

中小企业预留合同：是 否

合同类别：货物类

政府采购合同

(年度 2022 年)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局

社保费系统计算资源采购项目

(分标子项目)：无

合同编号：GXSW-ZC2022-003 (GX220109)

甲方(采购人名称)：国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方(供应商名称)：广西新豪智云技术股份有限公司

签订日期：2022年 12月 28日

一、合同前文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定采购方式、条款和乙方的承诺，甲乙双方经协商一致同意签订本合同。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)采购（项目）需求、招标（采购）文件规定的合同条款；
- (2)报价表；
- (3)投标文件技术部分和商务部分；
- (4)甲、乙双方商定确认后的补充协议
- (5)其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2.合同标的(根据实际情况填写)

乙方应按照合同的规定，提供本项目采购文件中要求的货物及与货物有关的相关服务（详见附件：供货一览表）。

3.服务时间、合同金额

本合同总金额为：人民币壹仟伍佰陆拾捌万捌仟元整（¥15688000.00）。本合同项下所有货物的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4.合同签订地

广西壮族自治区南宁市。

5.合同生效

本合同一式六份，具有同等法律效力，甲方四份，乙方二份。经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金（如有）后生效。

甲方（盖章）：国家税务总局广西壮族自治区税务局

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：

乙方（盖章）：广西新豪智云技术股份有限公司

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：

二、合同前附表

序号	内容
1	合同名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目 合同编号：GXSW-ZC2022-003（GX220109）
2	甲方名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 甲方地址：广西南宁市青秀区民族大道105号 甲方联系人：黄春华 电话：0771-5710260 甲方开户银行名称：交通银行股份有限公司南宁金源支行 账号：451060305010470003212
3	乙方名称：广西新豪智云技术股份有限公司 乙方地址：南宁市竹溪大道36号青湖中心9层901室 乙方联系人：吕艳霞 电话：0771-5605600 乙方开户银行名称：兴业银行南宁分行营业部 账号：552010100100653804
4	合同金额：总金额为人民币壹仟伍佰陆拾捌万捌仟元整（¥15688000.00）
5	交货时间：合同签订后 90 天内交货；设备到货验收后 30 天内完成安装调试。 交货地点：广西 南宁 市（详细地址：青秀区民族大道105号）
6	项目服务期：技术支持、售后服务及质量保障期 5 年，从项目验收合格之日起计算。
7	验收方式及标准：按照采购需求、投标(响应)文件及国家、行业规定的技术标准及规范，双方到场共同验收。
8	付款方式： 签订合同之日起 15 个工作日内甲方预付合同金额的 60%，所有设备到货验收合格后 15 个工作日内甲方支付合同金额的 20%，所有设备安装调试完毕并验收合格后 15 个工作日内甲方支付合同剩余款项。 甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。
9	履约保证金及其返还：本项目不要求乙方提供。
10	<input checked="" type="checkbox"/> 违约金约定： 1. 乙方违约或无正当理由造成解除合同的，甲方按合同价款的 10%收取违约金。合同解除后，乙方逾期退回款项及支付违约金的，每逾期一天，按应退款项及违约金总额的 0.5%计算违约金。 2. 中标人运维人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。 3. 罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由中标人承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、中标人责任的大小，扣除不高于合同款 5%服务金额。 4. 乙方存在其它违约行为的，甲方按按违约服务款额的 5%收取违约金。 <input checked="" type="checkbox"/> 损失赔偿约定：按双方协商或经第三方评估的实际损失额进行赔偿。
11	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从应付价款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过

	合同价的 15%。
12	合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
13	<p>合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)：</p> <p><input type="checkbox"/> 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____(仲裁地)仲裁</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 向项目所在地有管辖权的人民法院提起诉讼</p>

三、合同通用条款

1.定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “货物”是指根据本合同规定，乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件，向甲方提供符合要求的全部产品，包括一切设备、机械、仪器仪表、备品备件、工具及与信息处理和交流有关的硬件、软件以及所有有关的文件等。

1.5 “服务”是指根据本合同规定，乙方承担与货物有关的相关服务，包括但不限于运输、保险、安装、调试、技术支持、质量保障、售后服务、培训和合同中规定乙方应承担的其他义务。

1.6 除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 合同标的标准

2.1 乙方为甲方交付的货物及服务应符合招标文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2.3 货物还应符合国家有关安全、环保、卫生的相关规定。

3. 质量保证

3.1 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能的要求。

3.2 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺(两者以较长的为准)的质量保证期内，本保证保持有效。

3.3 如果服务和交付物与合同不符或不符合甲方要求，或证实交付物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

3.4 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

3.5 乙方收到通知后应在本合同规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

3.6 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10.1 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

3.7 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

3.8 本合同的质量保证期见合同条款前附表。

4.包装要求

4.1 除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定现场。

4.2 乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

4.3 每一个包装箱内应附一份详细装箱单和质量证书。

5.知识产权

5.1 乙方应保证所提供的货物及服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。如果甲方在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方提出货物侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方应当修正以避免侵权。

5.2 如果甲方在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方指控侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方将自费为甲方、各采购人答辩，并支付法院最终判决的甲方应支付第三方的一切费用。

5.3 有关本项目的全部设计、施工文件的著作权属于甲方。乙方有保护甲方著作权的义务，并对在设计过程中所接触到的甲方的相关秘密有保密的义务。未经甲方书面同意，乙方不得将设计文件、成果另作其他商业用途或向任何第三方披露，不得将设计文件用于其他项目工程的建设，不得用于与本协议无关的工程。发生此类情况时，乙方应当赔偿甲方损失，甲方保留向乙方追偿的权利。

6.权利瑕疵担保

6.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

6.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

6.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

7.保密义务

7.1 甲乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。

8.履约保证金

8.1 乙方应在签署合同前，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提供。

8.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

8.3 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

8.4 乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

9. 交货与验收

9.1 交货地点：合同条款前附表指定地点。

9.2 交货时间：合同条款前附表指定时间。

9.3 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

9.4 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试时进行记录。

9.5 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照国家要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

9.6 甲方对货物进行检查验收合格后，应当及时履行验收手续。

9.7 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告。

10. 违约责任

10.1 质量缺陷的补救措施和索赔

10.1.1 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照国家同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

10.1.1.1 乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的货物，乙方应负担新购买类似货物所超出的费用。

10.1.1.2 根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

10.1.1.3 乙方应在接到甲方通知后 7 日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

10.1.1.4 依照《合同前附表》第 10 条的约定收取乙方违约金、要求乙方赔偿损失。

10.1.2 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。

如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

10.2 乙方迟延交货或逾期履行其他合同义务的违约责任

10.2.1 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。

10.2.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

10.2.3 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期违约金而不影响合同项下的其他补救方法。违约金按每日合同金额的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。

10.2.4 如果乙方迟延交货或逾期履行其他合同义务超过 30 日，甲方有权解除全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应负担购买类似货物所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

10.3 未履行合同义务的违约责任

10.3.1 守约方有权解除全部或部分合同。

10.3.2 没收全额履约保证金。

10.3.3 由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表(各单位可根据实际情况自行约定)。

10.3.4 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10.4 任一方违约，守约方因此支付的争议处理费用，包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、调查费、公证费、诉讼财产保全责任保险费等均由违约方承担。

11. 税务系统信息化项目失信管理

11.1 禁止乙方另行开发本项目业务需求范围内、供纳税人缴费人使用的软件，对违反合约条款的，纳入税务系统信息化服务商失信行为记录名单。

11.2 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年，税务系统各单位可以拒绝乙方参加税务系统政府采购活动。

11.3 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员风险防控制度，对乙方违法违规聘用离职税务人员行为的，视情节严重程度采取必要的处理措施（包括限期改正、支付违约金、解除合同、

三年内限制参加所聘人员原单位及下属单位信息化项目政府采购活动等)。

11.4 失信行为的认定、结果应用、信用修复等，按照公开文件《国家税务总局办公厅关于修订<税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）>的通知》（税总办征科发〔2022〕1号）执行。税务总局认定存在失信行为的服务商，3年内限制参加税收信息化项目政府采购活动。

12.不可抗力

12.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

12.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

12.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

13.合同纠纷的解决方式

13.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内不能解决，可以《按合同前附表》规定的方式提起仲裁或诉讼。

13.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

13.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

13.4 诉讼应由项目所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

13.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

14.合同修改或变更

14.1 如无合同约定或法定事由，甲方双方不得擅自变更合同。

14.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

14.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

15.合同中止

15.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行，若中止时间超过6个月的，甲方可视情况终止合同，双方互不承担责任；合同履行过程中因乙方就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

16. 违约解除合同

16.1 若出现如下情形，甲方有权向乙方发出书面通知书，解除部分或全部合同并要求乙方支付合同金额的 20% 作为解约违约金：

16.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供货物或服务，逾期 10 天以上；

16.1.2 如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务，出现两次达不到合同要求情况；

16.1.3 如果甲方认为乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为；

16.1.4 乙方擅自以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务的。

16.2 如果甲方根据上述第 15.1 条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

17.2 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

18. 其他终止合同情况

18.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

18.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

18.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

19. 合同转让和分包

19.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

19.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

20. 适用法律

20.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

21. 合同语言

21.1 本合同语言为中文。

21.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

22. 合同生效

22.1 本合同应在甲方收到乙方提供的履约保证金，双方负责人、法定代表人或授权代表签

字并加盖单位公章后生效。

23.合同效力

23.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

24.检查和审计

24.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方投标时提供的相关资料进行复核。

24.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

四、合同补充条款（双方据实商定）

无。

五、合同附件（与正件装订成册）

- （一）供货一览表（乙方填制）；
- （二）投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）；
- （三）投标（响应）文件技术部分和商务部分（乙方提供）；
- （四）采购需求（与采购文件一致）；
- （五）合同验收书格式（验收时填制，供参考）；
- （六）政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）。

(一) 供货一览表 (乙方填制);

序号	货物名称	品牌及厂家	型号规格	数量	单位	单价(元)	合计金额(元)
1	数据库服务器	西骏数据;北京西骏数据科技股份有限公司	SPARCM8-8	2	台	7844000.00	15688000.00

(二) 投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）；

国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目（GXSW-ZC2022-003（GX220109））投标文件

第一部分 价格及商务部分

一. ★投标函

投 标 函

致 国家税务总局广西壮族自治区税务局 (采购人或采购代理机构)：

根据 国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目 (项目名称) (项目编号：GXSW-ZC2022-003（GX220109）) 的投标邀请，吕艳霞、职务：投标专员 (姓名、职务) 代表投标人 广西新豪智云技术股份有限公司、地址：南宁市竹溪大道 36 号青湖中心 9 层 901 室 (投标人名称、地址) 参加本项目招标的有关活动。据此函，作如下承诺：

1. 同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天遵守本投标文件中的承诺，且在期满之前均具有约束力。

2. 具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3. 具备本项目招标文件中规定的其他资格条件。

4. 提供投标人须知规定的全部投标文件，包括投标文件正本 壹 份，副本 陆 份，电子文档 壹 份，开标一览表(投标报价表)、投标保证金 壹 份。

5. 已详细审阅全部招标文件(包括招标文件澄清函)并理解投标人须知的所有条款。

6. 完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。

7. 接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8. 完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。

9. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，贵方可不予退还我方的投标保证金。

10. 愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。

11. 我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件，确认无误。

12. 对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

广西新豪智云技术股份有限公司 电话：0771-5605600 传真：0771-5605128

第 1 页

13.与采购人和采购代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

14.本项目涉及的资金来往指定账户：

开户名：广西新豪智云技术股份有限公司

开户银行：兴业银行南宁分行营业部

银行帐号：552010100100653804

附件 1-1：法定代表人（负责人）身份证复印件

附件 1-2：法定代表人（负责人）授权书（授权代表参加投标）

投标人名称：广西新豪智云技术股份有限公司 投标人公章：广西新豪智云技术股份有限公司

投标人地址：南宁市竹溪大道36号青湖中心9层901室 邮编：530022

电话：0771-5605600 传真：0771-5605128 邮箱：1264189886@qq.com

法定代表人（负责人）或投标人代表（签字或盖章）：吕艳霞

联系电话：13087712006/0771-5605600（转 9292）

日期：2022年12月05日

二. ★开标一览表

- (一) 设备到货时间：合同签订后 90 天内。
- (二) 设备安装调试时间：设备到货验收后 30 天内。
- (三) 项目服务期：技术支持、售后服务及质量保障期 5 年，从项目验收合格之日起计算。

开标一览表
(货物类项目适用)

序号	项目名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局 社保费系统计算资源采购项目	项目编号	GXSW-ZC2022-003 (GX220109)
1	总报价人民币	大写：人民币 壹仟伍佰陆拾捌万捌仟 元 小写：¥ 15688000.00 元		
2	供货期限	合同签订后 90 天内		
3	安装调试期限	设备到货验收后 30 天内。		
4	项目服务期限	技术支持、售后服务及质量保障期 5 年，从项目验收合格之日起计算。		
	备注	/		

说明：

- 1.所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。
- 2.此表的总报价是所有需采购方支付的本次采购标的金额总数，即投标总价。投标总价须包含完成用户需求要求所有内容的全部费用。

投标人名称(公章)： 广西新豪智云技术股份有限公司

法定代表人或其授权代表签字： 李艳萍

日期： 2022年12月05日



三. 分项价格表

分项价格表 (货物类项目适用)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目

项目编号：GXSW-ZC2022-003（GX220109）

包号：/

金额单位：元

序号	货物名称	品牌	生产厂家	规格型号	单价	数量	合计	中小企业	政策功能类型及编号
1	数据库服务器	西骏数据	北京西骏数据科技股份有限公司	SPARCM8-8	7844000.00	2台	15688000.00	/	/
	备品备件(包括专用工具等)	/	/	/	包含在货物费当中	/	包含在货物费当中	/	/
	耗材	/	/	/	包含在货物费当中	/	包含在货物费当中	/	/
货物费合计		大写：壹仟伍佰陆拾捌万捌仟元整（¥15688000.00元）							
包装运输费	包装费	包含在货物费当中			安装调试费	安装费	包含在货物费当中		
	运输费	包含在货物费当中				调试费	包含在货物费当中		
	装卸费	包含在货物费当中				小计	包含在货物费当中		
	保险费	包含在货物费当中				培训费	包含在货物费当中		
	小计	包含在货物费当中			售后服务费	技术服务费	包含在货物费当中		
其他费用	代理费	包含在货物费当中				小计	包含在货物费当中		
	小计	包含在货物费当中							

说明：

- 1.如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。
- 2.投标报价包含实施和完成本项目需求要求所有内容的全部费用，此表报价应与“开标一览表”投标报价相一致。
- 3.本表中的中小企业是指制造厂商为“中型企业”或者“小型、微型企业”，政策功能类型及编号是指产品在节能、环保政府采购品目清单编号。

供应商名称(盖公章)：广西新豪智云技术股份有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：吕松源

日期：2022年12月05日

六. ★供应商符合投标人资格条件的证明文件

1 供应商基本情况表

供应商：广西新豪智云技术股份有限公司（公章）

供应商名称	广西新豪智云技术股份有限公司	法定代表人	冯贵兰
统一社会信用代码	91450100727652739J	邮政编码	530022
授权代表	吕艳霞	联系电话	0771-5605600
电子邮箱	1264189886@qq.com	传真	0771-5605128
上年营业收入	64073648.13 元	员工总人数	152 人
基本账户开户行及 账号	基本账户开户行：中国工商银行股份有限公司南宁市长湖支行 账号：2102 1752 0910 0000 380		
税务登记机关	国家税务总局南宁青秀山风景区税务局第二税务分局		
资质名称	等级	发证机关	有效期
信息技术服务标准（ITSS）符合性证书	三级	中国电子工业标准化技术协会-信息技术服务分会	2023 年 09 月 22 日
质量管理体系认证证书（ISO 9001）	/	北京中安质环认证中心有限公司	2024 年 09 月 05 日
信息安全管理体系认证证书（ISO 27001）	/	北京中安质环认证中心有限公司	2025 年 02 月 14 日
信息技术服务管理体系认证证书（ISO 20000）	/	北京中安质环认证中心有限公司	2023 年 07 月 19 日
信息系统运行维护能力证书	壹级	广西电子信息协会	2024 年 12 月 19 日
信息系统集成能力证书	贰级	广西电子信息协会	2024 年 12 月 19 日
信息安全服务资质认证证书（信息系统安全运维服务资质）	三级	中国网络安全审查技术与认证中心	2025 年 05 月 22 日
信息安全服务资质认证证书（信息系统安全集成服务资质）	三级	中国网络安全审查技术与认证中心	2025 年 05 月 22 日
信息安全服务资质认证证书（信息安全风险评估服务资质）	三级	中国网络安全审查技术与认证中心	2025 年 05 月 22 日
信息安全服务资质认证证书（信息安全应急处理服务资质）	三级	中国网络安全审查技术与认证中心	2025 年 08 月 01 日
供应商直接控股股东信息			
直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	

吴一苹	60%	450103197207292523
冯贵兰	40%	450204196812281424
供应商直接管理关系信息表		
直接管理关系单位名称		统一社会信用代码
无		无
备注		

(三) 投标 (响应) 文件技术部分和商务部分 (乙方提供);

国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目 (GXSW-ZC2022-003 (GX220109)) 投标文件

四. ★商务条款偏离表

项目名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目

项目编号: GXSW-ZC2022-003 (GX220109)

包号: 1

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
1	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》★ 合同履行期限	1.设备到货时间: 合同签订后 90 天内。	1.设备到货时间: 合同签订后 90 天内。	无偏离	
		2.设备安装调试时间: 设备到货验收后 30 天内。	2.设备安装调试时间: 设备到货验收后 30 天内。	无偏离	
		3.项目服务期: 技术支持、售后服务及质量保障期 3 年, 从项目验收合格之日起计算。	3.项目服务期: 技术支持、售后服务及质量保障期 5 年, 从项目验收合格之日起计算。	正偏离	
2	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》★ 售后服务承诺	针对本项目须由产品原厂提供的售后服务, 投标人承诺在签订合同后 7 个工作日内, 提供所投产品原厂售后服务承诺函作为证明, 承诺函包括售后服务内容和期限等相关内容。	针对本项目由产品原厂提供的售后服务, 我公司承诺在签订合同后 7 个工作日内, 提供所投产品原厂售后服务承诺函作为证明, 承诺函包括售后服务内容和期限等相关内容。	无偏离	
3	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》★ 维修响应及故障解决时间	在保修期内, 一旦发生质量问题, 在接到通知 2 小时内提供技术支持服务并赶到现场, 24 小时内完成修理或更换, 排除故障。	在保修期内, 一旦发生质量问题, 在接到通知 2 小时内提供技术支持服务并赶到现场, 24 小时内完成修理或更换, 排除故障。	无偏离	
4	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》★ 服务内容	1.保修条款及方案 原厂商对本项目相关所有的软件和硬件提供 3 年的质保和上门维护服务, 服务时间从项目最终验收完毕之日起计算。包括但不限于 7*24 小时提供软件维保、硬件维保、每季度巡检以及现场支持服务等。各项服务所需费用均包含在投标报价中。服务期内采购人出现故障的设备零部件提供原厂	1.保修条款及方案 原厂商对本项目相关所有的软件和硬件提供 3 年的质保和上门维护服务, 服务时间从项目最终验收完毕之日起计算。包括但不限于 7*24 小时提供软件维保、硬件维保、每季度巡检以及现场支持服务等。我公司在 3 年原厂保修的基础上, 我公司在投标报价中, 对	正偏离	

	<p>备件免费更换，其中，现场支持服务包括但不限于原厂安装、逻辑配置、性能调优。</p> <p>必须提供技术支持与保修服务方案，应详细阐述项目方案、技术支持与保修服务体系，各类设备服务响应流程，技术支持与保修服务投入人员情况，备品备件方案，相关协作方案，服务质量监督机制等与保障本项目完整顺利实施的相关内容。</p>	<p>内采购人不另行支付费用。在保修期内，对出现故障的设备零部件提供原厂备件免费更换，其中，现场支持服务包括但不限于原厂安装、逻辑配置、性能调优。</p> <p>提供技术支持与保修服务方案（详见第 341-356 页），详细阐述项目方案、技术支持与保修服务体系，各类设备服务响应流程，技术支持与保修服务投入人员情况，备品备件方案，相关协作方案，服务质量监督机制等与保障本项目完整顺利实施的相关内容。</p>	
	<p>2.每季度提供一次巡检维护服务，对设备软硬件运行情况进行全面诊断；检查错误记录及历史告警记录，对系统故障进行分析(包括软件和硬件)，排除故障隐患；对设备软硬件性能进行分析，提出性能优化建议；</p> <p>提供补丁升级安装建议，按采购人要求安装补丁程序；</p> <p>协助采购人进行配置管理，包括管理设备基础信息、常用配置信息及必要的系统、网络拓扑信息等；向采购人提交详细的巡检服务报告，报告内容需要包括上述巡检项；巡检服务报告将作为服务质量评价的重要标准。在主机维保服务期间内，采购人可以根据运维具体情况的需要增加定期巡检内容和巡检次数。</p>	<p>2.每季度提供一次巡检维护服务，对设备软硬件运行情况进行全面诊断；检查错误记录及历史告警记录，对系统故障进行分析(包括软件和硬件)，排除故障隐患；对设备软硬件性能进行分析，提出性能优化建议；</p> <p>提供补丁升级安装建议，按采购人要求安装补丁程序；</p> <p>协助采购人进行配置管理，包括管理设备基础信息、常用配置信息及必要的系统、网络拓扑信息等；向采购人提交详细的巡检服务报告，报告内容包括上述巡检项；巡检服务报告将作为服务质量评价的重要标准。在主机维保服务期间内，采购人可以根据运维具体情况的需要增加定期巡检内容和巡检次数。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>3.现场支持服务按照采购人要求，要求派出有相应能力的工程师，按采购人指定的时间和地点提供现</p>	<p>3.现场支持服务按照采购人要求，派出有相应能力的工程师，按采购人指定的时间和地点提供</p>	<p>无偏离</p>

场支持服务。服务内容包括解决各种软硬件问题和采购人指定的其他工作，并接受采购人的管理，包括但不限于：特殊时段的保障和值守等。	现场支持服务。服务内容包括解决各种软硬件问题和采购人指定的其他工作，并接受采购人的管理，包括但不限于：特殊时段的保障和值守等。		
4.硬件维保服务	4.硬件维保服务	无偏离	
(1) 根据本项目软硬件配置预先存储关键性原厂备件；到达采购人现场提供维修及原厂备件换件服务。	(1) 根据本项目软硬件配置预先存储关键性原厂备件；到达采购人现场提供维修及原厂备件换件服务。	无偏离	
(2) 服务期内必须由专业技术人员负责对设备免费进行现场维修更换，更换的设备或部件必须是来自原厂的全新同型设备或备件，不得以其它方式替代。	(2) 服务期内由专业技术人员负责对设备免费进行现场维修更换，更换的设备或部件是来自原厂的全新同型设备或备件，不得以其它方式替代。	无偏离	
(3) 现场维修时含有数据的硬盘、磁带等存储类零部件，维修更换下来的此类部件所有权归采购人。	(3) 现场维修时含有数据的硬盘、磁带等存储类零部件，维修更换下来的此类部件所有权归采购人。	无偏离	
(4) 如果发生硬件系统紧急故障，应在接到报修电话后 30 分钟内响应，并在 2 小时内到采购人现场提供维修服务。	(4) 如果发生硬件系统紧急故障，在接到报修电话后 30 分钟内响应，并在 1 小时内到采购人现场提供维修服务。	正偏离	
(5) 如果发生硬件系统一般故障，应在接到报修电话后 2 小时内响应，并根据采购人要求按时到采购人现场提供维修服务。	(5) 如果发生硬件系统一般故障，在接到报修电话后 2 小时内响应，1 个工作日内到采购人现场提供维修服务。	正偏离	
(6) 提供相应硬件的微码升级服务；	(6) 提供相应硬件的微码升级服务；	无偏离	
(7) 与维保服务范围内的设备或软件相关的设备联接和调试。	(7) 与维保服务范围内的设备或软件相关的设备联接和调试。	无偏离	
(8) 每次服务结束后需提交服务工作报告，包括服务的详细工作内容，双方需在此工作报告上签字确认服务时间和服务内容。内容包括但不限于：每次服务的日期、故障	(8) 每次服务结束后提交服务工作报告，包括服务的详细工作内容，双方在此工作报告上签字确认服务时间和服务内容。内容包括但不限于：每次服务的日期、	无偏离	

设备、故障描述、故障解决过程、服务工程师姓名、联系方式、备件号、备件名称等。	故障设备、故障描述、故障解决过程、服务工程师姓名、联系方式、备件号、备件名称等。		
(9) 服务期内须提供 2 台次（每台设备 1 次）南宁市范围内不限距离的设备迁移服务，包括迁移前后所需要的功能性服务（包括但不限于对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的重新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定等所有相关需求），费用包含在总报价内，不再另行收费。	(9) 服务期内提供 2 台次（每台设备 1 次）南宁市范围内不限距离的设备迁移服务，包括迁移前后所需要的功能性服务（包括但不限于对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的重新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定等所有相关需求），费用包含在总报价内，不再另行收费。	无偏离	
5.软件维保服务	5.软件维保服务	无偏离	
(1) 软件维保服务的范围包括但不限于维保服务范围内的设备或软件有关的各种软件维保服务，具体内容包括但不限于：	(1) 软件维保服务的范围包括但不限于维保服务范围内的设备或软件有关的各种软件维保服务，具体内容包括但不限于：	无偏离	
(2) 对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定；	(2) 对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定；	无偏离	
(3) 原厂商必须提交系统的维护技术，交付全部设备维护密码（授权），用户有权自行修改配置，自行维护设备；	(3) 原厂商提交系统的维护技术，交付全部设备维护密码（授权），用户有权自行修改配置，自行维护设备；	无偏离	
(4) 各版本操作系统的安装和升级；	(4) 各版本操作系统的安装和升级；	无偏离	
(5) 如因新增应用或原有应用系统升级的需要，需要操作系统提供	(5) 如因新增应用或原有应用系统升级的需要，需要操作系统提供	无偏离	

	<p>4. 投标人须提供项目所需软硬件产品。投标人应充分估计相关工作的复杂性，对采购人的需求目标予以充分理解和全力贯彻，直至达到预期要求。对于集成实施过程中可能存在的不可预计的费用支出，投标人报价时应充分考虑，采购人在实施时将不再另行支付费用。投标人所有提供的软、硬件(如机柜、光纤线缆、其他线缆、接口设备、软件、控制器、服务器 I/O 槽等，包括招标文件中未列出而系统实施又必需的软件、硬件)需配齐以构成一套实用系统。如果投标人在中标并签署合同后，在供货或系统集成时出现软、硬件的任何遗漏，均必须由投标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。</p>	<p>4. 我公司提供项目所需软硬件产品。我公司充分估计相关工作的复杂性，对采购人的需求目标予以充分理解和全力贯彻，直至达到预期要求。对于集成实施过程中可能存在的不可预计的费用支出，我公司报价时充分考虑，采购人在实施时将不再另行支付费用。我公司所有提供的软、硬件(如机柜、光纤线缆、其他线缆、接口设备、软件、控制器、服务器 I/O 槽等，包括招标文件中未列出而系统实施又必需的软件、硬件)配齐以构成一套实用系统。如果我公司在中标并签署合同后，在供货或系统集成时出现软、硬件的任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人将不再支付任何费用。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>5. 投标人要按照采购人要求负责完成所提供的硬件设备的连通，连通所需各项辅助材料及特殊材料(包含线缆、特别接头、插座等)由投标人负责提供，并要求符合国家质量标准。另外，所投设备的用电保护如果超过一般线路保护，保护设备也由投标方提供。</p>	<p>5. 我公司按照采购人要求负责完成所提供的硬件设备的连通，连通所需各项辅助材料及特殊材料(包含线缆、特别接头、插座等)由我公司负责提供，并符合国家质量标准。另外，所投设备的用电保护如果超过一般线路保护，保护设备也由我公司提供。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>6. 本次设备接入采购人现有 IP 网络和 SAN 网络所需的光纤线缆由投标人提供，投标人需结合经验，充分考虑各项费用，采购人将不再额外支付费用。</p>	<p>6. 本次设备接入采购人现有 IP 网络和 SAN 网络所需的光纤线缆由我公司提供。我公司结合经验，充分考虑各项费用。采购人将不再额外支付费用。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>7. 项目实施中，如果采购人机房地板承重达不到产品安装需求，投标人应提供散力架。投标人应结合经验，充分考虑此项风险，将成本计</p>	<p>7. 项目实施中，如果采购人机房地板承重达不到产品安装需求，我公司提供散力架。我公司结合经验，充分考虑此项风险，将成</p>	<p>无偏离</p>

		入投标总价。项目实施中如果发生，采购人将不再额外支付费用。	本计入投标总价。项目实施中如果发生，采购人将不再额外支付费用。	
		8.投标人在应标时应根据实施要求将实际工程实施中需要的、但在招标文件中未列出的设备、相关软件、相关许可、材料工具、服务等一并补足并计入投标总报价，采购人在实施中不再额外支付相关费用。	8.我公司在应标时根据实施要求将实际工程实施中需要的、但在招标文件中未列出的设备、相关软件、相关许可、材料工具、服务等一并补足并计入投标总报价，采购人在实施中不再额外支付相关费用。	无偏离
6	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》项目实施	<p>1 实施方案</p> <p>投标人须在投标文件中提供完整的、切实可行的项目实施方案。明确项目实施的目标、内容，指出项目的具体实施方法、步骤、措施，列出项目实施时间安排和实施技术力量安排，说明项目管理方法、项目文档种类及提交时间，提交参加项目实施组 成人员名单及其技术经验介绍。实施方案至少包含：项目技术方案、项目集成方案、项目集成风险分析及应对方案、项目管理方案、测试及应急预案等。</p> <p>项目实施的主要目标是使项目涉及设备能够连通、正常运转并具有可操作性、所含软件能够在相应硬件平台上正常运行，并准确、完整、可靠的实现用户在招标文件中所描述的各项应用需求、功能需求、性能需求等。</p>	<p>1 实施方案</p> <p>我公司在投标文件中提供完整的、切实可行的项目实施方案（详见第 187-312 页）。明确项目实施的目标、内容，指出项目的具体实施方法、步骤、措施，列出项目实施时间安排和实施技术力量安排，说明项目管理方法、项目文档种类及提交时间，提交参加项目实施组 成人员名单及其技术经验介绍。实施方案包含：项目技术方案（详见第 204-221 页）、项目集成方案（详见第 222-223 页）、项目集成风险分析及应对方案（详见第 223-224 页）、项目管理方案（详见第 198-202 页）、测试及应急预案（详见第 225-234 页）等。</p> <p>项目实施的主要目标是使项目涉及设备能够连通、正常运转并具有可操作性、所含软件能够在相应硬件平台上正常运行，并准确、完整、可靠的实现用户在招标文件中所描述的各项应用需求、功能需求、性能需求等。</p>	无偏离
		2 系统集成	2 系统集成	无偏离

	<p>将新增设备与用户现有系统(包括:各类 UNIX 主机、存储设备、备份设备、光纤交换机等)根据最终技术方案要求,进行集成并实现互连互通、互操作和正常运行,设备管理软件可正常运行。应实现并达到方案和产品技术规格中要求的功能和性能。</p> <p>同时,投标人除应完成本项目采购小型机的设备安装、加电、调试等集成工作外,还需要负责现有主机和存储资源重新调整所涉及的相关集成工作。系统集成的主要目标是使整个系统能够正常运行并具有互操作性、所有计算机系统设备能够接通并正常运转、所有软件能够在应用平台上正常运行。</p> <p>投标人必须提供完整的系统集成方案,并负责所有系统关联设备的互连互通,保证整个系统的正常运行。</p>	<p>将新增设备与用户现有系统(包括:各类 UNIX 主机、存储设备、备份设备、光纤交换机等)根据最终技术方案要求,进行集成并实现互连互通、互操作和正常运行,设备管理软件可正常运行。实现并达到方案和产品技术规格中要求的功能和性能。</p> <p>同时,我公司除完成本项目采购小型机的设备安装、加电、调试等集成工作外,还负责现有主机和存储资源重新调整所涉及的相关集成工作。系统集成的主要目标是使整个系统能够正常运行并具有互操作性、所有计算机系统设备能够接通并正常运转、所有软件能够在应用平台上正常运行。</p> <p>我公司提供完整的系统集成方案(详见第 222-223页),并负责所有系统关联设备的互连互通,保证整个系统的正常运行。</p>	
<p>3 硬件设备集成</p> <p>投标人负责按合同及招标投标文件确定的实施地点运送产品到货。</p> <p>投标人应事先明确到货产品名称、数量、规格、配件、文档资料及清册、包装单位等事项,并按采购人资产入库管理要求准备相关文件。</p> <p>投标人负责产品到货清点工作,填写到货清单,采购单位负责确认。</p> <p>经实际清点,到货清单与事先明确事项不符的,投标人负责解决,</p>	<p>3 硬件设备集成</p> <p>我公司负责按合同及招标投标文件确定的实施地点运送产品到货。</p> <p>我公司事先明确到货产品名称、数量、规格、配件、文档资料及清册、包装单位等事项,并按采购人资产入库管理要求准备相关文件。</p> <p>我公司负责产品到货清点工作,填写到货清单,采购单位负责确认。</p> <p>经实际清点,到货清单与事先明确事项不符的,我公司负责解</p>	<p>无偏离</p>	

	<p>采购人单位仅对相符部分进行确认。</p> <p>投标人选派项目实施人员到用户所在地进行实地安装调试，负责设备或产品的拆封、安装、通电、调试等安装工作。</p> <p>投标人负责安装调试过程所需各种工具、仪表、连接线缆等设备或材料，保证各产品集成为整体系统，采购人不对此额外付费。</p> <p>由于货物有缺陷或者在安装、调试和验收过程中，由于货物缺陷或提供的指导错误而导致新购货物或原有设备损坏时，由投标人负责并及时进行修理或更换。采购人不再支付任何费用。</p>	<p>决，采购人单位仅对相符部分进行确认。</p> <p>我公司选派项目实施人员到用户所在地进行实地安装调试，负责设备或产品的拆封、安装、通电、调试等安装工作。</p> <p>我公司负责安装调试过程所需各种工具、仪表、连接线缆等设备或材料，保证各产品集成为整体系统，采购人不对此额外付费。</p> <p>由于货物有缺陷或者在安装、调试和验收过程中，由于货物缺陷或提供的指导错误而导致新购货物或原有设备损坏时，由我公司负责并及时进行修理或更换。采购人不再支付任何费用。</p>	
	<p>4 软件产品集成</p> <p>投标人必须提供完整的系统集成方案，并负责所有系统关联设备的互连互通，保证整个系统的正确运行。</p> <p>包括：硬件安装、软硬件分区、虚拟服务、虚拟分区、动态分区调整设置、与网络设备集成、与系统集成等。要求提供物理分区或虚拟分区的规划、实施、测试、调优服务。</p> <p>对数据库、硬件分区、集群软件等相关软件根据标书要求，在标书规定的环境下，实现正常运行，并达到用户的使用要求。包括：系统安装含双机、分区、各系统集群等。</p>	<p>4 软件产品集成</p> <p>我公司提供完整的系统集成方案，并负责所有系统关联设备的互连互通，保证整个系统的正确运行。</p> <p>包括：硬件安装、软硬件分区、虚拟服务、虚拟分区、动态分区调整设置、与网络设备集成、与系统集成等。提供物理分区或虚拟分区的规划、实施、测试、调优服务。</p> <p>对数据库、硬件分区、集群软件等相关软件根据标书要求，在标书规定的环境下，实现正常运行，并达到用户的使用要求。包括：系统安装含双机、分区、各系统集群等。</p>	无偏离
	<p>5 数据库迁移服务内容</p> <p>本项目需要将采购人部署在 IBM P780 和浪潮商用 E880C 等</p>	<p>5 数据库迁移服务内容</p> <p>本项目将采购人部署在 IBM P780 和浪潮商用 E880C 等 AIX 系</p>	无偏离

	<p>AIX 系统小型机上的 Oracle 数据库迁移至本项目的小型机上，迁移的数据库数量≥30套（含双机），AIX 系统版本和 Oracle 数据库版本以采购人现场迁移的环境为准。为了保证原有平台数据库平稳地迁移到新主机，并能正常对外提供服务，中标人应提供包括但不限于以下数据库迁移服务：对现有业务环境做深度健康检查、性能评估、高可用性评估；在新业务环境上配置双机环境、调整主机参数、网络参数、搭建 Oracle 数据库，优化数据库配置；完成数据库的迁移和验证，保证业务安全、稳定、可靠的运行。采购人需要迁移的数据库系统均为关键生产系统，投标人需要充分考虑数据库迁移所需的工作量，要求充分考虑数据库迁移工作需要配置的技术力量。数据库迁移所需的各项费用均由投标人承担，采购人不另行支付费用。</p>	<p>统一小型机上的 Oracle 数据库迁移至本项目的小型机上，迁移的数据库数量≥30套（含双机），AIX 系统版本和 Oracle 数据库版本以采购人现场迁移的环境为准。为了保证原有平台数据库平稳地迁移到新主机，并能正常对外提供服务，若我公司有幸中标，将提供包括但不限于以下数据库迁移服务：对现有业务环境做深度健康检查、性能评估、高可用性评估；在新业务环境上配置双机环境、调整主机参数、网络参数、搭建 Oracle 数据库，优化数据库配置；完成数据库的迁移和验证，保证业务安全、稳定、可靠的运行。采购人需要迁移的数据库系统均为关键生产系统，我公司充分考虑数据库迁移所需的工作量，充分考虑数据库迁移工作需要配置的技术力量。数据库迁移所需的各项费用均由我公司承担，采购人不另行支付费用。</p>	
	<p>6 数据库迁移与测试要求 中标人需针对用户业务环境，提供完善的原有小型机的数据库系统迁移方案，需对原生产系统进行充分的调研，分析迁移过程中可能存在的风险，制定详细、可行、可操作的回退步骤；中标人还需对数据中心各关键设备进行业务数据完整性、一致性检测，以保障数据库系统迁移的成功和业务系统运行的稳定、安全、高效。 包括但不限于：现有小型机的数据库系统数据备份；将原有小型机</p>	<p>6 数据库迁移与测试 若我公司有幸中标，将针对用户业务环境，提供完善的原有小型机的数据库系统迁移方案，对原生产系统进行充分的调研，分析迁移过程中可能存在的风险，制定详细、可行、可操作的回退步骤；我公司还对数据中心各关键设备进行业务数据完整性、一致性检测，以保障数据库系统迁移的成功和业务系统运行的稳定、安全、高效。 包括但不限于：现有小型机的</p>	<p>无偏离</p>

	部署的数据库系统迁移至本项目小型机的集成服务。在数据迁移集成后，对数据库和业务系统进行验证，确保各个数据库系统数据的完整性、一致性。	数据库系统数据备份；将原有小型机部署的数据库系统迁移至本项目小型机的集成服务。在数据迁移集成后，对数据库和业务系统进行验证，确保各个数据库系统数据的完整性、一致性。	
	<p>7 其他</p> <p>投标人须在项目实施中负责解决全部技术问题。若投标书中的设计或实施方案出现不合理或不完整的情况，投标人有责任和义务提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施，所需费用由投标人承担，采购人不再支付任何费用。在系统集成过程中所需配件、线材、软硬件许可等所有与本项目建设目标有关的集成内容均由投标人负责免费提供。</p> <p>投标人应在规定的时间内提供产品和服务，承诺与采购人系统内存储、数据库产品、应用系统的服务商等进行积极主动的合作。投标人必须服从采购人的统一协调，完成项目的各个阶段，采购人有权裁决项目执行各方的责任范围，投标人必须无条件执行，并在规定的时间内解决问题。</p>	<p>7 其他</p> <p>我公司在项目实施中负责解决全部技术问题。若投标书中的设计或实施方案出现不合理或不完整的情况，我公司有责任和义务提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施，所需费用由我公司承担，采购人不再支付任何费用。</p> <p>在系统集成过程中所需配件、线材、软硬件许可等所有与本项目建设目标有关的集成内容均由我公司负责免费提供。</p> <p>我公司在规定的时间内提供产品和服务，承诺与采购人系统内存储、数据库产品、应用系统的服务商等进行积极主动的合作。我公司服从采购人的统一协调，完成项目的各个阶段，采购人有权裁决项目执行各方的责任范围，我公司无条件执行，并在规定的时间内解决问题。</p>	无偏离
7	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》验收		
	<p>1 投标人要针对项目验收提出与所投设备有关的完整的验收方案</p> <p>2 项目初步验收 对全部产品的版本、介质、型号、规格、配置、数量及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）等进行验收；</p>	<p>1 我公司针对项目验收提出与所投设备有关的完整的验收方案（详见第 235-237 页）。</p> <p>2 项目初步验收 对全部产品的版本、介质、型号、规格、配置、数量及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）等进行验收；</p>	无偏离

		对所有产品的配置进行加电测试检查，中标人应提供详细的测试方案和测试表格。 为保证系统验收顺利进行，项目投标人、产品原厂商和与采购人一同作为验收方参与此阶段验收。	对所有产品的配置进行加电测试检查，若我公司有幸中标，将提供详细的测试方案和测试表格。 为保证系统验收顺利进行，项目投标人、产品原厂商和与采购人一同作为验收方参与此阶段验收。		
		3 项目最终验收 中标人按照招标文件要求全部实施完毕后，项目中标人与采购人组成项目验收小组，对本项目进行最终验收。 对于以上验收工作完成后产生的所有测试、验收报告必须经采购人、项目中标人共同签字盖章后方可有效。	3 项目最终验收 若我公司有幸中标，将按照招标文件要求全部实施完毕后，我与采购人组成项目验收小组，对本项目进行最终验收。 对于以上验收工作完成后产生的所有测试、验收报告经采购人、我公司共同签字盖章后方可有效。	无偏离	
		在项目实施和维护阶段应至少提供下述技术文档：	在项目实施和维护阶段提供下述技术文档：	无偏离	
		1.随机附带的技术文档。中标人应提供实用齐全的全套随机技术资料，包括：使用说明书和操作手册、维护说明书及维护命令手册等。	1.随机附带的技术文档。若我公司有幸中标，将提供实用齐全的全套随机技术资料，包括：使用说明书和操作手册、维护说明书及维护命令手册等。	无偏离	
	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》文档需求	2.实施文档。提供针对采购人现有设备和应用需求制定的系统配置方案和参数配置文档，包括配置图和配件清单。同时应提供设备安装调试时所需的工程设计资料、详细的系统实施方案、系统规划文档等。	2.实施文档。提供针对采购人现有设备和应用需求制定的系统配置方案和参数配置文档，包括配置图和配件清单。同时提供设备安装调试时所需的工程设计资料、详细的系统实施方案、系统规划文档等。	无偏离	
		3.变更文档。项目实施和维保过程中的发生的计划变更、内容变更、配置变更等实时记录。	3.变更文档。项目实施和维保过程中的发生的计划变更、内容变更、配置变更等实时记录。	无偏离	
		4.测试文档。中标人应提供针对该项目特点，利用相关分析设备对所	4.测试文档。若我公司有幸中标，将提供针对该项目特点，利用相	无偏离	

		建系统进行测试的方案,并提供相应的测试文档。	关分析设备对所建系统进行测试的方案,并提供相应的测试文档。		
		5.验收文档。软硬件设备数量验收、配置验收、系统集成完毕测试验收和数据迁移备份、系统上线运行验收及最终验收。	5.验收文档。软硬件设备数量验收、配置验收、系统集成完毕测试验收和数据迁移备份、系统上线运行验收及最终验收。	无偏离	
		6.日常运维管理文档。所有的设备及软件技术文件必须是中文。对上述资料,需提供光盘和 U 盘介质。	6.日常运维管理文档。所有的设备及软件技术文件是中文。对上述资料,提供光盘和 U 盘介质。	无偏离	
9	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》★ 付款方式	<p>签订合同之日起 15 个工作日内采购人预付合同金额的 60%,所有设备到货验收合格后采购人 15 个工作日支付合同金额的 20%,所有设备安装调试完毕并验收合格后采购人 15 个工作日内支付合同剩余款项。</p> <p>采购人付款前,中标供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票,采购人未收到发票的,有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合格发票,并不承担延迟付款责任。</p>	<p>签订合同之日起 15 个工作日内采购人预付合同金额的 60%,所有设备到货验收合格后采购人 15 个工作日支付合同金额的 20%,所有设备安装调试完毕并验收合格后采购人 15 个工作日内支付合同剩余款项。</p> <p>采购人付款前,我公司向采购人开具等额有效的增值税发票,采购人未收到发票的,有权不予支付相应款项直至我公司提供合格发票,并不承担延迟付款责任。</p>	无偏离	
10	第六章 项目采购需求《二、商务条款要求》其他要求	投标人可以根据项目要求,在投标文件中提供包括但不限于:项目实施方案、售后服务方案等	我公司根据项目要求,在投标文件中提供包括但不限于:项目实施方案(详见第 187-312 页)、售后服务方案(详见第 313-358 页)等	无偏离	

说明: (1) 投标人应按《第六章 项目采购需求》中的商务条款要求,结合自身投标情况对商务条款逐条响应。

(2) 当投标文件响应的商务内容完全响应招标文件要求时,投标人应注明“无偏离”;低于招标文件要求时,应注明“负偏离”;优于招标文件要求的,应注明“正偏离”。

投标人名称(公章): 广西新豪智云技术股份有限公司

法定代表人(负责人)或其授权代表(签字或盖章):

日期: 2022 年 12 月 05 日



第二部分 技术部分

一、服务方案、人员配备方案

1 货物说明一览表（货物类项目适用）

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目

项目编号：GXSW-ZC2022-003（GX220109）

包号： /

序号	货物名称	制造商名称	型号规格	主要技术参数和技术指标	备注
1	数据库服务器	北京西骏数据科技股份有限公司	SPARC M8-8	<p>一、建设原则</p> <p>本项目的建设原则是：立足于满足现有社保费等生产系统的运行需要；适当预留应急处置资源，满足业务系统运行过程中可能出现的突发状况；确保生产系统在新旧小型机之间的迁移平滑过渡。</p> <p>二、总体目标和分期目标</p> <p>本项目总体目标是逐步将使用时间超过 10 年的小型机上部署的关键生产系统数据库平滑迁移至本项目新购的高性能小型机上部署，确保各关键生产系统的安全平稳运行。</p> <p>本项目的分期目标是优先将当前社保费系统从使用时间超过 10 年的 IBM P780 小型机上迁移至本项目新购的高性能小型机上，对于使用时间尚未达到 10 年的小型机上部署的关键生产系统，根据系统运行情况和设备运行情况逐步开展迁移工作。</p> <p>三、项目建设内容</p> <p>（一）完成项目新购小型机的安装调试，达到产品技术规格中要求的功能和性能。</p> <p>（二）根据技术方案要求，完成项目新购小型机</p>	

			与现有系统（包括：各类 UNIX 主机、存储设备、备份设备、光纤交换机等）的集成，实现新购小型机与现有系统的互连互通、互操作和正常运行。
			（三）完成社保费系统等数据库迁移工作，将数据库从原有的 IBM P780 小型机上迁移至新购小型机上部署，并保障前后社保费系统等数据库平稳运行。
			四、项目采购内容
			本项目拟采购 2 台小型机作为社保费系统计算资源，每台小型机配置 128 核 CPU 和 4TB 内存，并且能根据业务系统运行需要对 CPU 和内存进行扩容，满足将来业务系统对小型机处理能力增长的要求。
			为确保社保费系统的平滑迁移，本项目还需要采购数据库系统迁移服务，确保社保费系统从原有 IBM P780 小型机顺利迁移至新购小型机上运行。
			五、项目实施要求响应
			（一）设备到货时间：合同签订后 90 天内。
			（二）设备安装调试时间：设备到货验收后 30 天内。
			（三）项目服务期：技术支持、售后服务及质量保障期 5 年，从项目验收合格之日起计算。
			（四）项目实施地点：国家税务总局广西壮族自治区税务局民族办公区数据中心
			（五）项目实施范围：国家税务总局广西壮族自治区税务局
			六、保密原则
			★1.信息安全保密要求响应

			<p>(1)严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。</p> <p>(2)项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。</p> <p>(3)项目人员对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，我公司负有连带责任。</p> <p>(4)我公司与国家税务局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。</p> <p>(5)项目人员与国家税务局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。</p> <p>★2.我公司运维人员在合同期间承诺严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于我公司运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。</p> <p>安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：</p> <p>(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。</p> <p>(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操</p>
--	--	--	---

			作造成敏感数据泄漏, 以及发生非法窃取数据行为。												
			(3)因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。												
			★3.罚责条款: 项目建设和运维过程中, 因系统在对接、运行等服务中, 导致其他系统受到影响的, 由我公司负责组织相关服务厂商共同排查, 明确问题根源、责任并报告采购人。我公司无法判定问题根源的, 由我公司承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、我公司责任的大小, 扣除不高于合同款 5%服务金额。												
			七、数据库服务器技术要求响应												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>指标项</th> <th>技术参数要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>服务器类型</td> <td>UNIX 小型机</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>CPU 和内存</td> <td> ★CPU 类型: 64 位 RISC; ★CPU 配置: 实配全激活 CPU 核心数 128, CPU 单核主频 5.0GHz; 实配 CPU 总主频 (实配激活核心数 × 单核主频) 640GHz; 单机支持最大 CPU 核心数 256 核; 内存类型: DDR4 内存; 内存容量: 实配 4TB 内存 (4TB=3TB+1024GB)。 ★已在投标文件中提供以下证明材料: ②生产厂商网站页面截图;④产品彩页扫描件。证明材料已说明产品满足本项技术参数要求。详见第 477-480 页 </td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>分区技术</td> <td>支持物理分区或动态逻辑分区技术, 实配 128 个分区 (包含分区所需的软硬件, 不同分区之间操作系统独立且故障隔离, 分区内 CPU、内存、I/O 资源被分区专享且分区</td> </tr> </tbody> </table>	序号	指标项	技术参数要求		服务器类型	UNIX 小型机	2	CPU 和内存	★CPU 类型: 64 位 RISC; ★CPU 配置: 实配全激活 CPU 核心数 128, CPU 单核主频 5.0GHz; 实配 CPU 总主频 (实配激活核心数 × 单核主频) 640GHz; 单机支持最大 CPU 核心数 256 核; 内存类型: DDR4 内存; 内存容量: 实配 4TB 内存 (4TB=3TB+1024GB)。 ★已在投标文件中提供以下证明材料: ②生产厂商网站页面截图;④产品彩页扫描件。证明材料已说明产品满足本项技术参数要求。详见第 477-480 页	3	分区技术	支持物理分区或动态逻辑分区技术, 实配 128 个分区 (包含分区所需的软硬件, 不同分区之间操作系统独立且故障隔离, 分区内 CPU、内存、I/O 资源被分区专享且分区
序号	指标项	技术参数要求													
	服务器类型	UNIX 小型机													
2	CPU 和内存	★CPU 类型: 64 位 RISC; ★CPU 配置: 实配全激活 CPU 核心数 128, CPU 单核主频 5.0GHz; 实配 CPU 总主频 (实配激活核心数 × 单核主频) 640GHz; 单机支持最大 CPU 核心数 256 核; 内存类型: DDR4 内存; 内存容量: 实配 4TB 内存 (4TB=3TB+1024GB)。 ★已在投标文件中提供以下证明材料: ②生产厂商网站页面截图;④产品彩页扫描件。证明材料已说明产品满足本项技术参数要求。详见第 477-480 页													
3	分区技术	支持物理分区或动态逻辑分区技术, 实配 128 个分区 (包含分区所需的软硬件, 不同分区之间操作系统独立且故障隔离, 分区内 CPU、内存、I/O 资源被分区专享且分区													

		间资源可在线调整）单机最大分区数 256 个。
4	操作系统 磁盘	我公司所投产品操作系统采用 SAN 启动方式
5	操作系统 备份	我公司所投产品配置操作系统备份功能。可通过文件系统快照方式实现对所有分区操作系统的备份。 我公司已提供详细说明操作系统备份及恢复的方法及提供相关官方文档链接，详见第 481 页。
6	实配操作系统	预装原厂最新版本的 64 位 UNIX 操作系统，提供中文内码支持，符合中国关于中文字符集定义的有关国家标准，无并发连接数限制，无用户 license 限制，提供多机集群支持，提供磁盘镜像支持，能实现操作系统盘镜像，提供镜像复制软件，提供图形支持，提供日志文件系统支持。提供 ORACLE 数据库运行所需的全部操作系统软件包和更新支持。
7	网卡及 HBA 卡	数据库心跳 IP 网络：每个分区实配 2 个 10Gb/s 网络接口。 业务 IP 网络：每个分区实配 2 个 10Gb/s 网络接口。 SAN 存储网络：每个分区实配 3 个 16Gb/s 光纤通道接口，支持 NPIV。 注：以上接口数量为单个分区的配置，接口总数按照 20 个分区配置。根据用户机房环境和设备安装位置定制网络跳线及存储跳线，跳线规格与数量承诺与实配的网卡和光纤通道卡的配置和端口数量一致。
8	IO 扩展能力	配置 16 个 PCI-E-3 热插拔插槽，最大支持 PCI-E-3 插槽数 192 个。
9	多机集群	配置完整的实现集群所需的软硬件

				软硬件	及相应数量的授权许可，除支持主备模式、互备模式外，还承诺支持基于裸设备或文件系统的并行数据库访问。
			10	相关附件	提供原厂机柜及支持机柜安装所必需的导轨、线缆、工具等其他配件，N+1 冗余电源、风扇等所有单机正常运行必备相关附件，每机柜配置 2 个 PDU。
			11	控制终端	实配 1 套管理控制终端，含显示器、键盘、鼠标，实现对本项目小型机的统一集中管理。
			12	虚拟化	实配原厂企业版虚拟化软硬件，并配置相关软件及所需许可（无处理器核数限制，无用户许可限制）；实现 CPU、内存、I/O 等设备资源在虚拟分区（虚拟机）之间动态调配而不用重新启动虚拟分区（虚拟机），实现物理 I/O 设备虚拟化共享，实现虚拟分区（虚拟机）从一台物理机器在线迁移到另一台物理机器上，无需中断虚拟分区（虚拟机）上的应用运行。
			13	系统管理	配置统一系统管理软件，支持单一控制界面，可发现指定网络中被管理的资源（包括服务器、分区及主机控制台等），可实现分区的图形化配置和管理，可监控资源健康状态和预警，支持对监控资源的操作系统进行更新管理，支持虚拟映像（Image）和虚拟化资源管理，可整合多种虚拟化平台进行统一集中管理。
			14	高可用性	1.CPU 故障在线检测及动态隔离技术，CPU 出错重新定位，出错记录，可在非人工的情况下在线自动完

					成。 2.具备高速缓存、内存及系统总线错误保护技术，系统可在内存多字节（多至整片4字节SDRAM）错误状态下正常运行，出错内存页重新分配。 3.冗余热插拔电源和散热风扇；可自动故障切换的冗余服务处理器；热插拔磁盘托架和PCI插槽；可在线故障切换的冗余系统时钟；热添加I/O抽屉。
				15 安装调试	我公司提供设备原厂3年7×24小时软硬件现场维保安装调试，包括但不限于原厂安装、逻辑配置、性能调优（签订合同后7个工作日内提供所投产品的原厂授权书和3年时间软硬件现场维保安装调试承诺）。我公司承诺在3年原厂保修的基础上，我公司延长2年保修期。5年时间内，对设备提供软件维保、硬件维保、巡检、现场支持等，提供2台次（每台设备1次）南宁市范围内免费移机，所有项目不再额外收费。

备注：货物的主要技术参数和技术指标可另页描述。

投标人名称(公章)：广西新豪智云技术股份有限公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：吕艳军

日期：2022年12月05日



二. ★技术条款偏离表

项目名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目 项目编号: GXSW-ZC2022-003 (GX220109)

包号: 1

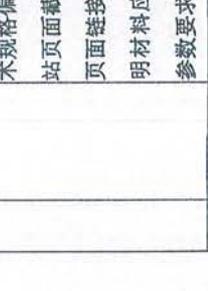
品目号	货物或服务名称	招标规格	技术指标要求	投标响应情况	偏离	说明
			<p>一、建设原则</p> <p>本项目的建设原则是:立足于满足现有社保费等生产系统的运行需要;适当预留应急处理资源,满足业务系统运行过程中可能出现的突发状况;确保生产系统在新旧小型机之间的迁移平滑过渡。</p> <p>二、总体目标和分期目标</p> <p>本项目总体目标是逐步将使用时间超过 10 年的小型机上部署的关键生产系统数据库平滑迁移至本项目新购的高性能小型机上部署,确保各关键生产系统的安全平稳运行。</p> <p>本项目的分期目标是优先将当前社保费系统从使用时间超过 10 年的 IBM P780 小型机上迁移至本项目新购的高性能小型机上,对于使用时间尚未达到 10 年的小</p>	<p>一、建设原则</p> <p>本项目的建设原则是:立足于满足现有社保费等生产系统的运行需要;适当预留应急处理资源,满足业务系统运行过程中可能出现的突发状况;确保生产系统在新旧小型机之间的迁移平滑过渡。</p> <p>二、总体目标和分期目标</p> <p>本项目总体目标是逐步将使用时间超过 10 年的小型机上部署的关键生产系统数据库平滑迁移至本项目新购的高性能小型机上部署,确保各关键生产系统的安全平稳运行。</p> <p>本项目的分期目标是优先将当前社保费系统从使用时间超过 10 年的 IBM P780 小型机上迁移至本项目新购的高性能小型机上,对于使用时间尚未达到 10 年的小</p>	无偏离	
/	数据库服务器				无偏离	

<p>年的小型机上部署的关键生产系统,根据系统运行情况逐步开展迁移工作。</p>	<p>型机上部署的关键生产系统,根据系统运行情况和设备运行情况逐步开展迁移工作。</p>	
<p>三、项目建设内容</p>	<p>三、项目建设内容</p>	<p>无偏离</p>
<p>(一)完成项目新购小型机的安装调试,达到产品技术规范中要求的性能和性能。</p>	<p>(一)完成项目新购小型机的安装调试,达到产品技术规范中要求的性能和性能。</p>	<p>无偏离</p>
<p>(二)根据技术方案要求,完成项目新购小型机与现有系统(包括:各类UNIX主机、存储设备、备份设备、备、光纤交换机等)的集成,实现新购小型机与现有系统的互联互通、互操作和正常运行。</p>	<p>(二)根据技术方案要求,完成项目新购小型机与现有系统(包括:各类UNIX主机、存储设备、备份设备、备、光纤交换机等)的集成,实现新购小型机与现有系统的互联互通、互操作和正常运行。</p>	<p>无偏离</p>
<p>(三)完成社保费系统等数据库迁移工作,将数据库从原有的IBM P780小型机上迁移至新购小型机上部署,并保障前后社保费系统等数据库平稳运行。</p>	<p>(三)完成社保费系统等数据库迁移工作,将数据库从原有的IBM P780小型机上迁移至新购小型机上部署,并保障前后社保费系统等数据库平稳运行。</p>	<p>无偏离</p>
<p>四、项目采购内容</p>	<p>四、项目采购内容</p>	<p>无偏离</p>
<p>本项目拟采购2台小型机作为社保费系统计算资源,每台小型机配置:128核以上CPU和3TB以上内存,并且能根据业务系统运行需要对CPU和内存进行扩容,满足将来业务系统对小型机处理能力增长的要求。</p>	<p>本项目拟采购2台小型机作为社保费系统计算资源,每台小型机配置:128核CPU和4TB内存,并且能根据业务系统运行需要对CPU和内存进行扩容,满足将来业务系统对小型机处理能力增长的要求。</p>	<p>正偏离</p>

<p>(3) 项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等负有保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄露任何相关数据，不向外泄露任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。</p>	<p>(3) 项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等负有保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄露任何相关数据，不向外泄露任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，我应负有连带责任。</p>	<p>无偏离</p>
<p>(4) 中标供应商须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同期间的信息保密协议。</p>	<p>(4) 我公司与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同期间实施期间的信息保密协议。</p>	<p>无偏离</p>
<p>(5) 项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同期间的信息保密承诺书。</p>	<p>(5) 项目人员与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同期间实施期间的信息保密承诺书。</p>	<p>无偏离</p>
<p>★2. 中标人运维人员在合同期间应严格按照采购人网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。</p>	<p>★2. 我公司运维人员在合同期间承诺严格按照采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于我公司运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。</p>	<p>无偏离</p>
<p>安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：</p>	<p>安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：</p>	<p>无偏离</p>
<p>(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、</p>	<p>(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、</p>	<p>无偏离</p>

应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部門通报的。		应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部門通报的。		
(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄露，以及发生非法窃取数据行为。		(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄露，以及发生非法窃取数据行为。	无偏离	无偏离
(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。		(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。	无偏离	无偏离
★3.罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由采购人承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、我公司责任的中标人责任的大小，扣除不高于合同款 5% 服务金额。		★3.罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由采购人承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、我公司责任的中标人责任的大小，扣除不高于合同款 5% 服务金额。	无偏离	无偏离
七、数据库服务器技术要求		七、数据库服务器技术要求	无偏离	无偏离
序号	指标项	技术参数要求	序号	指标项
1	服务器类型	UNIX 小型机	1	服务器类型 UNIX 小型机
2	CPU 和内存架构	★CPU 类型：64 位 RISC 或 EPIC	2	CPU 和内存 ★CPU 类型：64 位 RISC； ★CPU 配置：实配全激活 CPU 核心

		<p>★CPU 配置：实配全激活 CPU 核 心数 ≥ 128，CPU 单核主频 ≥ 2.6GHz；实配 CPU 总主频（实配激 活核心数×单核主频）≥ 600GHz； 单机支持最大 CPU 核心数 ≥ 160 核； 内存类型：DDR4 内存； 内存容量：实配 3TB 内存。</p>	<p>数 128，CPU 单核主频 5.0GHz；实 配 CPU 总主频（实配激活核心数× 单核主频）640GHz；单机支持最大 CPU 核心数 256 核； 内存类型：DDR4 内存； 内存容量：实配 4TB 内存 （4TB=3TB+1024GB）。</p>	<p>★已在投标文件中提供以下证明材 料：②生产厂商网站页面截图④产品彩页 扫描件，证明材料已说明产品满足本项 技术参数要求。详见第 477-480 页</p>
			<p>支持物理分区或动态逻辑分区技术， 实配 128 个分区（包含分区所需的软 硬件，不同分区之间操作系统独立且 故障隔离，分区内 CPU、内存、I/O 资</p>	<p>正偏离</p>
<p>3</p>	<p>分区技术</p>	<p>3</p>	<p>分区技术</p>	
		<p>★投标人须提供以下任意一种证 明材料：①实际生产厂商盖章的技 术规格偏离表；②实际生产厂商网站 页面截图；③实际生产厂商网站 页面链接；④产品彩页扫描件。证 明材料应说明产品满足本项技术 参数要求，未提供者视为不满足。</p>	<p>支持物理分区或动态逻辑分区技 术，实配 20 个分区（包含分区所 需的软硬件，不同分区之间操作系 统独立且故障隔离，分区内 CPU、</p>	



	<p>家标准，无并发连接数限制，无用户 license 限制，提供多机集群支持，提供磁盘镜像支持，能实现操作系统镜像，提供镜像复制软件，提供图形支持，提供日志文件支持。提供 ORACLE 数据库运行所需的全部操作系统软件包和更新支持。</p>		<p>关国家标准，无并发连接数限制，无用户 license 限制，提供多机集群支持，提供磁盘镜像支持，能实现操作系统镜像，提供镜像复制软件，提供图形支持，提供日志文件支持，提供 ORACLE 数据库运行所需的全部操作系统软件包和更新支持。</p> <p>数据库心跳 IP 网络：每个分区实配 ≥ 2 个 10Gb/s 网络接口。</p> <p>业务 IP 网络：每个分区实配 2 个 10Gb/s 网络接口。</p> <p>SAN 存储网络：每个分区实配 3 个 16Gb/s 光纤通道接口，支持 NPIV。</p> <p>注：以上接口数量为单个分区的配置要求，接口总数需要按照 20 个分区配置。根据用户机房环境和设备安装位置定制网络跳线及存储</p>
<p>7</p> <p>网卡及 HBA 卡</p>	<p>数据库心跳 IP 网络：每个分区实配 2 个 10Gb/s 网络接口。</p> <p>业务 IP 网络：每个分区实配 2 个 10Gb/s 网络接口。</p> <p>SAN 存储网络：每个分区实配 3 个 16Gb/s 光纤通道接口，支持 NPIV。</p> <p>注：以上接口数量为单个分区的配置，接口总数按照 20 个分区配置。根据用户机房环境和设备安装位置定制网络跳线及存储跳线，跳线规格与数量承诺与实配的网卡和光纤通</p>		<p>网卡及 HBA 卡</p> <p>7</p> <p>网卡及 HBA 卡</p>

	<p>配置相关软硬件及所需许可（无处理器核数限制，无用户许可限制）；实现 CPU、内存、I/O 等设备资源在虚拟分区（虚拟机）之间动态调配而不用重新启动虚拟分区（虚拟机）；实现物理 I/O 设备虚拟化共享；实现虚拟分区（虚拟机）从一台物理机器在线迁移到另一台物理机器上，无需中断虚拟分区（虚拟机）上的应用运行。</p>	<p>配置相关软硬件及所需许可（无处理器核数限制，无用户许可限制）；实现 CPU、内存、I/O 等设备资源在虚拟分区（虚拟机）之间动态调配而不用重新启动虚拟分区（虚拟机）；实现物理 I/O 设备虚拟化共享；实现虚拟分区（虚拟机）从一台物理机器在线迁移到另一台物理机器上，无需中断虚拟分区（虚拟机）上的应用运行。</p>
13	<p>配置相关软硬件及所需许可（无处理器核数限制，无用户许可限制）；实现 CPU、内存、I/O 等设备资源在虚拟分区（虚拟机）之间动态调配而不用重新启动虚拟分区（虚拟机）；实现物理 I/O 设备虚拟化共享；实现虚拟分区（虚拟机）从一台物理机器在线迁移到另一台物理机器上，无需中断虚拟分区（虚拟机）上的应用运行。</p>	<p>配置统一系统管理软件，支持单一控制界面，可发现指定网络中被管理的资源（包括服务器、分区及主机控制台等），可实现分区的图形化配置和管理，可监控资源健康状态和预警，支持对监控资源的操作进行更新管理，支持虚拟映像（Image）和虚拟化资源管理，可整合多种虚拟化平台进行统一管理。</p>
	<p>配置统一系统管理软件，支持单一控制界面，可发现指定网络中被管理的资源（包括服务器、分区及主机控制台等），可实现分区的图形化配置和管理，可监控资源健康状态和预警，支持对监控资源的操作进行更新管理，支持虚拟映像（Image）和虚拟化资源管理，可整合多种虚拟化平台进行统一管理。</p>	<p>配置统一系统管理软件，支持单一控制界面，可发现指定网络中被管理的资源（包括服务器、分区及主机控制台等），可实现分区的图形化配置和管理，可监控资源健康状态和预警，支持对监控资源的操作进行更新管理，支持虚拟映像（Image）和虚拟化资源管理，可整合多种虚拟化平台进行统一管理。</p>

	中管理。				
14	高可用性	1. CPU 故障在线检测及动态隔离技术，CPU 出错重新定位，出错记录，可在非人工的情况下在线自动完成。 2. 具备高速缓存、内存及系统总线错误保护技术，系统可在内存多字节（多至整片 4 字节 SDRAM）错误状态下正常运行，出错内存页重新分配。 3. 冗余热插拔电源和散热风扇；可自动故障切换的冗余服务器处理器；热插拔磁盘托架和 PCI 插槽；可在线故障切换的冗余系统时钟；热添加 I/O 抽屉。	高可用性		无偏离
15	安装调试	投标人需提供设备原厂 3 年 7×24 小时软硬件现场维保安装调试，包括但不限于原厂安装、逻辑配置、性能调优（签订合同后 7 个工作日内提供所	15 安装调试	安装调试	正偏离

三. 投标人服务承诺（应包含售后服务承诺）

1 售后服务承诺

本次项目广西新豪智云技术股份有限公司（以下简称广西新豪智公司）在做好本项目维护工作的同时，还要随着采购人应用的深入，业务的发展，技术的更新给用户提供专业的咨询服务和技术支持服务。

广西新豪智公司的技术支持与售后服务队伍受过良好培训并富有经验，我们对支持本次项目中可能出现的技术问题已经做好了充分准备。针对本项目，将为采购人提供全方位的运维服务与技术支持，以解除用户的后顾之忧。为此，广西新豪智公司对项目运维服务做出如下郑重承诺：

1.1 合同履行期限承诺

- 1.设备到货时间：合同签订后 90 天内。
- 2.设备安装调试时间：设备到货验收后 30 天内。
- 3.项目服务期：技术支持、售后服务及质量保障期 5 年，从项目验收合格之日起计算。
- 4.在满足本项目 3 年原厂保修的基础上，延长 2 年保修期并提供服务承诺函。

1.2 售后服务承诺

针对本项目承诺由产品原厂商提供的售后服务，我公司承诺在签订合同后 7 个工作日内，提供所投产品原厂商售后服务承诺函作为证明，承诺函包括售后服务内容和期限等相关内容。



1.3 维修响应及故障解决时间承诺

在保修期内，一旦发生质量问题，在接到通知 2 小时内提供技术支持服务并赶到现场，24 小时内完成修理或更换，排除故障。

1.4 服务内容承诺

1.保修条款及方案

原厂商对本项目相关所有的软件和硬件提供 3 年的质保和上门维护服务，服务时间从项目最终验收完毕之日起计算。包括但不限于 7*24 小时提供软件维保、硬件维保、每季度巡检以及现场支持服务等。我公司承诺在 3 年原厂保修的基础上，我公司延长 2 年保修期。各项服务所需费用均包含在投标报价中。服务期内采购人不另行支付费用。在保修期

内，对出现故障的设备零部件提供原厂备件免费更换，其中，现场支持服务包括但不限于原厂安装、逻辑配置、性能调优。

提供技术支持与保修服务方案，承诺详细阐述项目方案、技术支持与保修服务体系，各类设备服务响应流程，技术支持与保修服务投入人员情况，备品备件方案，相关协作方案，服务质量监督机制等与保障本项目完整顺利实施的相关内容。

2.每季度提供一次巡检维护服务，对设备软硬件运行情况进行全面诊断；检查错误记录及历史告警记录，对系统故障进行分析(包括软件和硬件)，排除故障隐患；对设备软硬件性能进行分析，提出性能优化建议；

提供补丁升级安装建议，按采购人要求安装补丁程序；

协助采购人进行配置管理，包括管理设备基础信息、常用配置信息及必要的系统、网络拓扑信息等；

向采购人提交详细的巡检服务报告，报告内容承诺包括上述巡检项；巡检服务报告将作为服务质量评价的重要标准。

在主机维保服务期间内，采购人可以根据运维具体情况的需要增加定期巡检内容和巡检次数。

3.现场支持服务

按照采购人要求，承诺派出有相应能力的工程师，按采购人指定的时间和地点提供现场支持服务。服务内容包括解决各种软硬件问题和采购人指定的其他工作，并接受采购人的管理，包括但不限于：特殊时段的保障和值守等。

4.硬件维保服务

(1) 根据本项目软硬件配置预先存储关键性原厂备件；到达采购人现场提供维修及原厂备件换件服务。

(2) 服务期内承诺由专业技术人员负责对设备免费进行现场维修更换，更换的设备或部件承诺是来自原厂的全新同型设备或备件，不得以其它方式替代。

(3) 现场维修时含有数据的硬盘、磁带等存储类零部件，维修更换下来的此类部件所有权归采购人。

(4) 如果发生硬件系统紧急故障，承诺在接到报修电话后 30 分钟内响应，并在 1 小时内到采购人现场提供维修服务。

(5) 如果发生硬件系统一般故障，承诺在接到报修电话后 2 小时内响应，1 个工作

日内到采购人现场提供维修服务。

(6) 提供相应硬件的微码升级服务。

(7) 与维保服务范围内的设备或软件相关的设备联接和调试。

(8) 每次服务结束后承诺提交服务工作报告，包括服务的详细工作内容，双方需在此工作报告上签字确认服务时间和服务内容。内容包括但不限于：每次服务的日期、故障设备、故障描述、故障解决过程、服务工程师姓名、联系方式、备件号，备件名称等。

(9) 服务期内提供 2 台次（每台设备 1 次）南宁市范围内不限距离的设备迁移服务，包括迁移前后所需要的功能性服务（包括但不限于对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的重新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定等所有相关需求），费用包含在总报价内，不再另行收费。

5.软件维保服务

(1) 软件维保服务的范围包括但不限于维保服务范围内的设备或软件有关的各种软件维保服务，具体内容包括但不限于：

(2) 对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的重新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定。

(3) 原厂商提交系统的维护技术，交付全部设备维护密码（授权），用户有权自行修改配置，自行维护设备；

(4) 各版本操作系统的安装和升级；

(5) 如因新增应用或原有应用系统升级的需要，需要操作系统提供相应的支撑软件环境的，免费提供相应的支撑软件包；在新版本的操作系统上进行系统配置并调试；包括但不限于安装字符集、与应用相关的软件等。

(6) 小型机分区的创建、删除、修改，硬件资源的调配；虚拟服务器、虚拟分区等部署实施，包括但不限于创建、删除、修改；硬件资源的调配；

(7) 当运行在主机和存储上的应用系统出现问题时，如死机，性能问题，异常问题等，协助采购人解决问题；

(8) 协助采购人制定灾难恢复计划和实际演练；

(9) 提供应用系统上线、变更等必要的现场值守服务；

(10) 提供数据迁移服务，包括数据库和数据的迁移；

(11) 提供操作系统和数据库备份支持服务，协助采购人开展操作系统及数据库备份。

1.5 交货承诺

1. 我公司承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。

2. 本次招标的货物，我公司保证提供的所有项目是未经拆封、正规合格、品质优良的产品，技术资料齐全、满足招标文件的要求。

3. 我公司保证采购人在使用其中标货物过程的任何时候不受到第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、工业设计权及使用权）的纠纷，否则，由此产生的任何责任完全由我公司承担。

4. 我公司提供项目所需软硬件产品。我公司承诺充分估计相关工作的复杂性，对采购人的需求目标予以充分理解和全力贯彻，直至达到预期要求。对于集成实施过程中可能存在的不可预计的费用支出，报价时应充分考虑，采购人在实施时将不再另行支付费用。我公司所有提供的软、硬件(如机柜、光纤线缆、其他线缆、接口设备、软件、控制器、服务器 I/O 槽等，包括招标文件中未列出而系统实施又必需的软件、硬件)需配齐以构成一套实用系统。如果我公司在中标并签署合同后，在供货或系统集成时出现软、硬件的任何遗漏，均我公司免费提供，采购人将不再支付任何费用。

5. 我公司承诺按照采购人要求负责完成所提供的硬件设备的连通，连通所需的各项辅助材料及特殊材料（包含线缆、特别接头、插座等）由我公司负责提供，并要求符合国家质量标准。另外，所投设备的用电保护如果超过一般线路保护，保护设备也由我公司提供。

6. 本次设备接入采购人现有 IP 网络和 SAN 网络所需的光纤线缆由我公司提供，我公司结合经验，充分考虑各项费用，采购人将不再额外支付费用。

7. 项目实施中，如果采购人机房地板承重达不到产品安装需求，我公司承诺提供散力架。我公司结合经验，充分考虑此项风险，将成本计入投标总价。项目实施中如果发生，采购人将不再额外支付费用。

8. 我公司应标时根据实施要求将实际工程实施中需要的、但在招标文件中未列出的设备、相关软件、相关许可、材料工具、服务等一并补足并计入投标总报价，采购人在实施中不再额外支付相关费用。

1.6 项目实施承诺

1 实施方案

我公司在投标文件中提供完整的、切实可行的项目实施方案。明确项目实施的目标、内容，指出项目的具体实施方法、步骤、措施，列出项目实施时间安排和实施技术力量安排，说明项目管理方法、项目文档种类及提交时间，提交参加项目实施组成人员名单及其技术经验介绍。实施方案至少包含：项目技术方案、项目集成方案、项目集成风险分析及应对方案、项目管理方案、测试及应急预案等。

项目实施的主要目标是使项目涉及设备能够连通、正常运转并具有可操作性、所含软件能够在相应硬件平台上正常运行，并准确、完整、可靠的实现用户在招标文件中所描述的各项应用需求、功能需求、性能需求等。

2 系统集成

将新增设备与用户现有系统（包括：各类 UNIX 主机、存储设备、备份设备、光纤交换机等）根据最终技术方案要求，进行集成并实现互连互通、互操作和正常运行，设备管理软件可正常运行。应实现并达到方案和产品技术规格中要求的功能和性能。

同时，我公司除完成本项目采购小型机的设备安装、加电、调试等集成工作外，还负责现有主机和存储资源重新调整所涉及的相关集成工作。系统集成的主要目标是使整个系统能够正常运行并具有互操作性、所有计算机系统和设备能够接通并正常运转、所有软件能够在应用平台上正常运行。

我公司提供完整的系统集成方案，并负责所有系统关联设备的互连互通，保证整个系统的正确运行。

3 硬件设备集成

我公司负责按合同及招标文件确定的实施地点运送产品到货。

我公司事先明确到货产品名称、数量、规格、配件、文档资料及清册、包装单位等事项，并按采购人资产入库管理要求准备相关文件。

我公司负责产品到货清点工作，填写到货清单，采购人单位负责确认。

经实际清点，到货清单与事先明确事项不符的，我公司负责解决，采购人单位仅对相符部分进行确认。

我公司选派项目实施人员到用户所在地进行实地安装调试，负责设备或产品的拆封、安装、通电、调试等安装工作。

我公司负责安装调试过程所需各种工具、仪表、连接线缆等设备或材料，保证各产品集成为整体系统，采购人不对此额外付费。

由于货物有缺陷或者在安装、调试和验收过程中，由于货物缺陷或提供的指导错误而导致新购货物或原有设备损坏时，由我公司负责并及时进行修理或更换。采购人不再支付任何费用。

4 软件产品集成

我公司提供完整的系统集成方案，并负责所有系统关联设备的互连互通，保证整个系统的正确运行。

包括：硬件安装、软硬件分区、虚拟服务、虚拟分区、动态分区调整设置、与网络设备集成、与存储系统集成等。提供物理分区或虚拟分区的规划、实施、测试、调优服务。

对数据库、硬件分区、集群软件等相关软件根据标书要求，在标书规定的环境下，实现正常运行，并达到用户的使用要求。包括：系统安装含双机、分区、各系统集群等。

5 数据库迁移服务内容

本项目需要将采购人部署在 IBM P780 和浪潮商用 E880C 等 AIX 系统小型机上的 Oracle 数据库迁移至本项目的小型机上，迁移的数据库数量 30 套（含双机），AIX 系统版本和 Oracle 数据库版本以采购人现场迁移的环境为准。为了保证原有平台数据库平稳地迁移到新主机，并能正常对外提供服务，我公司提供包括但不限于以下数据库迁移服务：对现有业务环境做深度健康检查、性能评估、高可用性评估，在新业务环境上配置双机环境、调整主机参数、网络参数、搭建 Oracle 数据库，优化数据库配置，完成数据库的迁移和验证，保证业务安全、稳定、可靠的运行。采购人需要迁移的数据库系统均为关键生产系统，我公司充分考虑数据库迁移所需的工作量，充分考虑数据库迁移工作需要配置的技术力量。数据库迁移所需的各项费用均由我公司承担，采购人不另行支付费用。

6 数据库迁移与测试要求承诺

我公司针对用户业务环境，提供完善的原有小型机的数据库系统迁移方案，承诺对原生产系统进行充分的调研，分析迁移过程中可能存在的风险，制定详细、可行、可操作的回退步骤；我公司承诺对数据中心各关键设备进行业务数据完整性、一致性检测，以保障数据库系统迁移的成功和业务系统运行的稳定、安全、高效。

包括但不限于：现有小型机的数据库系统数据备份；将原有小型机部署的数据库系统迁移至本项目小型机的集成服务。在数据迁移集成后，对数据库和业务系统进行验证，确

保各个数据库系统数据的完整性、一致性。

7 其他

我公司在项目实施中负责解决全部技术问题。若投标书中的设计或实施方案出现不合理或不完整的情况，我公司有责任和义务提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施，所需费用由我公司承担，采购人不再支付任何费用。

在系统集成过程中所需配件、线材、软硬件许可等所有与本项目建设目标有关的集成内容均由我公司负责免费提供。

我公司承诺在规定的时间内提供产品和服务，承诺与采购人系统内存储、数据库产品、应用系统的服务商等进行积极主动的合作。我公司服从采购人的统一协调，完成项目的各个阶段，采购人有权裁决项目执行各方的责任范围，我公司无条件执行，并在规定的时间内解决问题。

1.7 验收承诺

1 我公司针对项目验收提出与所投设备有关的完整的验收方案。

2 项目初步验收

对全部产品的版本、介质、型号、规格、配置、数量及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）等进行验收；

对所有产品的配置进行加电测试检查，我公司承诺提供详细的测试方案和测试表格。

为保证系统验收顺利进行，我公司、产品原厂商和与采购人一同作为验收方参与此阶段验收。

3 项目最终验收

我公司按照招标文件要求全部实施完毕后，我公司与采购人组成项目验收小组，对本项目进行最终验收。

对于以上验收工作完成后产生的所有测试、验收报告承诺经采购人、我公司共同签字盖章后方有效。

1.8 文档需求承诺

在项目实施和维护阶段承诺提供下述技术文档：

1.随机附带的技术文档。我公司提供实用齐全的全套随机技术资料，包括：使用说明书和操作手册、维护说明书及维护命令手册等。

2.实施文档。提供针对采购人现有设备和应用需求制定的系统配置方案和参数配置文

四. 用于本项目人员简历表

1 用于本项目人员简历表

序号	姓名	年龄	学历	专业及职称	持何种资格证书 (证书号)	从事本工作 时间	近 2018 年来承担类似项目名称	本项目拟任职 务
1	付 宇	35 岁	本科	计算机科学与技术 (职称: 高级)	计算机技术与软件专业技术 资格认证的信息系统项目管 理师(证书号: 16201450016)	2010/06/30	10 年从业经验, 现任项目经理, 多年来负责项 目的实施统筹, 解决各种技术难点, 有丰富的 技术经验。个人具有信息系统项目管理师证书。 1、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度 建设专用设备采购项目担任项目经理 15 年从业经验, 现任项目经理 (技术总监), 多年来具有丰富的运维服务技术, 参与实施交 付部分项目: 1、在南宁轨道交通施工调度管理系统硬件扩容 项目担任项目经理 2、在广西壮族自治区食品药品检验所-实验室 信息管理系统运行平台迁移服务项目担任技术 指导 3、在广西壮族自治区招生考试院服务器及存储 设备采购项目担任技术指导 4、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度 建设专用设备采购项目担任技术指导 5、在广西财政信息中心广西财政数据容灾 备份系统推广实施项目担任技术负责;	项目经理
2	金晓洲	43 岁	本科	电子信息工程 (职称: 中级)	ITSS 服务项目经理认证 (证书号: ITSS2019SM9504)	2003/06/25		实施、售后服务 工程师 (项目领导)
3	胡甲强	32 岁	本科	电子信息工程 (职称: 中级)	ITSS 服务项目经理认证 (证书号: ITSS2017SM6934)	2012/6/30	10 年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来 具有丰富的服务技术, 参与实施交付部分项目: 1、在南宁轨道交通施工调度管理系统硬件扩容	专职服务经理

4	胡春金	37岁	本科	计算机科学与技术 (职称: 中级)	ITSS 服务项目经理认证 (证书号: ITSS2018SM4039)	2013/06/30	<p>项目担任技术工程师</p> <p>2、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度建设专用设备采购项目担任技术工程师</p> <p>3、在贺州市八步区财政局业务系统升级及虚拟化建设项目担任技术工程师</p> <p>4、在广西财政信息中心广西预算管理一体化系统建设项目数据库服务器迁移和维保服务项目担任技术工程师</p> <p>5、在广西财政信息中心广西财政数据容灾备份系统推广实施项目担任技术工程师</p> <p>6、在广西壮族自治区招生考试院存储系统升级扩容及灾备系统扩容项目担任技术工程师</p> <p>10年以上从业经验，现任技术工程师，多年来具有丰富的服务技术，参与实施交付部分项目： 1、在南宁轨道交通施工调度管理系统硬件扩容项目担任技术工程师</p> <p>2、在贺州市八步区财政局业务系统升级及虚拟化建设项目担任技术工程师</p> <p>3、在广西财政信息中心广西财政数据容灾备份系统推广实施项目担任技术工程师</p> <p>4、在广西壮族自治区招生考试院存储系统升级扩容及灾备系统扩容项目担任技术工程师</p> <p>实施、售后服务工程师</p>
5	欧祥振	27岁	专科	计算机网络技术 (职称: /)	ITSS 服务项目经理认证 (证书号: ITSS2018SM7931)	2017/06/25	<p>6年以上从业经验，现任技术工程师，多年来具有丰富的服务技术，参与实施交付部分项目： 1、在南宁轨道交通施工调度管理系统硬件扩容项目担任技术工程师</p> <p>2、在贺州市八步区财政局业务系统升级及虚拟化建设项目担任技术工程师</p> <p>实施、售后服务工程师</p>

6	谢文远	28岁	中专	机械设备维修 (职称: 高级)	工信部高级数据库管理认证 工程师 (证书号: T2102007A1011768)	2013/07/01	3、在广西财政信息中心广西财政数据容灾备份系统推广实施项目担任技术工程师 4、在广西壮族自治区招生考试院存储系统升级扩容及灾备系统扩容项目担任技术工程师 6年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来具有丰富的服务技术, 参与实施交付部分项目: 1、在广西壮族自治区招生考试院服务器及存储设备采购项目担任技术工程师 2、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度建设专用设备采购项目担任技术工程师	实施、售后服务工程师
7	谭贺铭	27岁	本科	土木工程 (职称: 高级)	工信部高级数据库管理认证 工程师 (证书号: T200200700701502)	2018/06/30	2年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来具有丰富的服务技术, 参与实施交付部分项目: 1、在广西壮族自治区招生考试院服务器及存储设备采购项目担任技术工程师 2、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度建设专用设备采购项目担任技术工程师	实施、售后服务工程师
8	李志团	32岁	本科	计算机科学与技术 (职称: /)	Oracle 数据库 OCM 认证工程师 (证书号: /)	2014/06/28	6年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来具有丰富的服务技术, 参与实施交付部分项目: 1、在南宁轨道交通施工调度管理系统硬件扩容项目担任技术工程师 2、在贺州市八步区财政局业务系统升级及虚拟化建设项目担任技术工程师 3、在广西财政信息中心广西财政数据容灾备份系统推广实施项目担任技术工程师	实施、售后服务工程师
9	黄文良	39岁	专科	计算机数控技术 (职称: /)	GBA968a 数据库管理工程师 (证书号: GDCA8a202107A341)	2005/06/30	15年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来具有丰富的服务技术, 在以下项目中担任服务实施、售后服务技术工程师: 1、在广西壮族自治区招生考试院服务器及存储	实施、售后服务工程师

国家税务总局广西壮族自治区税务局社保费系统计算资源采购项目 (GXSF-ZC2022-003 (GX220109)) 投标文件

									设备采购项目技术工程师 2、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度建设专用设备采购项目技术工程师	
10	郑伟超	32岁	专科	计算机应用技术 (职称: /)	HCIP 存储认证工程师 (证书号: 0102009011938076428138671)	2018/10/30			10年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来具有丰富的服务技术, 参与实施交付部分项目: 1、在广西财政信息中心广西财政数据灾备系统推广实施项目担任技术工程师 2、在广西壮族自治区招生考试院存储系统升级实施、售后服务扩容及灾备系统扩容项目担任技术工程师 3、在广西壮族自治区招生考试院服务器及存储设备采购项目技术工程师 4、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度建设专用设备采购项目技术工程师	售后服务工程师
11	杨发启	33岁	本科	电子信息工程 (职称: 中级)	系统集成项目管理工程师 (证书号: 14009329)	2017/06/30			5年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来具有丰富的服务技术, 在以下项目中担任服务技术工程师: 1、在广西壮族自治区招生考试院服务器及存储设备采购项目技术工程师 2、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度建设专用设备采购项目技术工程师	实施、售后服务工程师
12	彭海伦	25岁	专科	计算机网络技术 (职称: /)	Linux 操作系统认证证书 (证书号: 220-139-398)	2019/06/30			3年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来具有丰富的服务技术, 在以下项目中担任服务技术工程师: 1、在广西壮族自治区招生考试院服务器及存储设备采购项目技术工程师 2、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度建设专用设备采购项目技术工程师	实施、售后服务工程师
13	刘智婷	37岁	本科	软件工程	Oracle 数据库 OCA 认证工程	2008/06/30			10年以上从业经验, 现任技术工程师, 多年来实施、售后服务	实施、售后服务工程师

				(名称: /)	师 (证书号: /)	具有丰富的服务技术, 在以下项目中担任服务 技术工程师: 1、在广西壮族自治区图书馆知识资源细颗粒度 建设专用设备采购项目技术工程师	工程师
14	李 芳	44 岁	本科	国际贸易	/	2003/03/28 /	商务经理
15	陈久才	41 岁	/	/	/	2005/02/18 /	后勤保障

注: 需提供本项目投入人员的毕业证书 (含专业)、职业资格证书、职称证书或其他相关执业证书, 以及投标人与项目投入人员签署的有效劳动合同复印件 (合同须体现相关工作内容) 等证明材料; 相关工作经验可提供人员参与类似项目名称、在该项目中担任的工作等工作履历。以上材料均需加盖公章 (投标人如能够在线查询的材料, 请提供查询网址链接, 可以不用同时提供纸质材料)。

供应商名称 (公章): 广西新豪智云技术有限公司

法定代表人 (负责人) 或授权代表 (签字或盖章): 罗艳霞

日期: 2022 年 12 月 05 日



(四) 采购需求 (与采购文件一致);

一、技术参数、服务内容要求:		
标的名称	数量	技术需求或者服务要求
数据库服务器	2台	<p>一、建设原则</p> <p>本项目的建设原则是:立足于满足现有社保费等生产系统的运行需要;适当预留应急处置资源,满足业务系统运行过程中可能出现的突发状况;确保生产系统在新旧小型机之间的迁移平滑过渡。</p> <p>二、总体目标和分期目标</p> <p>本项目总体目标是逐步将使用时间超过 10 年的小型机上部署的关键生产系统数据库平滑迁移至本项目新购的高性能小型机上部署,确保各关键生产系统的安全平稳运行。</p> <p>本项目的分期目标是优先将当前社保费系统从使用时间超过 10 年的 IBM P780 小型机上迁移至本项目新购的高性能小型机上,对于使用时间尚未达到 10 年的小型机上部署的关键生产系统,根据系统运行情况和设备运行情况逐步开展迁移工作。</p> <p>三、项目建设内容</p> <p>(一)完成项目新购小型机的安装调试,达到产品技术规格中要求的功能和性能。</p> <p>(二)根据技术方案要求,完成项目新购小型机与现有系统(包括:各类 UNIX 主机、存储设备、备份设备、光纤交换机等)的集成,实现新购小型机与现有系统的互连互通、互操作和正常运行。</p> <p>(三)完成社保费系统等数据库迁移工作,将数据库从原有的 IBM P780 小型机上迁移至新购小型机上部署,并保障前后社保费系统等数据库平稳运行。</p> <p>四、项目采购内容</p> <p>本项目拟采购 2 台小型机作为社保费系统计算资源,每台小型机配置 128 核以上 CPU 和 3TB 以上内存,并且能根据业务系统运行需要对 CPU 和内存进行扩容,满足将来业务系统对小型机处理能力增长的要求。</p> <p>为确保社保费系统的平滑迁移,本项目还需要采购数据库系统迁移服务,确保社保费系统从原有 IBM P780 小型机顺利迁移至新购小型机上运行。</p> <p>五、项目实施要求</p> <p>(一)设备到货时间:合同签订后 90 天内。</p> <p>(二)设备安装调试时间:设备到货验收后 30 天内。</p>

(三) 项目服务期：技术支持、售后服务及质量保障期 3 年，从项目验收合格之日起计算。

(四) 项目实施地点：国家税务总局广西壮族自治区税务局民族办公区数据中心

(五) 项目实施范围：国家税务总局广西壮族自治区税务局

六、保密原则

★1. 信息安全保密要求

(1) 必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。

(2) 项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。

(3) 项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现泄密事件，中标人应负有连带责任。

(4) 中标供应商须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。

(5) 项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。

★2. 中标人运维人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。

安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：

(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。

(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。

(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。

★3. 罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由中标人承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、中标人责任的大小，扣除不高于合同款5%服务金额。

七、数据库服务器技术要求

序号	指标项	技术参数要求
1	服务器类型	UNIX小型机
2	CPU 和内存	<p>★CPU 类型：64 位 RISC 或EPIC 架构；</p> <p>★CPU 配置：实配全激活CPU核心数≥ 128，CPU单核主频$\geq 2.6\text{GHz}$；实配CPU总主频（实配激活核心数\times单核主频）$\geq 600\text{GHz}$；单机支持最大CPU核心数≥ 160核；</p> <p>内存类型：DDR4内存；</p> <p>内存容量：实配3TB内存。</p> <p>★投标人须提供以下任意一种证明材料：①实际生产厂商盖章的技术规格偏离表；②实际生产厂商网站页面截图；③实际生产厂商网站页面链接；④产品彩页扫描件。证明材料应说明产品满足本项技术参数要求，未提供者视为不满足。</p>
3	分区技术	支持物理分区或动态逻辑分区技术，实配20个分区（包含分区所需的软硬件，不同分区之间操作系统独立且故障隔离，分区内CPU、内存、I/O 资源被分区专享且分区间资源可在线调整），单机最大分区数 ≥ 128 个。
4	操作系统磁盘	操作系统支持本地（内置）硬盘启动或SAN启动方式；如采用本地（内置）硬盘启动方式需配置 ≥ 8 个本地（内置）1.2TB 10K 磁盘。
5	操作系统备份	配置操作系统备份功能。可通过文件系统快照方式或设备备份方式实现对所有分区操作系统的备份。采用设备备份方式的，需配置备份设备（如：磁带机等）及备份介质（如：磁带等），备份介质数量 ≥ 40 。 需详细说明操作系统备份及恢复的方法及提供相关官方文档链接。
6	实配操作系统	预装原厂最新版本的 64 位 UNIX 操作系统，提供中文内码支持，符合中国关于中文字符集定义的有关国家标准，无并发连接数限制，无用户 license 限制，提供多机集群支持，提供磁盘镜像支持，能实现操作系统盘镜像，提供镜像复制软件，提供图形支持，提供日志文件系统支持。提供 ORACLE 数据库运行所需

		的全部操作系统软件包和更新支持。
7	网卡及 HBA 卡	数据库心跳IP网络：每个分区实配 ≥ 2 个10Gb/s网络接口。 业务IP网络：每个分区实配 ≥ 2 个10Gb/s网络接口。 SAN存储网络：每个分区实配 ≥ 3 个16Gb/s光纤通道接口，支持NPIV。 注：以上接口数量为单个分区的配置要求，接口总数需要按照20个分区配置。根据用户机房环境和设备安装位置定制网络跳线及存储跳线，跳线规格与数量必须与实配的网卡和光纤通道卡的配置和端口数量一致。
8	IO 扩展能力	配置 ≥ 16 个PCI-E-3 热插拔插槽，最大支持PCI-E-3 插槽数 ≥ 192 个。
9	多机集群软硬件	配置完整的实现集群所需的软硬件及相应数量的授权许可，除支持主备模式、互备模式外，还须支持基于裸设备或文件系统的并行数据库访问。
10	相关附件	提供原厂机柜及支持机柜安装所必需的导轨、线缆、工具等其他配件，N+1 冗余电源、风扇等所有单机正常运行必备相关附件，每机柜配置2 个PDU。
11	控制终端	实配1套管理控制终端，含显示器、键盘、鼠标，实现对本项目小型机的统一集中管理。
12	虚拟化	实配原厂企业版虚拟化软硬件，并配置相关软硬件及所需许可（无处理器核数限制，无用户许可限制）；实现CPU、内存、I/O等设备资源在虚拟分区（虚拟机）之间动态调配而不用重新启动虚拟分区（虚拟机）；实现物理I/O 设备虚拟化共享；实现虚拟分区（虚拟机）从一台物理机器在线迁移到另一台物理机器上，无需中断虚拟分区（虚拟机）上的应用运行。
13	系统管理	配置统一系统管理软件，支持单一控制界面，可发现指定网络中被管理的资源（包括服务器、分区及主机控制台等），可实现分区的图形化配置和管理，可监控资源健康状态和预警，支持对监控资源的操作系统进行更新管理，支持虚拟映像（Image）和虚拟化资源管理，可整合多种虚拟化平台进行统一集中管理。
14	高可用性	1. CPU 故障在线检测及动态隔离技术，CPU出错重新定位，出错记录，可在非人工的情况下在线自动完成。

			<p>2. 具备高速缓存、内存及系统总线错误保护技术，系统可在内存多字节（多至整片4字节SDRAM）错误状态下正常运行，出错内存页重新分配。</p> <p>3. 冗余热插拔电源和散热风扇；可自动故障切换的冗余服务处理器；热插拔磁盘托架和PCI 插槽；可在线故障切换的冗余系统时钟；热添加I/O 抽屉。</p>
		15	<p>安装调优</p> <p>投标人需提供设备原厂3年7×24 小时软硬件现场维保安装调试，包括但不限于原厂安装、逻辑配置、性能调优（签订合同后7个工作日内须提供所投产品的原厂商授权书和3 年时间软硬件现场维保安装调试承诺）。3年时间内，对设备提供软件维保、硬件维保、巡检、现场支持等，提供2台次（每台设备1次）南宁市范围内免费移机，所有项目不再额外收费。</p>

二、商务条款要求：

★合同履行期限	<p>1. 设备到货时间：合同签订后 90 天内。</p> <p>2. 设备安装调试时间：设备到货验收后 30 天内。</p> <p>3. 项目服务期：技术支持、售后服务及质量保障期 3 年，从项目验收合格之日起计算。</p>
★售后服务承诺	<p>针对本项目须由产品原厂商提供的售后服务，投标人承诺在签订合同后7个工作日内，提供所投产品原厂商售后服务承诺函作为证明，承诺函包括售后服务内容和期限等相关内容。</p>
维修响应及故障解决时间	<p>在保修期内，一旦发生质量问题，在接到通知2 小时内提供技术支持服务并赶到现场，24 小时内完成修理或更换，排除故障。</p>
服务内容	<p>1. 保修条款及方案</p> <p>原厂商对本项目相关所有的软件和硬件提供 3 年的质保和上门维护服务，服务时间从项目最终验收完毕之日起计算。包括但不限于 7*24 小时提供软件维保、硬件维保、每季度巡检以及现场支持服务等。各项服务所需费用均包含在投标报价中。服务期内采购人不另行支付费用。在保修期内，对出现故障的设备零部件提供原厂备件免费更换，其中，现场支持服务包括但不限于原厂安装、逻辑配置、性能调优。</p> <p>必须提供技术支持与保修服务方案，应详细阐述项目方案、技术支持与保修服务</p>

体系，各类设备服务响应流程，技术支持与保修服务投入人员情况，备品备件方案，相关协作方案，服务质量监督机制等与保障本项目完整顺利实施的相关内容。

2. 每季度提供一次巡检维护服务，对设备软硬件运行情况进行全面诊断；检查错误记录及历史告警记录，对系统故障进行分析(包括软件和硬件)，排除故障隐患；对设备软硬件性能进行分析，提出性能优化建议；

提供补丁升级安装建议，按采购人要求安装补丁程序；

协助采购人进行配置管理，包括管理设备基础信息、常用配置信息及必要的系统、网络拓扑信息等；

向采购人提交详细的巡检服务报告，报告内容需要包括上述巡检项；巡检服务报告将作为服务质量评价的重要标准。

在主机维保服务期间内，采购人可以根据运维具体情况的需要增加定期巡检内容和巡检次数。

3. 现场支持服务

按照采购人要求，要求派出有相应能力的工程师，按采购人指定的时间和地点提供现场支持服务。服务内容包括解决各种软硬件问题和采购人指定的其他工作，并接受采购人的管理，包括但不限于：特殊时段的保障和值守等。

4. 硬件维保服务

(1) 根据本项目软硬件配置预先存储关键性原厂备件；到达采购人现场提供维修及原厂备件换件服务。

(2) 服务期内必须由专业技术人员负责对设备免费进行现场维修更换，更换的设备或部件必须是来自原厂的全新同型设备或备件，不得以其它方式替代。

(3) 现场维修时含有数据的硬盘、磁带等存储类零部件，维修更换下来的此类部件所有权归采购人。

(4) 如果发生硬件系统紧急故障，应在接到报修电话后 30 分钟内响应，并在 2 小时内到采购人现场提供维修服务。

(5) 如果发生硬件系统一般故障，应在接到报修电话后 2 小时内响应，并根据采购人要求按时到采购人现场提供维修服务。

(6) 提供相应硬件的微码升级服务；

(7) 与维保服务范围内的设备或软件相关的设备联接和调试。

(8) 每次服务结束后需提交服务工作报告，包括服务的详细工作内容，双方需在此工作报告上签字确认服务时间和服务内容。内容包括但不限于：每次服务的日期、

	<p>故障设备、故障描述、故障解决过程、服务工程师姓名、联系方式、备件号，备件名称等。</p> <p>(9) 服务期内须提供 2 台次（每台设备 1 次）南宁市范围内不限距离的设备迁移服务，包括迁移前后所需要的功能性服务（包括但不限于对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的重新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定等所有相关需求），费用包含在总报价内，不再另行收费。</p> <p>5. 软件维保服务</p> <p>(1) 软件维保服务的范围包括但不限于维保服务范围内的设备或软件有关的各种软件维保服务，具体内容包括但不限于：</p> <p>(2) 对设备的重新安装、配置修改或功能的重新设定，硬件的微码、固件等的升级，设备资源的重新规划、配置、划分，结构调优，操作系统及管理软件等相关软件的重新安装、版本升级、配置修改及功能的重新设定；</p> <p>(3) 原厂商必须提交系统的维护技术，交付全部设备维护密码（授权），用户有权自行修改配置，自行维护设备；</p> <p>(4) 各版本操作系统的安装和升级；</p> <p>(5) 如因新增应用或原有应用系统升级的需要，需要操作系统提供相应的支撑软件环境的，须免费提供相应的支撑软件包；在新版本的操作系统上进行系统配置并调试；包括但不限于安装字符集、与应用相关的软件等。</p> <p>(6) 小型机分区的创建、删除、修改，硬件资源的调配；虚拟服务器、虚拟分区等部署实施，包括但不限于创建、删除、修改；硬件资源的调配；</p> <p>(7) 当运行在主机和存储上的应用系统出现问题时，如死机，性能问题，异常问题等，协助采购人解决问题；</p> <p>(8) 协助采购人制定灾难恢复计划和实际演练；</p> <p>(9) 提供应用系统上线、变更等必要的现场值守服务；</p> <p>(10) 提供数据迁移服务，包括数据库和数据的迁移；</p> <p>(11) 提供操作系统和数据库备份支持服务，协助采购人开展操作系统及数据库备份。</p>
<p>交货</p>	<p>1. 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。</p> <p>2. 本次招标的货物，投标人须保证提供的所有项目必须是未经拆封、正规合格、</p>

	<p>品质优良的产品，技术资料齐全、满足招标文件的要求。</p> <p>3. 投标人必须保证采购人在使用其中标货物过程的任何时候不受到第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、工业设计权及使用权）的纠纷，否则，由此产生的任何责任完全由投标人承担。</p> <p>4. 投标人须提供项目所需软硬件产品。投标人应充分估计相关工作的复杂性，对采购人的需求目标予以充分理解和全力贯彻，直至达到预期要求。对于集成实施过程中可能存在的不可预计的费用支出，投标人报价时应充分考虑，采购人在实施时将不再另行支付费用。投标人所有提供的软、硬件(如机柜、光纤线缆、其他线缆、接口设备、软件、控制器、服务器 I/O 槽等，包括招标文件中未列出而系统实施又必需的软件、硬件)需配齐以构成一套实用系统。如果投标人在中标并签署合同后，在供货或系统集成时出现软、硬件的任何遗漏，均必须由投标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。</p> <p>5. 投标人要按照采购人要求负责完成所提供的硬件设备的连通，连通所需的各项辅助材料及特殊材料（包含线缆、特别接头、插座等）由投标人负责提供，并要求符合国家质量标准。另外，所投设备的用电保护如果超过一般线路保护，保护设备也由投标方提供。</p> <p>6. 本次设备接入采购人现有 IP 网络和 SAN 网络中所需的光纤线缆由投标人提供，投标人需结合经验，充分考虑各项费用，采购人将不再额外支付费用。</p> <p>7. 项目实施中，如果采购人机房地板承重达不到产品安装需求，投标人应提供散力架。投标人应结合经验，充分考虑此项风险，将成本计入投标总价。项目实施中如果发生，采购人将不再额外支付费用。</p> <p>8. 投标人在应标时应根据实施要求将实际工程实施中需要的、但在招标文件中未列出的设备、相关软件、相关许可、材料工具、服务等一并补足并计入投标总报价，采购人在实施中不再额外支付相关费用。</p>
项目实施	<p>1 实施方案</p> <p>投标人须在投标文件中提供完整的、切实可行的项目实施方案。明确项目实施的目标、内容，指出项目的具体实施方法、步骤、措施，列出项目实施时间安排和实施技术力量安排，说明项目管理方法、项目文档种类及提交时间，提交参加项目实施组成人员名单及其技术经验介绍。实施方案至少包含：项目技术方案、项目集成方案、项目集成风险分析及应对方案、项目管理方案、测试及应急预案等。</p> <p>项目实施的主要目标是使项目涉及设备能够连通、正常运转并具有可操作性、所</p>

含软件能够在相应硬件平台上正常运行，并准确、完整、可靠的实现用户在招标文件中所描述的各项应用需求、功能需求、性能需求等。

2 系统集成

将新增设备与用户现有系统（包括：各类 UNIX 主机、存储设备、备份设备、光纤交换机等）根据最终技术方案要求，进行集成并实现互连互通、互操作和正常运行，设备管理软件可正常运行。应实现并达到方案和产品技术规格中要求的功能和性能。

同时，投标人除应完成本项目采购小型机的设备安装、加电、调试等集成工作外，还需要负责现有主机和存储资源重新调整所涉及的相关集成工作。系统集成的主要目标是使整个系统能够正常运行并具有互操作性、所有计算机系统和设备能够接通并正常运转、所有软件能够在应用平台上正常运行。

投标人必须提供完整的系统集成方案，并负责所有系统关联设备的互连互通，保证整个系统的正确运行。

3 硬件设备集成

投标人负责按合同及招标文件确定的实施地点运送产品到货。

投标人应事先明确到货产品名称、数量、规格、配件、文档资料及清册、包装单位等事项，并按采购人资产入库管理要求准备相关文件。

投标人负责产品到货清点工作，填写到货清单，采购人单位负责确认。

经实际清点，到货清单与事先明确事项不符的，投标人负责解决，采购人单位仅对相符部分进行确认。

投标人选派项目实施人员到用户所在地进行实地安装调试，负责设备或产品的拆封、安装、通电、调试等安装工作。

投标人负责安装调试过程所需各种工具、仪表、连接线缆等设备或材料，保证各产品集成为整体系统，采购人不对此额外付费。

由于货物有缺陷或者在安装、调试和验收过程中，由于货物缺陷或提供的指导错误而导致新购货物或原有设备损坏时，由投标人负责并及时进行修理或更换。采购人不再支付任何费用。

4 软件产品集成

投标人必须提供完整的系统集成方案，并负责所有系统关联设备的互连互通，保证整个系统的正确运行。

包括：硬件安装、软硬件分区、虚拟服务、虚拟分区、动态分区调整设置、与网络设备集成、与存储系统集成等。要求提供物理分区或虚拟分区的规划、实施、测试、

调优服务。

对数据库、硬件分区、集群软件等相关软件根据标书要求，在标书规定的环境下，实现正常运行，并达到用户的使用要求。包括：系统安装含双机、分区、各系统集群等。

5 数据库迁移服务内容

本项目需要将采购人部署在 IBM P780 和浪潮商用 E880C 等 AIX 系统小型机上的 Oracle 数据库迁移至本项目的小型机上，迁移的数据库数量 ≥ 30 套（含双机），AIX 系统版本和 Oracle 数据库版本以采购人现场迁移的环境为准。为了保证原有平台数据库平稳地迁移到新主机，并能正常对外提供服务，中标人应提供包括但不限于以下数据库迁移服务：对现有业务环境做深度健康检查、性能评估、高可用性评估；在新业务环境上配置双机环境、调整主机参数、网络参数、搭建 Oracle 数据库，优化数据库配置；完成数据库的迁移和验证，保证业务安全、稳定、可靠的运行。采购人需要迁移的数据库系统均为关键生产系统，投标人需要充分考虑数据库迁移所需的工作量，要求充分考虑数据库迁移工作需要配置的技术力量。数据库迁移所需的各项费用均由投标人承担，采购人不另行支付费用。

6 数据库迁移与测试要求

中标人需针对用户业务环境，提供完善的原有小型机的数据库系统迁移方案，需对原生产系统进行充分的调研，分析迁移过程中可能存在的风险，制定详细、可行、可操作的回退步骤；中标人还需对数据中心各关键设备进行业务数据完整性、一致性检测，以保障数据库系统迁移的成功和业务系统运行的稳定、安全、高效。

包括但不限于：现有小型机的数据库系统数据备份；将原有小型机部署的数据库系统迁移至本项目小型机的集成服务。在数据迁移集成后，对数据库和业务系统进行验证，确保各个数据库系统数据的完整性、一致性。

7 其他

投标人须在项目实施中负责解决全部技术问题。若投标书中的设计或实施方案出现不合理或不完整的情况，投标人有责任和义务提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施，所需费用由投标人承担，采购人不再支付任何费用。

在系统集成过程中所需配件、线材、软硬件许可等所有与本项目建设目标有关的集成内容均由投标人负责免费提供。

投标人应在规定的时间内提供产品和服务，承诺与采购人系统内存储、数据库产品、应用系统的服务商等进行积极主动的合作。投标人必须服从采购人的统一协调，

	<p>完成项目的各个阶段，采购人有权裁决项目执行各方的责任范围，投标人必须无条件执行，并在规定的时间内解决问题。</p>
验收	<p>1 投标人要针对项目验收提出与所投设备有关的完整的验收方案。</p> <p>2 项目初步验收</p> <p>对全部产品的版本、介质、型号、规格、配置、数量及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）等进行验收；</p> <p>对所有产品的配置进行加电测试检查，中标人应提供详细的测试方案和测试表格。</p> <p>为保证系统验收顺利进行，项目投标人、产品原厂商和与采购人一同作为验收方参与此阶段验收。</p> <p>3 项目最终验收</p> <p>中标人按照招标文件要求全部实施完毕后，项目中标人与采购人组成项目验收小组，对本项目进行最终验收。</p> <p>对于以上验收工作完成后产生的所有测试、验收报告必须经采购人、项目中标人共同签字盖章后方有效。</p>
文档需求	<p>在项目实施和维护阶段应至少提供下述技术文档：</p> <p>1. 随机附带的技术文档。中标人应提供实用齐全的全套随机技术资料，包括：使用说明书和操作手册、维护说明书及维护命令手册等。</p> <p>2. 实施文档。提供针对采购人现有设备和应用需求制定的系统配置方案和参数配置文档，包括配置图和配件清单。同时应提供设备安装调试时所需的工程设计资料、详细的系统实施方案、系统规划文档等。</p> <p>3. 变更文档。项目实施和维保过程中发生的计划变更、内容变更、配置变更等实时记录。</p> <p>4. 测试文档。中标人应提供针对该项目特点，利用相关分析设备对所建系统进行测试的方案，并提供相应的测试文档。</p> <p>5. 验收文档。软硬件设备数量验收、配置验收、系统集成完毕测试验收和数据迁移备份、系统上线运行验收及最终验收。</p> <p>6. 日常运维管理文档。所有的设备及软件技术文件必须是中文。对上述资料，需提供光盘和 U 盘介质。</p>
★付款方式	<p>签订合同之日起 15 个工作日内采购人预付合同金额的 60%，所有设备到货验收合格后采购人 15 个工作日支付合同金额的 20%，所有设备安装调试完毕并验收合格后采购人 15 个工作日内支付合同剩余款项。</p>

	采购人付款前，中标供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。
其他要求	投标人可以根据项目要求，在投标文件中提供包括但不限于：项目实施方案、售后服务方案等

(五) 合同验收书格式 (验收时填制, 供参考);

项目验收书 (付款时提供)

一、项目基本情况

- (一) 项目名称及编号
- (二) 合同名称及编号
- (三) 乙方名称、乙方联系人及联系方式
- (四) 合同金额
- (五) 历次验收及已付款情况等

二、项目基本内容

- (一) 合同约定的主要内容
- (二) 本次付款对应的合同内容和所属阶段

三、组织验收情况

- (一) 验收情况, 包括验收内容、验收期限等
- (二) 验收评价及结论, 包括项目执行情况、是否通过验收等

四、其他需要说明的情况

五、应支付合同款情况

依据验收结论, 本次验收后应支付合同第几次付款及付款金额等

项目负责人签字:

验收牵头部门领导签字:

验收部门 (章)

年 月 日

(六) 政府采购项目履约保证金退付意见书 (供参考)

供 应 商 申 请	项目编号:
	项目名称:
	<p>该项目已于_____年____月____日验收并交付使用。根据合同规定, 该项目的履约保证金, 期限于_____年____月____日已满, 请将履约保证金人民币(大写)_____ (¥_____)退付到达以下帐户。</p> <p>单位名称: 开户银行: 帐 号: 联系人及电话:</p> <p style="text-align: right;">供应商签章: _____ 年 月 日</p>
采 购 人 意 见	<p>退付意见: (是否同意退付履约保证金及退付金额)</p> <p>联系人及电话: _____ 采购人签章 _____ _____ 年 月 日</p>

