<p>本项目对应的中小企业划分所属行业：软件和信息技术服务业  <input checked="" type="checkbox"/> 专门面向中小企业采购项目          本项目为专门面对中小企业项目，小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位不再执行价格评审优惠的扶持政策。</p> <p><input type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目（价格扣除）：</p> <p>1. 对小型和微型企业产品的价格给予6%~10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：小型企业扣除7%，微型企业扣除7%。</p> <p>2. 本项目接受联合体或者分包投标的，若小型和微型企业的协议合同金额占到联合体协议或者分包意向协议合同总金额30%以上的，给予联合体或者大中型企业报价2%~3%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：___%。</p> <p><input type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目（其他优惠）：</p> <p>_____</p> <p>注：享受政府采购扶持政策的供应商属于中小企业的，必须提供《中小企业声明函》；属于残疾人福利性单位的，必须提供《残疾人福利性单位声明函》；属于监狱企业的，必须提供由省级以上</p>	<p>我公司为中型企业，符合本项目为专门面向中小企业采购项目的要求，详见投标文件“商务部分”中的“二、商务部分”中的“（七）提供符合政府采购政策的证明材料”的“7.1 附件7-1 中小企业声明函”。</p>	无偏离
---	--	--	---	-----

		监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不得享受相关扶持政策。提供声明函或证明文件内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。			
6	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号13”的“投标人须提供的资料”	投标人应根据招标文件和项目采购需求提供相关资料。除招标文件要求必要的原件核对外，对于供应商能够在线提供的材料，供应商可不提供纸质材料。	我公司已知悉并完全响应公开招标文件“投标人须提供的资料”的要求提供相关资料。	无	偏离
7	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号18”的“投标保证金”	<input type="checkbox"/> 不要求提供 <input checked="" type="checkbox"/> 要求提供，数额不得超过采购项目预算金额的2%，本项目的投标保证金为人民币（大写）陆万元整（¥60000.00元）。投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函，禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购代理机构指定账户并且到账；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人必须递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视	 <p>我公司已按照公开招标招标文件提供投标保证金，详见投标文件“商务部分”中“一、资格和报价部分”中的“（四）投标保证金”。</p>	无	偏离

		<p>为无效投标保证金。</p> <p>收款人户名：广西邕政采购代理有限公司</p> <p>开户银行：建行南宁新城支行</p> <p>银行账号： 45050160425500001954</p> <p>注：以电汇方式递交投标保证金须在电汇凭据附言栏中写明采购编号、包号及用途（投标保证金）。</p>		
8	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号19”的“投标有效期”	自投标文件截止时间起90日(日历日)	我公司投标有效期：自投标文件截止时间起90日(日历日)，详见投标文件“商务部分”。	无偏离
9	招标文件“第三章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号20”的“投标文件份数”	 <p>正本 壹份 副本 肆份 电子文件 壹份(□扫描件, <input checked="" type="checkbox"/> Word, 可多选)</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件要求递交投标文件要求。份数如下：</p> <p>正本 壹份 副本 肆份 电子文件 壹份(□扫描件, <input checked="" type="checkbox"/> Word, 可多选)</p>	无偏离
10	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序	<p>_____ (项目名称) 投标文件</p> <p>项目编号：_____</p> <p>在_____年_____月_____日_____</p>	<p>我公司投标文件封套上载明信息： 国家税务总局广西 壮族自治区税</p>	无偏离


	号 21”的“封套上应载明的信息”	时____分之前不得启封 投标人名称：  其他_____	务局 2021 年电子税务局及配套系统运维服务项目 投标文件 项目编号： GXYZ-G3-2021-00096 (GX210525) 在 2021 年 12 月 1 日 09 时 30 分之前不得启封 投标人名称：广西百旺金融科技有限公司 其他 无		
11	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号 22”的“信用查询”	采购人或采购代理机构通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询相关主体信用记录。本次查询的信用记录打印的网页版将留存在评标报告中。本项目信用记录查询截止时点为开标当日。	我公司已知悉并完全响应公开招标文件要求进行“信用查询”，详见投标文件“商务部分”。	无偏离	
12	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号 25”的“交货和提供服务的时间、地点、方式、”	交货和提供服务的时间：见第四章政府采购合同文本条款和项目采购需求约定。 交货和提供服务的地点：见第四章政府采购合同文本条款和项目采购需求约定。 交货和提供服务的方式：见第四章政府采购合同文本条款和项	我公司已知悉并完全响应公开招标文件的“交货和提供服务的时间、地点、方式、项目服务期限”要求，详见投标文件“商	无偏离	

	项目服务期限”	目采购需求约定。 项目服务期限：见第四章政府采购合同文本条款和项目采购需求约定。	务部分”中“(二)开标一览表”以及投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方案”、“三、投标人服务承诺(应包含售后服务承诺)”。	
13	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号26”的“采购资金的支付方式及时间”	本项目服务期1年，分三次结算服务费。合同签订后支付合同总金额的50%；运维服务期满6个月，支付至合同总金额的80%；合同运维期满，按验收结果支付合同剩余金额。 中标人在申请付款时将付款申请和同等金额、合法有效的发票开具给采购人，否则采购人有权顺延付款。	我公司已知悉并完全响应招标文件要求的“采购资金的支付方式及时间”要求； 本项目服务期1年，分三次结算服务费。合同签订后支付合同总金额的50%；运维服务期满6个月，支付至合同总金额的80%；合同运维期满，按验收结果支付合同剩余金额。 中标人在申请付款时将付款申请和同等金额、合法有效的发票开具给采购人，否则采购人有权顺延付	无 偏 离

			款。		
14	招标文件“第二章投标人须知”中“投标人须知前附表”中的“序号27”的“履约保证金”	<p><input type="checkbox"/> 不要求提供</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 要求提供，履约保证金的数额不得超过采购合同金额的10%，本采购项目履约保证金为合同金额的<u>5</u>%（取整到元），提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，中标人在签订合同前应提交履约保证金，否则，不予签订合同。采用转账、电汇方式的，由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入采购人账户。</p> <p>合同期满且中标人完全履行了服务要求或产品质量保证义务的，采购人在收到中标人提出申请的30日内无息退还履约保证金；采购人如逾期退还履约保证金，每逾期一天，可按应退款项的银行同期存款利息计算违约金；中标人在合同期限和质量保证期内不能履行合同义务或违约的，履约保证金不予退还。</p> <p>收款人户名：国家税务总局广西壮族自治区税务局</p> <p>开户银行：交通银行股份有限公司南宁金源支行</p> <p>银行账号： 451060305010470003212</p>	<p>我公司若中标，严格按照公开招标文件要求提交“履约保证金”</p>	无	偏



		注：以电汇方式递交履约保证金须在电汇凭据附言栏中写明采购编号、包号及用途(履约保证金)。						
15	公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“11. 运维人员方案”	<p>拟投入人员要求基础配备： 项目经理 1 人，驻场中、高级运维工程师共 17 人，共 18 人，驻场运维团队常驻广西壮族自治区税务局，须及时响应系统突发性问题。</p> <p>驻场运维团队岗位能力职责说明表</p> <table border="1"> <tr> <td>驻场运维人员 1 数量考核</td> <td>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应达到 18 名或以上。</td> </tr> <tr> <td>驻场运维人员 2 到岗及时性考核</td> <td>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。</td> </tr> </table>	驻场运维人员 1 数量考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应达到 18 名或以上。	驻场运维人员 2 到岗及时性考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“11. 运维人员方案”要求，提供 20 名运维人员，可在合同签订后 1 个工作日内驻场，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方案”中“2.3 服务团队组织安排计划”、“4.1 运维人员方案”、“四、用于本项目人员简历表”。</p>	正偏离
驻场运维人员 1 数量考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应达到 18 名或以上。							
驻场运维人员 2 到岗及时性考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。							

	<p>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员姓名、数量应与投标文件中所述完全一致，其资质及业务水平应达到以下要求：</p> <p>一、电子税务局相关配套运维：</p> <p>1. 项目负责人：不少于 1 人，从事政府部门或大型国企信息化系统运行维护项目管理工作至少 3 年，具有较强的组织、协调能力，具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）。</p> <p>2. 业务专家：不少于 3 人，从事政府部门或大型国企信息化系统的运行维护工作至少 3 年，能与采购人各业务处室沟通、对接等，能对总局、省局政策文件分析，能开展本地特色需求分析；具备税务业务知识及处理经验、良好的沟通能力，熟悉电子税务局配套各个系统</p>	
--	---	---

驻场  
运维  
人员  
业务  
水平  
考核

		<p>的业务。</p> <p>3. 业务运维分析工程师：4人，建立电子税务局及相关配套系统业务分析运维团队，安排专人负责电子税务局及相关配套系统业务分析运维工作、系统日志分析、数据分析；需具备税务业务问题处理经验、良好的沟通能力。</p> <p>4. 专业测试人员：不少于1人，具备黑盒、白盒测试、压力测试、性能测试等专业测试技能，负责升级前测试预生产、生产升级内容是否符合版本要求，验证需求的一致性，可用性，完整性，协助采购人做业务确认测试等。</p> <p>5. 服务器、网络、中间件、数据库等技术专家：不少于2人，服务器、网络、中间件专家具有至少3年工作经验，与采购人服务器、网络、负载均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调；服务器、</p>		
--	--	---	--	--



		<p>数据库、应用系统性能优化；操作系统、数据库、安全监控及补丁升级；主机及应用系统的监控脚本 shell 开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书（软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师，任一）或计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）。</p> <p>数据库技术专家具有至少 5 年工作经验，具备独立安装部署数据库、数据库升级、打补丁，表空间的部署，数据库的调优、排错，熟练掌握 sql、存储过程、物化视图等开发方法，具备数据库的备份和恢复能力；熟悉采购需求要求的电子税务局及相关配套系统数据库结构；具备 Oracle 数据库</p>		
--	--	---	--	--





		<p>认证专家（OCP）证书或 Oracle 数据库管理员认证大师（OCM）证书或 MYSQL OCP 认证。</p> <p>6. 技术运维工程师:不少于 3 人, 提供电子税务局及相关配套系统运行、维护、系统性能调优等服务, 确保系统安全、高效、稳定运行, 具备丰富的系统运维经验, 熟练掌握中间件和操作系统等安装, 熟悉网络和硬件服务器、存储、备份系统、性能分析, 协助采购人进行业务监控数据整理、统计、分析、报送等。</p> <p>7. 系统性能优化专家:不少于 2 人; 系统性能优化专家具有至少 5 年工作经验, 与采购人服务器、网络、负载均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调; 熟悉电子税务局系统及相关服务器、数据库、应用系统性能优化; 熟悉主机及应用系统的监</p>		
--	--	--	--	--



		<p>控脚本 shell 开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书（软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师，任一）或计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）</p> <p>8. 金三联调运维工程师：不少于 2 人，负责电子税务局预生产环境、准生产环境、生产环境与金三的联调工作；各项与金三相关的软硬件资源及性能的日常巡检；金三接口升级后的功能联调、性能跟踪；金三接口性能及业务监控数据的整理、统计、分析、报送等；金三联调日志查找分析等工作。</p>			
16	<p>公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需</p>	<p>服务期限：本项目服务周期为 1 年，中标人保证在合同签订之后 1 日内为采购人提供服务。</p> <p>服务地点：采购人指定地点。</p>	<p>我公司已知悉并完全响应招标文件要求的“★服务期限、服务地点”</p>	无	偏离




	求”中“商务条款”的“12.其它商务要求”中的“★服务期限、服务地点”		要求, 详见投标文件“商务部分”中“(二)开标一览表”以及投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术”方案”中的“4.2.1对“服务期限、服务地点”的完全响应”、“三、投标人服务承诺(应包含售后服务承诺)”中的“3.3 服务期限、服务地点承诺”。	
17	公开招标文件“第二部分-技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12.其它商务要求”中的“投标报价要求”	 <p>项目报价包含服务所需的人员、税金及其它所有成本费用的总和。</p>	我公司已知悉并完全响应公开招标文件的“投标报价要求”; 项目报价包含服务所需的人员、税金及其它所有成本费用的总和。详见投标文件“商务部分”中的“(二)开标一览表”、投标文件“技术部分”中“三、投标人服务	无偏离

			承诺(应包含售后服务承诺)”中的“3.4 投标报价承诺”。	
18	<p>公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12.其它商务要求”中的“其他要求”</p>	<p>1. 中标供应商需派人到本地现场进行系统操作使用培训, 免费提供完善的操作培训或技术培训方案。</p> <p>2. 提供运维服务期内的 7*24 小时免费上门, 2 小时快速响应服务。运维服务期内承诺 2 小时内响应, 4 小时内修复; 特殊情况下在 4 小时内无法修复的, 必须保证将在 24 小时内予以提供使系统可正常运转的措施。</p> <p>3. 保证数据库和中间件应用服务器在《电子税务局》正常运行状态下性能处于最优, 保证《电子税务局》的运行速度。</p> <p>4. 针对《电子税务局》运行速度慢的模块, 快速从系统、SQL 语句、程序代码方面给出切实可行的解决方案。</p> <p>5. 定期回访以及对系统维护。</p> <p>6. 须提供针对本项目的维保方案, 方案中至少须包括项目管理方案、维护计划、质量保证措施、人员物资配备方案、服务承诺等。</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件要求的“其他要求”, 详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方案”中的“4.2.3 对“其他要求”的完全响应”、“三、投标人服务承诺(应包含售后服务承诺)”中的“3.5 其他要求承诺”。</p>	<p>无偏</p> 

19	<p>公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12.其它商务要求”中的“★保密安全要求”</p>	<p>1. 中标人技术人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人技术人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。</p> <p>安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：</p> <p>(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。</p> <p>(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄露，以及发生非法窃取数据行为。</p> <p>(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。</p> <p>2. 信息安全保密要求</p> <p>(1) 必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。</p> <p>(2) 项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。</p> <p>(3) 项目人员应对本项目中接</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件要求的“★保密安全要求”，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方</p> <p>案及技术方</p> <p>案”中“4.2.4对“保密安全要求”的完全响应”、“三、投标人服务承诺(应包含售后服务承诺)”中的“3.6 保密安全承诺”。</p>	无偏离
----	--	---	---	-----

		<p>触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据；不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。</p> <p>(4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。</p> <p>(5) 项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。</p>		
20	<p>公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12. 其它商务要求”中的“验收条件”</p>	<p>验收方式：服务期满后 30 日内，由中标人提交运维服务过程中产生的服务成果、服务报告以及用户评价反馈，作为验收的参考依据。由采购人组建验收小组制定验收方案对项目进行验收。 验收参与方：采购人、中标人。</p>	<p>我公司已知悉并完全响应公开招标文件的“验收条件”要求，详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术看案”中的“4.2.5 对“验收</p>	<p>无 偏 离</p>



			条件”的完全响应”、“三、投标人服务承诺(应包含售后服务承诺)”中的“3.7 验收条件承诺”。		
21	公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12. 其它商务要求”中的“付款条件”	付款方式: 本项目服务期1年, 分三次结算服务费。合同签订后支付合同总金额的50%; 运维服务期满6个月, 支付至合同总金额的80%; 合同运维期满, 按验收结果支付合同剩余金额。中标人在申请付款时将付款申请和同等金额、合法有效的发票开具给采购人, 否则采购人有权顺延付款。 	我公司已知悉并完全响应公开招标文件的“付款条件”要求, 详见投标文件“技术部分”中“一、服务方案、实施方案及技术方案”中的“4.2.6 对“付款条件”的完全响应”、“三、投标人服务承诺(应包含售后服务承诺)”中的“3.8 付款条件承诺”。	无	偏离
22	公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12. 其它商务要求”中的“履约保证金”	本项目要求提供, 履约保证金的数额不得超过采购合同金额的10%, 本采购项目履约保证金为合同金额的5%(取整到元), 提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式, 中标人在签订合同前应提交履约保证金, 否则, 不予签订合同。采用转账、	我公司已知悉并完全响应公开招标文件“第二部分 技术部分”的“第六章项目采购需求”中“商务条款”的“12. 其它商务要求”中的“履约	无	偏离

	<p>电汇方式的，由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入采购人账户。</p> <p>合同期满且中标人完全履行了服务要求或产品质量保证义务的，采购人在收到中标人提出申请的 30 日内无息返还履约保证金；采购人如逾期退还履约保证金，每逾期一天，可按应退款项的银行同期存款利息计算违约金；中标人在合同期限和质量保证期内不能履行合同义务或违约的，履约保证金不予退还。</p>	<p>保证金”要求，详见投标文件“技术部分”中“三、投标人服务承诺（应包含售后服务承诺）”中的“3.9 履约保证金承诺”。</p>
--	--	---

说明：（1）投标人应按项目采购需求中的商务条款要求，结合自身投标情况对商务条款逐条响应。（2）当投标文件响应的商务内容完全响应招标文件要求时，投标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称(公章)：广西百旺金赋科技有限公司

法定代表人(负责人)或其授权代表(签字或盖章)：  \_\_\_\_\_

日期：2021年12月1日



## (四) 采购需求（与采购文件一致）

### 第二部分 技术部分

#### 第六章 项目采购需求

##### （采购需求内容目录）

- 1.项目简介
- 2.广西电子税务局系统运维服务内容
- 3.双实名阻断系统服务内容
- 4.电子税务局社保缴费渠道服务内容
- 5.安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务内容
- 6.金三单点登录服务内容
- 7.与金三联调服务内容
- 8.出口退税系统服务内容
- 9.项目安全检查技术方案
- 10.系统软件常规管理方案
- 11.运维人员方案
- 12.其他商务要求

### 技术条款

#### 1. 项目简介

##### 1.1 项目名称

2021年电子税务局及配套系统运维服务项目

##### 1.2 项目背景

随着电子税务局用户数量的不断增多，办理业务量和咨询问题也会相应增多，加之电子税务局业务办理时，与金三核心征管系统、财税库银系统、外部交换系统、防伪税控系统、实名认证系统、电子签章系统、双实名阻断系统、本地特色软件社保征管信息系统、金三单点登录系统、出口退税系统等众多业务系统均有交互，任何一个后台业务支撑系统出现故障，表面现象都会表现为电子税务局系统异常或数据错误，影响纳税人使用和满意度。

根据税务总局《核心征管、电子税务局、税库银监控方案》要求各省建立电子税务局及相关配套系统运行监控管理体系，实时监控电子税务局及相关配套系统运行情况，提升电子税务局及相关配套系统运行质量和运维效率。

本项目是对广西电子税务局系统及配套系统（含双实名阻断系统、电子税务局社保缴费渠道、安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统、金三单点登录系统、出口退税系统）进行日常维护工作、问题排查，确保广西电子税务局系统及配套系统的平稳运行，对广西电子税务局系统关联的金三系统进行联调服务运维。

总体运维目标是解决系统运行中的问题，快速处理用户服务请求，保障系统安全、稳定、高效 7×24 小时运行，为全区纳税人提供优质高效的网上办税服务，为国家的税收“保驾护航”。

### 1.3 具体目标包含：

为保障国家税务总局广西壮族自治区电子税务局及相关配套系统的稳定运行，同时考虑到系统关联性及系统实际情况，国家税务总局广西壮族自治区税务局需要采购以下系统的相关运维服务，本项目主要由 6 个系统（含电子税务局、双实名阻断系统、电子税务局社保缴费渠道、安全策略二包税务数字证书及社保平台单点登录系统、金三单点登录系统、出口退税系统）运维服务组成，对应系统运维服务如下：

- (1) 电子税务局系统高可用及稳定运行；
- (2) 双实名阻断系统高可用及稳定运行；
- (3) 电子税务局社保缴费渠道高可用及稳定运行；
- (4) 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录高可用及稳定运行；
- (5) 金三单点登录系统高可用及稳定运行；
- (6) 与金三联调服务运维高可用及稳定运行；
- (7) 出口退税系统运维高可用及稳定运行；
- (8) 建立健全的数据备份机制，保障系统数据的安全性和可恢复性；
- (9) 建立自动化运维工具，提高运维工作质量和响应效率；
- (10) 建立 IT 资产和运维知识手册的管理；
- (11) 建立培训制度和人员梯队管理，持续提升驻场运维人员技术水平，打造一流的税务信息化系统 IT 团队。

### 1.4 运维要求包含但不限于：

驻场运维人员要严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局《税务系统外部技术支持人员网络安全管理规范》和《税务系统外部技术支持人员运维管理规范》，与采购人签订《个人网络安全承诺书》、《保密协议》。运维实施做到耐心、细心、热心的服务，工作做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报等。

驻场运维人员按采购人要求安排作息时间，严格按照服务工作流程操作，并在实际运维

实施过程中做到以下几点：

- (1) 必须遵守采购人的相关规章制度；
- (2) 驻场运维必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作，执行高风险的操作之前，必须经过采购人运维负责人同意，并制定风险应对方案；
- (3) 严禁在采购人不知情的情况下，对重要或敏感的文件、数据等进行修改、删除操作；
- (4) 发现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知采购人并及时上报项目经理，主动配合寻找解决途径；
- (5) 遇到重大问题，驻场运维要详细记录问题的发生时间、原因及解决方法并形成书面报告上报采购人相关负责人。

#### 1.5 定义、缩写词

序号	名词	简称
1	国家税务总局	总局
2	广西壮族自治区	广西
3	金税三期工程	金三
4	国家税务总局广西壮族自治区电子税务局	广西区电子税务局

## 2. 广西电子税务局系统运维服务内容

➤ 为确保系统运行稳定，包括以下内容并不限于以下内容：

### 2.1 系统情况

广西壮族自治区税务局依据总局统一下发的《电子税务局建设规范》，结合本地特色需求，在原国税新网上申报系统基础上，建成了界面标准统一、业务标准统一、数据标准统一和关键创新事项统一等“四个统一”以及原国税、地税业务“一网通办”的电子税务局。

广西电子税务局不断深化改造，按照总局《电子税务局建设规范（2019）修订版》和《全国税收征管规范（2.0版）》的要求，围绕纳税人、缴费人等各类办税主体的需求，以保证系统顺利运行、税局和企业满意为主旨，依据大数据、云计算、人工智能等先进技术，开发高效、智能、规范的电子税务局，为纳税人、缴费人提供一个不受时间、地域限制的全天候、全方位、全覆盖、全流程、全联通的智慧电子税务局，营造便捷、智能、透明、开放、互联的绿色纳税服务生态环境，构建“网上办税服务厅为主、自助办税为辅、实体办税服务厅兜底”的优质便捷智能的现代化纳税服务新模式。

### 2.2 设施概况

广西电子税务局生产、预生产环境目前共涉及外网虚拟机服务器 49 台、内网虚拟机服务器 52 台、数据库主机 6 台，分别部署在互联网区 web 层、内网 ejb 层、内网接口服务层、内网 webservice 层。数据库服务器提供 Oracle Database 11.2.0.4 RAC。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 7.5。

### 2.3 服务内容

#### 2.3.1 面向纳税人运维

- (1) 指导纳税人完成电子税务局浏览器版运行环境的配置等操作；
- (2) 指导纳税人按规范、按流程、按模板使用电子税务局系统功能用例（如：填写申报表、涉税相关功能及扣款处理）；
- (3) 电子税务局系统功能用例新增及变更调整内容，及时整理操作手册和变更说明，并通过电子税务局系统渠道向纳税人提供；
- (4) 电子税务局系统因升级维护影响使用时，协助采购人做好通知公告；
- (5) 通过各种渠道及时收集纳税人使用电子税务局系统问题，收集后对问题进行分类整理，并在规定时间内给纳税人反馈处理结果，提高纳税人满意度。
- (6) 对于电子税务局系统优化问题同采购人分析并遵从总局规范前提下进行完善优化；

- (7) 及时整理纳税人使用各系统问题知识库；
- (8) 建立 QQ、微信、电话等运维服务渠道。

### 2.3.2 面向系统性运维

(1) 基线加固、漏洞整改：负责对电子税务局所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器安全漏洞整改。

(2) 应用服务器监管：负责对电子税务局所有数据库、中间件、应用服务器的监管。

(3) 程序问题和确认：由于系统设计缺陷、程序 bug 等原因造成的系统使用故障或性能低下属于程序问题。运维服务人员对程序问题进行复现测试和确认，排查问题原因，提供解决方案并实施，及时与二线沟通并将问题提交给公司，做好问题跟踪，及时将问题修改情况反馈给采购人。

(4) 定期统计运维问题处理情况，根据采购人运维要求，定期统计运维问题处理情况，向采购人定期汇报。

(5) 版本测试验证：配合采购人完成版本验证、存在的业务功能操作阻断、业务实现偏差等问题的现场分析及处理工作。每次发布电子税务局系统版本前，需先在预生产环境进行升级，对系统进行测试、验证，对确认需要二线予以解决的问题及时提交，测试无阻断性问题后，再向生产环境升级。

(6) 数据提取服务：根据采购人需求，进行相关数据的提取、整理等工作，以保障采购人日常业务的正常实施。

(7) 服务器管理服务：管理电子税务局应用、数据库、文件系统等服务器。

(8) 版本或补丁升级服务：电子税务局版本、补丁的升级工作。

(9) 应用系统突发事件处理：协助采购人处理电子税务局系统突发事件，使系统在最短的时间内恢复正常运行。

(10) 日常巡检：定期对电子税务局系统进行日常巡检，监控可能引起故障的事项及潜在的问题，避免故障发生，确保应用系统正常运行。定期形成监控报告，提供运行环境相关资料和监控报告。定期情况视工作实际确定。

### 2.4 运维的复杂性

电子税务局持续发展，关联系统及外部关联系统不断优化壮大，电子税务局系统愈发庞大，电子税务局、预生产、准生产环境目前共涉及外网虚拟机服务器 53 台、内网虚拟机服务器 49 台、数据库主机 6 台，部署于两个机房中，因此运维工作较 2020 年变得更为复杂。

以下就广西电子税务局日常保障工作的巡检、系统应急、系统升级、数据提取及分析、安全加固、漏洞整改、知识库等技术工作的复杂情况做详细要求：

**2.4.1 系统互联网端域名连通性检查；**

**2.4.1.1 互联网域名连通性检查范围**

主要检查广西电子税务局系统的互联网出口地址的联通性。

**2.4.1.2 互联网域名连通性巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-互联网联通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**2.4.2 系统外网负载均衡服务健康型检查；**

**2.4.2.1 外网负载均衡检查范围**

主要检查广西电子税务局系统外网区负载均衡的联通性。

**2.4.2.2 外网负载均衡巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网负载均衡巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			

检查人2	
------	--

**2.4.3 系统外网服务器操作系统日志检查:**

**2.4.3.1 外网服务器操作日志检查范围**

主要巡检电子税务局系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

**2.4.3.2 外网服务器操作日志巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人1			
检查人2			

**2.4.4 涉及系统外网 webLogic 中间件检查:**

**2.4.4.1 外网 weblogic 检查范围**

主要巡检电子税务局系统中的技术平台业务、申报业务、涉税业务模块的 weblogic 服务器是否运转正常。

**2.4.4.2 外网 weblogic 巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			

检查人 1	
检查人 2	

#### 2.4.5 涉及系统外网 nginx 中间件检查:

##### 2.4.5.1 外网 nginx 检查范围

主要巡检广西电子税务局系统涉及的 nginx 服务器是否运转正常, 系统税务端采用前后分离的开发方式, 也就是前端使用 nginx 来加载前台资源。

##### 2.4.5.2 外网 nginx 巡检报告

把本次巡检的内容记录后, 以“运维巡检报告-外网 nginx 巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 2.4.6 涉及系统外网服务运行健康检查:

##### 2.4.6.1 系统外网服务检查范围

主要巡检电子税务局相关服务如平台、涉税、申报、电子活页、公共服务、电子影像等进程是否存活以及端口是否能够正常连接。

##### 2.4.6.2 系统外网服务巡检报告

把本次巡检的内容记录后, 以“运维巡检报告-外网服务巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**2.4.7 涉及系统外网 redis 运行情况检查:**

**2.4.7.1 涉及系统外网 redis 数据库状态检查范围**

主要巡检电子税务局系统所用 redis 等组件进行可用性、存活性。

**2.4.7.2 涉及系统外网 redis 数据库状态检查方式**

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报-ORACLE、ES、REDIS 状态巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**2.4.8 涉及系统内网服务器操作系统日志检查:**

**2.4.8.1 内网服务器操作系统日志检查范围**

主要巡检广西电子税务局系统 redis 集群、jms 消息队列集群、ejb 服务等组件,通过对内网服务器的系统的日志文件进行检测,检测到频繁登录错误、数据异常等日志关键词时,发送安全邮件给到相关运维人员及时检查是否存在异常文件或服务异常情况。

**2.4.8.2 内网服务器操作系统日志巡检报告**

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-内网服务器操作系统日志巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 2.4.9 涉及系统内网 EJB 服务运行健康检查：

##### 2.4.9.1 内网 EJB 服务运行健康检查范围

主要巡检电子税务局系统内网 EJB 服务等组件，内网 EJB 服务主要是将不同请求进行逻辑处理，针对此类服务首先需要检查网络、存储是否异常，排除以后检查内网处理服务状态是否正常。

如服务状态正常则需要进行具体服务节点日志进行业务排查，确认是否存在假死状态。

##### 2.4.9.2 内网 EJB 服务运行健康巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-内网 EJB 服务操作系统日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 2.4.10 涉及系统内网 WebLogic 中间件检查：

#### 2.4.10.1 内网 weblogic 检查范围

主要巡检广西电子税务局系统的内网 weblogic 服务器是否运转正常。

#### 2.4.10.2 内网 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-内网 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 2.4.11 涉及系统 Oracle 数据库状态检查：

##### 2.4.11.1 数据库状态检查范围

主要巡检广西电子税务局系统所用到的 ORACLE 进行可用性、存活性。

##### 2.4.11.2 Oracle 数据库状态巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报-ORACLE 状态巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 2.4.12 涉及系统 JMS 状态检查：

2.4.12.1 系统 JMS 检查范围

主要巡检广西电子税务局系统的内网 JMS 服务器是否运转正常。

2.4.12.2 系统 JMS 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-系统 JMS 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

2.4.13 涉及系统应用运行状态检查：

2.4.13.1 系统应用运行状态检查范围

主要巡检广西电子税务局系统的各个 weblogic 应用是否运转正常，是否存在堵塞。

2.4.13.2 系统应用运行状态巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-系统应用运行状态巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**2.4.14 涉及业务数据监控：**

**2.4.14.1 系统业务数据检查范围**

主要巡检广西电子税务局系统的实时业务否运转正常，是否存在业务异常的情况。

**2.4.14.2 系统业务数据巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-系统应用运行状态巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人1			
检查人2			

**2.4.15 外围金三接口监控：**

**2.4.15.1 外围金三接口检查范围**

主要巡检广西电子税务局系统的实时业务否运转正常，是否存在业务异常的情况。

**2.4.15.2 外围金三接口巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外围金三接口巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人1			
检查人2			

**2.4.16 涉及系统主机性能监控：**

**2.4.16.1 系统主机性能检查范围**

对广西电子税务局系统主机进行定时的主机性能监控检查。其中包括不仅限于广西电子税务局系统的性能监控。主要监控主机的cpu、内存、网络io以及硬盘使用情况。

**2.4.16.2 系统主机性能巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“系统运维报告-主机性能巡检报告”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**2.4.17 软件补丁：**

当广西电子税务局的系统需要升级时须严格按照的升级流程进行，具体流程如下：

2.4.17.1 经广西税务局有关部门统一下发升级补丁。当补丁下发时，第一时间对下发补丁所涉及的功能进行审核，评估升级工作涉及到的纳税人功能和影响时间。出具文档告知采购人升级所导致的影响和升级所需停止服务的时间。出具文档格式如下：

电子税务局版本发布审批表

日期：

版本号：				
发布环境	<input type="checkbox"/> 预生产环境 <input type="checkbox"/> 生产环境	是否涉及监控	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否

发布时间		是否停机	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
版本描述	升级内容： 功能优化： 问题修复： 备注：			
预生产环境测试情况 (仅发布生产环境时填写)				
业务需求 部门意见		电子税务局管 理人员意见		
审批人：				
发布结果				

2.4.17.2 在确定并同意实施升级的时间后对呼叫中心以及纳税人对接服务部门告知升级时间以及影响，对所有涉及升级的服务进行备份操作。

2.4.17.3 确保备份完成的情况下，关闭外部安全接入服务停止系统数据接入，按照升级文档逐项进行升级操作，在升级中出现问题时，及时迅速处理问题，对每一项升级文档核对结束后启动系统。

2.4.17.4 检查升级文档中所涉及的功能，确保每一项都按照文档要求正确使用，并出具升级完毕文档告知采购人，在采购人核实后启动外部安全接入服务。

2.4.17.5 升级完成后持续的运行跟踪，监控检查各项业务指标是否异常。及时沟通处理可能

存在的问题。

升级完毕后填写，升级情况说明：

补丁升级情况

国家税务总局广西壮族自治区电子税务局补丁升级情况				
序号	系统名称	补丁版本号	升级日期	备注

2.4.18 安全加固运维技术手段：

2.4.18.1 账户管理加固

2.4.18.1.1 删除或锁定不使用的帐户

安全规范要求	删除或锁定无关的系统用户和用户组，如 utcp、ntucp、lpd、imnadm、guest 等帐号。
安全配置说明	应删除或锁定与系统运行、维护等工作无关的账号。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.1.2 登录超时设置

安全规范要求	在会话超时或会话结束后，主机操作系统应终止会话连接。
安全配置说明	在会话超时或会话结束后，主机操作系统应终止会话连接。
安全配置操作样例	

配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.1.3 限制管理员 root 远程登录

安全规范要求	限制具备超级管理员权限的用户远程登录。
安全配置说明	限制具备超级管理员权限的账户远程登录。
安全配置操作 样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.2 口令管理加固

##### 2.4.18.2.1 密码复杂度加固

安全规范要求	<p>主机操作系统用户口令须符合强密码复杂度要求。</p> <p>1) 采用数字、字母、符号的无规律混排方式；</p> <p>2) 口令的长度至少为 8 位，并且每 90 天至少更换 1 次</p> <p>3) 如果系统长度不支持上述口令复杂度要求，应使用所支持的最长长度并适当缩小更换周期；也可以使用动态密码卡等一次性口令认证方式。</p> <p>4) 修改操作系统账户的默认口令，系统无法实现的除外。</p>
安全配置说明	对于采用静态口令认证技术的设备，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号 3 类混排。

安全配置操作 样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.2.2 禁止空口令登录

安全规范要求	须对所有访问主机操作系统的用户进行身份鉴别，不允许采用空口令登录主机操作系统。
安全配置说明	禁止用户空口令登录系统。
安全配置操作 步骤	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.2.3 密码更新周期要求

安全规范要求	<p>主机操作系统用户口令须符合复杂度要求。</p> <p>1) 采用数字、字母、符号的无规律混排方式；</p> <p>2) 口令的长度至少为 8 位，并且每 90 天至少更换 1 次</p> <p>3) 如果系统长度不支持上述口令复杂度要求，应使用所支持的最长长度并适当缩小更换周期；也可以使用动态密码卡等一次性口令认证方式。</p> <p>4) 修改操作系统账户的默认口令，系统无法实现的除外。</p>
安全配置说明	对于采用静态口令认证技术的设备，帐户口令的生存期不长于 90 天。
安全配置操作 样例	
配置风险	

执行等级	
备注	

#### 2.4.18.3 访问控制及认证授权加固

##### 2.4.18.3.1 用户缺省访问权限

安全规范要求	控制用户缺省访问权限，当在创建新文件或目录时应屏蔽掉新文件或目录不应有的访问允许权限。防止同属于该组的其它用户及别的组的用户修改该用户的文件或更高限制。
安全配置说明	设置用户缺省访问权限。
安全配置操作 样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.3.2 授权账户 SSH 访问控制

安全规范要求	对于使用 IP 协议进行远程维护的系统，应配置使用 SSH 等加密协议，并安全配置 SSHD 的设置。
安全配置说明	对于使用 IP 协议进行远程维护的系统，系统应配置使用 SSH 加密协议。
安全配置操作 样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.3.3 允许和限制 SSH 远程访问主机

安全规范要求	对物理主机进行 IP 地址访问限制，防止异常陌生 IP 地址访问攻击。
安全配置说明	配置对物理主机访问允许和限制
安全配置操作	

样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.3.4 登录失败处理功能策略

安全规范要求	设置登录失败功能，建议设置 5 次，防止恶意攻击者可以对系统口令进行反复暴力破解。
安全配置说明	设置登录失败功能策略，通过 PAM 限制用户登录失败次数，如果次数达到设置的阈值，则锁定用户。
安全配置操作 样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.3.5 重要目录和文件权限设置

安全规范要求	控制用户对有敏感标记重要信息资源的操作。
安全配置说明	配置重要目录和文件的权限。
安全配置操作 样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.4 日志审核

##### 2.4.18.4.1 开启系统日志记录

安全规范要求	应开启主机操作系统审核功能，审核内容包括但不限于运行状态日志、系统事件、账户管理、登录事件、操作事件、配置文件的修改，日志保存期限至少 6 个月。
安全配置说明	启动系统日志记录功能
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.4.2 开启操作日志记录

安全规范要求	应开启主机操作系统审核功能，审核内容包括但不限于运行状态日志、系统事件、账户管理、登录事件、操作事件、配置文件的修改，日志保存期限至少 6 个月。
安全配置说明	记录用户的操作日志
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.5 安全管理

##### 2.4.18.5.1 关闭不必要的服务和端口

安全规范要求	遵循最小化原则，对操作系统仅安装需要的组件、实用程序和关闭无关的系统服务和端口。
安全配置说明	关闭 telnet、autofs、acpid、cpus、ipsec、ip6tables、rpcbind、postfix 等服务

安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.5.2 禁止 root 身份运行相关服务

安全规范要求	限制 root 用户的使用。防止 root 用户启用服务后，其他用户无法正常启动服务。
安全配置说明	禁止以 root 用户运行任何 its 相关服务
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.5.3 互联网区服务器开启 iptables 服务

安全规范要求	互联网区的服务器开启 iptables 服务，精确配置访问控制策略，禁止同域或可二层互通的其他域内非 ITS 服务器访问(端口控制)或探测 (icmp)。为简化安全策略配置，在编制 iptables 策略时可遵循以下原则： 1、域间控制策略交由域间物理防火墙设备控制； 2、Iptables 仅考虑允许 ITS 必须的同域服务器访问及禁止同域非相关服务器的访问和探测。
安全配置说明	互联网区服务器开启 iptables 服务并进行相应配置
安全配置操作样例	
配置风险	

执行等级	
备注	

#### 2.4.18.6 其他配置要求

##### 2.4.18.6.1 时钟同步

安全规范要求	主机须启用时钟同步。
安全配置说明	及时同步系统时钟，以免记录在系统日志中的时间不准确。在发生安全事件时，无法准确定位事件发生的事件，给分析、取证带来不必要的麻烦。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.6.2 禁用 core dump

安全规范要求	core dump 中可能包括系统信息，易被入侵者利用。
安全配置说明	禁用 core dump 。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.6.3 用户使用最大进程数及文件打开数配置

安全规范要求	对单个用户使用资源限度进行设置，可能导致单个用户操作（例如执行死循环程序）耗尽资源问题。
安全配置说明	建议根据业务需求对单个用户使用的进程数、文件打开数等进行设置。
安全配置操作样例	

例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.6.4 系统服务优先级配置

安全规范要求	应用系统应设定主体的服务优先级，当系统服务水平降低时，保证级别高的服务能正常使用
安全配置说明	当系统服务水平降低时，通过 renice 命令修改已经存在进程的 NI 值。
安全配置操作样 例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7Weblogic 安全加固

##### 2.4.18.7.1 账号管理加固

###### 2.4.18.7.1.1 规范 weblogic 启动账号

安全规范要求	要求限制 weblogic 启动账号。
安全配置说明	启动帐号禁止 root 或 nobody。
安全配置操作样 例	
配置风险	
执行等级	
备注	

###### 2.4.18.7.2 账号定时退出

安全规范要求	对于具备字符交互界面的设备，应支持定时帐户自动登出。登出后用户需再次登录才能进入系统。
--------	---

安全配置说明	通过 weblogic 管理控制台设置控制台会话超时时间，建议设置 5 分钟
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.3 口令管理加固

##### 2.4.18.7.3.1 账号锁定策略

安全规范要求	要求设定帐号锁定次数和时间，错误输入密码 5 次，系统自动锁定，锁定时间建议设置为 10 分钟。
安全配置说明	要求 Lockout Enabled=true; Lockout Threshold=10; Lockout Duration=5
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.7.3.2 密码复杂度要求

安全规范要求	weblogic.system.minPasswordLen=8 等，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。密码应至少每 90 天进行更换
安全配置说明	对于采用静态口令认证技术的设备，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令，密码应至少每 90 天进行更换。
安全配置操作样例	

配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.4 安全防护加固

##### 2.4.18.7.4.1 错误页面处理

安全规范要求	WebLogic 错误页面重定向
安全配置说明	WebLogic 错误页面重定向。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.7.4.2 协议加密

安全规范要求	对于通过 HTTP 协议进行远程维护的设备，设备应支持使用 HTTPS 等加密协议。
安全配置说明	对于通过 HTTP 协议进行远程维护的设备，设备应支持使用 HTTPS 等加密协议。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.7.4.3 目录列表访问限制

安全规范要求	禁止 WebLogic 列表显示文件
安全配置说明	禁止 WebLogic 列表显示文件
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.5 日志审计

##### 2.4.18.7.5.1 审核登录

安全规范要求	设备应配置日志功能，对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的帐号，登录是否成功，登录时间，以及远程登录时，用户使用的 IP 地址。
安全配置说明	开启 weblogic 日志功能
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.6 其他安全设置

##### 2.4.18.7.6.1 优化应用服务器 Socket 数量

安全规范要求	Sockets 最大打开数目设置不当的话，容易受到拒绝服务攻击，超出操作系统文件描述符限制。
安全配置说明	优化 Sockets 最大打开数
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

##### 2.4.18.7.6.2 禁用 Send Server Header

安全规范要求	Sockets 最大打开数目设置不当的话，容易受到拒绝服务攻击，超出操作系统文件描述符限制。
安全配置说明	WebLogic 禁用 Send Server Header
安全配置操作样例	

配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.7 Redis 安全加固

安全规范要求	Redis 未配置授权管理，攻击者无需认证即可连接数据库，数据库中信息存在泄露的风险。
安全配置说明	Redis 访问进行授权。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.8 Oracle 数据库安全加固

##### 2.4.18.7.8.1 账号管理

##### 2.4.18.7.8.1.1 账号分类

安全规范要求	应根据不同的权限和功能设置不同的账户，严格落实账户的管理和使用。
安全配置说明	<p>Oracle 账号应主要分为管理账号、应用账号和普通账户三大类。</p> <p>1) 管理账号：对数据库进行管理、配置参数修改等相关管理类权限进行操作的账号，如 DBA 等；</p> <p>2) 应用账号：应用系统内程序调用或与其他应用间交互传输所使用的特殊账号（如 weblogic 连接池账号），该账号仅限应用系统内部配置使用，原则上不应具备系统登录权限；</p> <p>3) 普通账户：执行数据库查询权限的普通用户等；</p>
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	

备注	
----	--

#### 2.4.18.7.8.1.2 TNS 登录 IP 限制

安全规范要求	通过数据库所在操作系统或防火墙限制，只有信任的 IP 地址才能通过监听器访问数据库。
安全配置说明	通过数据库所在操作系统或防火墙限制，只有信任的 IP 地址才能通过监听器访问数据库。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.8.1.3 限制超级管理员的远程登录

安全规范要求	对存储设备的管理员登录地址进行限制。
安全配置说明	限制具备数据库超级管理员（SYSDBA）权限的用户远程登录。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.8.1.4 数据字典访问权限

安全规范要求	应启用访问控制功能，依据安全策略控制用户对资源的访问。
安全配置说明	启用数据字典保护，只有 SYSDBA 权限用户才能访问数据字典基础表。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.7.8.2 口令管理

2.4.18.7.8.2.1 密码复杂度要求

安全规范要求	操作系统和数据库系统管理用户身份标识应具有不易被冒用的特点，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。
安全配置说明	口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.7.8.2.2 帐号口令的生存期

安全规范要求	对于采用静态口令认证技术的数据库，帐号口令的生存期不长于 90 天。
安全配置说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，帐号口令的生存期不长于 90 天。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

2.4.18.7.8.2.3 重复口令使用

安全规范要求	数据库系统管理用户身份标识应具有不易被冒用的特点，口令应有复杂度要求并定期更换
安全配置说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，应配置数据库，使用户不能重复使用最近 5 次（含 5 次）内已使用的口令。
安全配置操作样例	

例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.8.3 登录管理

##### 2.4.18.7.8.3.1 断开超时的空闲远程连接

安全规范要求	根据安全策略设置登录终端的操作超时锁定。
安全配置说明	在某些应用环境下可设置数据库连接超时，比如数据库超过 10 分钟的空闲远程连接将自动断开。 自动断开超过 10 分钟的空闲远程连接，以防止在长时间远程连接过程中被其他人窃听到敏感信息的泄露。同时防止远程人员在离开时并未锁屏或则有效保护，他人借助此时时间空闲进行违规操作带来不必要的安全风险。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.8.4 其他配置

##### 2.4.18.7.8.4.1 数据库日志审计策略

安全规范要求	日志审计内容应包括重要用户行为、系统资源的异常使用和重要系统命令的使用、账号的分配、创建与变更、审计策略的调整、审计系统功能的关闭与启动等系统内重要的安全相关事件
安全配置说明	根据业务要求制定数据库审计策略。 对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的帐号、登录是否成功、登录时间以及远程登录时用户使用的 IP 地址； 用户对数据库的操作，包括但不限于以下内容：帐号创建、删除和权限修改、口令修改、读取和修改数据库配置、读取和修改业务用户的话费数据、身份数据、涉及通信隐私数据。记录需要包

	含用户帐号，操作时间，操作内容以及操作结果；记录对与数据库相关的安全事件。
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.18.7.8.4.2 加密数据

安全规范要求	与数据库之间进行数据传输时，应采取加密措施，防止鉴别信息在网络传输过程中被窃听
安全配置说明	使用 Oracle 提供的高级安全选项来加密客户端与数据库之间或中间件与数据库之间的网络传输数据
安全配置操作样例	
配置风险	
执行等级	
备注	

#### 2.4.19 漏洞整改要求：

##### 2.4.19.1 程序漏洞整改

运维过程中接收到安全部门反馈的程序漏洞问题，需反馈到研发人员进行及时修复。

##### 2.4.19.2 应用服务器安全漏洞整改

对生产、预生产的应用服务器最新补丁进行安装工作，安全完毕后输出安装情况及报告。

##### 2.4.20 其他需要运维保障的事项。

### 3. 双实名阻断系统服务内容

#### 3.1 系统情况

国家税务总局着眼于税制改革的长远规划，为适应新形势下增值税统一规范管理的要求，保障“营改增”税制改革的逐步推进，降低办税业务流程风险，建立了税收风险阻断系统。税收风险阻断系统联通着核心征管系统、实名制办税系统、电子税务局等业务系统，税收风险阻断系统通过对办税业务的阻断来降低实际办税业务中存在的纳税人企业风险，与实名制系统交互较多，耦合度较高，同时随着“互联网+税务”行动计划的提出，对税务系统全面提升税收征管水平，进一步优化纳税服务，加强纳税人风险意识，急需对办税风险进行优化。

### 3.2 运维的复杂性

本小节介绍双实名阻断系统运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下就配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

#### 3.2.1 涉及系统双实名阻断系统 WebLogic 中间件检查：

##### 3.2.1.1 双实名阻断系统 weblogic 检查范围

主要巡检双实名阻断系统 weblogic 服务器是否运转正常。

当服务出现异常的情况，需要对对应的服务进行启停操作，确保问题的及时处理。

##### 3.2.1.2 双实名阻断 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-双实名阻断系统 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 3.2.2 双实名阻断系统服务器操作系统日志检查：

##### 3.2.2.1 双实名阻断系统服务器操作日志检查范围

主要巡检双实名阻断系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

### 3.2.2.2 双实名阻断系统服务器操作日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-双实名阻断服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

### 3.2.3 双实名阻断系统 ACTIVEX 控件核查手段：

#### 3.2.3.1 双实名阻断系统 ACTIVEX 控件检查范围

主要对双实名阻断系统的 ACTIVEX 插件进行核查，对税务人员的客户端进行及时排查。

#### 3.2.4 其他需要运维保障的事项。

## 4. 电子税务局社保缴费渠道服务内容

### 4.1 系统情况

2018年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《国税地税征管体制改革方案》，明确从2019年1月1日起，将基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费、生育保险费等各项社会保险费交由税务部门统一征收。

为贯彻落实党中央、国务院关于国税地税征管体制改革的部署，稳妥有序做好社会保险费征管职责划转工作，需要做好社会保险费信息系统建设。2018年8月，国家税务总局以金税三期系统为基础，优化形成了《国家税务总局社保费征管系统业务需求》，并于9月下发了《金税三期社保费征管信息系统（标准版）推广上线工作方案》，以期逐步建立部门职责清晰、征管流程规范、缴费服务便民、征收管理高效的社保费征缴体制，全面提高社保资金

征管效率，降低征收成本，实现社保费收入安全和可持续增长、促进地方经济持续发展、依法依规征收，保障缴费人合法权益。

金税三期社保费征管信息系统（标准版）推广工作涉及的软件系统中，面向缴费人的本地特色软件部分，由各省税务局依据总局下发的业务需求，结合地方特色，自行改造建设。

基于以上背景，广西区税务局计划依据国家税务总局《金税三期社保费征管信息系统（标准版）推广上线工作方案》、《国家税务总局社保费征管系统业务需求》，结合广西地方特色，建设面向缴费人的广西壮族自治区税务局“本地特色软件社保征管信息系统改造项目”。

根据《国家税务总局社保费征管系统业务需求》中的有关要求，结合广西本地特色，本地特色软件社保征管信息系统业务功能应包括：为用人单位（虚拟户）、自然人提供灵活就业人员、城乡居民参保缴费登记；税务机关、缴费人和金融机构三方协议及网签功能；申报；缴款；缴费证明打印；社保业务情况查询；消息推送类服务等。主要为PC端。

#### 4.2 设施概况

系统目前共涉及外网虚拟机服务器2台、内网虚拟机服务器2台、数据库主机1台，分别部署在互联网区web层、内网webservice层。数据库服务器提供Oracle Database 11.2.0.4 RAC。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为Redhat Linux 7.5。

#### 4.3 服务内容

##### 4.3.1 特色软件衔接保障服务

特色软件衔接保障服务是指对各省特色软件与服务对象系统的衔接保障。对于新增的特色软件，运维人员需要在该软件正式上线后，配合关联厂商通过测试手段，测试该软件和服务对象系统的衔接性，测试通过后，正式进行衔接。

##### 4.3.2 问题管理

定期根据总局、采购人要求，整理运维问题使用情况，让总局和采购人能够准确掌握社会保险费征管信息系统运维的整体运行情况。

##### 4.3.3 应用系统运维

###### （1）日常运维

现场服务人员根据各渠道接收基层系统使用人员所提交的问题进行及时、有效处理。针对应用系统日常维护等技术问题提供及时全面的解答。

###### （2）用户测试

涉及版本升级，需辅助采购人一起完成用户测试环境测试工作，制定冒烟测试流程，并按照制定的冒烟测试流程进行冒烟测试。对于测试中出现的问题应及时与各厂商进行沟通处理。

### (3) 其它

配合采购人完成定期巡回运维、需求调研、需求专题讨论等工作。配合采购人完成数据统计、质量考核，按采购人要求配合其它部门完成数据抽取。

### (5) 接口支持

因总局业务变动或系统 BUG 引起的社保费征管信息系统现有接口变动，督促并跟进接口完成进度。

#### 4.3.4 业务运维

业务运维人员根据诉求，开展业务分析及口径确认后，对疑点进行数据验证。

##### (1) 业务分析

基于社会保险费的登记、申报、征收及第三方外部等数据，结合业务诉求，开展业务分析、建立数据关联关系。

##### (2) 查询统计

根据业务分析诉求，对电子税务局城乡居民申报率数据查询统计。

##### (3) 接口运维

接口运维服务是指对已经完成联调成功并上线使用的与社保费征管信息系统接口的运维服务。当接口服务存在问题时，中标方运维人员配合第三方单位进行问题分析和定位，及时进行处理解决。

#### 4.3.5 系统优化

定期对系统数据库进行分析，并进行性能优化，形成数据库性能分析报告；系统发布前，对数据库及应用程序进行测试和验证，并提交测试报告；

#### 4.3.6 数据运维

提供数据处理支持服务，对数据迁移、应用系统故障引起的错误数据进行修复，并按要求执行数据查询及分析工作。

#### 4.3.7 服务质量保障

为保证系统运维服务和技术支持的工作质量，须制订服务规范和要求。所有支持服务人员必须经过严格的资格认定，并严格遵守保密协议和技术支持人员工作规范。

#### 4.3.8 运维服务系统范围：

运维服务系统范围包括：广西电子税务局网页版、APP 版社保缴费渠道。

4.3.9 基线加固、漏洞整改：负责对广西电子税务局网页版、APP 版社保缴费渠道所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器漏洞扫描整改。

#### 4.4 运维的复杂性

本小节介绍安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

#### 4.4.1 系统互联网端域名连通性检查：

##### 4.4.1.1 互联网域名连通性检查范围

主要检查电子税务局社保费缴费渠道服务的互联网出口地址的连通性。

##### 4.4.1.2 互联网域名连通性巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-互联网连通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人1			
检查人2			

#### 4.4.2 系统外网负载均衡服务健康型检查：

##### 4.4.2.1 外网负载均衡检查范围

主要检查电子税务局社保费缴费渠道服务外网区负载均衡的连通性。

##### 4.4.2.2 外网负载均衡巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网负载均衡巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			

3			
检查人 1			
检查人 2			

**4.4.3.系统外网服务器操作系统日志检查:**

**4.4.3.1.外网服务器操作日志检查范围**

主要巡检电子税务局社保费缴费渠道服务的日志文件,检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

**4.4.3.2.外网服务器操作日志巡检报告**

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-外网服务器操作日志巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**4.4.4.涉及系统 tomcat 中间件检查:**

**4.4.4.1.tomcat 检查范围**

主要巡检电子税务局社保费缴费渠道服务的 tomcat 应用服务是否正常。

**4.4.4.2 tomcat 应用巡检报告**

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-tomcat 应用巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 4.4.5 其他需要运维保障的事项。

## 5. 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务内容

### 5.1 税务数字证书系统情况

国家税务总局建设两套税务身份认证系统，一套为税务系统内部机构和人员服务，称为税务身份认证系统（内部）；另一套为纳税人提供服务，称为税务身份认证系统（外部）。两套系统面向不同的用户，独立运行，独立部署，独立管理。

税务身份认证系统（内部）部署在税务业务专网上，证书的申请、制作及证书/证书状态查询均在税务业务专网上进行。

税务身份认证系统（外部）的证书管理部分部署在税务业务专网上，纳税人需到纳税服务大厅等发证点办理证书申请业务，因纳税人依托因特网办理涉税业务，税务互联网税务身份认证系统的发布系统部署在因特网和业务专网上，为纳税人提供证书服务。内、外网之间的数据交换通过逻辑隔离（防火墙或网闸）设备实现。

### 5.2 设施情况

系统目前共涉及外网虚拟机服务器 6 台、内网虚拟机服务器 6 台、数据库主机 1 台，分别部署在互联网区、内网区。数据库服务器提供 Oracle Database 11.2.0.4。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 6.5。

### 5.3 社保平台单点登录系统情况

根据金税三期工程总体架构规划设计方案，建设金税三期工程应用安全支撑平台，实现税务系统内部用户和外部用户集中统一的用户和权限管理、系统级访问控制管理，为各应用系统提供用户信息共享服务、统一身份认证服务、单点登录服务等。单点登录服务主要解决了访问多应用系统的多次认证问题，为用户提供一次认证即可访问权限范围内的全部应用系

统服务，统一用户管理服务实现了税务应用系统中的用户身份存储、统一管理、身份信息同步等功能。

单点登录系统主要功能有：

#### 5.3.1 统一用户管理功能

统一用户管理为内部用户的用户管理模块，实现了用户身份存储、统一用户管理、身份信息同步等功能。

#### 5.3.2 统一身份认证管理功能。

统一身份认证支持静态口令、动态口令、数字证书、短信认证、生物特征认证等多种认证方式，用户通过统一身份认证后，可直接访问已授权的各应用系统，实现不同应用系统的身份认证共享，从而达到多应用系统的单点登录。

根据金税三期的总体框架和应用安全支撑平台的需求分析以及应用系统与安全支撑的逻辑关系，通过论证，制定了应用安全支撑平台省局业务专网部署方案，采用 ORACLE 数据库存储关系型数据，采用 LDAP 数据库存储目录型数据。

### 5.4 设施情况

系统目前共涉及外网虚拟机服务器 2 台、内网虚拟机服务器 2 台，分别部署在互联网区、内网区，数据库使用金三核心集成平台的数据库。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 6.5。

### 5.5 服务内容

5.5.1 系统应用监控：针对当前广西壮族自治区税务局安全策略二包（统一登录平台）运行情况综合监控，保障系统的正常稳定运行；

5.5.2 系统应急处理：针对核心应用系统监控异常后的事件处理；

5.5.3 应用系统性能评估：利用监控手段，对应用系统性能评估主要针对核心系统；

5.5.4 运维解答服务：根据应用系统使用情况，提供广西壮族自治区税务局局全体税务人员提供应用系统客户端操作技术支持，通过电话、内部通讯工具等方式提供解答和协助。；

5.5.5 基线加固、漏洞整改：负责对安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器安全漏洞整改。

5.5.6 应用服务器监管：负责对安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的监管。

5.5.7 服务器管理服务：管理安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统应用、数据库等服务器。

5.5.8 版本或补丁升级服务：安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统版本、补丁的升级工作。

5.5.9 应用系统突发事件处理：协助采购人处理安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统突发事件，使系统在最短的时间内恢复正常运行。

5.5.10 日常巡检：定期对安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统进行日常巡检，监控可能引起故障的事项及潜在的问题，避免故障发生，确保应用系统正常运行。定期形成监控报告，提供运行环境相关资料和监控报告。

### 5.6 运维的复杂性

本小节介绍安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统运维工作的主要工作方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

#### 5.6.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 WebLogic 中间件检查：

##### 5.6.1.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 检查范围

主要巡检安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 服务器是否运转正常。

当服务出现异常的情况，需要对对应的服务进行启停操作，确保问题的及时处理。

##### 5.6.1.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			

检查人 2	
-------	--

**5.6.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务器操作系统日志检查:**

**5.6.2.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录服务器操作日志检查范围**

主要涉及安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

**5.6.2.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统操作日志巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**5.6.3 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统网络连通性检查:**

**5.6.3.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统网络连通性检查范围**

主要检查安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录与总局交互地址的连通性。

**5.6.3.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统网络连通性巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-网络连通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**5.6.4 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务运行健康检查；**

**5.6.4.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务检查范围**

主要巡检安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统相关服务是否正常。

**5.6.4.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务巡检”上报至采购人；

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**5.6.5 涉及安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统数据同步检查；**

**5.6.5.1 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录数据同步检查范围**

主要涉及安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统的数据同步是否正常。

**5.6.5.2 安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录数据同步日志巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-安全策略二包税务数字证书、社保平台单点登录系统服务器操作日志巡检”上报至采购人；

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 5.6.6 其他需要运维保障的事项。

## 6. 金三单点登录服务内容

### 6.1 系统情况

国家税务总局广西壮族自治区税务局金三单点登录系统是金三系统使用的基础，是金税三期税务系统信息安全基础设施的重要组成部分，是税务信息系统的统一入口，单点登录包含有登录和应用地址配置两大部分，其中应用地址配置提供用户登录日志记录查询、配置开关、应用地址配置和门户地址配置等功能。电子税务局税务端为税务人员使用，集成于金三核心系统之中，登录金三核心系统必须使用金三单点登录进行。

### 6.2 设施情况

系统目前共涉及外网虚拟机服务器 6 台、内网虚拟机服务器 6 台、数据库主机 1 台，分别部署在互联网区、内网区。数据库服务器提供 Oracle Database 11.2.0.4。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为 Redhat Linux 6.5。

### 6.3 服务内容

6.3.1 系统应用监控：针对当前广西壮族自治区税务局金三单点登录运行情况综合监控，保障系统的正常稳定运行；

6.3.2 系统应急处理：针对核心应用系统监控异常后的事件处理；

6.3.3 应用系统性能评估：利用监控手段，对应用系统性能评估主要针对核心系统；

6.3.4 运维解答服务：根据应用系统使用情况，提供广西壮族自治区税务局局全体税务人员提供应用系统客户端操作技术支持，通过电话、内部通讯工具等方式提供解答和协助。；

6.3.5 基线加固、漏洞整改：负责对金三单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的基线加固；应用服务器安全漏洞整改。

6.3.6 应用服务器监管：负责对金三单点登录系统所有数据库、中间件、应用服务器的监管。

6.3.7 服务器管理服务：管理金三单点登录系统应用、数据库等服务器。

6.3.8 版本或补丁升级服务：金三单点登录系统版本、补丁的升级工作。

6.3.9 应用系统突发事件处理：协助采购人处理金三单点登录系统突发事件，使系统在最短的时间内恢复正常运行。

6.3.10 日常巡检：定期对金三单点登录系统进行日常巡检，监控可能引起故障的事项及潜在的问题，避免故障发生，确保应用系统正常运行。定期形成监控报告，提供运行环境相关资料和监控报告。

#### 6.4 运维的复杂性

本小节介绍金三单点登录运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

##### 6.4.1 金三单点登录系统 WebLogic 中间件检查：

###### 6.4.1.1 金三单点登录系统 weblogic 检查范围

主要巡检金三单点登录系统 weblogic 服务器是否运转正常

###### 6.4.1.2 金三单点登录系统 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三单点登录系统 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			

检查人 1	
检查人 2	

**6.4.2 金三单点登录系统服务器操作系统日志检查：**

**6.4.2.1 安全金三单点登录服务器操作日志检查范围**

主要涉及金三单点登录系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

**6.4.2.2 金三单点登录系统操作日志巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三单点登录系统服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

**6.4.3 金三单点登录系统网络连通性检查：**

**6.4.3.1 金三单点登录系统网络连通性检查范围**

主要检查金三单点登录与总局交互地址的连通性。

**6.4.3.2 金三单点登录系统网络连通性巡检报告**

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-网络连通性巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 6.4.4 金三单点登录系统服务运行健康检查：

##### 6.4.4.1 金三单点登录系统服务检查范围

主要巡检金三单点登录系统相关服务是否正常。

##### 6.4.4.2 金三单点登录系统服务巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三单点登录系统服务巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 6.4.5 其他需要运维保障的事项。

## 7. 与金三联调服务内容

### 7.1 系统情况

国家税务总局和广西壮族自治区税务局的业务需求不断在变化，广西电子税务局需要根据相关的业务需求对系统进行调整，同时涉及功能所需要的接口均需要开发上线、测试、联

调。为了保证电子税务局新功能顺利上线并且保证存量功能和新增功能的正常运行，需要与金税三期核心征管等系统进行联调测试，保证接口调用正确无误，适应业务变化。

同时，系统在运行过程中，出现的数据错误等问题，需要批量或者单户修改错误数据，保证数据正确，提高纳税服务质量。

金三联调接口一共涉及 1200 个左右，如下表所示：

金三接口交易服务清单模板
集成服务平台名称
保存和修改文化事业建设费登记表信息
保存扣缴义务人信息登记表
校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证
生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息
个体经营税务登记证信息采集校验
保存个体经营税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号
临时税务登记纳税人税务登记证信息采集校验
保存临时税务登记纳税人税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号
保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验
保存停业申请登记信息
保存复业登记报告书信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分支机构信息备案表信息
根据登记序号查询纳税人存款账户账号报告信息
保存纳税人存款账户账号信息
保存证件挂失信息
保存注销扣缴税款登记申请表
保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息
根据财务会计制度备案 UUID 删除相应的财务会计制度备案信息
保存建筑业项目登记及变更表
根据登记序号查询纳税人土地登记信息与已登记不动产项目信息
根据登记序号查询建设期项目信息

保存不动产项目登记表
保存不动产项目变更表
保存税务证件申请信息及收缴信息
保存纳税人合并（分立）情况报告书信息
根据开发方登记序号、不动产项目编号查询不动产项目情况登记表信息
根据登记序号查询纳税人扣缴税款登记信息
保存注销不动产项目登记信息
查询纳税人当前有效税务证件结存信息（包括对方机关）
保存发票验交旧信息
保存发票缴销信息
保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息
根据登记序号查询纳税人票种核定购票人信息
作废代开的发票
保存代开申请信息(通用机打)
通过登记序号查询税务行政许可信息
查询税行政许可非居民企业汇缴信息
违法违章信息查询
保存增值税一般纳税人认定信息
保存文化事业建设费申报
保存申报作废
（车购税业务）查询车辆购置税减免备案
保存境内机构和个人发包工程作业或劳务项目报告表
保存境内机构和个人发包工程作业或劳务合同款项支付情况备案
土地出让采集受理前提条件监控规则
土地出让采集保存
扣缴储蓄存款利息所得个人所得税申报申报事前监控
税种品目的申报状态、申报期限信息查询
欠税纳税人处分不动产或者大额资产报告保存前监控及申报保存

未申报信息查询
资料报送信息采集是否重复报送
批量查询车辆档案信息
批量注销车辆购置税档案信息
外部厂商获取一般纳税人比对
初始化预缴纳税申报信息
保存车船税减免税备案报告表信息
保存纳税人税收减免备案
保存石脑油、燃料油消费税退（免）税资格备案表信息
税前扣除备案保存前校验
外部数据保存主控服务
保存外出经营活动税收管理证明申请表信息
外出经营证明核销申请表提交
保存非居民企业汇总申报企业所得税证明申请表
查询纳税人是否有企业所得税（本机关系统没有，找对方机关有没有）
生成三方协议信息
保存纳税人三方协议信息
获取纳税人可抵缴信息
根据登记序号查询纳税人未清缴（欠税费）信息
查询应征欠税信息
打印银行端缴款凭证
税库银三方协议提交缴款请求（税收）
文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息
保存企业所得税清算信息服务(修改,有uuid时)
注销税务登记优化版其他未办结事项与是否满足即办条件监控明细接口
保存申请表
简易注销保存
非居民企业企业所得税自行申报（2015）查询合同备案信息

非居民企业自行申报载入基础数据
非居民企业所得税自行申报（2015）保存申报数据信息
居民企业清算企业所得税申报保存申报信息
行政登记变更终审推送
保存人员信息（单户）
行政登记查看重复人员
涉税服务机构人员变更保存接口
税务师事务所需求以及涉税服务需求新增需求
查询税务师事务所行政登记信息
根据行政登记序号查询行政登记信息
根据总所 xzdjxh 查询分所是否已全部终止
校验税务师事务所行政登记接口
校验机构名称是否存在以及查询税种认定信息接口
查询机构下在职人员信息
根据本级行政登记序号查询上级行政登记序号
保存涉税专业服务恢复表信息
保存税务师事务所行政登记终止受理
保存税务师事务所行政登记信息
变更涉税机构信息申请保存
保存涉税专业服务专项报告
保存涉税专业服务年度报告
保存涉税专业服务中止表信息
保存涉税服务协议变更终止
保存涉税服务协议采集信息
跨省查询纳税人信息
按指定日期条件查询恢复表数据
根据委托协议采集编号查询协议信息
查询专项报告完成情况

根据社会信用代码查询跨省涉税专业服务机构
查询本省跨省写入的纳税人信息
批量保存涉税专业服务人员信息和证书信息
非税收入通用申报保存
非税收入获取初始化数据
油价调控风险准备金申报保存申报信息
油价调控风险准备金申报查询初始化数据
石油特别收益金申报保存
石油特别收益金申报初始化
保存和修改文化事业建设费登记表信息
保存扣缴义务人信息登记表
校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证
生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息
个体经营税务登记证信息采集校验
保存个体经营税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号
临时税务登记纳税人税务登记证信息采集校验
保存临时税务登记纳税人税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号
保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验
保存停业申请登记信息
保存复业登记报告书信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分机构信息备案表信息
根据登记序号查询纳税人存款账户账号报告信息
保存纳税人存款账户账号信息
保存证件挂失信息
保存注销扣缴税款登记申请表
保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息
根据财务会计制度备案 UUID 删除相应的财务会计制度备案信息
保存建筑业项目登记及变更表

根据登记序号查询纳税人土地登记信息与已登记不动产项目信息
根据登记序号查询建设期项目信息
保存不动产项目登记表
保存不动产项目变更表
保存税务证件申请信息及收缴信息
保存纳税人合并（分立）情况报告书信息
根据开发方登记序号、不动产项目编号查询不动产项目情况登记表信息
根据登记序号查询纳税人扣缴税款登记信息
保存注销不动产项目登记信息
查询纳税人当前有效税务证件结存信息（包括对方机关）
保存发票验交旧信息
保存发票缴销信息
保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息
根据登记序号查询纳税人票种核定购票人信息
作废代开的发票
保存代开申请信息(通用机打)
通过登记序号查询税务行政许可信息
查询税行政许可非居民企业汇缴信息
违法违章信息查询
保存增值税一般纳税人认定信息
保存文化事业建设费申报
保存申报作废
（车购税业务）查询车辆购置税减免备案
保存境内机构和个人发包工程作业或劳务项目报告表
保存境内机构和个人发包工程作业或劳务合同款项支付情况备案
土地出让采集受理前提条件监控规则
土地出让采集保存
扣缴储蓄存款利息所得个人所得税申报申报事前监控

税种品目的申报状态、申报期限信息查询
欠税纳税人处分不动产或者大额资产报告保存前监控及申报保存
未申报信息查询
资料报送信息采集是否重复报送
批量查询车辆档案信息
批量注销车辆购置税档案信息
外部厂商获取一般纳税人比对
初始化预缴纳税申报信息
保存车船税减免税备案报告表信息
保存纳税人税收减免备案
保存石脑油、燃料油消费税退（免）税资格备案表信息
税前扣除备案保存前校验
外部数据保存主控服务
保存外出经营活动税收管理证明申请表信息
外出经营证明核销申请表提交
保存非居民企业汇总申报企业所得税证明申请表
查询纳税人是否有企业所得税（本机关系统没有，找对方机关有没有）
生成三方协议信息
保存纳税人三方协议信息
获取纳税人可抵缴信息
根据登记序号查询纳税人未清缴（欠税费）信息
查询应征欠税信息
打印银行端缴款凭证
税库银三方协议提交缴款请求（税收）
文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息
保存企业所得税清算信息服务(修改, 有 uuid 时)
注销税务登记优化版其他未办结事项与是否满足即办条件监控明细接口
保存申请表

简易注销保存
非居民企业企业所得税自行申报（2015）查询合同备案信息
非居民企业自行申报载入基础数据
非居民企业所得税自行申报（2015）保存申报数据信息
居民企业清算企业所得税申报保存申报信息
行政登记变更终审推送
保存人员信息（单户）
行政登记查看重复人员
涉税服务机构人员变更保存接口
税务师事务所需求以及涉税服务需求新增需求
查询税务师事务所行政登记信息
根据行政登记序号查询行政登记信息
根据总所 xzd.jxh 查询分所是否已全部终止
校验税务师事务所行政登记接口
校验机构名称是否存在以及查询税种认定信息接口
查询机构下在职人员信息
根据本级行政登记序号查询上级行政登记序号
保存涉税专业服务恢复表信息
保存税务师事务所行政登记终止受理
保存税务师事务所行政登记信息
变更涉税机构信息申请保存
保存涉税专业服务专项报告
保存涉税专业服务年度报告
保存涉税专业服务中止表信息
保存涉税专业服务协议变更终止
保存涉税专业服务协议采集信息
跨省查询纳税人信息
按指定日期条件查询恢复表数据

根据委托协议采集编号查询协议信息
查询专项报告完成情况
根据社会信用代码查询跨省涉税专业服务机构
查询本省跨省写入的纳税人信息
批量保存涉税专业服务人员信息和证书信息
(HXZG_RD_00073) 税费种认定信息查询
(HXZG_SB_00065) 根据查询条件查询纳税人已申报记录
(HXZG_SB_01284) 附加税申报事前监控及获取期初数据
(HXZG_SB_01285) 附加税申报
(HXZG_SB_10025) 附加税错误更正初始化
(HXZG_ZS_00377) 根据登记序号查询纳税人未清缴(欠税费)信息
(HXZG_ZS_00996) 根据登记序号获取三方协议信息
(HXZG_ZS_10025) 税库银三方协议提交缴款请求(税收)
(HXZG_ZS_10248) 国税代征附加税扣款状态查询处理
(HXZG_ZS_10006) 欠税信息
(HXZG_ZS_10249) 国税代征附加税实时扣款
错误更正保存环保税申报表 B 申报信息
获取环保税 B 表申报信息
保存环保税申报表 B
查询大气水污染采集信息
查询固体废弃采集信息请求报文
查询排污系数基础信息采集
查询噪声污染采集信息
保存固体废物信息采集
保存产排污系数信息采集
保存大气水污染基础信息采集表
保存噪声污染基础信息采集

保存环境保护税税源登记信息
查询环境保护税基础信息采集表
查询税源已申报的最大属期止
报错错误更正环保税申报表 A
查询环保税申报表 A 申报信息
校验环保税重复申报
环保税申报载入基础数据
保存环保税申报表 A 申报信息
定期定额户自行申报事前监控及获取期初数据
定期定额户自行申报保存
定期定额自行错误更正保存申报数据信息
定期定额自行申报错误更正获取初始化数据
居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018 版）保存
居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018 版）初始化
企业所得税核定征收月季度年度申报(2018 版)申报保存服务
企业所得税核定征收月季度年度申报(2018 版)载入基础数据信息
保存和修改文化事业建设费登记表信息
保存停业申请登记信息
保存注销税务登记申请表信息
保存扣缴义务人信息登记表
保存证件挂失信息
保存纳税人存款账户账号信息
保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息
保存增值税一般纳税人认定信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分机构信息备案表信息
保存居民企业所得税核定信息
保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息
保存票种核定申请信息

保存纳税人税收减免备案
保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息
保存纳税人税收减免备案
保存延期申报申请表
保存延期缴纳税款信息
保存纳税人三方协议信息
税前扣除备案保存前校验
保存外出经营活动税收管理证明申请表信息
保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验
保存纳税人三方协议信息
三方协议验证发送
保存复业登记报告书信息
文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息
企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报纳税人初始化
跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报（2018年版）保存
保存非居民企业（核定征收）适用核定征收企业所得税季度申报 2015
保存代收代缴车船税申报
企业所得税查账征收年度申报 2017 版保存申报表单数据信息
居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018 版）保存
居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报（2018 版）初始化
企业所得税核定征收月季度年度申报(2018 版)申报保存服务
企业所得税核定征收月季度年度申报(2018 版)载入基础数据信息
批量保存涉税专业服务人员信息和证书信息
增值税小规模申报错误更正保存
保存增值税小规模申报
增值税一般纳税人申报错误更正保存
保存增值税一般纳税人申报
保存退抵税信息

查询外部交换环保税排放口信息
企业所得税查账征收年报载入基础数据（2017版）
保存文化事业建设费申报（营改增）
保存企业所得税年度纳税申报保存企业纳税人信息（2017版）
消费税申报事前监控及获取期初数据
两处以上工资薪金收入已申报信息查询
天使投资个人所得税投资抵扣情况
合伙创投企业个人所得税投资抵扣情况
纳税信息查询
全责模式获取日常申报初始化信息
全责模式结算申报初始化
交易状态查询
保存注销税务登记申请表信息
保存扣缴义务人信息登记表
保存证件挂失信息
保存纳税人存款账户账号信息
保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息
保存增值税一般纳税人认定信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分机构信息备案表信息
保存居民企业所得税核定信息
保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息
保存票种核定申请信息
保存纳税人税收减免备案
保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息
保存纳税人税收减免备案
保存延期申报申请表
保存延期缴纳税款信息
保存纳税人三方协议信息

税前扣除备案保存前校验
保存外出经营活动税收管理证明申请表信息
保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验
保存纳税人三方协议信息
三方协议验证发送
保存复业登记报告书信息
文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息
保存和修改文化事业建设费登记表信息
保存停业申请登记信息
保存注销税务登记申请表信息
保存扣缴义务人信息登记表
保存证件挂失信息
保存纳税人存款账户账号信息
保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息
保存增值税一般纳税人认定信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分机构信息备案表信息
保存居民企业所得税核定信息
保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息
保存票种核定申请信息
保存纳税人税收减免备案
保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息
保存纳税人税收减免备案
保存延期申报申请表
保存延期缴纳税款信息
保存纳税人三方协议信息
税前扣除备案保存前校验
保存外出经营活动税收管理证明申请表信息
保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验

保存纳税人三方协议信息
三方协议验证发送
保存复业登记报告书信息
文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息
保存和修改文化事业建设费登记表信息
保存停业申请登记信息
保存注销税务登记申请表信息
保存扣缴义务人信息登记表
保存证件挂失信息
保存纳税人存款账户账号信息
保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息
保存增值税一般纳税人认定信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分机构信息备案表信息
保存居民企业所得税核定信息
保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息
保存票种核定申请信息
保存纳税人税收减免备案
保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息
保存纳税人税收减免备案
保存延期申报申请表
保存延期缴纳税款信息
保存纳税人三方协议信息
税前扣除备案保存前校验
保存外出经营活动税收管理证明申请表信息
保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验
保存纳税人三方协议信息
三方协议验证发送
保存复业登记报告书信息

文书式完税证查询纳税人缴纳税款信息
根据登记序号查询有效的税务登记证发放表信息
根据流程实例 ID、登记序号查询注销税务登记申请表信息
保存注销税务登记申请表信息
根据登记序号或纳税人识别号查询纳税人信息
根据流程实例 ID 查询注销税务登记申请表信息和纳税人欠税、多缴、认定、优惠减免信息
保存注销税务登记核准表并校验未办尽事宜（适用于非注销迁移户）
保存增值税一般纳税人进项留抵税额转移核实表信息
保存和修改文化事业建设费登记表信息
根据扣缴义务人信息校验是否存在组织临时登记的纳税人信息
保存扣缴义务人信息登记表
保存扣缴税款登记表信息
根据登记序号查询纳税人报验登记信息、外出经营证明、发票使用情况
保存外出经营活动税收管理证明和修改纳税人状态
校验单位纳税人税务登记证法人是否非正常和是否重复办证
生成纳税人识别号及税务档案编号并保存单位纳税人税务登记信息
保存单位纳税人税务登记表基本信息和联合办证纳税人处理
个体经营税务登记证信息采集校验
保存个体经营税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号
保存个体经营税务登记表基本信息和联合办证纳税人处理
临时税务登记证纳税人税务登记证信息采集校验
保存临时税务登记证纳税人税务登记信息并生成纳税人识别号及税务档案编号
保存临时税务登记证纳税人税务登记表基本信息和联合办证信息处理
保存待分配纳税人清册信息和待分配税源信息
修改纳税人主管税务所（科、分局）代码并进行相关数据迁移
保存组织临时登记纳税人信息
根据登记序号查询基本信息和根据纳税人名称获取外部门登记明细信息

保存变更税务登记表信息和对相应的数据进行校验
联合办证纳税人向对方机关地税写入变更的纳税人信息
根据登记序号查询纳税人定期定额核定信息与停业期止
保存停业申请登记信息
根据登记序号查询纳税人停业申请信息
保存复业登记报告书信息
保存企业所得税汇总纳税企业总分支机构信息备案表信息
保存终止委托协议确认表信息
保存社会保险费缴费人存款账户账号报告信息
根据登记序号查询纳税人存款账户账号报告信息
保存纳税人存款账户账号信息
根据登记序号查询可进行证件挂失操作的证件信息
保存证件挂失信息
保存注销扣缴税款登记申请表
根据登记序号查询纳税人外出经营活动税收管理证明信息
根据纳税人识别号在当前操作员权限范围内查找是否有报验登记纳税人信息
保存外埠纳税人经营地报验登记表
保存受托方信息登记表
根据登记序号查询该纳税人有效的委托协议书信息
保存委托协议书信息
保存非正常户公告发布表
保存外埠纳税人经营地销售货物申请查验报告表信息
根据登记序号查询纳税人财务会计制度备案信息
保存财务会计制度及核算软件备案报告书信息
根据财务会计制度备案 UUID 查询财务会计制度备案信息、会计报表、其他资料信息
根据财务会计制度备案 UUID 删除相应的财务会计制度备案信息
根据登记序号查询纳税人建筑业项目信息
根据工程项目 UUID 查询纳税人建筑业项目信息

保存建筑业项目登记及变更表
根据登记序号查询纳税人土地登记信息与已登记不动产项目信息
根据登记序号查询建设期项目信息
保存不动产项目登记表
保存不动产项目变更表
根据登记序号查询本税务机关管辖的已登记房源信息与申报采集而未进行登记的房屋信息
根据指定条件查询已登记的房源信息
根据指定条件查询土地税源信息
根据纳税人识别号、出租房屋坐落地等条件查询承租房源信息
保存房屋情况登记及变更表
根据登记序号查询本税务机关管辖的已登记土地信息与申报采集而未进行登记的土地信息
根据指定条件查询本税务机关管辖内的已登记的土地信息
保存土地情况登记及变更表
根据登记序号查询本税务机关管辖的已登记车船信息
根据车辆识别代号查询车辆购置税信息与车船是否重复登记
保存车船情况登记及变更表并启动分配
根据登记序号查询纳税人扣缴税款信息
保存变更扣缴税款登记表信息
保存税务证件申请信息及收缴信息
保存纳税人合并（分立）情况报告书信息
保存非正常户认定信息
根据登记序号查询待解除非正常户的纳税人信息
保存非正常户认定解除信息
根据登记序号获取纳税人状态
保存重点税源监控纳税人认定清册信息
根据开发方登记序号、不动产项目编号查询不动产项目情况登记表信息

根据身份证件号码查询纳税人信息
根据登记序号查询纳税人合并分立情况
根据登记序号查询复业信息
建筑业工程项目情况登记信息采集表提交
投资方信息查询
总机构信息查询
根据登记序号和所属期校验纳税人是否为重点税源监控企业
根据登记序号和所属期起、所属期止查询纳税人企业会计制度备案信息
根据登记序号和所属期查询汇总纳税企业信息备案信息
根据登记序号和所属期查询汇总纳税企业备案下一机构信息
根据登记序号和所属期查询汇总纳税企业备案上一级机构信息
根据登记序号或不动产项目编号查询不动产项目登记信息
根据登记序号或建筑业项目编号查询建筑业项目登记信息
根据登记序号或车辆识别代号获取车辆情况信息
根据登记序号或船舶识别号获取船舶情况信息
根据指定条件查询无有效权属房屋基本信息
获取房屋税源编号
根据外埠报验登记主键查询劳务货物信息
根据工程项目查询付款方信息、分包工程价款合计
根据工程项目查询分包方信息
保存委托协议书变更信息
保存注销税务登记核准表并校验未办尽事宜（适用于注销迁移户）
查询委托代征单位资格
根据登记序号查询纳税人注销受理日期
获取土地税源编号
查询纳税人停业天数
根据登记序号查询汇总纳税企业信息备案表信息
根据主表 UUID 查询汇总纳税企业信息备案表子表信息

根据登记序号查询已报验未申报的外经证编号
根据银行账号判断是否有重复已登记的账号信息
根据登记序号查询纳税人扣缴税款登记信息
根据起止日起查询纳税人存款账户账号报告信息
根据登记序号查询纳税人变更信息
根据登记序号查询纳税人最顶端总机构信息（含纳税人信息）和上一级机构（紧邻的总机构）
根据登记序号查询分支机构信息（含纳税人信息）
根据登记序号、税源编号查询纳税人土地情况登记信息
根据登记序号查询纳税人房屋情况登记信息
保存注销不动产项目登记信息
根据登记序号查询房源基本及权属信息
根据登记序号查询土地基本及权属信息
保存注销房屋土地车船信息
根据主表 UUID 作废汇总纳税企业信息备案信息
根据主表 UUID 查询汇总纳税企业信息备案下一级机构信息
联合办证纳税人向对方机关国税写入变更的纳税人信息
查询纳税人当前有效税务证件结存信息（包括对方机关）
查询纳税人当前有效税务证件结存信息（国税）
查询纳税人当前有效税务证件结存信息（地税）
根据项目编号查询土地情况信息
作废注销税务登记表信息
批量根据纳税人识别号或身份证件号码查询纳税人和自然人信息
根据登记序号查询发放税务登记证信息和遗失申请证件信息
自然人间接登记
查询汇总纳税企业信息备案项目部信息
查询登记户归类管理信息
批量根据纳税人识别号或身份证件号码查询纳税人和自然人信息（过滤掉报验登记

纳税人。不权限校验)
根据登记序号查纳税人投资方信息
保存纳税人联系方式维护信息
查询投资方信息
保存土地增值税项目信息
变更土地增值税项目信息
根据登记序号或土地增值税项目编号查询土地增值税项目信息
保存水资源税税源信息(变更)
保存两证整合纳税人信息、联合办证纳税人处理
两证整合税务登记证信息采集校验
查询自然人信息
根据 djxh 给纳税人修改社会信用代码
根据登记序号查询连续委托代征单位资格
出口退税账户标识同步
外经证管理查询服务
查询外埠纳税人经营地报验登记
校验并提取纳税人基本信息、资格信息、已有票种核定信息、已有购票人信息, 初始化发票票种核定申请业务
保存票种核定申请信息
保存并打印发票领购簿基本信息
效检发售条件及提取基本信息初始化业务
保存发售信息
保存发票退库操作
根据录入信息校验发票验交旧申请表录入
保存发票验交旧信息
效检发票缴销条件及提取基本信息初始化业务
根据录入信息校验发票缴销申请表录入
保存发票缴销信息

效检并提取基本信息初始化购票特批申请业务
保存购票特批申请信息
效检并提取基本信息初始化发票挂失毁损申请（适用纳税人）界面
根据录入信息校验发票挂失毁损信息业务监控
保存发票挂失毁损申请（适用纳税人）申请信息
保存发票担保申请审核信息
保存解除发票担保申请审核信息
保存发票存根联信息
保存印制有本单位分配备案信息列表
作废印制有本单位名称发票备案信息
保存税务行政许可申请信息
保存发票验交旧撤销
根据缴销起止日期、缴销类型查询纳税人缴销记录
根据登记序号查询纳税人票种核定信息
根据登记序号等参数查询纳税人税务行政许可
根据登记序号查询纳税人发票领购簿情况
根据登记序号查询印制有本单位名称发票备案信息
根据税务机关代码查询是否监控定额发票累计购票金额标志
根据登记序号查询纳税人票种核定购票人信息
根据登记序号查询纳税人超限量购票特批信息
根据税务机关代码查询税务机关换版发票信息
根据税务机关代码查询税务机关库房库存
根据登记序号等信息查询纳税人发票发售记录
根据登记序号查询纳税人防伪用品结存信息
根据登记序号等条件查询纳税人发票结存
保存邮寄发票信息
查询纳税人邮寄发票信息
根据登记序号查询纳税人自开发票信息

保存丢失增值税专用发票已报税证明
发票担保申请初始化
根据登记序号查询纳税人领用记录
查询柜台库存信息
发票领用查询纳税人相关信息
查询是否存在发票领用记录
发票管理统一受理监控服务接入处理
初始化印制有本单位发票备案信息业务
查询发票领购簿待打印明细信息
查询发票领购簿待打印信息
根据登记序号检查纳税人是否存在有效的印制有本单位发票本案信息
作废存根联数据采集信息
根据发票种类、发票代码及发票号码查询纳税人发票领用信息
根据登记序号查询纳税人票种核定购票人信息
根据登记序号等信息查询纳税人发票发售记录
保存发票真伪鉴定申请信息
真伪鉴定查询发票领用、发票验交旧查验情况信息
保存税务行政许可变更信息
保存汇总缴纳企业所得税申请信息
根据登记序号查询未开具的代开申请列表
作废代开的发票
根据开票日期或完税凭证号码查询可使用税款信息
作废代开申请信息
根据代开的发票代码、号码查询代开开具信息
开具代开发票
根据税务人员代码查询发票代开柜台库存未开具的发票信息列表
保存代开申请审核
开具红字普通发票

校验并提取代开相关基本信息初始化代开申请业务(增值税)
校验并提取代开相关基本信息初始化代开申请业务(货物运输)
保存代开申请信息(不动产)
保存代开申请信息(建筑业)
保存代开申请信息(通用机打)
保存代开申请信息(增值税)
保存代开申请信息(货物运输)
根据代开的发票代码、号码查询发票代开申请详细信息(增值税)
根据代开的发票代码、号码查询发票代开申请详细信息(货物运输)
校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(不动产)
校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(建筑业)
校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(通用机打)
校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(增值税)
校验并提取代开申请信息初始化代开开具业务(货物运输)
根据登记序号查询发票代开相关数据
根据登记序号、代开发票类别提供税费明细信息供预缴开票
预缴税费回写已使用税款明细
查询代开申请信息
查询建筑业分包发票开具信息
查询建筑业已维护可抵扣发票信息
查询建筑业已使用可扣除收入额
查询建筑业累计开票金额
查询通用机打发票代开货劳明细列表
开具红字普通发票(无蓝字发票)
保存发票重打信息
通过登记序号查询税务行政许可信息
保存或更新领购簿打印行数
发票领用返写写盘标志

操作网上领票申领信息
查询网上申领明细信息
查询网上申领明细（查明细表数据，也包括主表数据）
保存税务行政许可申报征收类
查询税行政许可非居民企业汇缴信息
保存增值税普通发票代开申请
保存领用信息
校验上海网厅开票限额
校验并提取代开申请信息初始化代开申请审核业务(增值税普票)
根据纳税人申请代开日期查询国税发票代开申请信息列表
查询国税代开申请增值税普通发票信息
查询国税代开申请增值税专票发票信息
查询地税代开申请增值税专票发票信息(地税)
查询地税代开申请增值税普通发票信息(地税)
根据唯一标识根据查询《税务检查通知书（一）》
根据登记序号查询纳税人在查案件
根据唯一编号查询听证主持授权委托书数据
通过唯一编号查询税务行政处罚听证通知书
根据听证唯一编号查询税务事项通知书（听证终止通知）数据
根据岗位序号查询管辖范围已登记待处理（规费）违法行为
根据唯一编号查询税收（规费）违法行为
根据唯一编号查询税收（规费）违法行为终结审核表信息
根据登记序号查询纳税人收缴停发票决定书信息
修改违法行为处理状态
根据唯一编号查询税务行政处罚事项告知书信息
根据唯一编号查询社会保险费行政处罚事项告知书信息
根据唯一编号查询税收违法行政行为行政处罚审查报告（非稽查处罚）信息
保存税收违法行政行为行政处罚审查报告（非稽查处罚）

根据唯一编号查询稽查案件行政处罚审查报告信息
根据唯一编号查询社会保险费行政处罚审查报告信息
根据条件查询税务行政处罚情况表(稽查处罚)信息
根据唯一编号查询违法事实不成立通知书信息
保存违法事实不成立通知书
根据唯一编号查询不予税务行政处罚决定书信息
保存不予税务行政处罚决定书
根据唯一编号查询税务行政处罚决定书信息
根据唯一编号查询社会保险费行政处罚决定书信息
保存解除税收保全措施决定书(冻结存款适用)
保存解除冻结存款通知书
保存解除税收保全措施决定书(扣押/查封适用)
根据条件(商品、货物或者其他财产 UUID、案件信息 UUID、决定书 UUID、电子表证单书种类代码)查询返还商品、货物或者其他财产清单信息
根据唯一编号查询强制执行登记信息
根据唯一编号查询强制扣缴税款信息
根据唯一编号查询税收保全(冻结存款)信息
保存《税收保全措施决定书(冻结存款适用)》
根据唯一编号查询税收违法执行报告信息
系统保存执行报告信息
保存协助执行通知书(格式二)
根据唯一编号查询税收保全扣押查封信息
保存《查封商品、货物或者其他财产清单》表单数据
保存待送达文书信息
查询预约定价安排信息
查询特别纳税调整立案信息
违法违章信息查询
税务行政赔偿信息查询

违法违规信息查询
查询涉税事项的附列资料清单
查询自行补正通知书
启动文书送达流程
根据：登记序号、违法行为编号、违法行为来源查询所有的有效的违法行为登记信息
根据：登记序号、违法行为编号、违法行为来源查询强制执行登记信息
校验纳税人是否存在未处理完毕的税收违法行为
通过 djxh 查询有做过实施保全（扣押查封）的案件信息包括稽查案件和法制案件
税收违法行为处理启动流程处理后，将采取的处理措施信息保存在跟踪表中
通过登记序号和违法行为来源校验纳税人是否存在未处理完毕的税收违法行为
通过各种条件查询税收违法行为处理跟踪表信息
通过各种条件更新税收违法行为处理跟踪表信息
根据条件查询不予税务行政处罚决定书信息
根据条件查询税务行政处罚决定书信息
根据案源编号查询案源信息
电子档案文书送达销号
保存批量案源登记信息
根据登记序号和评估案卷编号查询纳税评估报告信息
保存评估对象信息（纳服接口评估流程启动）
保存纳税评估自行补正通知书信息（提供外部直接保存）
文书送达回证批量销号（适用于催报和催缴产生的责令限改和限缴通知书）
风险管理应对反馈
通过条件（登记序号、文书制作日期起、文书制作日期止，是否接受处罚）查询催报过后系统自动生成的简易处罚决定书
自动销号简易程序处罚决定书，自动办结简易程序流程
个税写纳税评估自查对照表（个税接口）
作废催报催缴文书（邮政送达）

查询稽查案件相关信息(案件基本信息,处理情况,处罚情况详细情况)(可对外服务)
查询可公布的重大案件公布登记信息
决策二包完成纳税信用补评后通知核心征管
根据税务人员和票证种类查询结存
判断三代单位库存信息是否有效
批量根据登记序号校验纳税人是否有未收缴的票证信息
根据登记序号获取三代单位库存信息
根据税务人员判断是否完结票证结存
根据税务人员身份判断是否完结票证结存
作废票证管理员
保存纳税人认定资格信息,认定为“简易办法征收一般纳税人”
修改不认定增值税一般纳税人认定信息与更新增值税纳税人类型
保存启动表信息和更新纳税人资格信息
保存非居民享受税收协定待遇审批申请表--申请节点
保存非居民享受税收协定待遇备案报告表信息
根据登记序号、外经证编号查询是否存在建筑业项目登记信息
保存外埠建筑安装企业实行机构所在地缴纳个人所得税认定表,认定纳税人信息结果表
保存非居民企业承包工程作业和提供劳务企业所得税扣缴义务通知书
根据登记序号查询纳税人认定资格信息
保存税务认定资格取消表信息
根据流程实例 ID 查询税务认定资格取消表信息
保存税务认定资格取消审批表信息
保存非居民享受税收协定待遇身份信息报告表(公司)
税费种认定信息查询
根据登记序号判断纳税人是否办理外埠建筑安装企业实行机构所在地缴纳个人所得税认定
保存增值税一般纳税人认定信息

选择按小规模纳税人的纳税人情况登记
查询修改税费种认定日期
消费税申报事前监控及获取期初数据
保存消费税申报
居民企业（核定征收）企业所得税申报事前监控及获取期初数据
保存企业（核定征收）企业所得税申报
保存营业税申报
城镇土地使用税申报事前监控及获取期初数据
保存城镇土地使用税申报
房产税申报事前监控及获取期初数据
保存房产税申报
车船税申报事前监控及获取期初数据
保存车船税申报
烟叶税申报事前监控及获取期初数据
保存烟叶税申报
原油天然气增值税申报事前监控及获取期初数据
保存原油天然气增值税申报
通用申报事前监控及获取期初数据（含分项目通用申报）
根据登记序号、税源标志查询人有效的税源信息
判断土地增值税是否进行过土地增值税清算
保存通用申报（含分项目通用申报）
增值税一般人申报事前监控及获取期初数据
保存增值税一般人申报
增值税小规模申报事前监控及获取期初数据
保存增值税小规模申报
文化事业建设费申报(营改增)事前监控及获取期初数据
保存文化事业建设费申报
矿区使用费预缴申报事前监控及获取期初数据

保存矿区使用费预缴申报
矿区使用费年度申报事前监控及获取期初数据
保存矿区使用费年度申报
非居民企业（据实申报）企业所得税季度申报事前监控及获取期初数据
保存非居民企业（据实申报）企业所得税季度申报
非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报事前监控及获取期初数据
保存非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报
非居民企业（核定征收）企业所得税季度申报事前监控及获取期初数据
保存非居民企业（核定征收）企业所得税季度申报
非居民企业（核定征收）企业所得税年度申报事前监控及获取期初数据
保存非居民企业（核定征收）企业所得税年度申报
保存非居民企业所得税自行申报
根据查询条件查询纳税人已申报记录
保存申报作废
关联业务往来报告年度申报事前监控及获取税费种认定
保存关联业务往来报告年度申报
废弃电器电子产品处理基金申报事前监控及获取税费种认定
保存废弃电器电子产品处理基金申报
定期定额户分月汇总申报事前监控及获取税费种认定
定期定额户分月汇总申报申报保存前监控及保存申报信息
（车购税业务）查询车辆购置税减免备案
车辆合格证信息扫描导入及监控
车辆购置税车辆识别代号监控
查询车辆购置税车型车价信息
车辆购置税计税
保存车辆购置税申报
根据车辆识别代号查询车辆购置税完税证明信息
保存并打印车辆购置税完税证明发放

判断合格证电子信息是否锁定（车辆合格证编号）
车辆合格证真伪检测
委托代征申报事前监控
保存委托代征申报
导入委托代征申报
保存委托代售申报
通用代扣代缴、代收代缴申报监控及获取期初数据
保存通用代扣代缴、代收代缴申报
导入通用代扣代缴、代收代缴申报
扣缴企业所得税申报事前监控
保存扣缴企业所得税申报
代扣代缴证券交易印花税申报事前监控
保存代扣代缴证券交易印花税申报
代扣代缴外国公司船舶运输收入申报事前监控
保存代扣代缴外国公司船舶运输收入申报
获取延期申报期初数据
保存延期申报申请表
根据延期申报延期主键查询延期申报申请信息
保存延期申报预缴税额核定表
保存延期申报核准信息
保存扣缴企业所得税合同备案登记表
保存境内机构和个人发包工程作业或劳务项目报告表
查询境内机构和个人发包工程作业或劳务项目报告表备案信息
支付情况备案查询境内机构和个人发包工程作业或劳务项目报告表备案信息
保存境内机构和个人发包工程作业或劳务合同款项支付情况备案
耕地占用税申报事前监控及期初数据获取
保存耕地占用税申报表
居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报事前监控及获取税费种认定、期

初数据
居民企业（查账征收）企业所得税月（季）度申报保存前监控及保存申报信息
居民企业（查账征收）企业所得税年度申报事前监控及获取税费种认定、期初数据
居民企业（查账征收）企业所得税年度申报保存前监控及保存申报信息
居民企业清算企业所得税申报事前监控及获取税费种认定、期初数据
居民企业清算企业所得税申报保存申报信息
定期定额户自行申报事前监控及获取期初数据
定期定额户自行申报保存
土地交易申报事前监控及土地税源信息获取、减免信息获取
土地交易申报保存
土地增值税申报(非从事房地产开发)保存
土地增值税申报(从事房地产开发)保存前监控及保存申报信息
土地增值税清算申报（依申请）保存
申报事前监控及获取税费种认定，期初数据
查询税源编号信息
契税申报保存前监控及保存申报信息
申报事前监控及获取参数表配置，期初数据
房产交易申报保存前监控及保存申报信息
印花税申报事前监控及获取税费种认定，期初数据
印花税申报保存前监控及保存申报信息
获取增量房申报期初数据
增量房申报保存前监控及保存申报信息
资源税申报申报事前监控及税费种认定获取及获取期初数
资源税申报保存前监控及保存申报信息
申报错误更正获取符合查询条件的纳税人已申报记录查询
申报事前监控及获取税费种认定，期初数据
代扣代缴文化事业建设费申报保存前监控及保存申报信息
查询车辆购置税申报免税图册

查询同纳税人识别号、同税务机关、同特殊纳税人类型的信息是否存在
保存特殊纳税人名单维护清单
土地出转让采集受理前提条件监控规则
土地出转让采集是否重复采集
土地出转让采集保存
税源明细报告采集是否重复采集
税源明细报告资料报送保存
增量房采集是否重复采集
增量房资料报送保存
存量房资料报送受理前提条件监控规则
存量房资料报送保存
载入资料报送采集基础信息
扣缴储蓄存款利息所得个人所得税申报申报事前监控
扣缴储蓄存款利息所得个人所得税申报申报保存前监控及保存
税源申报信息查询
税种品目的申报状态、申报期限信息查询
批量申报状态、申报期限信息查询
申报情况查询（实时）
申报情况明细查询（实时）
查询非居民企业合同项目备案信息
延期申报核准初始化
欠税纳税人处分不动产或者大额资产报告保存前监控及申报保存
未申报信息查询
逾期未申报信息查询
申报表作废明细查询
源泉扣缴企业所得税合同备案查询
延期申报核准信息查询
延期申报核准结果查询

纳税人预缴信息查询
申报表保存应征信息保存调用
中华人民共和国税收缴款书（代扣代收专用）信息采集
中华人民共和国税收缴款书（代扣代收专用）信息回滚
更正申报产生的应征信息
查询纳税人已认定的税（费）种的申报信息（包括已申报信息、应申报清册信息和未申报清册信息）
根据合同信息查询增量房采集信息
土地增值税清算监控
土地交易申报, 查询土地交易信息
增量房申报, 查询增量房销售采集信息
自查补税调整信息查询
获取年度企业所得税申报日期、申报的利润（亏损）总额
根据纳税人的登记序号查询纳税人的预缴信息
查询定期定额分月汇总申报按月是否已申报
查询未采集存量房交易信息查询
保存文化事业建设费申报(营业税)
文化事业建设费申报事前监控及获取期初数据（营业税）
获取当前日期所属月份的申报金额
查询一般纳税人对应属期内的申报比对信息是否正常
契税申报查询上手契税完成情况
通过纳税人识别号查询起征点信息
根据登记序号、征收项目、征收品目、税款所属期起、税款所属期止查询弥补以前年度亏损和计税依据申报数
通过转让方登记序号查询存量房交易信息
查询车辆购置税完税证明信息
作废车辆购置税完税证明信息
委托代征票号监控

查询已经采集存量房的交易信息
通过采集 UUID 查询存量房信息
资料报送信息采集是否重复报送
土地增值税（房地产开发）申报载入基础数据
土地增值税申报(非从事房地产开发)保存前监控
土地增值税清算申报载入基础数据
查询上年年末数
查询上年年末数-商业银行
查询三代单位票证库存信息
查询申报表种类
完税证明换补查询车辆购置税完税证明信息
完税证明换补保存车辆购置税完税证明信息
判断纳税人纳税申报表是否已审核
调整补税情况_调整前盈亏，及调整补税情况_调整前纳税情况
查询增量房销售资料报送历史采集信息
获取纳税人申报信息
根据凭证序号查询车辆购置税对应的完税证明使用记录信息
根据登记序号查询纳税人是否进行过关联业务往来年度报告申报
核定应纳税额（非居民企业逾期仍未年度企业所得税申报）
查询征收核定信息
查询申报明细信息
查询申报车辆的最低计税价格及限缴日期
查询备案信息
营业税申报错误更正申报事前监控
营业税申报错误更正保存申报信息
中外合作及海上自营油气田资源税申报载入基础数据信息
中外合作及海上自营油气田资源税申报保存
批量查询车辆档案信息

批量注销车辆购置税档案信息
查询获取税费种认定,事前监控(非居民企业企业所得税自行申报事前监控及获取期初数据)
契税申报错误更正申报事前监控载入期初数
契税申报错误更正保存申报信息
企业所得税年的纳税申报 2014 初始化纳税人信息
企业所得税年度纳税申报保存企业纳税人基本信息
企业所得税载入基础数据并跳转到填报页面
居民企业所得税查账征收年度申报保存方法
企业所得税年度错误更正查询纳税人基本信息服务接口
居民企业所得税查账征收年度申报错误更正载入基础数据
企业所得税年度申报错误更正保存
企业所得税查账征收月季度申报 2015 初始化方法
居民企业所得税月季度申报新版保存
查询纳税人应申报
企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报查询纳税人申报基础数据信息
企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报申报保存服务入口
附加税申报事前监控及获取期初数据
附加税申报
根据申报期限代码获取申报期限
通用申报错误更正初始化校验
保存错误更正申报数据信息
耕地占用税申报错误更正初始化
耕地占用税申报错误更正的保存
扣缴企业所得税合同信息-纳税人管理组
查询境内机构和個人发包工程作业或劳务项目报告--纳税人
资料报送统一保存服务

外部厂商获取一般纳税人比对
查询预缴税款
查询批扣清册
社保费申报保存应征信息
社保费更正应征信息
社保费作废应征信息
保存车船税申报
车船税申报事前监控及获取期初数据
根据登记序号或车船识别号查询本税务机关管辖的已登记车船信息
保存车船情况登记及变更表
城镇土地使用税申报载入基础数据信息
通过登记序号等查询土地底层信息
通过税源明细更新底册信息
保存城镇土地使用税申报
房产税申报事前监控及获取期初数据
通过登记序号和产权证书号查询房产底册信息
通过税源明细更新底册信息
保存房产税申报
代收代缴车船税申报载入基础数据信息
保存代扣代缴车船税申报
个税从通用申报中获取申报数据信息
计算申报期限、缴款期限
非居民企业所得税据实申报季度申报载入基础数据信息 2015 版
非居民企业所得税核定征收季度适用于核定征收 2015 申报载入基础数据信息
保存非居民企业（核定征收）适用核定征收企业所得税季度申报 2015
非居民企业所得税据实申报季度申报保存数据信息 2015 版
企业所得税核定征收月季度申报年度载入基础数据信息（2015 版）
保存企业（核定征收）企业所得税申报（2015 版）

保存扣缴企业所得税申报
扣缴企业所得税申报事前监控
非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报 2015 事前监控及获取期初数据
保存非居民企业（据实申报）企业所得税年度申报 2015
作废社保费批扣清册
保存城镇土地使用税信息采集宗地信息
获取纳税人宗地信息通过登记序号
获取纳税人宗地信息通过税源 uuid
保存土地应税信息
通过宗地获取应税信息
发送保存异步应征信息
保存房产税房源信息
根据查询条件查询房产税房源信息
查询房产税从价从租税源明细
土地增值税清算核定征收初始化
保存土地增值税清算核定征收
查询税源申报信息
保存房产税从价计征税源明细
保存房产税从租计征税源明细
获取未采集的土地交易信息
注销宗地信息
撤销注销宗地信息
从事房地产开发的纳税人清算后尾盘销售适用初始化
保存从事房地产开发的纳税人清算后尾盘销售适用
删除房产税从租计征税源明细
删除房产税从价计征税源明细
删除房产税房源信息
删除宗地信息

获取应税的减免信息
纳税人整体转让在建工程适用初始化
保存纳税人整体转让在建工程适用
适用于从事非房地产开发纳税人核定征收初始化
从事非房地产开发纳税人核定征收保存
保存房产税税源使用信息
查询房产税从价从租申报信息
城镇土地使用税申报信息初始化
保存城镇土地使用税信息
查询土地增值书清算申报项目项目面积信息
财行税城镇土地使用税信息导入
非居民企业企业所得税自行申报（2015）查询合同备案信息
非居民企业所得税自行申报（2015）保存申报数据信息
废弃电器电子产品基金申报 2015 初始化
废弃电器电子产品处理基金申报 2015 保存
根据房屋交易信息初始化购买方税款信息
保存房源交易采集信息
查询土地应税使用状态
查询房产税应税使用状态
初始化预缴纳税申报信息
查询逾期申报
通过交易采集信息 UUID 查询交易方信息
根据不动产项目编号或合同编号查询房产交易采集信息和房源信息
作废房产交易采集信息（已申报的数据不能作废）
根据查询条件查询增量房交易信息
保存增量房申报信息
作废存量房房产交易采集信息
查询外部交换存量房共有人信息

查询外部交换存量房信息
查询可以进行存量房信息采集的房源集合
查询可以进行存量房信息申报的房源集合
查询契税评估价格
保存房产交易申报信息
保存预缴纳税申报信息
查询代扣代缴证券交易印花税申报信息
根据房产交易采集 UUID 查询拆迁补偿抵免总额
土地增值税核定征收获取其他数据信息
查询尾盘销售申报所需要的项目对应的信息
残疾人就业保障金初始化
保存残疾人就业保障金
批量获取拆迁补偿抵免总额
根据查询条件查询房产交易已申报记录
作废房产交易申报信息
根据登记序号查询房源和共有人信息
作废社保费批扣清册（福建）
保存纳税人特殊申报产生的应征信息（目前仅支持上海个人住房房产税）
资源税申报(新版本)初始化服务
保存新版本资源税申报服务
水资源税申报初始化服务
水资源税保存
外部厂商获取小规模纳税人比对
电子抵账系统交互-单笔交易查询
查询房源交易信息【个税提供】
查询房产交易契税完税情况接口
获取税收调查企业表初始化数据
房产税税源信息导入

根据备案编号作废源泉扣缴所得税合同备案信息
保存代收代缴车船税单户车船明细信息
作废单户代收代缴车船税保存税源信息
汇总申报代收代缴车船税申报信息
房产税异步批量申报
保存房产交易审核信息
企业年度关联业务往来报告初始化
企业年度关联业务往来报告保存
重点税源税收表预处理数据初始化
重点税源财务报表预处理数据初始化
委托代征证券交易印花税申报载入基础数据
保存委托代征证券交易印花税申报数据
查询重点税源回退清册表信息
解锁重点税源回退清册表信息
更新重点税源锁定标志
附加税错误更正初始化
资源税申报错误更正初始化
资源税申报错误更正保存
残疾人就业保障金申报错误更正初始化服务
残疾人就业保障金申报错误更正保存服务
保存固定资产加速折旧备案信息
保存购置专用设备投资抵免企业所得税额备案报告表信息
保存增值税即征即退申请表信息
保存纳税人减免税申请表信息
保存车辆购置税免（减）税申请表信息
根据车辆识别代号或者船舶识别代号（减免期限起、减免期限止）查询车辆船舶信息是否存在重复备案
保存车船税减免税备案报告表信息

根据登记序号查询纳税人已采集的职工信息
保存职工名册信息
保存纳税人放弃免税权备案表
保存车辆购置税免（减）申请表
根据流程 ID 查询车辆购置税免（减）税汇总并提交的纳入图册信息
根据登记序号、税种、属期、减免事项校验纳税人是否已存在重复税收减免备案规则
保存纳税人税收减免备案
保存非居民企业股权转让适用特殊性税务处理备案表
保存纳税人税收减免审批信息
根据登记序号、减免审批事项、征收项目、征收品目、有效期起止校验申请规则
根据登记序号、征收项目、征收品目、减免期限起、减免期限止、减免税务事项校验纳税人减免申请规则
保存石脑油、燃料油消费税退（免）税资格备案表信息
根据登记序号、征收项目、征收品目、减免期限起、减免期限止查询纳税人税收减免备案信息
保存企事业单位购买软件缩短折旧或摊销年限情况信息
根据登记序号、所属期查询纳税人车船税优惠信息
变更纳税人减免税申请表信息
税前扣除备案保存前校验
根据登记序号、征收项目、征收品目、减免期限起、减免期限止、主管税务科所分局查询纳税人税收减免备案信息
根据登记序号、查询日期起、查询日期止查询企业职工人数，残疾人数
保存跨境应税服务免税备案
保存限额减免台账明细信息
产生车船税减免税务证明编号
根据登记序号、车辆识别代号、税款所属期起、税款所属期止，返回单个车辆的减免税备案信息
保存跨境应税服务免征增值税备案

非居民享受税收协定待遇优惠
查询非居民享受税收协定待遇优惠信息
保存企业所得税减免备案信息
查询企业所得税备查资料信息
根据税务机关、年度、电子表证单书种类查询税务事项通知书文书字轨号码
外部数据保存主控服务
生成文书字轨信息
查询事项办理状态
统一受理监控
查询税务机关印章信息
保存事项和附件信息
根据主键附件下载附件
查询 workflow 第一个活动节点配置信息
根据外出经营证明 UUID 查询外出经营活动税收管理证明信息
保存外出经营活动税收管理证明申请表信息
根据登记序号查询纳税人已开具但未核销的外出经营证明信息
外出经营证明核销申请表提交
根据登记序号查询汇总纳税审批文号与被汇总纳税人清单
保存非居民企业汇总申报企业所得税证明申请表
保存中国税收居民身份证明申请表
保存葡萄酒购货管理证明单发放申请信息
居民身份证明编号获取
根据登记序号查询纳税人已经报验核销的外出经营证明编号信息
保存服务贸易等项目对外支付税务备案信息
根据登记序号查询纳税人报验登记信息
保存税收完税证明信息
根据登记序号、票证种类、票证字轨、票证号码获取税收完税证明开具记录信息
根据登记序号、扣缴登记序号、电子税票号码查询税收完税证明换开记录信息

根据登记序号、电子税票号码查询税收完税证明换开记录信息
根据登记序号查询合同信息
根据备案 uuid 查询合同信息
根据登记序号街道乡镇查询是否已开具未核销
根据登记序号、税务机关代码，查询此纳税人开具到税务机关的为报验的外出经营证明单信息
根据登记序号查询已开具未报验核销的外经证信息
保存邮寄式税收完税证明申请信息
查询纳税人是否有企业所得税（本机关系统没有，找对方机关有没有）
查询外埠纳税人经营地报验登记管理
生成三方协议信息
保存纳税人三方协议信息

## 7.2 服务内容

运行维护服务范围原则上包括电子税务局系统与核心征管系统之间的接口调用运行涉及的软硬件环境，主要包括电子税务局现有、新增功能的业务数据处理服务、接口联调测试服务，具体运维目标如下：

- （1）建立规范的运维保障体系，以省局驻场运维和远程运维为主体，后方开发为依托，实现系统运维的规范化、标准化和制度化。
- （2）对于紧急重要的系统保障事项，协商确认后可通过临时提供现场支持的方式，提高系统环境保障工作的响应速度和处理效率，提升重点保障事项的服务水平。
- （3）协助电子税务局完成接口调用测试，确保电子税务局新功能的上线以及在用功能的优化改造。
- （4）协助解决金三核心征管系统与电子税务局之间的接口联调测试问题，严格根据数据交换规范要求，确保接口使用正常，保证数据准确性。

## 7.3 电子税务局关联金三系统的业务数据处理服务

### 7.3.1 业务咨询问题分析和处理

现场运维人员根据各个渠道接收电子税务局和省局主管人员所提交的问题进行及时分析、有效处理。

- （1）业务咨询问题：对于相关操作类的常见问题及时进行全面的解答，要求为电子税务局提

供咨询服务，协助完成电子税务局现存功能问题处理操作，并且由服务人员收集、汇总和整理后形成常见问题解决手册，或按要求整理成运维周报、月报等加入知识库。

(2) 数据类问题：对于核心征管接口 bug、电子税务局系统 bug、异常操作等原因，导致数据错误，造成无法正常办理业务的问题，运维人员应对问题进行分析，并且将问题转数据运维流程对数据进行修改，使问题得到有效解决，并且协助电子税务局修复系统 bug，避免重复问题产生。

(3) 系统程序 BUG：对电子税务局及配套系统的问题，分析定位后属于电子税务局系统程序 BUG 的问题，现场运维人员及时将问题提交开发人员走系统程序修改开发流程，并随时与开发沟通了解问题修改情况，及时将情况反馈采购人。

### 7.3.2 数据处理

对于电子税务局应用系统错误引起的错误数据、缺少补偿业务，无法采用应用系统处理的操作错误数据、异常的系统操作引起的错误数据，要求按照确定的数据批量运维流程和规范，通过编写脚本在后台数据库修改数据；通过后台脚本及辅助工具进行数据质量监控，从被动到主动发现问题，并对问题数据分析及处理。

### 7.3.3 数据查询和报送

保障系统业务咨询、数据处理工作的前提下，要求根据需要，协助配合电子税务局和省局进行相关数据的查询、整理等工作，以保障日常业务的正常实施。

## 7.4 电子税务局与金三核心征管系统的接口联调服务

接口联调工作内容为：

对于电子税务局新上线业务功能、电子税务局现有功能，当业务及接口有变动时，解答电子税务局对金三接口提出的咨询问题，配合电子税务局与金税三期核心征管系统等系统间的接口联调测试工作，包括测试前的参数配置、测试数据准备，以及测试后的数据验证等，确保电子税务局写入的数据与金三写入的数据一致性。

### 7.4.1 接口咨询服务

电子税务局在接口调用中，对接口各个字段如有疑问或者对接口使用是否准确所提出的咨询问题，给予解答。对应无法解答的，提交二线帮忙分析解答。

### 7.4.2 渠道接入配置

电子税务局进行接口测试前，需核心征管系统对电子税务接入配置、权限配置、系统参数配置进行调整，以便电子税务局顺利调用核心征管相关接口，完成接口测试和功能上线。

### 7.4.3 测试数据准备工作

电子税务局进行接口测试前，需要在核心征管准备测试数据，提供给电子税务局进行测试，如果核心征管中没有现成数据，需要后台制造测试数据，以配合电子税务局完成测试工作。

#### 7.4.4 接口测试

电子税务局组装、发送测试报文，在接口测试过程中，对于接口的请求报文、响应报文有疑问的，要求协助查找相关报文；并且给及解答，同时监控电子税务局调用接口写入的数据。

#### 7.5 接口写入数据检查

接口测试报文发送后，检查电子税务通过接口写入核心征管系统的数据是否齐全，是否符合金三数据规范要求。对于不符合要求的，分析是接口错误或者是电子税务局调用错误，若是电子税务局调用错误的，提给电子税务局进行优化，优化后需重新对接口进行测试。

#### 7.6 接口优化

对于测试发现是接口错误，以及在日常问题分析中发现是接口问题的，需要提交二线进行修改优化，优化后的版本补丁升级，升级后组织电子税务局进行测试，确保纳税服务质量。

### 7.7 运维的复杂性

本小节介绍与金三接口联调运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况，旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下主要介绍配套系统运维的独有部分，其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述，本章节不再赘述。

#### 7.7.1 金三接口的服务运行健康检查：

##### 7.7.1.1 金三接口的 weblogic 检查范围

主要巡检金三接口的 weblogic 服务器是否运转正常。

当服务出现异常的情况，需要对对应的服务进行启停操作，确保问题的及时处理。

##### 7.7.1.2 金三接口相关系统 weblogic 巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-金三接口相关 weblogic 巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

### 7.7.2 金三接口的联调：

电子税务局生产、开发中需要时常与金三接口进行联调，以找到问题的原因所在或开发新的功能。

联调内容主要如下：

#### 7.7.2.1 接收接口联调需求

接收电子税务局或者省局主管人员提出的接口测试要求，包括核心征管提供的接口、税库银系统提供的接口、决策支持系统提供的接口等。

#### 7.7.2.2 接口分析和测试准备

对接口进行分析，熟悉相关接口的组成以及涉及的相关测试参数和业务数据，根据测试需求提供测试数据。

#### 7.7.2.3 接口测试和数据检查

电子税务局发起接口调用，按照要求对请求报文进行监控检查、对写入核心征管的数据进行监控检查。

#### 7.7.2.4 测试问题反馈和跟踪

对于电子税务局调用接口时，出现的问题进行反馈和跟踪。对于是电子税务局请求报文异常的，提交电子税务局进行优化修改，对于接口 bug 问题的，提交二线进行优化。

### 7.7.3 其他需要运维保障的事项。

## 8. 出口退税系统服务内容

### 8.1 系统情况

多年来，出口退税管理系统独立于核心业务系统之外运行，存在征退税管理脱节、部分功能建设重复不符合统一规范的信息化建设要求等问题。为解决出口退税管理系统当前存在的问题，按照总省两级协作联动，整体布局的总体原则，依托广西电子税务局系统，按照总局电子税务局出口退税管理功能建设规范，建设出口退税管理系统。进一步优化出口退税管

理机制和体制、制度和流程，加强退税风险防范，逐步遏制虚开骗税。发挥登记、申报、发票等数据集中的优势。各环节流程更加明晰，系统应用更加高效，数管理更加规范，提升整体出口退税业务的办理效率。技术上运用端计算、边缘计算等计算能力，协同提升出口退税系统功能和流程性能，提高整体出口退税业务的办理效率，进一步方便纳税人。

出口退税管理系统建设项目主要功能包括：

出口退税管理是指出口(退)免的纳税人办理出口退(免)税备案、申报及其他相关事项。税务机关可依据相关政策对此类纳税人进行出口退(免)税管理。主要包括出口退(免)税企业资格信息报告、出口道，(免)税申报、出口企业分类管理、出口退税自检服务等业务，业务功能包括：出口退(免)现金业员格信总报告、出口退(党)税备案、出口退(免)税备案交观，出口退(免)税备案推回、生产金业托代办退税情况备案及变更、生产企业委托代办退税青况备案撤回、外贸综合服务纳税人代办退税情况会聚及变更、出口货物劳务及服务放弃退(免)税、出口货物劳务及服务放弃免税权、集团公司成员纳院人备案及变更、边贸代理出口备案、案、出口企业申请提醒服务。

通过电子税务局，纳税人可以办理的出口退(免)税业务事项清单，如下(包括但不限于)：

序号	一级菜单	二级菜单	三级菜单	业务事项
1	出口退税管理	出口退税管理	出口退(免)税企业资格信息报告	出口退(免)税备案
2				出口退(免)税备案变更
3				出口退(免)税备案撤回
4				生产企业委托代办退税情况备案及变更
5				生产企业委托代办退税情况备案撤回
6				外贸综合服务纳税人代办退税情况备案及变更
7				出口货物劳务及服务放弃退(免)税
8				出口货物劳务及服务放弃免税权
9				集团公司成员纳税人备案及变更
10				恢复适用出口退(免)税政策声明
11				边贸代理出口备案
12				出口企业申请提醒服务

序号	一级菜单	二级菜单	三级菜单	业务事项		
13				免抵退税申报		
14				出口货物劳务免退税申报		
15				外贸企业外购服务免退税申报		
16				外贸企业调整申报		
17				代办退税申报		
18				出口已使用过的设备退税申报		
19				购进自用货物免退税申报		
20				航天发射免退税申报		
21			出口退（免）税申报	出口非自产货物退消费税申报		
22				出口信息查询申请		
23				非需提供收汇凭证纳税人收汇凭证申报		
24				进料加工计划分配率备案		
25				进料加工业务核销申请		
26				调整年度计划分配率申请		
27				企业撤回申报数据申请		
28				进货凭证信息回退申请		
29				先退税后核销资格申请		
30				横琴平潭业务免退税申报		
31				出口企业分类管理	一类出口企业评定申请	
32					出口企业分类管理复评申请	
33				出口退税自检服务		
34		证明开具		开具出口退（免）税证明	代理出口货物证明开具	
35						中标证明通知书开具
36						代理进口货物证明开具
37						出口货物退运已补税（未退税）证明开具
38					出口货物转内销证明开具	
39					委托出口货物证明开具	
40					来料加工免税证明开具	

序号	一级菜单	二级菜单	三级菜单	业务事项
41				来料加工免税证明核销
42				准予免税购进出口卷烟证明开具
43				出口烟卷已免税证明开具
44				出口烟卷免税核销申请
45				补办出口退(免)税证明
46				作废出口退(免)税证明
47		发票信息查询		
48		出口退税信息查询	出口退税申报信息查询	
49			企业备案信息查询	
50			委托代办退税备案情况查询	
51			报关单信息查询	
52	我要查询		代理证明信息查询	
53			电子手册信息查询	
54			电子账册信息查询	
55			退税审核进度查询	
56			出口商品退税率查询	
57			免税出口卷烟计划查询	

## 8.2 设施概况

系统目前共涉及外网虚拟机服务器5台、内网虚拟机服务器5台、数据库主机2台，分别部署在互联网区web层、内网ejb层、内网接口服务层、内网webservice层。数据库服务器提供Oracle Database 11.2.0.4 RAC。税务专网区应用服务器使用虚拟机，操作系统为Redhat Linux 7.5。

## 8.3 服务内容

### 8.3.1 面向税务机关工作人员的服务要求:

电子税务局出口退税管理功能采用线上及线下多种服务方式,面向税务机关工作人员提供关于电子税务局出口退税管理功能的问题咨询、数据处理等服务。其中线上问题咨询响应时间在30分钟以内,线下问题咨询及处理应能提供全自治区现场上门服务,上门服务时间应在接收上门服务要求后0.5个工作日内。

### 8.3.2 向纳税人的服务要求:

电子税务局出口退税管理功能上线后,采用线上及线下多种服务方式,面向纳税人提供关于电子税务局出口退税管理功能的技术支持服务。服务方式主要包括:

#### 8.3.2.1 网络在线服务

提供在线智能应答、人工在线咨询、人工远程咨询等网络在线服务

#### 8.3.2.2 上门服务

为提升纳税人服务满意度,对于电话、网络在线方式不能解决的问题,要求0.5个工作日内现场上门为用户提供服务以排除系统故障。

## 8.4 运维的复杂性

本小节介绍与出口退税系统运维工作的主要工作方式方法以及使用的技术情况,旨在阐明该关联系统的复杂性。

以下主要介绍配套系统运维的独有部分,其中通用的技术手段如基线加固、漏洞整改、应用服务器监管、程序问题和确认、版本测试验证、服务器管理服务、版本或补丁升级服务、应用系统突发事件处理等均在电子税务局系统服务内容中详细叙述,本章节不再赘述。

### 8.4.1 系统互联网端域名连通性检查:

#### 8.4.1.1 互联网域名连通性检查范围

主要检查电子税务局出口退税系统出口地址的连通性。

#### 8.4.1.2 互联网域名连通性巡检报告

把本次巡检的内容记录后,以“运维巡检报告-互联网连通性巡检”上报至采购人:

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			

检查人 1	
检查人 2	

#### 8.4.2 系统外网负载均衡服务健康型检查:

##### 8.4.2.1 外网负载均衡检查范围

主要检查电子税务局出口退税系统外网区负载均衡的联通性。外网区负载均衡是系统的统一出口，涉及到的税务操作都需要通过该负载均衡设备连接。

##### 8.4.2.2 外网负载均衡巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网负载均衡巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			
2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 8.4.3 系统外网服务器操作系统日志检查:

##### 8.4.3.1 外网服务器操作日志检查范围

主要巡检电子税务局出口退税系统的日志文件，检测的目的除了系统正常运转外还需要关注是否有非法的日志信息产生。

##### 8.4.3.2 外网服务器操作日志巡检报告

把本次巡检的内容记录后，以“运维巡检报告-外网服务器操作日志巡检”上报至采购人：

序号	检查项目	检查结果	检查频度
1			

2			
3			
检查人 1			
检查人 2			

#### 8.4.4.其他需要运维保障的事项:

## 9. 项目安全检查技术方案

### 9.1Linux 配置基线技术方案

#### 9.1.1 基本安全配置

##### 9.1.1.1 账户管理

##### 9.1.1.1.1 检查特殊帐号及禁用无用帐号

安全基线项目名称	操作系统 Linux 超级用户策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	保证只有 root 用户的 UID 为 0。需要检查是否存在除 root 之外 UID 为 0 的用户；保证禁用无用的帐号。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

##### 9.1.1.1.2 登录超时设置

安全基线项目名称	操作系统 Linux 登录超时设置
安全基线编号	
安全基线项说明	帐号与口令-检查登录超时设置
检测操作步骤	

基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.1.3 Root 远程登录限制

安全基线项目名称	操作系统 Linux 超级用户登录设置
安全基线编号	
安全基线项说明	对 SSH 服务进行安全检查
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.2 口令

##### 9.1.1.2.1 密码复杂度

安全基线项目名称	操作系统 Linux 用户口令强度安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的设备，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号 4 类中至少 2 类。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

##### 9.1.1.2.2 密码最长留存期

安全基线项目名称	操作系统 Linux 用户口令设置安全基线要求项
----------	--------------------------

称	
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的设备，帐户口令的生存期不长于 90 天。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.2.3 账户锁定策略

安全基线项目名称	操作系统 Linux 用户口令锁定策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的设备，应配置当用户连续认证失败次数超过 10 次，锁定该用户使用的帐号。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.3 认证授权

##### 9.1.1.3.1 用户权限指派

安全基线项目名称	操作系统 Linux 用户 umask 安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	帐号与口令-用户的 umask 安全配置
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	

等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.3.2 授权账户从网络访问

安全基线项目名称	操作系统 Linux SSH 安全连接要求
安全基线编号	
安全基线项说明	对于使用 IP 协议进行远程维护的设备，设备应配置使用 SSH 等加密协议。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.3.3 远程连接的安全性配置

安全基线项目名称	操作系统 Linux 远程连接安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	帐号与口令-远程连接的安全性配置
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.3.4 重要目录和文件的权限设置

安全基线项目名称	操作系统 Linux 目录文件权限安全基线要求项
----------	--------------------------

安全基线编号	
安全基线项说明	文件系统-重要目录和文件的权限设置
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.4 日志审计

##### 9.1.1.4.1 审核登录

安全基线项目名 称	操作系统 Linux 配置审计安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	日志审计-Syslog.conf 的配置审核
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.5 共享安全

##### 9.1.1.5.1 检查任何人都有写权限的目录

安全基线项目名 称	操作系统 Linux 目录写权限安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	文件系统-检查任何人都有写权限的目录
检测操作步骤	
基线符合性	

判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

9.1.1.5.2 查找任何人都有写权限的文件

安全基线项目名 称	操作系统 Linux 文件写权限安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	文件系统-查找任何人都有写权限的文件
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

9.1.1.5.3 检查没有属主的文件

安全基线项目名 称	操作系统 Linux 文件所有权安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	文件系统-检查没有属主的文件
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

9.1.1.6 服务安全

9.1.1.6.1 关闭不必要的服务

安全基线项目名 称	操作系统 Linux 关闭不必要的服务
--------------	---------------------

安全基线编号	
安全基线项说明	帐号与口令-关闭不必要的服务
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.7 增强安全配置

##### 9.1.1.7.1 共享安全

###### 9.1.1.7.1.1 查找未授权的 SUID/SGID 文件

安全基线项目名 称	操作系统 Linux SUID/SGID 文件安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	文件系统-查找未授权的 SUID/SGID 文件
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

###### 9.1.1.7.1.2 检查异常隐含文件

安全基线项目名 称	操作系统 Linux 隐含文件安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	文件系统-检查异常隐含文件
检测操作步骤	
基线符合性	

判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.7.2 安全防护

##### 9.1.1.7.2.1 系统 core dump 状态

安全基线项目名称	操作系统 Linux core dump 状态安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	系统文件-系统 core dump 状态
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.1.1.7.3 补丁管理

##### 9.1.1.7.3.1 补丁安装

安全基线项目名称	操作系统 Linux 补丁安装安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	应根据需要及时进行补丁装载。对服务器系统应先进行兼容性测试。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2 Oracle 配置基线技术方案

##### 9.2.1 基本安全配置

9.2.1.1 帐号管理

9.2.1.1.1 删除不必要帐号

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 删除不必要帐号安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	应删除或锁定与数据库运行、维护等工作无关的帐号。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

9.2.1.1.2 限制超级管理员远程登录

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 远程登录安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	限制具备数据库超级管理员（SYSDBA）权限的用户远程登录。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

9.2.1.1.3 用户属性控制

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 用户属性控制策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对用户的属性进行控制, 主要为密码策略。
检测操作步骤	

基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.1.4 数据字典访问权限

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 数据字典访问权限策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	启用数据字典保护，只有 SYSDBA 权限用户才能访问数据字典基础表。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.1.5 TNS 登录 IP 限制

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 数据字典访问权限策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	通过数据库监听器、操作系统或防火墙限制，只有信任的 IP 地址才能访问数据库。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.2 口令要求

9.2.1.2.1 重复口令使用

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 重复口令的使用策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，应配置数据库，使用户不能重复使用最近 5 次（含 5 次）内已使用的口令。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

9.2.1.2.2 认证控制

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 认证控制策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，应配置当用户连续认证失败次数超过 10 次，锁定该用户使用的帐号。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

9.2.1.2.3 更改默认帐号密码

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 默认帐号口令策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	更改数据库默认帐号的密码。
检测操作步骤	
基线符合性	

判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.2.4 密码更改策略

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 密码更改策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	设置帐号宽限期
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.2.5 密码复杂度策略

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 密码复杂度策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令进行认证的数据库，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。密码应至少每 90 天进行更换。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.3 其他配置

##### 9.2.1.3.1 设置监听器密码

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 监听器安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	为数据库监听器（LISTENER）的关闭和启动设置密码。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

#### 9.2.1.3.2 加密数据

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 加密数据安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	使用 Oracle 提供的高级安全选件来加密客户端与数据库之间或中间件与数据库之间的网络传输数据。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

#### 9.2.1.4 增强安全配置

##### 9.2.1.4.1 口令配置

###### 9.2.1.4.1.1 帐号口令的生存期

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 帐号口令生存期安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的数据库，帐号口令的生存期不长于 90 天。
检测操作步骤	

基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.5 日志审计

##### 9.2.1.5.1 数据库审计策略

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 数据审计策略安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	根据业务要求制定数据库审计策略。 对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的帐号、登录是否成功、登录时间以及远程登录时用户使用的 IP 地址；用户对数据库的操作，包括但不限于以下内容：帐号创建、删除和权限修改、口令修改、读取和修改数据库配置、读取和修改业务用户的话费数据、身份数据、涉及通信隐私数据。记录需要包含用户帐号，操作时间，操作内容以及操作结果；记录对与数据库相关的安全事件。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.2.1.6 登录管理

##### 9.2.1.6.1 断开超时的空闲远程连接

安全基线项目名称	数据库管理系统 Oracle 断开超时的空闲远程连接安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	在某些应用环境下可设置数据库连接超时，比如数据库超过 10 分钟的空闲远程连接将自动断开。

	自动断开超过 10 分钟的空闲远程连接，以防止在长时间远程连接过程中被其他人窃听到敏感信息的泄露。同时防止远程人员在离开时并未锁屏或则有效保护，他人借助此时时间空闲进行违规操作带来不必要的安全风险。
<b>检测操作步骤</b>	
<b>基线符合性判定依据</b>	
<b>等级保护基本要求</b>	
<b>备注</b>	

### 9.3 WebLogic 配置基线技术方案

#### 9.3.1 基本安全配置

##### 9.3.1.1 账号管理

###### 9.3.1.1.1 系统启动账号

<b>安全基线项目名称</b>	WebLogic 启动帐号安全基线要求项
<b>安全基线编号</b>	
<b>安全基线项说明</b>	要求限制帐号
<b>检测操作步骤</b>	
<b>基线符合性判定依据</b>	
<b>等级保护基本要求</b>	
<b>备注</b>	

###### 9.3.1.1.2 定时登出

<b>安全基线项目名称</b>	WebLogic 定时登出安全基线要求项
<b>安全基线编号</b>	
<b>安全基线项说明</b>	对于具备字符交互界面的设备，应支持定时帐户自动登出。登出后用户需再次登录才能进入系统。
<b>检测操作步骤</b>	

基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

### 9.3.1.2 口令

#### 9.3.1.2.1 账号锁定策略

安全基线项目名称	WebLogic 帐号锁定安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	要求设定帐号锁定次数和时间，错误输入密码 10 次，系统自动锁定，锁定时间 5 分钟。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

#### 9.3.1.2.2 密码复杂度

安全基线项目名称	WebLogic 密码复杂度安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于采用静态口令认证技术的设备，口令长度至少 8 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号四类中至少两类。且 5 次以内不得设置相同的口令。密码应至少每 90 天进行更换。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	

备注	
----	--

### 9.3.1.3 安全防护

#### 9.3.1.3.1 错误页面处理

安全基线项目名称	WebLogic 错误页面处理安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	WebLogic 错误页面重定向
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

#### 9.3.1.3.2 支持加密协议

安全基线项目名称	WebLogic 支持加密协议安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	对于通过 HTTP 协议进行远程维护的设备，设备应支持使用 HTTPS 等加密协议。
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

#### 9.3.1.3.3 更改默认端口

安全基线项目名称	WebLogic 运行端口安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	更改 WebLogic 服务器默认端口
检测操作步骤	

基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

9.3.1.3.4 目录列表访问限制

安全基线项目名称	WebLogic 目录列表安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	禁止 WebLogic 列表显示文件
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

9.3.2 增强安全配置

9.3.2.1 日志审计

9.3.2.1.1 审核登录

安全基线项目名称	WebLogic 审核登录安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	设备应配置日志功能，对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的帐号，登录是否成功，登录时间，以及远程登录时，用户使用的 IP 地址。
检测操作步骤	
基线符合性 判定依据	
等级保护 基本要求	
备注	

### 9.3.2.2 其他设置

#### 9.3.2.2.1 限制应用服务器 Socket 数量

安全基线项目名称	WebLogic:限制应用服务器 Socket 数量安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	Sockets:最大打开数目设置不当的话,容易受到拒绝服务攻击,超出操作系统文件描述符限制
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

#### 9.3.2.2.2 禁用 Send Server Header

安全基线项目名称	WebLogic:禁用 Send Server Header 安全基线要求项
安全基线编号	
安全基线项说明	Sockets:最大打开数目设置不当的话,容易受到拒绝服务攻击,超出操作系统文件描述符限制
检测操作步骤	
基线符合性判定依据	
等级保护基本要求	
备注	

### 9.4 其他需要运维保障的事项。

## 10. 系统软件常规管理方案

### 10.1 WebLogic 管理方案

#### 10.1.1 JVM 监控

#### 10.1.2 Server 监控

#### 10.1.3 JDBC 监控

#### 10.1.4 web 监控

#### 10.1.5 JMS 监控

#### 10.1.6 EJB 监控

#### 10.1.7 日志监控

日志是记录事务执行的过程,当出现异常时方便维护人员查找并解决相关的故障问题。掌握各个日志的监控方法是提高应用程序的维护技能不可或缺的部分。Weblogic 涉及到的日志主要包括以下项目。

#### 10.1.7.1 domain 日志

#### 10.1.7.2 server 日志

#### 10.1.7.3 web 日志

#### 10.1.8 JTA 监控

### 10.2 Oracle

#### 10.2.1 RAC 状态检查

#### 10.2.1.1 检查资源状态

#### 10.2.2 RAC 启动与关闭

#### 10.2.3 管理 OCR

#### 10.2.3.1 OCR 盘状态查看

#### 10.2.3.2 OCR 备份与恢复

#### 10.2.3.3 查看 OCR 内容

#### 10.2.3.4 指定 OCR 盘

#### 10.2.3.5 增加 OCR 盘

#### 10.2.4 管理 VOTING DISK

#### 10.2.4.1 检查 Voting Disk 盘

#### 10.2.4.2 VOTING DISK 备份与恢复

#### 10.2.4.3 添加 VOTING DISK 盘

#### 10.2.4.4 删除 VOTING DISK 盘

- 10.2.5 CSS 管理
- 10.2.6 SRVCTL 管理工具
  - 10.2.6.1 管理实例
  - 10.2.6.2 管理监听程序
  - 10.2.6.3 管理 ASM
  - 10.2.6.4 管理 service
- 10.2.7 修改 RAC 的 IP 及 VIP
  - 10.2.7.1 修改外网 IP 和心跳 IP
  - 10.2.7.2 修改 VIP
  - 10.2.7.3 查看与删除 IP
- 10.2.8 管理 ASM
  - 10.2.8.1 管理 DiskGroup
    - 10.2.8.1.1 建立与扩充 DiskGroup
      - 10.2.8.1.2 挂载和解除挂载 disk group
      - 10.2.8.1.3 删除 DiskGroup
      - 10.2.8.1.4 扩充 Disk
      - 10.2.8.1.5 设置 DiskGroup 的 AU 属性
      - 10.2.8.1.6 设置 DiskGroup 的离线删除时间
    - 10.2.8.2 ASM 兼容性管理
    - 10.2.8.3 ASM 中添加 disk 的方法
    - 10.2.8.4 ASMCMD 管理命令介绍
      - 10.2.8.4.1 ASMCMD 常用命令
      - 10.2.8.4.2 复制 ASM 文件
      - 10.2.8.4.3 lsdg 命令
      - 10.2.8.4.4 元数据备份与恢复
      - 10.2.8.4.5 ASM 磁盘头信息备份与恢复
    - 10.2.8.5 ASM 常用视图
      - 10.2.8.5.1 V\$ASM\_DISKGROUP 视图

字段名称	字段含义
GROUP_NUMBER	DG 组编号, 主键
NAME	DG 名称
SECTOR_SIZE	Physical block size (in bytes).

BLOCK_SIZE	Automatic Storage Management metadata block size (in bytes)。ASM 固定它为 4096
ALLOCATION_UNIT_SIZE	Size of the allocation unit (in bytes)。即 AU 的大小，一般为 1M。建立 DG 时可以指定
STATE	MOUNTED: 可以被使用，但此时未被数据库实例连接使用 CONNECTED: DG 正在被数据库使用 DISMOUNTED: DG 被干净地关闭了 BROKEN: ASM 已 MOUNT 了 DG，但数据库实例看不到它 UNKNOWN: ASM 都没有试图去 MOUNT 过它
TYPE	冗余方式: EXTERN、NORMAL、HIGH
TOTAL_MB	总容量
FREE_MB	未被使用的容量
REQUIRED_MIRROR_FREE_MB	如果做了冗余，则需要保留一些空间以便失败时保留当时的信息
USABLE_FILE_MB	Amount of free space that can be safely utilized taking mirroring into account, and yet be able to restore redundancy after a disk failure
OFFLINE_DISKS	此 DG 中有多少个 disk 处于 offline 状态
COMPATIBILITY	ASM 所要求的最低版本
DATABASE_COMPATIBILITY	要使用此 ASM 的数据库要求的最低版本

#### 10.2.8.5. 2V\$ASM\_DISK 视图

字段名称	字段含义
GROUP_NUMBER	DG 组编号，主键。如果为 0，表示不归属于任何 DG
DISK_NUMBER	DISK 在所属 DG 内的编号。从 0 开始
COMPOUND_INDEX	A 32-bit number consisting of a disk group number in the high-order 8 bits and a disk number in the low-order 24 bits (for efficient access to the

	view)
INCARNATION	Incarnation number for the disk
MOUNT_STATUS	<p>CACHED: 此 disk 永久存在于 ASM 中, 并已加入了 DG</p> <p>OPENED: 此 disk 永久存在于 ASM 中, 并已加入了 DG, 并有数据库实例正在使用它</p> <p>IGNORED: 它存在于</p> <p>CLOSED: 存在于 ASM 中但并未被 ASM 使用</p> <p>CLOSING: ASM 正在关闭此 DISK</p> <p>MISSING: ASM 参数里设置了</p>
HEADER_STATUS	<p>MEMBER: 此盘已属于一个 DG, 除非使用 force, 否则不可将它加入其他 DG 中</p> <p>UNKNOWN: ASM 无法读该磁盘的头信息</p> <p>CANDIDATE: 此盘不属于任何一个 DG, 可被 add 到一个 DG 中</p> <p>INCOMPATIBLE: 头信息中记录的版本号与 ASM 的版本不一致</p> <p>PROVISIONED - Disk is not part of a disk group and may be added to a disk group with the ALTER DISKGROUP statement. The PROVISIONED header status is different from the CANDIDATE header status in that PROVISIONED implies that an additional platform-specific action has been taken by an administrator to make the disk available for Automatic Storage Management.</p> <p>FORMER: 此盘曾经属于一个 DG, 现可被加到其他 DG 中</p> <p>CONFLICT: 由于冲突, ASM 没有 MOUNT 它</p> <p>FOREIGN: 此盘中包含了文件系统上建立的文件</p>

### 10.3 文档产出方案

运维项目组应阶段性的按需产出运维文档、交付物，文档应按时、按质、按量的完成，运维产出文档包含但不限于如下内容：

序号	交付物名称	形式	数量	备注
1	《健康检查方案》			
2	《健康检查报告》			
3	《性能监控方案》			
4	《性能监控报告》			
5	《故障处理报告》			
6	配置变更申请审批表			
7	运维平台事件受理处理 明细			
8	电话受理处理记录明细			
9	《补丁预生产环境升级 测试单》			
10	《应用系统补丁发布审 核单》			
11	《知识记录单》			
12	《质检结果记录单》			
13	《调查计划》			
14	《满意度调查结果情况 表》			
15	《项目年报》			
16	《项目月报》			
17	《项目周报》			

### 10.4 其他需要运维保障的事项。

## 商务条款

### 11. 运维人员方案

拟投入人员要求基础配备：项目经理 1 人，驻场中、高级运维工程师共 17 人，共 18 人。驻场运维团队常驻广西壮族自治区税务局，须及时响应系统突发性问题。

驻场运维团队岗位能力职责说明表

1	驻场运维人员数量考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应达到 18 名或以上。
2	驻场运维人员到岗及时性考核	组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员应在项目合同签订 5 个工作日内全部到位。
3	驻场运维人员业务水平考核	<p>组建项目运维团队，其中现场驻点运维服务人员姓名、数量应与投标文件中所述完全一致，其资质及业务水平应达到以下要求：</p> <p>一、电子税务局相关配套运维：</p> <p>1. 项目负责人：不少于 1 人，从事政府部门或大型国企信息化系统运行维护项目管理工作至少 3 年，具有较强的组织、协调能力，具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一）。</p> <p>2. 业务专家：不少于 3 人，从事政府部门或大型国企信息化系统的运行维护工作至少 3 年，能与采购人各业务处室沟通、对接等，能对总局、省局政策文件分析，能开展本地特色需求分析；具备税务业务知识及处理经验、良好的沟通能力，熟悉电子税务局配套各个系统的业务。</p> <p>3. 业务运维分析工程师：4 人，建立电子税务局及相关配套系统业务分析运维团队，安排专人负责电子税务局及相关配套系统业务分析运维工作、系统日志分析、数据分析；需具备税务业务问题处理经验、良好的沟通能力。</p> <p>4. 专业测试人员：不少于 1 人，具备黑盒、白盒测试、压力测试、性能测试等专业测试技能，负责升级前测试预生产、生产升级内容是否符合版本要求，验证需求的一致性，可用性，完整性，协助采购人做业务确认测试等。</p> <p>5. 服务器、网络、中间件、数据库等技术专家：不少于 2 人，服务器、网络、中间件专家具有至少 3 年工作经验，与采购人服务器、网络、负载</p>

	<p>均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调；服务器、数据库、应用系统性能优化；操作系统、数据库、安全监控及补丁升级；主机及应用系统的监控脚本 shell 开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书(软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师，任一)或计算机技术与软件专业技术资格高级证书(信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一)。</p> <p>数据库技术专家具有至少 5 年工作经验，具备独立安装部署数据库、数据库升级、打补丁，表空间的部署，数据库的调优、排错，熟练掌握 sql、存储过程、物化视图等开发方法，具备数据库的备份和恢复能力；熟悉采购需求要求的电子税务局及相关配套系统数据库结构；具备 Oracle 数据库认证专家（OCP）证书或 Oracle 数据库管理员认证大师（OCM）证书或 MYSQL OCP 认证。</p> <p>6. 技术运维工程师:不少于 3 人，提供电子税务局及相关配套系统运行、维护、系统性能调优等服务，确保系统安全、高效、稳定运行,具备丰富的系统运维经验，熟练掌握中间件和操作系统等安装，熟悉网络和硬件服务器、存储、备份系统、性能分析，协助采购人进行业务监控数据整理、统计、分析、报送等。</p> <p>7. 系统性能优化专家:不少于 2 人：系统性能优化专家具有至少 5 年工作经验，与采购人服务器、网络、负载均衡、数据库、中间件等资源的管理人员、供应商技术人员对接协调；熟悉电子税务局系统及相关服务器、数据库、应用系统性能优化；熟悉主机及应用系统的监控脚本 shell 开发、系统的自动监控开发；具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书(软件设计师、网络工程师、信息安全工程师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师，任一)或计算机技术与软件专业技术资格高级证书(信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师，任一)</p> <p>8. 金三联调运维工程师：不少于 2 人，负责电子税务局预生产环境、准生产环境、生产环境与金三的联调工作；各项与金三相关的软硬件资源及性能的日常巡检；金三接口升级后的功能联调、性能跟踪；金三接口性能及业务监控数据的整理、统计、分析、报送等；金三联调日志查找分析等工作。</p>
--	--

12. 其他商务要求	
★服务期限、服务地点	<p>服务期限：本项目服务周期为1年, 中标人保证在合同签订之后1日内为采购人提供服务。</p> <p>服务地点：采购人指定地点。</p>
投标报价要求	项目报价包含服务所需的人员、税金及其它所有成本费用的总和。
其他要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中标供应商需派人到本地现场进行系统操作使用培训, 免费提供完善的操作培训或技术培训方案。</li> <li>2. 提供运维服务期内的7*24小时免费上门, 2小时快速响应服务。运维服务期内承诺2小时内响应, 4小时内修复; 特殊情况下在4小时内无法修复的, 必须保证将在24小时内予以提供使系统可正常运转的措施。</li> <li>3. 保证数据库和中间件应用服务器在《电子税务综合管理系统系统》正常运行状态下性能处于最优, 保证《电子税务综合管理系统系统》的运行速度。</li> <li>4. 针对《电子税务综合管理系统系统》运行速度慢的模块, 快速从系统、SQL语句、程序代码方面给出切实可行的解决方案。</li> <li>5. 定期回访以及对系统维护。</li> <li>6. 须提供针对本项目的维保方案, 方案中至少须包括项目管理方案、维护计划、质量保证措施、人员物资配备方案、服务承诺等。</li> </ol>
★保密安全要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中标人技术人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作, 由于中标人技术人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的, 采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。 安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位, 发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件, 被主管部门通报的。</li> <li>(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄露, 以及发生非法窃取数据行为。</li> <li>(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。</li> </ol> </li> <li>2. 信息安全保密要求 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。</li> </ol> </li> </ol>

	<p>(2) 项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。</p> <p>(3) 项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意,不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露,不得许可使用,不得对上述信息进行复制、传播、销售;保证不向外泄漏任何相关数据,不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件,中标人应负有连带责任。</p> <p>(4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。</p> <p>(5) 项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。</p>
验收条件	<p>验收方式: 服务期满后 30 日内,由中标人提交运维服务过程中产生的服务成果、服务报告以及用户评价反馈,作为验收的参考依据。由采购人组建验收小组制定验收方案对项目进行验收。</p> <p>验收参与方: 采购人、中标人。</p>
付款条件	<p>付款方式: 本项目服务期 1 年,分三次结算服务费。合同签订后支付合同总金额的 50%; 运维服务期满 6 个月,支付至合同总金额的 80%; 合同运维期满,按验收结果支付合同剩余金额。</p> <p>中标人在申请付款时将付款申请和同等金额、合法有效的发票开具给采购人,否则采购人有权顺延付款。</p>
履约保证金	<p>本项目要求提供,履约保证金的数额不得超过采购合同金额的 10%,本采购项目履约保证金为合同金额的 5% (取整到元),提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式,中标人在签订合同前应提交履约保证金,否则,不予签订合同。采用转账、电汇方式的,由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入采购人账户。</p> <p>合同期满且中标人完全履行了服务要求或产品质量保证义务的,采购人在收到中标人提出申请的 30 日内无息返还履约保证金; 采购人如逾期退还履约保证金,每逾期一天,可按应退款项的银行同期存款利息计算违约金; 中标人在合同期限和质量保证期内不能履行合同义务或违约的,履约保证金不予退还。</p>

**(五)合同验收书格式**（验收时填制，供参考）

**项目验收书**（付款时提供）

一、项目基本情况

- （一）项目名称及编号
- （二）合同名称及编号
- （三）乙方名称、乙方联系人及联系方式
- （四）合同金额
- （五）历次验收及已付款情况等

二、项目基本内容

- （一）合同约定的主要内容
- （二）本次付款对应的合同内容和所属阶段

三、组织验收情况

- （一）验收情况，包括验收内容、验收期限等
- （二）验收评价及结论，包括项目执行情况、是否通过验收等

四、其他需要说明的情况

五、应支付合同款情况

依据验收结论，本次验收后应支付合同第几次付款及付款金额等

项目负责人签字：

验收牵头部门领导签字：

验收部门（章）

年 月 日

(六) 政府采购项目履约保证金退付意见书 (供参考)

供 应 商 申 请	项目编号: GXYZ-G3-2021-00096 (GX210525)
	项目名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局 2021 年电子税务局及配套系统运维服务项目
	<p>该项目已于_____年_____月_____日验收并交付使用。根据合同规定, 该项目的履约保证金, 期限于_____年_____月_____日已满, 请将履约保证金人民币 (大写) _____ (¥_____ ) 退付到达以下帐户。</p> <p>单位名称: 开户银行: 帐 号: 联系人及电话:</p> <p style="text-align: right;">供应商签章: 年 月 日</p>
采 购 人 意 见	<p>退付意见: (是否同意退付履约保证金及退付金额)</p> <p>联系人及电话: _____ 采购人签章 _____ 年 月 日</p>

