

一、服务响应偏离情况表

红色加粗字体部分为优于招标采购文件要求，共计 8 项正偏离）

请根据所竞服务的实际参数，对应本项目磋商采购文件第六章“项目需求”的服务技术要求认真填写该表。“偏离说明”一栏选择“正偏离”、“负偏离”“无偏离”进行填写。

采购项目编号：KLLBC20213001

采购项目名称：国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购

服务名称	磋商采购文件需求	服务名称	供应商承诺	偏离说明
	服务内容及要求		所提供服务的內容	
国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	一、管理地点和范围 （一）地点：合山市人民中路 379 号、合山市八二路。 （二）范围：上述所列税务局大院	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	一、管理地点和范围 （一）地点：合山市人民中路 379 号、合山市八二路。 （二）范围：上述所列税务局大院	无偏离
	二、服务的主要内容： （一）公共秩序管理服务 1、实施 24 小时值班，值班岗位不允许闲杂人员停留闲谈，对外来人员实施登记制度并指导行走路径； 2、引导车辆有秩序停放，不允许乱停乱放，保证道路畅通； 3、不允许各类闲杂人员进入办公区；		二、服务的主要内容： （一）公共秩序管理服务 1、实施 24 小时 无缝衔接 值班，值班岗位不允许闲杂人员停留闲谈，对外来人员实施登记制度并指导行走路径； 2、引导车辆有秩序停放，不允许乱停乱放，保证道路畅通； 3、不允许各类闲杂人员进入办公区； 实行外来人员出入登记，经检验无误和征询被访人同意后准予进入；	正偏离

项号	磋商采购文件需求		响应文件	
	服务名称	服务内容及要求	服务名称	供应商承诺 所提供服务的內容
1	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	4、对可疑人员进行严加盘查,协助公安部门加强安全防范,使机关大院治安秩序状况良好; 5、对运出大院的大件、贵重物品必须有采购人办公室的有效证件或由办公室人员陪同才能放行; 6、对火灾、治安、公共卫生等突发事件有应急预案,事发时及时报告采购人领导和有关部门,并协助采取相应措施。 7、对大院大门口、办公大楼门前的卫生进行清洁打扫并对园内的花木进行管护。 8、协助管理机关大院内的球馆、球场、停车场等。 9、物业管理企业未能履行物业服务合同的约定,导致业主人身、财产安全受到损害的,应当依法承担相应的法律责任。	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	4、对可疑人员进行严加盘查,协助公安部门加强安全防范,使机关大院治安秩序状况良好; 5、对运出大院的大件、贵重物品必须有采购人办公室的有效证件或由办公室人员陪同才能放行; 6、对火灾、治安、公共卫生等突发事件有应急预案,事发时及时报告采购人领导和有关部门,并协助采取相应措施。 7、对大院大门口、办公大楼门前的卫生进行清洁打扫并对园内的花木进行管护。 8、协助管理机关大院内的球馆、球场、停车场等。 9、物业管理企业未能履行物业服务合同的约定,导致业主人身、财产安全受到损害的,应当依法承担相应的法律责任。 10、保安员的管理实行准军事化,统一着装,配备对讲机。依法、文明值勤,礼貌待人。做到招之即来、来之能战、战之能胜,让服务区域领导及

磋商采购文件需求		供应商承诺	
序号	服务名称	服务内容	服务名称
1	（二）保洁服务 熟悉责任清洁区域和重点清洁部位；按服务标准做好清洁区域的清洁工作；大堂、道路、过道、电动伸缩门、办公楼、后勤辅助用房公共场所及围墙外道路，每天清扫二次，楼梯扶手每天擦抹一次；每天打扫办公室内部卫生 2 次；根据实际情况不定期对各会议室、停车场进行清扫；公共厕所每天清洁二次；电动伸缩门每周擦抹一次；每天按时清洁垃圾桶的垃圾，定期对垃圾桶进行清洗；在工作区域内，完成上级交办的临时清洁任务，定期对绿化植物进行养护，保持绿化长势良好，整齐美观，无病害，花草树木无枯死，发现枯死应及时报告，并协助铲除和更换。	工作人员工作感到有安全感。 （二）保洁服务 熟悉责任清洁区域和重点清洁部位；按服务标准做好清洁区域的清洁工作；大堂、道路、过道、电动伸缩门、办公楼、后勤辅助用房公共场所及围墙外道路，每天清扫二次，楼梯扶手每天擦抹一次；每天打扫办公室内部卫生 2 次；根据实际情况不定期对各会议室、停车场进行清扫；公共厕所每天清洁三次；电动伸缩门每周擦抹一次；每天按时清洁垃圾桶的垃圾，定期对垃圾桶进行清洗；定时实行标准化清扫保洁，定人定岗定标准保洁，主楼公共部位无纸屑、烟头等废弃物，地面无积水，地脚线干净无灰尘、无污点，保持区域环境宁静、舒适。在工作区域内，完成上级交办的临时清洁任务，定期对绿化植物进行养护，保持绿化长势良好，整齐美观，无病害，花草树木无枯死，发现枯死应及时报告，并协助铲除和更换。	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购 国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购

正偏离

磋商采购文件需求		供应商承诺																																							
项号	服务名称	服务内容	所提供服务的内容																																						
1	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	(三) 食堂服务 食堂工作人员应按相应规定持有健康证证件, 要求品行端正, 无违法记录, 职业素质好。负责每日菜品出品及餐厅服务工作, 保证每日正常供餐; 负责食堂临时公务接待用餐和供餐和服务; 负责食堂卫生保洁工作, 确保食品卫生安全及环境整洁; 负责餐厨垃圾的处理。	(三) 食堂服务 食堂工作人员应按相应规定持有健康证证件, 要求品行端正, 无违法记录, 职业素质好。负责每日菜品出品及餐厅服务工作, 保证每日正常供餐; 负责食堂临时公务接待用餐和供餐和服务; 保证饭菜可口, 菜品质量, 提高服务质量和态度; 负责食堂卫生保洁工作, 确保食品卫生安全及环境整洁; 负责餐厨垃圾的处理。制定食堂岗位责任制、卫生消毒操作程序、物品采购、验收、安全操作等管理制度。																																						
		(四) 水电维护服务 保障办公场所水电运行正常, 发生故障及时维修。	(四) 水电维护服务 保障办公场所水电运行正常, 发生故障及时维修。																																						
		三、人员配备与费用结算 (一) 人员配备 <table><tr><th>序号</th><th>岗位</th><th>人数</th><th>扣除五险个人部分后最低工资标准</th><th>社会保险(含个人部分、单位部分)</th></tr><tr><td>1</td><td>食堂主管</td><td>2</td><td>2557.00</td><td>1039.00</td></tr><tr><td>2</td><td>食堂工作人员</td><td>1</td><td>1580.00</td><td>1039.00</td></tr><tr><td>3</td><td>局机</td><td>1</td><td>2190.00</td><td>1039.00</td></tr></table>	序号	岗位	人数	扣除五险个人部分后最低工资标准	社会保险(含个人部分、单位部分)	1	食堂主管	2	2557.00	1039.00	2	食堂工作人员	1	1580.00	1039.00	3	局机	1	2190.00	1039.00	三、人员配备与费用结算 (一) 人员配备 <table><tr><th>序号</th><th>岗位</th><th>人数</th><th>扣除五险个人部分后最低工资标准</th><th>社会保险(含个人部分、单位部分)</th></tr><tr><td>1</td><td>食堂主管</td><td>2</td><td>2557.00</td><td>1039.00</td></tr><tr><td>2</td><td>食堂工作人员</td><td>1</td><td>1580.00</td><td>1039.00</td></tr><tr><td>3</td><td>局机</td><td>1</td><td>2190.00</td><td>1039.00</td></tr></table>	序号	岗位	人数	扣除五险个人部分后最低工资标准	社会保险(含个人部分、单位部分)	1	食堂主管	2	2557.00	1039.00	2	食堂工作人员	1	1580.00	1039.00	3	局机	1
序号	岗位	人数	扣除五险个人部分后最低工资标准	社会保险(含个人部分、单位部分)																																					
1	食堂主管	2	2557.00	1039.00																																					
2	食堂工作人员	1	1580.00	1039.00																																					
3	局机	1	2190.00	1039.00																																					
序号	岗位	人数	扣除五险个人部分后最低工资标准	社会保险(含个人部分、单位部分)																																					
1	食堂主管	2	2557.00	1039.00																																					
2	食堂工作人员	1	1580.00	1039.00																																					
3	局机	1	2190.00	1039.00																																					

磋商采购文件需求

供应商承诺

服务名称

服务内容及要求

服务名称

所提供服务的內容

偏离说明

	勤工 作人 员			
4	保安 人员	8	1486.00	1039.00
5	保洁 工作 人员	4	1688.00	1039.00
合计	16			

	勤工 作人 员			
4	保安 人员	8	1486.00	1039.00
5	保洁 工作 人员	4	1688.00	1039.00
合计	16			
6	项目 经理	1	公司自配,无需采购人 另外支付工资。服务范 围:本项目	

国家税务总局上海市税务局物业管理服务采购

以上人员由中标单位招聘、录用、培训和管理。【注：以上人员工资标准不得低于以上工资标准，社会保险含养老、医疗、失业、工伤、生育五种保险不得低于 1039.00 元/人/月（含个人部分）】；

（二）费用包括：所有派驻人员的管理服务费用包括所有人员工资、社会保险费、福利费、工会费、意外保险费、体检费、服装费、管理费、招标代理服务费、税金等一切费用，采购人不再另付任何费用。

（三）日常发生的化粪池、下水道、沉沙井的疏通费、清运费、更换灯具五金配套件等

国家税务总局上海市税务局物业管理服务采购

以上人员由中标单位招聘、录用、培训和管理。【注：以上人员工资标准不得低于以上工资标准，社会保险含养老、医疗、失业、工伤、生育五种保险不得低于 1039.00 元/人/月（含个人部分）】；

（二）费用包括：所有派驻人员的管理服务费用包括所有人员工资、社会保险费、福利费、工会费、意外保险费、体检费、服装费、管理费、招标代理服务费、税金等一切费用，采购人不再另付任何费用。

（三）日常发生的化粪池、下水道、沉沙井的疏通费、清运费、更换灯具五金配套件等

正偏离

磋商采购文件需求			供应商承诺	
项号	服务名称	服务内容及要求	服务名称	所提供服务的內容
1	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	费用开支由采购人实报实销。发生相关费用时，须先向采购人报告，经采购人审批后方可实施。	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	费用开支由采购人实报实销。发生相关费用时，须先向采购人报告，经采购人审批后方可实施。
		四、 服务要求： (一) 应按采购人要求，对派驻保安员的条件进行严格审查，具体条件如下： 1、思想品德端正、身体健康，无慢性病史、传染病史和精神病史； 2、具有初中文化程度以上； 3、无犯罪史和不良记录，无酗酒和违反公共道德标准的不良嗜好； (二)对采购人的机关大院实行 24 小时门岗站岗执勤制，维护大门出入处和大院内的交通秩序，疏导车辆进出和停放。 (三) 在执勤中，保安员应按规定穿统一制服、佩带标志、随身携带防卫器械、仪表端正、文明礼貌、坚守岗位，保持良好的精神状态。		四、 服务要求： (一) 应按采购人要求，对派驻保安员的条件进行严格审查，具体条件如下： 1、思想品德端正、身体健康，无慢性病史、传染病史和精神病史； 2、具有初中文化程度以上； 3、无犯罪史和不良记录，无酗酒和违反公共道德标准的不良嗜好； (二)对采购人的机关大院实行 24 小时门岗站岗执勤制，维护大门出入处和大院内的交通秩序，疏导车辆进出和停放。 (三) 在执勤中，保安员应按规定穿统一制服、佩带标志、随身携带防卫器械、仪表端正、文明礼貌、坚守岗位，保持良好的精神状态。

 全俱物业
Quan Yu Property

序号	服务名称	磋商采购文件需求	供应商承诺		偏离说明
		服务内容及要求	服务名称	所提供服务的內容	
1	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	(四) 维护好指定区域内治安秩序和做好预防事故的工作, 积极做好责任区域内的防火、防抢、防盗、防灾、防暴工作。 (五) 遇有突发事件时, 保安员应挺身而出, 敢于同不法分子作斗争, 积极保护国家财产和人员生命安全, 并及时向守护区域负责人和采购人领导报告, 采购人有关领导接到报告后应立即前往现场进行处理。 (六) 按期为派驻的保安员、保洁员发放工资、服装、器械及相关福利, 按国家有关规定购买保险及缴纳各项费用, 如派驻的保安员和保洁员与成交人发生劳动争议的, 由成交人负责。 (七) 保安员不履行岗位职责或违法乱纪行为对采购人造成损害的, 成交人应承担违约责任, 并按所负责任进行赔偿。触犯刑律的交由司法部门依法处理。 (八) 保安员不符合条件	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	(四) 维护好指定区域内治安秩序和做好预防事故的工作, 积极做好责任区域内的防火、防抢、防盗、防灾、防暴工作。 (五) 遇有突发事件时, 保安员应挺身而出, 敢于同不法分子作斗争, 积极保护国家财产和人员生命安全, 并及时向守护区域负责人和采购人领导报告, 采购人有关领导接到报告后应立即前往现场进行处理。 (六) 按期为派驻的保安员、保洁员发放工资、服装、器械及相关福利, 按国家有关规定购买保险及缴纳各项费用, 如派驻的保安员和保洁员与成交人发生劳动争议的, 由成交人负责。 (七) 保安员不履行岗位职责或违法乱纪行为对采购人造成损害的, 成交人应承担违约责任, 并按所负责任进行赔偿。触犯刑律的交由司法部门依法处理。 (八) 保安员不符合条件	无偏离

磋商采购文件需求			供应商承诺	
项号	服务名称	服务内容及要求	服务名称	所提供服务的內容
1	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	或不服从管理的,采购人提出更换保安员,应及时给予更换。 (九)为采购人服务的人员必须身体健康,行为端正,遵纪守法,上岗之前经上岗培训,在工作期间如发生员工工伤,人身意外事故伤害、死亡、劳动纠纷等,由中标公司负责。 (十)在物业服务区域内发生安全意外时,应采取紧急预案并及时向采购人和辖区公安部门报告,协助做好救助工作。如有财物被盗等责任事故,经监控设备测定或有关职能部门裁定属于中标单位岗位人员失职或管理不善等原因造成的,中标单位应承担赔偿责任。 五、服务期限: 服务期限:自签订合同之日起一年。 六、服务费用支付方式: 各项费用开支以实际支出为准。每月以实际支出转账给成交供应商。派驻物业管理	国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	或不服从管理的,采购人提出更换保安员,应及时给予更换。 (九)为采购人服务的人员必须身体健康,行为端正,遵纪守法,上岗之前经上岗培训,在工作期间如发生员工工伤,人身意外事故伤害、死亡、劳动纠纷等,由中标公司负责。 (十)在物业服务区域内发生安全意外时,应采取紧急预案并及时向采购人和辖区公安部门报告,协助做好救助工作。如有财物被盗等责任事故,经监控设备测定或有关职能部门裁定属于中标单位岗位人员失职或管理不善等原因造成的,中标单位应承担赔偿责任。 五、服务期限: 服务期限:自签订合同之日起一年。 六、服务费用支付方式: 各项费用开支以实际支出为准。每月以实际支出转账给成交供应商。派驻物业管理

服务名称	磋商采购文件需求		供应商承诺		偏离说明
	服务内容及要求		服务名称	所提供服务的內容	
国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	人员的劳务报酬由成交供应商按我局确定的工资支付给派驻物业管理人員。工作不满一个月的按实际工作天数计算。成交供应商将当月劳务报酬明细单、社会保险和物业管理服务费等费用明细的有效票据交给我局相关部门审核。经我局审核确认后于次月 15 日前将费用支付给成交供应商。		国家税务总局合山市税务局物业管理服务采购	人员的劳务报酬由成交供应商按我局确定的工资支付给派驻物业管理人員。工作不满一个月的按实际工作天数计算。成交供应商将当月劳务报酬明细单、社会保险和物业管理服务费等费用明细的有效票据交给我局相关部门审核。经我局审核确认后于次月 15 日前将费用支付给成交供应商。	无偏离

供应商名称(公章): 广西全俱物业服务有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章): 陆生凯

2021 年 1 月 21 日