

# 招标文件

## (商务部分)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局  
核心征管系统、出口退税子系统及  
数据治理日常运维服务项目（重）

项目编号：GX2025-DLGK-C0010-B00

采购人：国家税务总局广西壮族自治区税务局

采购代理机构：广西众联工程项目管理有限公司

国家税务总局广西壮族自治区税务局

2025年1月21日

## 目 录

第一章 投标邀请 .....	2
第二章 投标人须知 .....	5
投标人须知前附表 .....	5
一、总则 .....	16
二、招标文件 .....	18
三、投标文件 .....	18
四、投标文件递交 .....	20
五、开标与评标 .....	21
六、中标和合同 .....	24
七、询问和质疑 .....	25
八、其他 .....	26
第三章 评标方法及标准 .....	27
第四章 政府采购合同文本 .....	33
第五章 投标文件格式 .....	48
第六章 项目采购需求 .....	76

# 第一章 投标邀请

## 项目概况

国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）招标项目的潜在投标人应在广西众联工程项目管理有限公司财务部（南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14A层）获取招标文件，并于2025年2月13日9时30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：GX2025-DLGK-C0010-B00

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）

预算金额：人民币（大写）贰佰伍拾叁万贰仟元整（¥2532000.00）

最高限价（如有）：人民币（大写）贰佰伍拾叁万贰仟元整（¥2532000.00）

采购需求：本次采购内容主要是采购国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务，运维服务内容包括：（1）日常问题处理；（2）系统运行保障；（3）版本升级；（4）专项服务；（5）培训服务；（6）突发事件处理；（7）其他工作。具体要求详见本项目招标文件“第六章 项目采购需求”。

合同履行期限：1年。

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等规定条件的供应商，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策（监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策）。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业；

3. 本项目的特定资格要求：无；

4. 对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动；

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

6. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本次政府采购活动；

7. 符合国家有关法律规定，在中国境内（指关境内）注册。

### 三、获取招标文件

1. 时间：2025年1月21日至2025年1月27日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午8:30至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

2. 地点：广西众联工程项目管理有限公司财务部（南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14A层）。

3. 方式（可以采用以下方式之一获取招标文件）：①现场购买：供应商无需携带报名资料，到广西众联工程项目管理有限公司财务部获取招标文件，付款方式只接受现金付款或者微信付款、支付宝付款，不接受银行卡刷卡支付。②电子邮件方式：供应商需于招标文件获取时间内将招标文件工本费（只接受公对公转账，不接受私人账号转账，并备注项目编号）转账底单（并附上项目名称、项目编号、收件人姓名、联系电话、收件地址、开票信息）扫描发邮件至604039546@qq.com邮箱，代理机构查收后当日向供应商发送获取文件登记表及电子版招标文件并办理纸质版招标文件邮寄（邮费到付）事宜（供应商未提供联系方式，由此造成供应商无法按时获取纸质版招标文件的，责任由供应商承担）。

收款人户名：广西众联工程项目管理有限公司

开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁民主支行

银行账号：78900188000167866

4. 售价：¥300.00元，本公告包含的招标文件售价总和。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 投标文件递交截止时间及开标时间：2025年2月13日9时30分00秒（北京时间）。（注：投标文件递交起止时间：2025年2月13日8时30分00秒至9时30分00秒）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

2. 地点：广西众联工程项目管理有限公司开标厅（南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14层）；投标人应在投标文件递交截止时间前，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或未按

照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1. 公告媒体：本招标公告在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、国家税务总局广西壮族自治区税务局网（<http://guangxi.chinatax.gov.cn/>）、广西众联工程项目管理有限公司网站（<http://www.gxzhonglian.cn/default.aspx>）上发布。

2. 本项目需要落实的政府采购政策：

- （1）政府采购促进中小企业发展。
- （2）政府采购促进残疾人就业政策。
- （3）政府采购支持监狱企业发展。

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1. 采购人信息

名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局

地址：南宁市青秀区民族大道105号

联系方式：梁峰瑜 0771-5562132

##### 2. 采购代理机构信息

名称：广西众联工程项目管理有限公司

地址：南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14A层

联系方式：李柳婵、姚茜、戚程、包鹏 0771-4308370、0771-4308713

##### 3. 项目联系方式

项目联系人：李柳婵、姚茜、戚程、包鹏

电话：0771-4308370、0771-4308713

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

序号	类别	内容
1	项目名称、编号、 预算及最高限价	项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）
		项目编号：GX2025-DLGK-C0010-B00
		项目预算：人民币（大写）贰佰伍拾叁万贰仟元整（¥2532000.00）
		最高限价：人民币（大写）贰佰伍拾叁万贰仟元整（¥2532000.00）
2	采购需求	详见《招标文件（技术部分）》
3	项目属性、类别等	项目属性： <input type="checkbox"/> 货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 项目类别： <input checked="" type="checkbox"/> 信息化项目 <input type="checkbox"/> 非信息化项目 线上采购项目： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
4	采购人	名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 地址：南宁市青秀区民族大道105号 联系电话：0771-5562132 联系方式：梁峰瑜
5	采购代理机构	名称：广西众联工程项目管理有限公司 地址：南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14A层 联系电话：0771-4308370、0771-4308713 联系方式：李柳婵、姚茜、戚程、包鹏 邮箱：604039546@qq.com
6	投标人资格要求	1. 具备《政府采购法》第二十二条的规定： (1) 具有独立承担民事责任的能力； (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

		<p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等规定条件的供应商，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策（监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策）。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业；</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：无；</p> <p>4. 对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动；</p> <p>5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；</p> <p>6. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本次政府采购活动符合；</p> <p>7. 国家有关法律规定，在中国境内（指关境内）注册。</p>
7	是否接受联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受（接受联合体投标且投标人为联合体的，投标人应提供联合体协议；否则无须提供。）
8	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业
9	非主体、非关键性工作分包	<p>是否允许中标人将本项目的非主体、非关键性工作分包：</p> <p>采购包 1：  <input checked="" type="checkbox"/>不允许  <input type="checkbox"/>允许，（写明可以分包履行的具体内容、金额或者比例）</p> <p>采购包 2：_____</p>
10	核心产品	货物类项目填写此栏

		<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 产品名称：___/___ 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照___/___的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。 采用综合评分法的采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同，且通过资格审查、符合性审查的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格，（评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照___/___的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定），其他同品牌投标人不作为中标候选人。
11	采购进口产品	<input type="checkbox"/> 本采购项目拒绝进口产品参加投标 <input type="checkbox"/> 本采购项目已经财政部审核同意购买进口产品 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：本项目为服务类采购项目，不涉及进口产品投标
12	信息发布媒体	(1) 中国政府采购网 ( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a> ) (2) 国家税务总局广西壮族自治区税务局网 ( <a href="http://guangxi.chinatax.gov.cn/">http://guangxi.chinatax.gov.cn/</a> ) (3) 广西众联工程项目管理有限公司网站 ( <a href="http://www.gxzhonglian.cn/default.aspx">http://www.gxzhonglian.cn/default.aspx</a> )
13	获取招标文件时间、地点和方式等	时间：2025年1月21日至2025年1月27日，每天上午8:30至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外） 地点：广西众联工程项目管理有限公司财务部（南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14A层）。 方式：（可以采用以下方式之一获取招标文件）：①现场购买：供应商无需携带报名资料，到广西众联工程项目管理有限公司财务部获取招标文件，付款方式只接受现金付款或者微信支付、支付宝付款，不接受银行卡刷卡支付。②电子邮件方式：供应商需于招标文件获取时间内将招标文件工本费（只接受公对公转账，不接受私人账号转账，并备注项目编号）转账底单（并附上项目

		<p>名称、项目编号、收件人姓名、联系电话、收件地址、开票信息)</p> <p>扫描发邮件至 604039546@qq.com 邮箱，代理机构查收后当日向供应商发送获取文件登记表及电子版招标文件并办理纸质版招标文件邮寄（邮费到付）事宜（供应商未提供联系方式，由此造成供应商无法按时获取纸质版招标文件的，责任由供应商承担）。</p> <p>收款人户名：广西众联工程项目管理有限公司</p> <p>开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁民主支行</p> <p>银行账号：78900188000167866</p> <p>售价：¥300.00元，本公告包含的招标文件售价总和。</p>
14	现场考察	<p><input checked="" type="checkbox"/>不组织现场考察</p> <p><input type="checkbox"/>组织现场考察：</p> <p><b>时间：</b> ____年__月__日__午__（北京时间）</p> <p><b>地点：</b> _____</p> <p><b>联系人：</b> _____</p> <p><b>联系电话：</b> _____</p> <p><b>要求：</b> _____</p>
15	样品	<p><input checked="" type="checkbox"/>不要求提供</p> <p><input type="checkbox"/>要求提供：</p> <p>1. 样品制作的标准和要求： _____</p> <p>2. 样品检测报告：（<input type="checkbox"/>否；<input type="checkbox"/>是，检测机构的要求、检测内容详见第六章项目采购需求）</p> <p>3. 样品的评审方法及评审标准：内容详见第三章评标办法及标准</p>
16	投标文件组成	<p>商务部分</p> <p><b>一、资格证明文件：</b></p> <p>1. ★投标人基本情况（附法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件；投标人如为自然人，提供自然人的身份证明复印件）（线上采购项目提供扫描件，下同）；</p> <p>2. ★财务状况报告：上一年度（或 2023 年度）的经会计师事务所审计的财务报告（须提供加盖会计师事务所公章及注册会计师签章的复印件）；没有经审计的财务报告的，可以提供基本开户银行出具的资信证明复印件；如供应商为投标当年新成立公司的，应提供于公司成立之日后的财务状况报告。其中，上述财务状况报告</p>

		<p>包括：投标人执行《企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注（以下称“四表一注”）；投标人执行《小企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表及其附注（以下称“三表一注”）；投标人执行《政府会计制度》的，提供资产负债表、收入费用表和净资产变动表及其附注。</p> <p>3. ★依法缴纳税收：投标截止之日前半年内投标人连续三个月的依法缴纳税收（不包括个人所得税）的相关材料，如依法免税或不需要纳税的，应提供相应证明材料复印件；投标人无纳税记录或为新成立公司，应提供由投标人所在地主管税务机关出具的《依法纳税或依法免税证明》（复印件）。</p> <p>4. ★社会保障资金：投标截止之日前半年内投标人连续三个月的依法缴纳社会保障资金的相关材料，如依法不需要缴纳社会保障资金的，则应提供相应证明材料复印件；投标人无缴费记录或为新成立公司，应提供由投标人所在地社保部门出具的《依法缴纳或依法免缴社保费证明》（复印件）。</p> <p>5. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。</p> <p>6. ★参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p>7. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。</p> <p>8. 投标人认为需提供的其他资格证明资料。</p> <p>二、开标一览表：</p> <p>1. ★投标报价表（总报价表）；</p> <p>2. ★分项价格表。</p> <p>三、其他文件及资料：</p> <p>1. ★授权委托书。</p> <p>2. ★投标函。</p> <p>3. ★商务条款偏离表。</p>
--	--	---

		<p>4. 中小企业声明函（中小企业投标的，应按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号印发）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）如实填写并提交此函）。</p> <p>5. 监狱企业证明文件[监狱企业投标的，应提交省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的证明文件]。</p> <p>6. 残疾人福利性单位声明函（残疾人福利性单位投标的，应提交此函）。</p> <p>7. ★投标保证金提交凭证（如要求提交投标保证金的则必须提供，否则按无效投标处理）。</p> <p>8. 投标人认为需要提供的其它说明和资料。</p>
		<p>技术部分</p> <p>1. ★技术条款偏离表。</p> <p>2. 服务方案（包括但不限于项目需求理解、运行维护方案、验收方案等）。</p> <p>3. 拟投入项目技术力量一览表。</p> <p>4. 投标人认为需要提供的其它说明和资料。</p>
		<p>1. 以上带★的文件及资料未提供或提供的无效，则投标无效。</p> <p>2. 以上带★的文件，必须加盖投标人公章，否则按无效投标处理。</p>
17	投标有效期	从提交投标文件的截止之日起计算90日历日。
18	提交投标文件方式、截止时间、开标时间、地点	<p><b>提交方式：</b>纸质文件提交</p> <p><b>投标截止时间和开标时间：</b>2025年2月13日上午9时30分00秒（北京时间）</p> <p>开标方式：线下开标</p> <p><b>提交投标文件地点：</b>广西众联工程项目管理有限公司开标厅（南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14层）</p> <p><b>开标地点：</b>广西众联工程项目管理有限公司开标厅（南宁市江南区白沙大道53号松宇时代14层）</p> <p><b>联系电话：</b>0771-4308370、0771-4308713</p>
19	投标保证金	<p><input type="checkbox"/>不要求提供</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>要求提供：</p> <p>（1）金额：</p>

		<p>采购包 1：人民币(大写)贰万元整（¥20,000.00 元）。</p> <p>（2）提交方式：银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函，禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购人或采购代理机构指定账户并且到账；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人必须递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。</p> <p>收款人户名：广西众联工程项目管理有限公司</p> <p>开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁民主支行</p> <p>银行账号：78900188000167866</p> <p>注：以电汇方式递交投标保证金须在电汇凭据附言栏中写明采购编号、包号（如有）及用途（投标保证金）。</p>
20	不予退还投标保证金的情形	<p>有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：</p> <p>（1）投标人串通投标或有视为串通投标情形之一的；</p> <p>（2）投标人提供虚假材料；</p> <p>（3）投标人采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；</p> <p>（4）投标截止时间后，投标人在投标有效期内撤销投标文件；</p> <p>（5）中标人有下列情形之一的：</p> <p>a. 除不可抗力外，因中标人自身原因未在中标通知书要求的期限内与采购人签订政府采购合同；</p> <p>b. 未按照招标文件、投标文件的约定签订政府采购合同或提交履约保证金。</p> <p>注：若上述投标保证金不予退还情形给采购人（采购代理机构）造成损失，则投标人还要承担相应的赔偿责任。</p> <p>其他不予退还投标保证金的情形： _____ / _____</p>

21	信用记录审查	<p>根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，开标结束后，采购人、采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，其投标将被拒绝。本次查询的信用记录仅限于本项目使用，查询结果将留存在采购档案中。</p> <p>在上述指定网站不能查询信用信息的投标人，应提供相关证明材料（原件加盖公章）。</p>
22	支持中小型企业发展	<p>根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），鼓励中小企业参加本项目采购活动。</p> <p>在货物采购项目中，满足所有标的均由中小企业制造，即所有标的均由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标的，可享受中小企业扶持政策。</p> <p>在服务采购项目中，满足服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，可享受中小企业扶持政策。</p> <p>本项目：</p> <p><input type="checkbox"/>专门面向中小企业采购项目。</p> <p><input type="checkbox"/>预留份额面向中小企业采购项目（说明：_____）。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>非专门面向中小企业采购项目。对小型和微型企业的投标价格给予15%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p>
23	支持监狱企业发展	<p>根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），监狱企业视同小型、微型企业，按照<b>投标人须知前附表第22项</b>享受价格扣除政策。</p>
24	促进残疾人就业	<p>根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按照<b>投标人须知前附表第22项</b>享受价格扣除政策。</p>

25	其他法律法规强制性规定或扶持政策	<p>本项目中强制采购节能产品的货物名称： 采购包 1： ____/____。</p> <p>注：投标人所投上述产品必须具有节能产品认证证书，并提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件，否则投标无效。</p> <hr/> <p>本项目中采购信息安全认证或安全检测的货物名称： 采购包 1： ____/____。</p> <p>注：依据《中华人民共和国网络安全法》、《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年第1号）、《关于调整&lt;网络关键设备和网络安全专用产品目录&gt;的公告》（2023年第2号）、《国家认监委 工业和信息化部 公安部 国家互联网信息办公室关于发布承担网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测任务机构名录（第一批）的公告》（2018年第12号）、《关于统一发布网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果的公告》（2022年第1号）：自2023年7月1日起，列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的“网络安全专用产品”，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，对网络安全专用产品进行安全认证或安全检测，投标人必须在投标文件中提供由具备资格的机构出具的安全认证合格证书或者安全检测合格证书（加盖投标人公章）；已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的产品，在有效期内可继续销售或者提供。如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”中的所描述的产品，但不属于所列“产品描述”情形的，应提供相应的说明及证明材料。</p> <hr/> <p>其他法律法规强制性规定或扶持政策： 采购包1： ____/____。</p>
26	评标方法及分值	<p><input type="checkbox"/>本项目采用最低评标价法，详见招标文件商务部分第三章。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本项目采用综合评分法，其中价格分值为 10 分，其他因素分值为 90 分，详见招标文件商务部分第三章。（注：定标原则：<u>得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列</u>）</p>
27	履约保证金	<p><input checked="" type="checkbox"/>不要求提供</p>

		<p>□要求提供，履约保证金的数额不得超过采购合同总金额的 10%，本项目履约保证金为合同总金额的 <u>    </u> %（取整到元），中标人在签订合同前应提交履约保证金，否则，不予签订合同。提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。采用转账、电汇方式的，由中标人在签订合同前按规定的金额从中标人银行账户直接缴入采购人账户。</p> <p>合同期满，中标人应提供履约保证金返还申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料，涉及验收的，应同时提交采购人需求部门出具的项目终验意见或质量保证期（服务期）满验收意见。</p> <p>满足履约保证金返还条件且双方对核实结果无异议的，自完成核实之日起 30 日内，采购人根据项目验收意见扣除应扣除的款项（如有）后，原路无息返还履约保证金。</p> <p>采购人账户：          开户银行：          银行账号：</p> <p><b>注：以电汇方式递交履约保证金须在电汇凭据附言栏中写明采购编号、包号及用途(履约保证金)。</b></p>
28	接收质疑的方式、部门、电话和通讯地址	<p>质疑联系方式：</p> <p>（1）接收质疑函的方式：纸质方式</p> <p>（2）联系部门：广西众联工程项目管理有限公司招标代理部</p> <p>（3）联系电话：0771-4308370、0771-4308713</p> <p>（4）通讯地址：南宁市江南区白沙大道 53 号松宇时代 14A 层</p> <p>（5）电子邮箱：604039546@qq.com</p>
29	需提交的投标文件份数	<p>需提交的投标文件份数：</p> <p>（1）正本 1 份、副本 6 份。</p> <p>（2）签字盖章的电子文件 <u>  1  </u> 份（PDF 格式），采用 U 盘方式提交。</p> <p><b>注：投标文件每册装订厚度不应超过 55mm，如超出请分册装订。</b></p>
30	代理费用	<p>代理费用：</p> <p>（1）本项目代理费用由 <u>  中标人  </u> 支付。</p> <p>（2）代理费用收取方式及标准：</p> <p>在国家发展计划委员会《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980 号）、《国家发改委关于降低部分建设项目收</p>

费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）规定的采购代理服务费率基础上，下浮 30% 执行。即：  
 全区税务系统代理费用=采购代理标准费用×（1-30%）。

采购代理服务费率标准（未下浮 30%）：

费率 中标金额	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%
100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%
1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%
5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%

注：采购代理服务收费按差额定率累进法计算。

例如：广西税务系统某工程招标代理业务中标金额为 6000 万元，  
 计算招标代理服务收费额如下：

100 万元×1.0%=1 万元

（500-100）万元×0.7%=2.8 万元

（1000-500）万元×0.55%=2.75 万元

（5000-1000）万元×0.35%=14 万元

（6000-5000）万元×0.2%=2 万元

合计收费（标准费率）=1+2.8+2.75+14+2=22.55（万元）

合计收费（标准费率下浮 30%）=22.55×（1-30%）=15.785（万元）

（2）代理费用汇到如下指定账户：

开户名称：广西众联工程项目管理有限公司

开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁民主支行

银行账号：78900188000167866

31	其他补充事项	（1）本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章
----	--------	------------------------------

		<p>的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其它形式印章均不能代替公章。</p> <p>（2）本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人（负责人）或被授权人亲自在招标文件规定签署处亲笔写上个人的名字的行为，私章、签字章、印鉴、影印等其它形式均不能代替亲笔签字。</p> <p>（3）中标供应商享受中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。</p> <p>（4）中标供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。</p>
--	--	---

## 一、总则

### 1.预算资金及来源

1.1 本项目已经国家税务总局广西壮族自治区税务局批准立项。

1.2 本项目预算资金见**投标人须知前附表**，已列入国家税务总局广西壮族自治区税务局预算。

### 2.合格的产品和服务

2.1 本项目所涉及的所有产品和服务均应来自中国境内（指关境内），合同金额的支付也仅限于这些产品和服务。

2.2 合格的产品和服务即**采购需求见招标文件（技术部分）**。

2.3 投标人应保证所提供的产品及服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、工业设计权及使用权）的请求及起诉。

### 3.合格的投标人

#### 3.1 一般规定

3.1.1 投标人应遵守《政府采购法》及其实施条例、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购质疑和投诉办法》及有关政府采购的规定，同时还应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。

3.1.2 投标人的资格要求及本项目的特定资格要求见**投标人须知前附表**。

3.1.3 资格条件中所称“重大违法记录”，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、

吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

#### 3.1.4 信用记录要求

采购人、采购代理机构应当通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道查询投标人的信用记录，并对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### 3.2 联合体

3.2.1 若本项目接受联合体投标，则两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购。

3.2.2 以联合体形式参加投标的，联合体各方应按第二章要求提供资格条件材料。

3.2.3 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

3.2.4 联合体应当提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。

3.2.5 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

3.2.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

### 3.3 禁止规定

3.3.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一采购包的政府采购活动。**否则投标均无效。**

3.3.2 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。**否则投标无效。**

## 4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与编写、提交投标文件有关的费用，不论招标的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 二、招标文件

### 5.招标文件构成

#### 第一部分 商务部分

- (1) 投标邀请
- (2) 投标人须知
- (3) 评标方法及标准
- (4) 政府采购合同文本
- (5) 投标文件格式

#### 第二部分 技术部分

- (6) 项目采购需求

### 6.招标文件询问、澄清或修改

6.1 投标人对招标文件如有疑问的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。如有必要，采购人或者采购代理机构可对招标文件进行澄清或者修改。

6.2 采购人或者采购代理机构可主动对招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。

6.3 澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告，线上采购项目还应通过国家税务总局政府采购评审管理系统（以下简称“评审管理系统”）通知所有获取招标文件的潜在投标人。

6.4 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式或通过评审管理系统（适用于线上采购，下同）通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

6.5 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标文件

### 7. 投标文件编制

#### 7.1 投标文件的编制

7.1.1 投标人应先仔细阅读招标文件的全部内容后，再进行投标文件的编制。

7.1.2 投标文件应满足招标文件提出的实质性要求和条件，并保证其所提交的全部资料是不可分割且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则造成不利后果由投标人承担责任。

## 7.2 投标文件的语言

7.2.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本并使用中文简化字，若有不同文本，以中文简化字文本为准。

7.2.2 投标文件提供的全部资料中，若属于非中文描述的，应同时提供中文简化字译本。

7.2.3 除在招标文件的要求中另有规定外，投标文件计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

7.3 投标人制作投标文件前须提前办理数字证书和电子签章，办理方式和注意事项详见网站《供应商操作手册》。供应商在国家税务总局集中采购中心网站（<https://swcg.chinatax.gov.cn>）“下载中心”下载并安装“供应商投标工具”，使用投标工具编制投标文件。（线上采购项目适用）

## 8. 投标文件的组成

8.1 投标文件包括商务部分和技术部分。

8.2 投标文件**商务部分**主要包括的文件和资料：

8.2.1 资格证明文件，见**投标人须知前附表**。

8.2.2 其他文件及资料，见**投标人须知前附表**。

8.3 投标文件**技术部分**主要包括的文件及资料，见**投标人须知前附表**。

8.4 证明资料如标明有效期的，必须在有效期内。

## 9. 报价要求

9.1 除招标文件另有规定外，投标应以人民币报价，线上采购项目还须按照投标工具的流程和提示编制并上传投标报价表。

9.2 本项目不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。

9.3 本项目以投标报价为依据计算价格分。投标报价应包括招标文件中要求投标人承担所有工作内容的全部费用。

9.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

9.5 最低报价不能作为中标的保证。

## 10. 投标文件的书写、密封、签署、盖章

### 10.1 书写

10.1.1 投标文件应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写。

10.1.2 投标文件内容应没有涂改或行间插字。若有前述改动，在改动处应由单位负责人（投标人代表）签字确认或加盖投标人的单位公章。

### 10.2 密封

10.2.1 投标文件应胶装或装订成册，避免材料散装、脱落。

10.2.2 投标文件应使用不透明的牛皮纸或档案袋等材料密封包装，并在外包装封面注明“正本”或“副本”，以及项目编号、项目名称、开标时间等信息，避免投标文件被误拆或提前拆封。投标文件正本应按上述要求制作。副本可按上述要求制作，也可用正本的完整复印件，并与正本保持一致（若不一致，以正本为准）

### 10.3 签署、盖章

10.3.1 投标文件中要求签字处应由投标人的单位负责人（投标人代表）签字。

10.3.2 投标文件必须按照招标文件给出文件格式的签署要求进行签署。

10.3.3 投标人在“**投标函**”“**法定代表人授权委托书**”上应当按格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章，并按照招标文件第五章投标文件格式中的相应格式文件要求签署全名。

10.3.4 投标文件中的“盖章”指加盖投标人的“公章”，而非“合同专用章”、“投标专用章”等其他非公章。

10.3.5 线上采购项目可以使用电子签章。

## 11. 投标有效期

11.1 投标有效期见**投标人须知前附表**，在此期间，投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人或者采购代理机构有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期，否则作为无效投标处理。

11.2 特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人或者采购代理机构可征得投标人同意延长投标有效期。

## 四、投标文件递交

### 12. 投标文件递交

12.1 投标人应当在**投标人须知前附表**要求提交投标文件截止时间前，根据《投标人须知前附表》载明方式提交投标文件。逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件将被拒绝。

12.2 线上采购项目应登录评审管理系统并使用投标工具加密上传投标文件。除上述方式之外，不接受投标人以纸质文件以及其他任何方式提交的投标文件。投标人应充分考虑网络传输时间等因素，合理安排上传时间。提交投标文件截止时间后，评审管理系统不提供投标文件上传功能。投标人未完成投标文件上传的，投标将被拒绝。

### 13. 投标文件补充、修改或撤回

13.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

13.2 线上采购项目，投标人在投标截止时间前，可以登录评审管理系统对所提交的投标文件进行撤回、补充、修改、重新提交。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章。

13.3 提交投标文件截止时间后，不得对已提交的投标文件作任何补充、修改或者撤回。

## 五、开标与评标

### 14. 开标

14.1 开标在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间进行。开标地点详见**投标人须知前附表**。

14.2 开标由采购人或者采购代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。

14.3 开标时，由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

14.4 开标过程由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

14.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

14.6 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员（包括评标委员会的组成人员）与其他投标人有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

14.7 对线上采购项目，采购人或者采购代理机构将在**投标人须知前附表**规定的时间进行电子开标，采购人或者采购代理机构将对开标、评标现场活动进行全程录音录像，音像资料作为采购文件一并存档。开标由采购人或者采购代理机构主持，投标人通过登录评审管理系统进入开标大厅远程参加。

## 15. 投标资格审查

15.1 公开招标采购项目开标结束后，由采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

15.1.1 审查投标人按照8.2.1提交的“资格证明文件”。

15.1.2 信用记录审查。见**投标人须知前附表**。

15.2 未通过资格审查的投标人，其投标无效。

15.3 合格投标人不足3家的，不得评标。

## 16. 评标委员会的组成

16.1 采购人或者采购代理机构根据有关法律法规规定组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

## 17. 投标符合性审查

17.1 评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。

17.2 未通过符合性审查的投标人，其投标无效。

17.3 通过符合性审查的投标人不足3家的，应予以废标。

## 18. 投标文件的澄清

18.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

18.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。（线上采购项目的通过评审管理系统上传加盖电子公章的扫描件）。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

18.3 关于投标描述（即投标文件中描述的内容）

（1）投标描述前后不一致且不涉及证明材料的：按照本节第 18.1 条规定执行。

（2）投标描述与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致的：

①评标委员会将要求投标人进行书面澄清，无法澄清的将按照不利于投标人的内容进行评标。

②投标人按照要求进行澄清的，采购人以澄清内容为准进行验收；投标人未按照要求进行澄清的，采购人以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收。投标人应对证明材料的真实性、有效性承担责任。

（3）若中标人的投标描述存在前后不一致、与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致情形之一但在评标中未能发现，则采购人将以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收，中标人应自行承担由此产生的风险及费用。

18.4 除评标委员会要求投标人做出的澄清、说明或者补正以外，评标委员会不接受投标人的任

何询问、说明、更改及文件。

18.5 投标人的澄清必须在规定的时间内提交。

## 19. 核价原则

19.1 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表（总报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（总报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

(5) 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照18.2条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

## 20. 投标无效

20.1 投标人及投标文件有下列情况之一的，应当在资格审查时按照投标无效处理：

(1) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(2) 投标文件组成中“资格证明文件”未提供或无效的；

(3) 未通过信用记录审查或未提供相关证明材料的。

20.2 投标人及投标文件有下列情况之一的，应当在符合性审查时按照投标无效处理：

(1) 投标文件组成中除“资格证明文件”外，★条款相关文件及资料未提供或提供无效的；

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(3) 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(4) 投标有效期不足的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

20.3 除20.1及20.2情形外，投标人及投标文件有下列情况之一的，应当按照投标无效处理：

(1) 提供虚假投标文件材料的；

(2) 投标人串通投标的；

(3) 投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，且不能证明其报价合理性的。

(4) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 21. 比较与评价

21.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

21.2 价格分应当采用低价优先法计算。小型、微型企业和监狱企业、残疾人福利性单位的投标报价按照**投标人须知前附表**规定，分别给予扣除，并以扣除后的报价计算价格分。未提供《中小企业声明函》、《监狱企业证明文件》、《残疾人福利性单位声明函》的，价格不予扣除。同一投标人不得重复享受价格扣除政策。

21.3 评标委员会各成员独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总得出每个投标人的评审得分。

21.4 评标结果按评审得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

21.5 评标方法及标准**详见招标文件商务部分第三章。**

21.6 评标委员会成员应当在评标报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 22. 废标

22.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

22.2 废标后，采购人或者采购代理机构将废标理由通知所有投标人。

## 六、中标和合同

### 23. 中标

23.1 采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

采购人自行组织招标的，采购人应当在评标结束后5个工作日内，按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人。

23.2 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在**投标人须知前附表**规定的媒体上公告中标结果，招标文件应随中标结果同时公告。中标公告期限为1个工作日。

23.3 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书（对线上采购项目，通过评审管理系统发出中标通知书）；对未通过资格审查的投标人，告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，同时告知未中标人本人的评审得分与排序。

23.4 中标通知书发出后，采购人或者采购代理机构不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

23.5 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

## 24. 签订合同

24.1 采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订合同。线上采购项目可通过评审管理系统签订合同。

24.2 所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

24.3 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

24.4 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

## 25. 履约保证金

25.1 需提交履约保证金的项目，中标人应在合同签订前，按照**投标人须知前附表**的规定，向采购人提交履约保证金。

## 七、询问和质疑

### 26. 询问

26.1潜在投标人、投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

### 27. 质疑

27.1潜在投标人、投标人（统称质疑人）认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑（线上采购项目可以通过评审管理系统提交）。联系部门、联系电话、通讯地址、电子邮箱见**投标人须知前附表**。

27.2在法定质疑期内，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

27.3质疑人应知其权益受到损害之日，是指：

- （1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

27.4质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字，并加盖公章。

27.5 采购人或者代理机构应当在收到供应商的质疑函后7个工作日内，对质疑内容作出答复，书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复内容不得涉及商业秘密。

27.6 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向同级人民政府财政部门投诉。

27.7 投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 八、其他

### 28. 保密

28.1 采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

28.2 评标委员会成员和参与评标工作的有关人员对于评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

### 29. 知识产权与规避专利、版权纠纷

#### 29.1 知识产权

29.1.1 项目系统的版权属于采购人所有，中标人应向采购人开放并提供涉及本项目软件开发、升级完善、运行维护等工作的全部源代码（含保证期内的后续升级版本）。由本项目系统形成的技术和成果的专利申请权、专利权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归采购人所有。

#### 29.2 规避专利、版权纠纷

29.2.1 投标人应保证其投标方案中的有关软件、文件、图纸等没有违反有关专利和版权等知识产权的规定。

29.2.2 中标人应保证采购人在中华人民共和国使用本项目成果任何一部分、或接受乙方服务时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的索赔或起诉。

29.2.3 如果采购人在使用本项目任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了第三方知识产权或任何其他权利，中标人应负责处理这一指控并应以中标人的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由中标人承担。

29.2.4 如果采购人发现任何第三方在采购人未被许可的范围内非法使用采购人获得的知识产权，采购人应通知中标人。中标人应在收到采购人通知后14天内采取行动制止非法使用行为，否则由中标人承担相应的责任。

## 第三章 评标方法及标准

### 1. 评标方法

1.1 本项目评标方法：**采用综合评分法**

### 2. 评标标准

2.1 本项目**采用百分制综合评分法**进行评标，综合评分法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素主要内容如下表。

2.2 本项目价格分值为10分，其余评审因素分值为90分，按四舍五入取至百分位。

### 3. 评委构成：

本项目评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为7人单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

本办法所称的“以上”“以下”“内”“以内”，包括本数；所称的“不足”，不包括本数。

**评审标准如下表：**

序号	评审因素	主要内容	指标要求	细项分值
1	投标报价 (10分)	价格 (10分)	投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×满分值 (1) 评标基准价是指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。 (2) 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 (3) 调整后的价格只是作为评标时使用，最终中标人的中标金额=投标报价。	10分
2	履约能力 (60分)	相关证书 (6分)	投标人具有有效期内的质量管理体系认证(GB/T 19001 或 IS09001)或信息安全管理体认证(GB/T 22080 或 IS027001)或信息技术服务管理体系认证(ISO 20000)，每个得2分，满分6分(投标文件中提供证书复印件并加盖单位公章)。	6分

		<p>成功 案例 (10分)</p>	<p>投标人 2022 年 1 月 1 日至投标截止时间止（以合同签订时间为准）承接的类似项目业绩的有效证明文件进行评价，有效证明文件包括该业绩的：采购合同文本复印件（同一个项目签订多份合同的只能计算一次，不重复计分），每有一项得 2 分，满分 10 分。</p> <p>注：以上评分因素中，类似项目是指软件运维项目。</p>	<p>10 分</p>
		<p>技术 力量 (44分)</p>	<p>投标人拟投入本项目的运维团队<b>在满足本项目采购需求对人员数量、专业、工作经验年限、资格证书要求的前提下</b>，对下列指标进行考核打分：</p> <p>（1）拟投入的统筹协调岗人员（1 人）（满分 3 分）： 具有 5 年以上不足 7 年信息化系统运维工作经验的，得 1.5 分；具有 7 年以上信息化系统运维工作经验的，得 3 分。满分 3 分。</p> <p>（2）拟投入的问题处理岗人员（12 人）（满分 34 分）： ①在满足至少 1 人具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书，其余人员具有计算机技术与软件专业技术资格中级证书的前提下：其余人员具有计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师、系统规划与管理师、网络规划设计师、任一）的，每人得 2 分。满分 22 分。</p> <p>②具有 2 年以上不足 5 年信息化系统运维工作经验的，每人得 0.5 分；具有 5 年以上信息化系统运维工作经验的，每人得 1 分。满分 12 分。</p> <p>（3）拟投入的环境保障岗（3 人）（满分 7 分）： ①在满足至少 1 人具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书，其余人员具有计算机技术与软件专业技术资格中级证书的前提下：其余人员具有计算机技术与软件专业技术资格高级证书（信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师、系统规划与管理师、网络规划设计师、</p>	<p>44 分</p>

		任一)的,每人得2分。满分4分。 ②具有3年以上不足6年信息化系统运维工作经验的,每人得0.5分;具有6年以上信息化系统运维工作经验的,每人得1分。满分3分。 <b>注:上述人员一人多证不重复计分,且以最高级别计分,多个人具有同一种证书可同时计分。</b> 投标人需提供拟投入人员清单及投入人员的学历、相关资格证书复印件、工作年限、工作经验履历,以及拟投入人员与投标人签署的劳动合同(截止本项目开标当天合同仍在有效期内)复印件。		
3	技术或者服务水平 (30分)	项目需求理解 (12分)	由评标委员会根据投标人提供的工作目标、工作内容及边界、业务系统的基本情况理解、项目实施的重点及难点等相关项目需求理解内容进行综合评审,以下各项不重复计分: ①投标人能对本项目的工作目标、工作内容及边界、业务系统的基本情况进行描述,内容全面、完整,对本项目需求理解思路正确的,得4分; ②在本项①基础上,投标人能对本项目金税三期核心征管系统及出口退税系统的基本情况把握及理解情况进行描述,内容完整;针对系统的工作现状,提出自有的见解(包括但不限于:现有采购需求提出的维护方式或维护要求的不足之处、容易忽略的情形等)的,得8分; ③在本项②基础上,投标人能根据项目实际要求进行详细的需求分析,陈述项目实施的重点及难点,并具有对应可行的针对性措施的,得12分。 <b>注:未提供项目需求理解或项目需求理解未达到①标准要求的计0分。</b>	12分
		运行维护方案 (12分)	由评标委员会根据投标人提供的运行维护服务水平,服务方式、问题响应时间、解决时限、应急预案等相关运行维护方案内容进行综合评审,以下各项不重复计分: ①投标人针对金税三期核心征管系统及出口退税系统日常问题处理、系统运行保障、版本升级、专项服务、	12分

			<p>培训服务的需求内容制订运行维护方案，包括但不限于服务方式、问题响应时间、服务管理、故障解决时限等相关运行维护服务方案，且各项内容表述完整；对本项目运维要求有针对性的优化、细化，得 4 分；</p> <p>②在本项①的基础上，投标人能根据项目采购需求中的运维要求制订相应详细、完善的运维服务计划、服务流程、运行保障的管理措施；根据运行保障服务内容制订有齐全的日常监控、巡检或故障记录报告等表单样板，得 8 分；</p> <p>③在本项②基础上，投标人针对本项目的运维系统在运行过程中可能出现的突发事件制订相应的应急预案，具备处理紧急问题的能力和手段（包含：采用多种手段完成突发事件的应急处置，保障手段强，突发事件应急处理能力和资源调配能力强），得 12 分。</p> <p>注：未提供运行维护方案或运行维护方案达不到①标准要求的计 0 分。</p>	
		<p>验收方案 (6 分)</p>	<p>由评标委员会根据投标人提供的验收方案，从验收内容、验收方式、验收流程及标准、验收中出现问题的解决办法和补救措施、验收交付物等相关内容进行综合评审，以下各项不重复计分：</p> <p>①投标人提供的验收方案在满足采购需求的验收内容前提下，对验收方式、验收条件及标准、验收方法、验收交付物等内容均有明确描述的，得 2 分；</p> <p>②在本项①基础上，投标人能根据采购需求的验收要求制定项目验收流程，并能优化验收标准；有具体的验收准备，验收保障手段能有效保障项目的顺利验收，得 4 分；</p> <p>③在本项②项的基础上，投标人能根据采购需求的《运维厂商服务质量情况表》制订优化、细化的内部考核细则，同时能提供类似项目验收文档清单样板的，各流程的验收文档输出时间有明确计划时限，得 6 分。</p> <p>注：未提供验收方案或验收方案未达到①标准要求</p>	<p>6 分</p>

			的，得 0 分。	
<b>合 计</b>				<b>100分</b>

2.3 落实政府采购政策进行价格调整的规则：

政府采购政策	价格扣除规则	享受价格扣除的条件
节约能源政策	不适用	不适用
保护环境政策	不适用	不适用
促进中小企业发展政策	<p>1. 货物服务采购项目给予小微企业的价格评审优惠为 15%~20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：小型企业扣除 15%，微型企业扣除 15%。</p> <p>政府采购工程的价格评审优惠按照财库（2020）46 号文件的规定执行。</p> <p>2. 本项目接受联合体或者分包投标的，若小型和微型企业的协议合同金额占到联合体协议或者分包意向协议合同总金额 30%以上的，给予联合体或者大中型企业报价 5%~6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：5%。</p>	<p>（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；</p> <p>（2）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。</p>
促进残疾人就业政策	<p>按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库（2017）141 号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实</p>	<p>投标人在其投标文件中提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。（投标人如能够在线查询的材料，请提供查询网址链接，可以不用同时提供纸质材料，原件备查）</p>

	<p>性负责。并对其投标报价给予 15%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-15%）。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p>	
<p>支持监狱企业发展政策</p>	<p>按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。对其投标报价给予 15%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=（1-投标报价）×（1-15%）。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p>	<p>投标人在其投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件</p>

## 2.4 推荐中标候选人

2.4.1按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

2.4.2本采购包推荐中标候选人的数量：  3  家。

2.4.3中标人数量：  1  家。

中标候选人并列的，按照技术指标优劣顺序排列的方式确定中标人。

## 第四章 政府采购合同文本

(合同封面)

中小企业预留合同：是 否

合同类别：技术服务类

# 政府采购合同

(年度\_\_\_\_\_)

项目名称：\_\_\_\_\_

包号：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方：国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年 月 日

### 合同条款前附表

序号	内 容	
1	合同名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）
2	合同编号	
3	合同类型	服务类
4	定价方式	固定总价
5	甲方名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局
	甲方地址	广西南宁市青秀区民族大道 105 号
	甲方采购部门	
	联系人	
	联系电话	
	甲方需求部门	
	联系人	
	联系电话	
6	乙方名称	
	乙方企业性质	<input type="checkbox"/> 大型企业 <input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/> 监狱企业 <input type="checkbox"/> 残疾人福利性单位 <input type="checkbox"/> 其他
	乙方地址	
	乙方联系人	
	联系电话/传真	
	开户银行名称	
	银行账号	
7	合同总金额	人民币（大写）_____元整（¥_____）。
8	服务时间和地点	时间：__年（    年 月 日至    年 月 日） 地点：广西壮族自治区税务局民族办公区和园湖办公区（南宁市青秀区民族大道 105 号、园湖南路 26 号）
9	合同付款	合同以人民币结算： 签订合同后甲方支付合同总金额的30%；服务期满6个月甲方组织初步验收，验收合格的甲方支付合同总金额的40%，有相关违约情形的按考核结果核减相应合同款项；服务期满，由甲方组织

		<p>最终验收，并根据项目验收标准以及本项目合同条款进行考核，按考核结果进行核算后支付合同剩余款项。</p> <p>甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方收到发票后10个工作日内将合同款项支付到合同约定的乙方账户；甲方未收到合格发票的，有权不予支付，并不承担延迟付款责任。</p>
10	履约保证金及返还	本项目不要求提供。
11	合同履行期限	<p>____年（ ____年 ____月 ____日至 ____年 ____月 ____日）</p> <p>合同期满，如甲方要求乙方继续提供本合同服务的，顺延至新的中标供应商提供服务之日或者甲方通知停止服务之日止。顺延期间，原合同服务内容、服务费用以及甲、乙双方的责任和义务等内容不变，但双方另有约定的除外。</p>
12	合同履行地点	广西壮族自治区税务局民族办公区和园湖办公区（南宁市青秀区民族大道105号、园湖南路26号）。
13	合同纠纷解决方式	<p>甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商不能解决，可以选择以下途径之一解决纠纷：</p> <p><input type="checkbox"/>向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>向甲方所在地人民法院提起诉讼</p>

# 一 合 同

国家税务总局广西壮族自治区税务局（以下简称“甲方”）通过公开招标方式采购，确定\_\_\_\_\_公司（以下简称“乙方”）为《国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）》中标人。甲乙双方同意按照该项目招标文件约定的内容，签署《国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）合同书》（合同编号：\_\_\_\_\_，以下简称“合同”）。

## 1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）采购（项目）需求、招标（采购）文件规定的合同条款；
- （2）报价表（总报价表和分项报价表）；
- （3）投标文件技术部分和商务部分；
- （4）投标文件技术力量一览表；
- （5）招标（采购）文件（另附）；
- （6）投标（响应）文件（另附）；
- （7）甲、乙双方商定确认后的补充协议；
- （8）其他(根据实际情况需要增加的内容)。

## 2. 合同主要标的及数量

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

## 3. 合同金额

本合同金额为人民币（大写）\_\_\_\_\_元整（¥\_\_\_\_\_）。

## 4. 付款条件

①签订合同后甲方支付合同总金额的 30%；服务期满 6 个月甲方组织初步验收，验收合格的甲方支付合同总金额的 40%，有相关违约情形的按考核结果核减相应合同款项；服务期满，由甲方组织最终验收，并根据项目验收标准以及本项目合同条款进行考核，按考核结果进行核算后支付合同剩余款项。

②甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方收到发票后 10 个工作日内将合同款项支付到合同约定的乙方账户；甲方未收到合格发票的，有权不予支付，并不承担延迟付款责任。

## 5. 合同签订及生效

本合同一式七份，具有同等法律效力，甲方四份，乙方二份，采购代理机构一份，应在甲方收到乙方提供的履约保证金（如有），由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。乙方由法定代表人签订合同的，应提供法定代表人身份证复印件；乙方由被授权人签订合同的，应提供授

权委托书和被授权人身份证复印件。

甲方：国家税务总局广西壮族自治区税务局	乙方：
签字：	签字：
盖章：	盖章：
日期： 年 月 日	日期： 年 月 日

## 二 合同通用条款

### 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指国家税务总局广西壮族自治区税务局。

1.1.1 “甲方采购部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方采购部门”。

1.1.2 “甲方需求部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方需求部门”。

1.2 “乙方”见“合同条款前附表”第6项“乙方名称”。

1.3 “合同”系指甲乙双方签订的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

### 2. 服务内容和标准

2.1 服务标准：乙方为甲方交付或提供的服务应符合招标（采购）文件所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 3. 服务

3.1 本项目的“服务内容”见“合同条款前附表”第8项“服务内容”。

3.2 拟投入本项目的人员应当是乙方正式人员，或者是与乙方签订1年以上劳动合同且实际工作满1年的人员，常驻外包运维人员应当为技术骨干。

3.3 拟投入本项目的人员已进驻其他项目致使无法参与本项目实施的，乙方应当征得甲方同意

后，派遣等于或优于拟投入人员水平和资质的其他人员参与本项目。

3.4 乙方应保证所提供的服务符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

3.5 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应尽快提出解决方案。

3.6 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

3.7 除合同条款另行规定外，伴随服务的费用应含在合同价中，不单独进行支付。

#### **4. 知识产权**

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、软件著作权、版权等）的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由乙方承担。

4.2 甲方对项目实施过程中所产生的所有成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有永久使用权、复制权和修改权，其专利申请权、专利权、软件著作权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归甲方所有。

4.3 乙方不得利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品，不得利用开发便利变相收费或搭车收费。

4.4 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

#### **5. 保密条款**

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- (1) 应以审慎态度避免泄漏、公开或传播甲方的信息；
- (2) 在开发过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可；
- (3) 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- (4) 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；
- (5) 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- (6) 严禁在提交的软件产品中设置远程维护接口和后门程序；

(7) 不得进行系统软硬件设备的远程维护；

(8) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

## **6. 服务质效保证**

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留解除合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

## **7. 税务系统信息化项目失信管理**

7.1 禁止乙方另行开发本项目业务需求范围内、供纳税人缴费人使用的软件，对违反合约条款的，纳入税务系统信息化服务商失信行为记录名单。

7.2 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年，税务系统各单位可以拒绝乙方参加税务系统政府采购活动。

7.3 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员风险防控制度，对乙方违法违规聘用离职税务人员行为的，视情节严重程度采取必要的处理措施（包括限期改正、支付违约金、解除合同、三年内限制参加所聘人员原单位及下属单位信息化项目政府采购活动等）。

7.4 失信行为的认定、结果应用、信用修复等，按照公开文件《国家税务总局办公厅关于修订〈税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）〉的通知》（税总办征科发〔2022〕1号）执行。税务总局认定存在失信行为的服务商，3年内限制参加税收信息化项目政府采购活动。

## **8. 履约验收要求**

8.1 甲方需求部门严格按照采购合同开展履约验收。验收时，应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准，对供应商各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的，应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后，应当出具验收意见，列明合同事项、验收标准及验收情况，由全体验收人员签字。

8.2 具体履约验收要求详见招标（采购）文件。

## 9. 履约保证金

9.1 需提交履约保证金的项目，乙方应按照“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”提交履约保证金。

9.2 履约保证金的金额可用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

9.3 如乙方未能按时支付合同约定的违约金、赔偿金、其他应付款项等的，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中扣除上述款项。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。若逾期补充的，每日应按应补充金额的万分之五（0.05%）支付甲方违约金。

9.4 乙方不履行合同、或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

9.5 履约保证金在合同履行期满后，扣除相应款项（如有）且双方无争议后，凭返还申请等资料一次性无息返还，详见“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”。

## 10. 履约延误

10.1 乙方应按照本合同的规定提供服务。

10.2 如乙方迟延履行合同义务，甲方将从应付合同金额中扣除误期违约金，每延误一天误期违约金按合同总金额的万分之三（0.03%）计收。乙方支付的误期违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

10.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否酌情延长工期以及是否收取误期赔偿费。

10.4 除不可抗力和根据合同规定延期取得甲方同意而不收取误期赔偿费之外，乙方延误工期，将按合同规定被收取误期赔偿费。

10.5 逾期退还履约保证金的违约责任。满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，应当自完成核实之日起30日内返还履约保证金。无特殊原因逾期退还履约保证金的，乙方可要求甲方按银行同期活期存款利率支付逾期利息。特殊原因逾期退还的，双方协商解决。

## 11. 违约责任

### 11.1 服务缺陷的补救措施和索赔

11.1.1 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

11.1.1.1 乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

11.1.1.2 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

11.1.1.3 依照《合同前附表》第10条的约定收取乙方违约金、要求乙方赔偿损失。

11.2 除本合同另有约定外，乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，按每违反一次从应付款项中扣除合同总金额的百分之一（1%）作为违约金；此外，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。乙方支付的上述违约金、赔偿金等不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

11.3 乙方没有按照时限要求提供服务，且在甲方指定的延长期限内没有采取补救措施，甲方有权自行采取其他方式进行补救，乙方除按合同第8条约定向甲方支付误期违约金外，另外甲方所发生的一切费用和甲方损失，甲方有权从应付的乙方的合同款项中扣除，不足扣除的乙方应另行支付。

11.4 除应支付甲方违约金等外，甲方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

11.5 如果乙方对差异负有责任而甲方提出索赔，乙方同意按照下列方式解决索赔事宜：

如果在甲方发出索赔通知后5个工作日内，乙方未作书面答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后5个工作日内或甲方同意的延长期限内着手解决索赔事宜，甲方有权从乙方的合同款项中扣除索赔金额。

11.6 乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品，或利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的，纳入国家税务总局失信名单。

对于影响恶劣的严重违法失信行为，推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

11.7 如果乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的，自甲方做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

不良后果指造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等网络安全事件。

11.8 对于本协议未约定的、招标（采购）文件（技术部分）中约定的违约处理条款，按招标（采购）文件（技术部分）相关约定执行；对本协议与招标（采购）文件（技术部分）约定不同的违约处理条款，以本协议约定为准。

## 12. 不可抗力

12.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

12.2 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

12.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

12.4 如因国家政策变化、技术实施所需的客观环境发生变化、重大技术变化、国家调减预算、乙方在执行合同的过程中发生对履行合同有直接影响的重大事故或变故、甲方工作计划调整及推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止等原因，本合同不能继续全部或部分履行，甲方有权通知乙方解除本合同的全部或部分，双方将按已经实际履行并验收合格的合同内容进行结算。

### **13. 争端的解决**

13.1 甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如协商开始30天内仍不能解决，可以按《合同前附表》规定的方式提起仲裁或诉讼。

13.2 诉讼应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

13.2.1 诉讼费除人民法院另有判决外，应由败诉方负担。

13.2.2 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，本合同的其它部分应继续执行。

### **14. 违约终止合同**

14.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行，若中止时间超过6个月的，甲方可视情况终止合同，双方互不承担责任；合同履行过程中因乙方就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14.2 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。自甲方发出书面通知书之日起30日内，乙方应支付甲方合同总金额20%的违约金，并根据合同执行情况返还部分或全部已收取款项。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

14.2.1 乙方不履行合同业务或者履行合同义务不符合合同约定；

14.2.2 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.2.3 因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响

和损失的；

14.2.4 乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行  
的；

14.2.5 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.2.6 在合同服务期内，同一个应用系统在升级完善、运行维护支持服务过程中，出现5次经  
甲乙双方确认的用户投诉的；

14.2.7 乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相  
关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品的，或  
利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行  
为的；

14.2.8 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。

14.2.9 乙方提供的服务侵犯甲方、第三方知识产权等合法权益的；

14.2.10 乙方或乙方人员造成甲方或第三方经济损失而拒不赔偿的；

14.2.11 乙方转让其应履行的合同义务，或未经甲方同意采取分包方式履行合同的；

14.2.12 乙方有其他严重违约行为的。

14.3 如果甲方根据上述第12.2条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法  
购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行  
合同中未终止的部分。

## **15. 破产终止合同**

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方  
补偿。

15.2 该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

## **16. 其他情况的终止合同**

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故或变故，对履行合同有直接影响的，甲方可以提出  
终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 在服务期内，由于甲方工作政策调整、计划调整，推广使用新应用系统导致本项目相关服  
务停止的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.4 甲方因采购内容需要调整等重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或  
部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

## **17. 合同修改或变更**

17.1 如无合同约定或法定事由，甲乙双方不得擅自变更合同。

17.2 合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出补充约定，并签订书面补充合同或变更协议。补充合同或变更协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等效力。

17.3 除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

17.4 由于甲方项目统一规划等原因导致本项目停止部分服务的，甲方将启动合同变更程序，与乙方协商变更相关合同条款。

17.5 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

## **18. 转让和分包**

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

18.2 未经甲方同意，乙方不得采取分包方式履行合同。经甲方同意分包履行合同的，乙方就采购项目及分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任。

## **19. 合同语言**

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

## **20. 适用法律**

20.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

20.2 本合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。

## **21. 税费**

21.1 合同服务的所有税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

## **22. 合同效力**

22.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

## **23. 检查和审计**

23.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方投标时提供的相关资料进行复核。

23.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，

乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

#### **24. 合同生效**

24.1 本合同一式七份，具有同等法律效力，甲方四份，乙方二份，采购代理机构一份，应在甲方收到乙方提供的履约保证金（如有），由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

### 三 招标文件及投标文件（另附）

#### 四 报价表（总报价表和分项报价表）

## 第五章 投标文件格式

投标人必须按下列文本格式，如实提供具有法律效力的资格证明文件和真实有效的其他文件资料，任何不按下列文本格式提供或有实质性变更将由投标人承担风险。

1.投标人应严格按照本章规定填写和提交全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或查找不到，后果由投标人承担。

2.所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。

3.资格声明文件的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4.评标委员会将应用投标人提交的资料并根据自己的判断，决定投标人履行合同的合格性及能力。

5.全部文件应按投标人须知中规定的语言提交。

6.以下格式文件为要求填写内容的固定格式，投标人不得擅自修改格式，其他未提供格式的文件和资料由投标人自行设计编制格式填写。

# 投 标 文 件

## 商务部分

(填写正本或副本)

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

所投采购包: \_\_\_\_\_

投标人: \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_

## 格式 1 投标人基本情况

供应商名称		法定代表人	
统一社会信用代码		邮政编码	
授权代表		联系电话	
电子邮箱		传真	
上年营业收入		员工总人数	
基本账户开户行及账号			
税务登记机关			
资质名称	等级	发证机关	有效期
供应商直接控股股东信息			
直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	
供应商直接管理关系信息表			
直接管理关系单位名称		统一社会信用代码	
备注			

（附法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件；投标人如为自然人，提供自然人的身份证复印件）

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。

3. 供应商不存在直接控股股东或直接管理关系的，则填“无”。

投标人（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

投标人代表（签字）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## **格式 2 投标人具备投标资格证明文件**

### **2-1 财务状况报告**

根据资格条件要求提供相应材料。

### **2-2 依法缴纳税收的相关材料**

根据资格条件要求提供相应材料。

### **2-3 依法缴纳社会保障资金的相关材料**

根据资格条件要求提供相应材料。

### **2-4 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料**

根据资格条件要求提供相应材料。

### 格式3 参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中 没有重大违法记录的书面声明

致\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第（五）项所称重大违法记录，包括：

我单位未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

（请投标人根据实际情况如实声明，否则视为提供虚假材料。）

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：

#### 格式 4 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料

根据资格条件要求提供相应材料。

## 格式5 联合体协议（若有）

致\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）：

经研究，我方决定自愿组成联合体共同参加\_\_\_\_\_（项目名称、项目编号）项目的投标。现就联合体投标事宜订立如下协议：

一、联合体成员：

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

二、\_\_\_\_\_（某成员单位名称）为\_\_\_\_\_（联合体名称）牵头人。

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目投标文件编制活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与投标有关的一切事务；联合体中标后，联合体牵头人负责合同订立和实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，参加投标，履行中标义务和中标后的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_\_。按照本条上述分工，联合体成员单位各自所承担的合同工作量比例如下：\_\_\_\_\_。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式\_\_\_\_\_份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表(签字)：\_\_\_\_\_

成员名称(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

备注：本协议书由授权代表签字的，应附法定代表人签字的授权委托书。

## 格式 6 其他资格证明文件（若有）

根据资格条件要求提供相应材料。

## 格式7 投标报价表

### 1. 开标一览表（总报价表）

（服务类项目适用）

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

采购包号：\_\_\_\_\_

价格单位：人民币：元

序号	内容	价格小计
1		
2		
3		
报价合计（小写）		
报价合计（大写）		
服务期		_____年
...		

特别说明：

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 本项目执行中所发生的所有费用均计入投标报价中，采购人不再另行支付其他任何费用。
3. 投标人应根据《招标文件-技术部分》相关要求填报。
4. 如报价不一致，按照投标人须知“19. 核价原则”进行修正。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 2.分项报价表

(服务类项目适用)

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

采购包号：\_\_\_\_\_

价格单位：人民币：元

序号	项目名称	内容描述	数量	单价	小计 (元)	备注
1						
2						
3						
4						
5						
.....						
合 计						

特别说明：

- 1.本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
- 2.如报价不一致，按照投标人须知“19.核价原则”进行修正。
- 3.本表中小计=数量×单价。
- 4.本表仅供参考，可扩展。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 格式8 授权委托书

### 8-1 法定代表人授权委托书

(适用于授权代表参加投标)

致\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构):

本授权书声明:注册于\_\_\_\_\_ (投标人住址)的\_\_\_\_\_ (投标人名称)法定代表人\_\_\_\_\_ (姓名、职务)代表本公司授权\_\_\_\_\_ (被授权投标代表姓名、职务)为本公司的合法投标代表,就贵方组织的《\_\_\_\_\_ 项目》(项目编号: \_\_\_\_\_)投标、合同的执行,以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日生效,特此声明。

被授权投标代表无转委托权。

被授权投标代表身份证复印件

投标人名称(公章): \_\_\_\_\_

法定代表人(签字): \_\_\_\_\_

被授权投标代表(签字): \_\_\_\_\_

被授权投标代表联系电话: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

特别说明:

1.投标人如由被授权投标代表参与投标活动的,须同时提供《法定代表人授权委托书》和被授权投标代表身份证复印件(线上采购项目提供扫描件,下同)。《法定代表人授权委托书》应当按本格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章,并签署法定代表人或被授权投标代表的全名。(线上采购项目应上传扫描件)。

## 8-2 法定代表人身份证明复印件

(适用于法定代表人参加投标)

法定代表人身份证明复印件
--------------

特别说明：

投标人如由法定代表人作为投标代表参与投标活动的，仅须提供法定代表人身份证复印件（线上采购项目提供扫描件，下同）。

## 8-3 自然人授权委托书

(适用于自然人投标)

致\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构):

本授权书声明: 我\_\_\_\_\_ (姓名、身份证号码)系自然人, 现授权委托\_\_\_\_\_ (姓名、身份证号码)以本人名义参加《\_\_\_\_\_项目》(项目编号: \_\_\_\_\_)的投标活动, 并代表本人全权办理针对上述项目的投标、签约等具体事务和签署相关文件。

本人对被授权人的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限: 从\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

代理人无转委托权, 特此委托。

我已在下面签字, 以资证明。

自然人签字并在签名处加盖食指指印: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

特别说明:

投标人如由**被授权人参与投标活动的**, 须提供《自然人授权委托书》, 《自然人授权委托书》应当按本格式要求签字并由自然人在签名处加盖食指指印。

## 格式9 投标函

致\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）：

根据\_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_）的招标公告，\_\_\_\_\_（姓名、职务）代表投标人\_\_\_\_\_（投标人名称、地址）参加项目招标的有关活动。据此函，作如下承诺：

1.同意在本项目招标文件中规定的开标日起\_\_\_\_\_天遵守本投标文件中的承诺，且在期满之前均具有约束力。

2.具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

3.具备本项目招标文件中规定的其他要求和资质条件。

4.提供投标人须知规定的全部投标文件。

5.已详细审阅全部招标文件（包括招标文件澄清函），理解投标人须知的所有条款。

6.完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。

7.接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8.完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。

9.愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。若贵方需要，愿意提供一切证明材料。

10.我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件，确认无误。

11.对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

12.已知悉并承诺遵守《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度(试行)》关于失信行为进行记录和结果应用的相关规定，及对于违反网络安全规定行为造成不良后果、“围猎”税务人员、违法违规聘用离职税务人员、国家税务总局发票电子化改革领导小组办公室认定的失信行为，3年内限制参加税务系统政府采购活动的相关规定。

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）/被授权投标代表（签字）：\_\_\_\_\_

投标人地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

特别说明：

投标人应当按上述格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章，并签署法定代表人或被授权投标代表的全名，线上采购项目应上传扫描件。

**格式 10 商务条款偏离表**

序号	招标文件 商务要求内容	投标文件 商务响应	偏离 (无/正/负)	说明
1				
2				
3				
4				
……				

特别说明：

**1.投标人应按招标文件《第六章 项目采购需求》中的“商务要求”，结合自身投标情况对商务条款逐条响应，未逐条响应的视为投标无效。**

2.投标文件响应的商务内容完全响应招标文件要求的，投标人应注明“无偏离”；不满足或不响应招标文件要求的，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

3.本表可扩展。

投标人（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

投标人代表（签字）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 格式 11 中小企业声明函

### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）（标的名称），属于软件和信息技术服务业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 格式 12 监狱企业的证明材料文件

说明：

1. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（投标人如能够在线查询的材料，提供查询网址链接，可以不用同时提供纸质材料，原件备查）

2. 未按上述要求提供、填写的，评标时不予以考虑。

（示例略）

### 格式13 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 格式 14 成功案例一览表

(根据招标文件要求调整)

序号	合同名称	合同甲方	合同时间	合同金额	合同主要内容	用户联系人	用户联系电话	备注
1								
2								
3								
4								
5								
……								

特别说明:

- 1.提供2022年1月1日以来(以合同签订日期为准),投标人独立承担的软件运维的项目案例。
- 2.应提供合同复印件(线上采购项目提供扫描件,下同)。合同复印件应能清晰体现合同甲乙双方、合同时间、合同金额、合同主要内容等,并提供对方联系人及联系方式,否则不能获得相应分值。

# 投 标 文 件

## 技术部分

(填写正本或副本)

项目名称： \_\_\_\_\_

项目编号： \_\_\_\_\_

所投采购包： \_\_\_\_\_

投标人： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_

**格式 15 技术条款偏离表**

序号	招标文件 技术部分内容要求	投标文件 应答情况	偏离（无/正/负）	备注
1				
2				
3				
4				
5				
……				

特别说明：

**1.投标人应按招标文件《第六章 项目采购需求》中的“技术要求”，结合自身投标情况对技术条款逐条响应，未逐条响应的视为投标无效。**

2.投标文件响应的技术内容完全响应招标文件要求的，投标人应注明“无偏离”；不满足或不响应招标文件要求的，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

3.本表可扩展。

投标人（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

投标人代表（签字）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 格式 16 服务方案、实施方案及技术方案

### 服务方案说明

服务类项目供应商应根据第六章规定编写服务方案说明。服务方案说明包括但不限于：

- (1)项目需求理解；
- (2)运行维护方案；
- (3)验收方案；
- (4)其他。

### 实施方案

(示例略)

### 技术方案

(示例略)

**格式 17 技术力量一览表**

序号	姓名	技术职称	人员级别	工作年限	本项目中担任职务	认证情况
项目管理人员						
一、统筹协调岗人员						
1						
2						
.....						
二、问题处理岗人员						
1						
2						
.....						
三、环境保障岗人员						
1						
2						
.....						

特别说明：

- 1.投标人须按照上述格式填写投入本项目所有人员的相关信息。

**格式18 技术人员简历表**

姓 名		性 别		出生日期	
学 历		毕业学校		技术职称	
公司职务		任职时间		本项目任职	
人员级别		从事 XXX 工作 年限		从事 XXXX 年限	
认证证书					
工作简历及主要业绩					

特别说明：投标人应提供投入本项目技术人员的简历。投标人提供拟投入人员清单及投入人员的学历、相关资格证书复印件、工作年限、工作经验履历，以及拟投入人员与投标人签署的劳动合同（截止本项目开标当天合同仍在有效期内）复印件。

## 格式 19 投标人售后服务承诺

(示例略)

# 招 标 文 件

## (技术部分)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局  
核心征管系统、出口退税子系统及数据  
治理日常运维服务项目（重）

项目编号：GX2025-DLGK-C0010-B00

采 购 人：国家税务总局广西壮族自治区税务局

采购代理机构：广西众联工程项目管理有限公司

国家税务总局广西壮族自治区税务局

2025 年 1 月 21 日

## 第六章 项目采购需求

说明：

1. 标“★”为实质性参数要求和条件，投标人必须满足并在投标文件中如实作出响应，否则投标无效；标“▲”为重点指标；无标识的为一般指标。

2. 投标人投标时必须在投标文件中对所有项目要求及技术需求内容、商务要求表中内容及附件内容（如有）逐条响应并一一对应。

### 一、项目概况

采购包	采购标的	最高限价	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业
1	国家税务总局广西壮族自治区税务局核心征管系统、出口退税子系统及数据治理日常运维服务项目（重）	人民币（大写）贰佰伍拾叁万贰仟元整 (¥2532000.00)	软件和信息技术服务业

### 二、技术要求

#### 1、项目概述

##### （一）项目背景

2015年9月份，广西壮族自治区税务局按照国家税务总局统一要求完成了金税三期系统的税收征管的推广工作，主要包括税收核心征管、个人税收管理、决策一包、决策二包、应用总集成，并且在2019年完成了国地税合并工作，2023年至2024年，金税三期核心征管系统门户中集成了金税四期相关系统功能。

“金税三期”工程应用系统在广西的成功上线运行标志着国家税务总局“金税三期”工程进入了一个新的里程碑阶段。“金税三期”工程属国家级信息系统工程，是国家电子政务建设的重要组成部分。该系统融合了税收征管变革和技术创新，统一了全国税收，搭建了统一的纳税服务平台，

实现了全国税收数据大集中，对于进一步规范全国税收执法、优化纳税服务、实现降低税务机关征纳成本和执法风险、提高纳税人遵从度和满意度、构建现代化的税收征管体系、推动税收事业的科学发展，提供有效的信息化支撑。目前广西壮族自治区税务局金税三期核心征管系统已进入了平稳运行阶段。

广西壮族自治区税务局金税三期核心征管系统及出口退税系统运维期限已到，按照国家税务总局要求，为保障广西已全面推广应用的金税三期核心征管系统及出口退税系统实现稳定运行，现广西壮族自治区税务局需要重新购买金税三期核心征管系统及出口退税系统的相关运维服务。

## **（二）项目目标**

为了保障金税三期核心征管及出口退税系统业务的正常、快速的办理，提高纳税服务质量，确保核心征管分发库同步链路的正常，实现系统平稳运行，确保与金税四期相关系统的数据链路、应用接口正常，具体运维目标如下：

（1）建立规范的运维保障体系，以广西壮族自治区税务局驻场运维为主体，后方开发为依托，实现系统运维的规范化、标准化和制度化。

（2）对于紧急重要的系统保障事项，协商确认后可通过临时提供现场支持的方式，提高系统环境保障工作的响应速度和处理效率，提升重点保障事项的服务水平。

（3）及时排除系统运行期间的故障和问题，保证应用系统的正常运行。保障各系统安全、稳定运行，为加强出口退税管理，提高缴费服务水平提供重要支持和保障。

## **（三）项目复杂性**

金税三期核心征管系统及出口退税系统包含登记、优惠、认定、证明、申报、征收、发票、票证、评估审计、稽查、法制、综合、出口退税等 13 个业务域，涉及 2300 多个功能，分别通过即办类、流程类、多人协助类、定时任务、扩展功能多业务办理模式，实现税务登记、纳税申报、征收开票等税收业务管理，后台涉及 5300 多张关联业务表，10 万多个业务字段，100 亿多条税务业务数据，共有 40 台服务器 119 个节点、11 个数据库、225 条双向 OGG 链路，以及约 50 个渠道及特色软件系统对接，涉及 1500 多个服务接口。

金税三期核心征管系统及出口退税系统是税务部门所有外围系统的业务中心和数据中心，所有的业务办理系统业务方面以核心征管系统及出口退税系统的业务为基础，所有的业务数据均落地到核心征管系统及出口退税系统，所有的数据决策及数据分析系统以核心征管系统及出口退税系统的数据标准和业务标准为依据，此系统的业务覆盖广、数据存储逻辑复杂、业务关联关系强，对区局税务部门的相关系统稳定运行起着决定性作用，包括：外部信息交换系统、决策一包、决策二包、社保费征管信息系统、大数据平台等。

随着金税四期电子发票服务平台、全国统一规范电子税务局、智慧办公平台、税智撑系统等系统的上线，与金税三期核心征管系统及出口退税系统有着密切关联关系，所有的业务系统均围绕核心征管系统及出口退税系统的业务规则进行，同时核心征管系统及出口退税系统系统与新上线系统在数据同步、数据加工、服务支撑、系统集成、业务整合、业务创新改革等方面融为一体。

核心征管系统及出口退税系统包括了所有税种和费种的征收，征收各税种的征收模式不同，业务流程不同，业务规范不同，同时本系统与国家税务总局的系统衔接，通过总省两级的衔接满足纳税人业务的全国范围办理，系统出现问题会引起全区所有纳税主体乃至全国跨省业务无法办理，影响全区 300 多万纳税法人、1000 多万自然人，无法正常办理税务业务，因此对运维人员要求高，整个运维工作分岗分责，人员要求具备计算机相关专业知外，同时还需熟练掌握信息系统的架构、技术架构、业务架构、数据架构等。例如：环境保障岗人员需熟练掌握 oracle 数据库技术、ogg 数据同步技术、weblogic 中间件技术、webserver 技术等；问题处理岗人员需具备计算机专业知识，熟悉业务流程及业务规范和数据规范，在人员选择方面应届毕业生不能够胜任该项工作，至少需满足计算机相关专业及在信息化系统行业工作满 2 年。

#### （四）工作量预估

参考往年实际工作情况，本服务采购周期预计处理各地市及自治区局机关各部门报送问题 30000-32000 个（问题平均处理时长 0.8-1 小时），环境版本及补丁发布约 100-120 次，环境问题处理约 850-950 个，用户业务测试支持 50-60 次，征期保障工作 30-40 次、每日进行系统巡检 3 次，根据征收期和非征期频次不同，预估完成 1000-1500 次的数据库环境巡检工作、预计按需配合完成外部门相关工作 200-300 次。

## 2、项目需求

### （一）运维级别要求

#### （1）更新频率

根据运维服务内容，所涉及的系统随着税收政策或系统升级等工作安排，每月更新升级系统。预估每月进行系统更新频率为 10 次/月。

#### （2）技术支持方式

提供 16 名技术人员与采购人共同组建运维团队。要求安排服务人员进驻采购人指定地点提供现场服务，综合采用热线电话、税务内部通讯工具、运维平台等方式提供运维服务。

#### （3）安全等级

金税三期核心征管及出口退税系统是税收业务的基础系统，安全等级为三级。

### （二）业务重要性

金税三期核心征管系统及出口退税系统是整个金税三期工程项目建设的核心，是采购人进行税收征管工作的核心系统，为全区 312 万多纳税人和 1000 多万自然人提供涉税办理、申报、缴款业务，是广西税收工作的核心信息化系统；涵盖登记、优惠、认定、证明、申报、征收、发票、票证、评估审计、稽查、法制、综合、出口退税等 13 个业务域，涉及 2300 多个功能，通过即办类、流程类、多人协助类、定时任务、扩展功能多业务办理模式，实现税务登记、纳税申报、征收开票等税收业务管理。此系统承载着中央减税降费政策的落地，同时也是国务院深化“放管服”改革、优化营商环境工作中的重要一环，承载减税降费政策等重要财税政策的落地实施。同时本系统与国家税务总局系统、外省税务部门核心系统业务协同办理，一旦出现故障，则导致全区税务部门工作停滞，纳税人无法正常办税，税收工作也无法开展。因此金税三期核心征管系统及出口退税系统的稳定关乎着每个纳税人的切身利益。保障金税三期核心系统及出口退税系统的稳定是整个税务系统的重中之重。

保障金税三期核心征管系统及出口退税系统的稳定运行有助于优化广西税收营商环境。金税三期核心征管系统为网上办税、自助终端办税、大厅办税提供稳定的服务渠道。如：金税三期核心征管集成了金税四期电子发票服务平台、税智撑（包括一体式、税企治、助信码、税务数字账号等子应用）、乐企等系统的功能，同时为全国统一规范电子税务局、智慧办公平台提供接口和数据支撑，优化了税收服务、简化了税务手续、压缩了办税时间，提高了办税效率、提升了办税体验。

金税三期核心征管及出口退税系统是税收业务的基础系统，存储了全区基础税收业务数据，是向全区各级政府提供税收数据的源端，为全区各部门制定经济政策提供基础数据依据。

#### （1）响应时效

##### ①工作时间要求

驻场运维人员提供 7×24 小时运维支持服务。法定节假日或非工作时间，如有需要，中标人须按照采购人要求，适当延长驻场运维服务，保证及时响应，并在 2 小时内基于相关分析做出答复。遇重大紧急问题，现场运维不能解决的，中标人应在 2 小时内派驻远程工程师提供服务支持。

##### ②提高运维效率

定期进行业务和技术培训，建立健全有效的运维机制，提高运维人员的业务水平和问题定位、跟踪、处理效率。

##### ③月均故障发生次数

要求每月出现阻断性故障问题不得超过两次，非阻断性故障问题不得超过 5 次。

#### 2、软件完整性级别

金税三期核心征管系统及出口退税系统运维服务包括中间件之上的应用和数据库，软件支撑的

业务完整性和关联性要求高，某一个业务流程出现问题均可影响后续或相关业务流程无法办理，同时数据的规范性和标准性问题，也会导致系统整体运行的问题，从核心征管系统及出口退税系统涵盖的登记、优惠、认定、证明、申报、征收、发票、票证、评估审计、稽查、法制、综合、出口退税等 13 个业务域来说，某一部分的业务应用或数据库表发生异常情况，均会影响到整个系统及关联系统的稳定运行。因此整个系统的完整性决定了运行维护工作的要求，无法分割独立。

### （三）运维能力要求

#### （1）运维团队经验

本项目在采购人指定的工作现场设立运维项目组，并提供技术运维工程师，负责技术支持咨询、应用系统软件维护、数据库维护、系统运行监控、日常问题运维处理等工作。同时配备项目经理全面负责现场整个运维项目的管理工作及相关运维服务工作，以及负责沟通、协调、管理。制定现场运维实施计划、定期报告等，并在采购人的总体运维体制下进行现场运维团队和工作管理。

运维团队分岗分责，分为统筹协调岗、问题处理岗、环境保障岗，工作经验要求如下：

统筹协调岗：有 5 年的信息化系统运维工作经验。熟悉信息化系统行业的业务规则和业务流程。熟悉业务架构、技术架构、数据架构、标准规范、集成方式等内容。

问题处理岗：有 2 年的信息化系统运维工作经验。熟悉业务架构、数据架构，熟悉信息化系统行业业务及系统操作。

环境保障岗：有 3 年的信息化系统运维工作经验。掌握环境保障岗人员必备的工作技能。

#### （2）自动化程度

根据本运维服务的服务内容，所涉及的 7 部分工作内容，除了系统运行保障部分具有统一标准性可用自动化工具辅助进行，其他部分工作内容均属于独立事件，需根据工作要求进行分析处理，无适用的自动化工作机制，需要运维人员逐一进行相应的工作。

### （四）运维系统及业务特征

#### （1）部署方式

核心征管及出口退税系统软件区局部署主要由 15 个应用和 7 个数据库组成，其中：

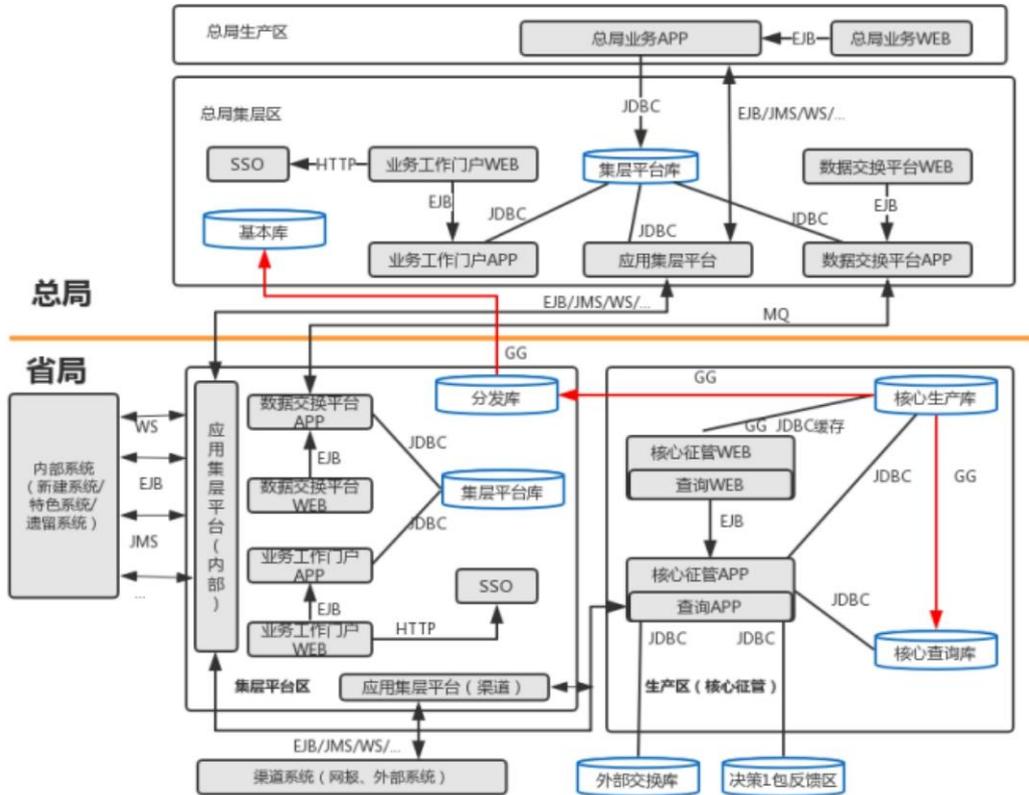
①WEB 应用 6 个，分别为：门户平台前端、集成平台管理、核心前端、查询应用、BS 设计器、出口退税 web 应用；

②核心应用 5 个，分别为：核心后端、核心定时任务、工作流应用、出口退税后端应用、出口退税计算服务应用；

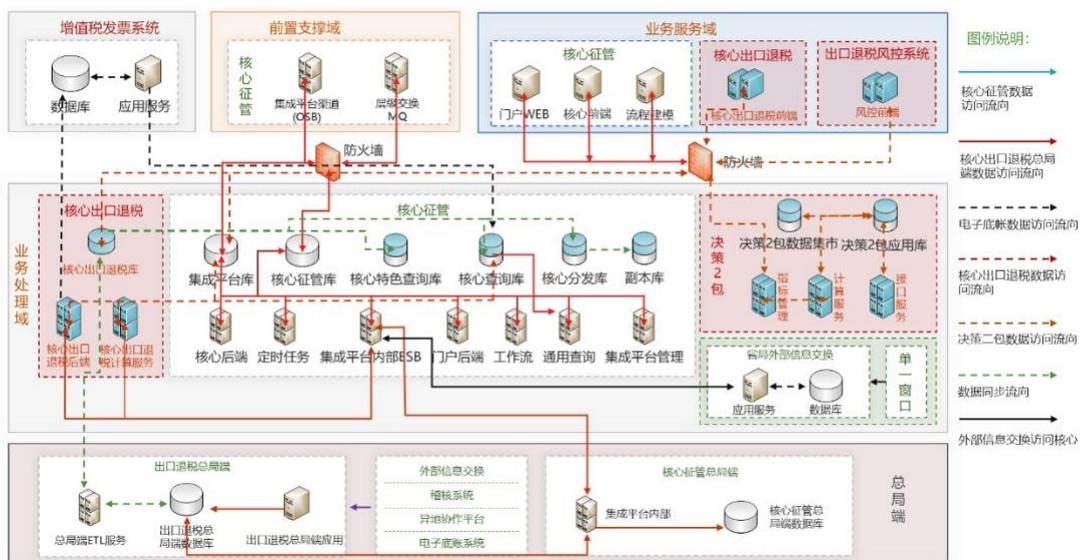
③集成平台应用 4 个，分别为：门户平台后端、应用集成平台、集成平台渠道（OSB）、数据交换平台（含 MQ）；

④数据库 7 个，包括核心生产库、核心查询库、集成平台库、核心分发库、出口退税库、特色软件库（2 个）。核心生产库通过 GOLDENGATE 向核心查询库和核心分发库同步数据。

核心征管软件逻辑架构图如下：



逻辑架构图



系统应用图

核心征管及出口退税系统部署，应用和数据库连接情况如下：

①通用查询对应数据库为查询库、集成平台库；

②核心征管后端对应数据库为核心生产库、集成平台库（核心应用会增加外部数据源：外部交换库和决策一包反馈区等）；

③核心定时任务对应数据库为核心生产库、集成平台库；

④门户平台前端、门户平台后端对应数据库为核心生产库、集成平台库；

⑤数据交换平台对应数据库为核心生产库、集成平台库；

⑥应用集成平台、集成平台渠道（OSB）对应数据库为集成平台库；

⑦B/S设计器对应数据库为集成平台库；

⑧核心征管前端对应数据库为核心生产库、集成平台库；

⑨查询应用对应的数据库为核心生产库、集成平台库；

⑩集成平台管理对应数据库为核心生产库、集成平台库。

⑪出口退税后端应用、出口退税计算服务应用对应出口退税数据库

⑫出口退税web应用、出口退税后端应用、出口退税计算服务应用对应出口退税数据库。

## （2）用户规模

金税三期核心征管及出口退税系统为全区312万多纳税人和1000多万自然人提供涉税办理、申报、缴款业务。以及支撑全国纳税人跨省涉税业务办理。

## （3）系统关联性

金税三期核心征管及出口退税系统与ITS系统、税控系统、底账系统、外部交换系统、决策一包、电票平台、应用支持平台、全国统一版电子税务局等12个应用系统进行业务交互，共涉及800多个关联关系。具体如下：

序号	交互系统	关联关系总数	核心消费数量	核心提供数量
1	ITS 系统	13	4	9
2	税控系统	6	6	0
3	底账系统	10	6	4
4	外部交换	28	21	7
5	决策一包	7	7	全库表

序号	交互系统	关联关系总数	核心消费数量	核心提供数量
6	电票平台	15	11	4
7	大数据云平台	2	2	全库表
8	个税专门系统	1	1	0
9	决策二包	2	0	2
10	应用支撑平台	38	0	38
11	税务人端	4	0	4
12	全国统一版电子税务局	677	677	全库表

#### (4) 业务单元数

金税三期核心征管系统及出口退税系统包含登记、优惠、认定、证明、申报、征收、发票、票证、评估审计、稽查、法制、综合、出口退税等 13 个业务域，涉及 2300 多个功能，分别通过即办类、流程类、多人协助类、定时任务、扩展功能多业务办理模式，实现税务登记、纳税申报、征收开票等税收业务管理，后台涉及 5300 多张关联业务表，10 万多个业务字段，100 亿多条税务业务数据。

#### (五) 运维服务内容

##### 本次运维服务内容具体如下：

##### (1) 日常问题处理

根据采购人运维处理机制及时有效的接收、分析、处理各类运维问题，对项目系统日常维护和技术问题提供全面支持，确保问题在规定的时限内完成受理、处理及反馈，实现运维问题的有序流转和有效监控；对系统功能操作提供全面的辅导及解答；根据采购人要求，对需要调整的问题，提供运维脚本；对于现场驻点运维人员处理不了的问题，提交二线运维进行问题分析处理；保障核心征管及出口退税系统的生产环境、预生产环境正常、高效运行。

建立日常运维问题台账。及时收集运维过程中的常见问题，统一归纳整理，形成常见问题解决手册，根据实际情况产出相应的文档，定期提供给采购人。

##### (2) 系统运行保障

根据采购人的工作要求，对系统涉及的网络、主机、存储、数据库、中间件等基础环境进行巡检，对存在影响系统运行的问题及时通知采购人运维人员，在不影响系统正常运行的情况下协助采购人进行优化和维护调整，并做好相关验证工作；每月征期前应对系统运行环境进行专门的可用性检查，保证征期内系统的正常和稳定运行；在征期期间出现重大运行故障，要求4小时内恢复系统的正常运行（硬件设施、线路故障等不可抗因素除外）；配合采购人保障系统数据库、中间件运行稳定，确保系统OGG、数据库表及索引等资源正常，根据采购人要求增减中间件应用节点、升级中间件相关补丁，配合采购人对数据库、中间件进行调整优化。主要涉及分发库及国家税务总局副本库的同步情况检查，290多个应用定时任务检查，每天3次40台服务器119个应用节点检查，应用的osb、ejb调用检查，119个应用消息堆积情况检查，11个数据库运行情况监控，225条双向OGG链路监控及检查，以及约50个渠道及特色软件系统涉及1500多个服务接口对接。

### （3）版本升级

根据采购人工作安排部署，做好项目系统的版本发布，系统升级工作，解决系统使用过程中的系统BUG及操作优化问题，升级后及时进行系统检查验证，确保版本升级后系统正常运行；根据国家税务总局新增需求、版本（补丁）发布说明和本省业务要求，对系统参数、定时任务、流程等进行配置；及时跟进补丁变化情况，跟踪版本修复计划，并在版本发布后协助采购人进行测试验证，及时告知相关责任方问题的修复情况；协助其他关联系统的升级、联调与测试，保障系统升级的稳定性；定期整理系统升级内容，梳理成报告提交至采购人。

### （4）专项服务

因政策、需求变化涉及到系统的变更，根据采购人要求调整相关系统参数配置、 workflow，以及对业务数据进行处理等；配合采购人运维人员深入基层进行运维调研，了解系统实际运转情况，收集系统优化建议，出具系统报告至采购人。

### （5）培训服务

根据采购人要求，根据金税三期核心征管系统及出口退税系统业务变化，根据采购人要求不定期培训相关技术和业务骨干人员。

### （6）突发事件处理

①突发故障。处理时限应小于0.5个工作日（现场）或小于5个工作日（全程），具体问题的解决方案及时间需要与广西壮族自治区税务局相关人员共同决定。

②一般问题（不影响日常操作）。处理时限应小于1个工作日（现场）或小于5个工作日（全程），具体问题的解决时间需要与广西壮族自治区税务局以及厂商相关人员共同决定。

注意：现场是指由现场维护人员完成工作的响应时间；全程是指，现场维护人员未能解决问题

的情况下，安排公司相关的支持人员进行远程支持或者到现场完成工作解决问题的时间。

(7) 其他工作

协助采购人完成工作范围内的其他临时性工作。

(六) 组织架构要求

为保证金税三期核心征管系统及出口退税系统的正常运行，中标人必须选派有丰富经验的专业人员，组建高效、稳定的专业运维团队。

★外包运维人员应当是运维单位的正式人员，或者是与运维单位签订 1 年以上劳动合同且实际工作满 1 年的人员，常驻外包运维人员应当为技术骨干。

(1) 统筹协调岗

负责协调管理整体运维工作事宜，管理运维团队，确保运维工作有效快速进行。

人员要求：

有 5 年信息化系统运维工作经验。熟悉信息化系统行业的业务规则和业务流程。熟悉业务架构、技术架构、数据架构、标准规范、集成方式等内容。

(2) 问题处理岗

负责有效的接收、分析、处理核心征管及出口退税系统各类运维问题，对项目系统日常维护和技术问题提供全面支持，确保问题在规定的时限内完成受理、处理及反馈。

人员要求：有 2 年信息化系统运维工作经验。熟悉业务架构、数据架构，熟悉信息化系统行业业务及系统操作。

(3) 环境保障岗

负责应用系统日常巡检、系统版本及补丁升级、数据库链路维护、系统及数据库故障分析及处理、应急处理以及其他的系统环境相关的工作。保障系统平稳运行，避免因异常导致被考核扣分情况出现。

人员要求：有 3 年信息化系统运维工作经验。掌握环境保障岗人员必备的工作技能。

序号	岗位	岗位职责	要求						人员数量
			专业要求	职业技能	资质证书	行业经验	工作年限	职称	
1	统筹协调岗	负责协调各部门、厂商，管理运维团队，确保运维工作有效快速进行	计算机相关专业	熟悉信息化系统行业的业务规则和业务流程。熟悉业务架构、技术架构、数据架构、标准规范、集成方式等内容。	具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书	5 年信息化系统运维经验	专科以上学历，工作经验 5 年以上	/	1

2	问题处理岗	负责处理本项目涉及系统的日常问题处理、培训服务、突发事件处理、专项服务、系统上线遗留问题处理等，确保问题及时有效解决，保障系统接口调用正常以及相关问题的处理，确保总局新政策得到有效执行	计算机相关专业	熟悉业务架构、数据架构，熟悉信息化系统行业业务及系统操作。	至少 1 人具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书，其余人员应具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书	2 年信息化系统运维经验	专科以上学历，工作经验 2 年以上	/	12
3	环境保障岗	负责应用系统日常巡检、系统版本及补丁升级、数据库链路维护、系统及数据库故障分析及处理、应急处理以及其他的系统环境相关的工作。保障系统平稳运行，避免因异常导致被考核扣分情况出现。	计算机相关专业	熟练掌握 oracle 数据库、weblogic 中间件等技能，具备一定的 oracle 数据库、weblogic 中间件运行维护经验；掌握环境保障岗人员必备的工作技能。	至少 1 人具备计算机技术与软件专业技术资格高级证书，其余人员应具备计算机技术与软件专业技术资格中级证书	3 年信息化系统运维经验	专科以上学历，工作经验 3 年以上	/	3

(七) 服务期限、地点

(1) 服务期限：1年。

(2) 因新系统上线或采购内容需要调整等重大变故，采购人有权提前终止合同执行，费用按实际服务时间和考核结果结算，不视为采购人违约。

(3) 服务地点：广西壮族自治区税务局民族办公区和园湖办公区（南宁市青秀区民族大道105号、园湖南路26号）。

(八) 服务方式

中标人根据要求，安排服务人员进驻指定地点提供现场服务，通过建立健全科学高效的运维服

务机制，综合采用热线电话、QQ 服务群、邮箱和运维平台等方式提供运维服务。

#### （1）问题处理流程

##### ①接收问题

接收采购人人员、其他运维人员、使用用户等提出的业务操作、数据运维等业务问题。

##### ②分析问题

现场应用运维人员根据接收到的问题，结合系统实现原理、数据结构、操作流程等情况进行分析，最后得出问题形成原因，确认问题需求等。

##### ③形成问题处理方案

根据问题的实际形成原因以及问题的明细需求，结合实际业务，形成处理方案，编写脚本。

##### ④问题处理与跟踪

按照问题处理方案处理问题，执行相关脚本，向提交问题人员反馈处理结果，并对问题的解决情况进行跟踪。

#### （2）提高运维效率

定期进行业务和技术培训，建立健全有效的运维机制，提高运维人员的业务水平和问题定位、跟踪、处理效率。

#### （3）月均故障发生次数

要求每月出现阻断性故障问题不得超过两次，非阻断性故障问题不得超过 5 次。

#### （4）办结时效

运维平台问题单处理，咨询类要求当天办结，一般问题的 3 个工作日内办结，复杂问题 5 个工作日内办结，如果超过时限要求的，按要求报送相关业务部门，并说明原因。

①操作问题。处理时限应小于 0.5 个工作日（现场）或小于 2 个工作日（全程）

②程序错误。处理时限应小于 3 个工作日（现场）或小于 5 个工作日（全程），需要在现场根据实际数据跟踪，来发现程序的缺陷，视实际情况有条件的解决问题。

③业务问题。现场支持人员不对响应时间做出承诺，针对紧急问题必须在当日给出响应，并予解决。

④升级说明。处理时限应小于 2 个工作日。

⑤数据修改。处理时限应小于 2 个工作日（现场）。

注意：现场是指由现场维护人员完成工作的响应时间；全程是指，现场维护人员未能解决问题的情况下，安排公司相关的支持人员进行远程支持或者到现场完成工作解决问题的时间。

### 3、安全保障和罚则要求

#### ★（一）信息安全保密要求

（1）中标人须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。

（2）中标人投入的项目人员须保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。

（3）中标人投入的项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。

（4）中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。

（5）中标人投入的项目人员须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。

#### ★（二）供应链安全管理要求

（1）中标人应要求供应链厂商严格落实供应链安全管理各项规定，包括按照国家相关法律法规开展的安全审查、安全评估、渗透测试等，并将供应链厂商落实情况作为项目验收的检查内容。

（2）中标人应要求供应链厂商严格遵守采购合同、协议、承诺书等文件中的安全相关条款，对供应链厂商履行网络安全责任不到位、造成安全事件或产生不良影响的行为，采购人将视安全事件严重程度按合同总金额的20%-30%的比例进行扣减。

#### ★（三）网络安全和数据安全管理要求

中标人投入的项目人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人投入的项目人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同总金额的20%-30%的比例进行扣减。

安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：

（1）因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。

（2）因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。

（3）因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。

#### ★（四）罚责条款

项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由中标人承担全部责任。采购人将视问题轻重、中标人责任大小等情况，按不高于合同总金额的5%的比例进行扣减。

## 4、验收方式及标准

### （一）验收方式

本项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。

本项目服务期满6个月采购人组织初验，服务期结束后组织终验。中标人在合同约定的服务期结束后的一个月内向采购人提出终验申请，采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。满足验收准入条件后，予以启动项目验收程序。

### （二）终验准入条件

本需求书中包含的服务需求内容全部完成，满足本技术需求书的规定要求。

### （三）验收标准

采购人以本技术需求中相关内容为依据，作为项目验收标准。中标人是否按照本招标需求中定义的各项服务内容，按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作，工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求，是否在规定时间内提交相关工作文档。

（1）中标人运维人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。

安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：

①因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。

②因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。

③运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。

（2）采购人每月按照《广西壮族自治区税务局XXX系统XX年XX月运维厂商服务质量情况表》对运维服务质量进行考核，考核结果结合合同相关条款核算后支付相应合同款项。

广西壮族自治区税务局XXX系统XX年XX月运维厂商服务质量情况表					
分类	序号	项目	项目描述	违约次数	备注
资源 配备	1	人员到 位情况	运维厂商按照合同约定配备的管理、业务和技术人员数量未达到采购人的要求。		
	2	人员素 质情况	运维厂商按照合同约定配备的管理、技术人员能力和持证情况不符合采购人的具体要求。		

	3	工作衔接情况	人员发生变动后，新人能力不胜任该岗位工作、工作交接影响正常运维工作。		
工作 质效	4	运维处理时效	运行维护项目未按照采购人规定的运维时效完成。		
	5	检查频次要求	巡检值守服务未按照规定的频次完成。		
	6	问题处理	版本（补丁）未能按计划有效解决相关问题的。		
	7	版本质量	发布版本（补丁）引发新问题的，未能及时向上反馈、解决的。		
	8	其他任务完成情况	对于需求方在需求总体框架内提出的其他需求未能按期完成的。		
	9	报告制度	未按照需求和合同约定的要求定期提交周报、月报、年报等报表、报告文档。		
	10	系统运行故障率	由运维厂商所开发、维护和保障的系统、资源发生运行故障的比例，在一个自然月内出现三次故障率超标准的（按照系统运行的自然日天数计算故障率，由运维部门评估确定故障主体，故障率达1个百分点及以上，即为故障率超标准）		
	信息 安全	11	系统安全漏洞	由采购人安全系统或第三方检测服务所发现的由运维厂商所开发、维护和保障的系统中的安全漏洞，且未按采购人的要求进行漏洞修复（运维厂商事前已发现并向采购人报备，由于特殊原因暂时无法修复的除外）。	
12		内控机制制度	运维厂商未按要求在内部岗位设置、工作流程等方面制定制约或控制制度。		
13		内控机制执行	运维厂商违反内部岗位设置、工作流程等制度。		
14		安全培训	运维厂商人员未对在岗人员进行了安全培训。		
15		安全协议	运维厂商人员未与采购人签订了安全保密协议。		
沟通 交流	16	培训指导	运维厂商未按照需求进行相关培训，业务、技术指导。		

	17	投 诉 举 报	收到来自纳税人或者采购人的投诉举报，并经采购人运维工作主管部门核实确认的。		
	18	主 动 作 为	对于已安排的工作任务未主动完成或任务完成后未主动反馈结果。		
	19	交 流 渠 道	未主动建立各种便于工作沟通的渠道，运维厂商人员的通讯工具畅通性和微信群交流渠道不足，在工作日八小时内3次（每次间隔2小时）或非工作日及工作日八小时外5次（每次间隔2小时）无法联系响应的。		
服 务 质 量	20	建 立 工 作 制 度	未建立完善的管理、业务、沟通等工作制度。		
	21	工 作 制 度 执 行	未落实各项工作制度。		
其 他 违 约 情 况	22	其 他 违 约 情 况	其他违约情况		

### 三、商务要求

#### ★1、报价要求：

（一）投标报价包含但不限于以下部分：

- （1）服务的价格；
- （2）必要的保险费用和各项税金；
- （3）服务过程中所发生的一切服务费用；
- （4）在本项目服务期内，投标总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。

#### ★2、服务地点、服务期限：

（1）服务地点：广西壮族自治区税务局民族办公区和园湖办公区（南宁市青秀区民族大道 105 号、园湖南路 26 号）。

（2）服务期限：1 年。

（3）因新系统上线或采购内容需要调整等重大变故，采购人有权提前终止合同执行，费用按实际服务时间和考核结果结算，不视为采购人违约。

#### ★3、付款方式：

签订合同后采购人支付合同总金额的 30%；服务期满 6 个月采购人组织初步验收，验收合格的

采购人支付合同总金额的 40%，有相关违约情形的按考核结果核减相应合同款项；服务期满，由采购人组织最终验收，并根据项目验收标准以及本项目合同条款进行考核，按考核结果进行核算后支付合同剩余款项。

采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人收到发票后 10 个工作日内将合同款项支付到合同约定的中标人账户；采购人未收到合格发票的，有权不予支付，并不承担延迟付款责任。

## 四、其他事项

### 1、投标文件服务方案编制应包括但不限于以下内容：

#### （1）项目需求理解

针对本项目的建设目标、建设内容、项目需求等情况进行描述，提供完整的项目需求理解方案，包括工作目标、工作内容及边界、业务系统的基本情况、项目实施的重点及难点等。

#### （2）运行维护方案

根据本项目需求提供管理方案，包括但不限于提供的运行维护方案关于运行维护服务水平、服务方式、问题响应时间、解决时限等相关内容。

需根据本项目需求提供具体实施方案，包括但不限于实施进度计划、项目管理组织管控、项目实施过程等内容。

#### （3）验收方案

根据本项目需求提供验收方案，方案内容包括但不限于验收内容、验收方式、验收流程及标准、验收中出现问题的解决办法和补救措施等。

### 2、投标人相关成功案例、证书：

投标人如有相关成功案例、证书，可按第三章《评标方法及标准》的要求提供相关证明材料。