

政 府 采 购 合 同

(年 度 2021)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局安全运维服务项目

(分标子项目)：安全设备维保服务和 24 小时值守服务

合同编号：GXKLG20213185 (GX210520) -A 分标

甲方(采购人名称)：国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方(供应商名称)：广西亚盛信息技术有限公司

签 订 日 期：2021 年 9 月 27 日

一、合同前文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定采购方式、条款和成交供应商的承诺，甲乙双方经协商一致同意签订本合同。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)采购需求、招标文件规定的合同条款；
- (2)报价表；
- (3)投标文件技术部分和商务部分；
- (4)甲、乙双方商定确认后的补充协议
- (5)其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2.合同标的

乙方应按照合同的规定，提供本项目采购文件中要求的服务（详见附件：服务内容一览表）。

3.服务时间、合同金额

本合同服务时间为壹年，合同单价为人民币壹佰陆拾捌万元整 / 年，合同总金额为人民币壹佰陆拾捌万元整(¥1680000.00)。本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

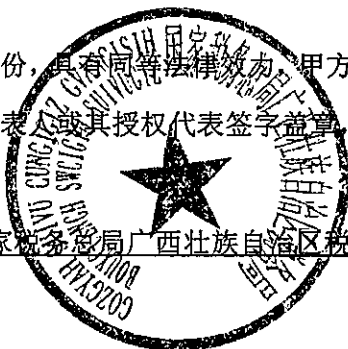
4.合同签订地

广西壮族自治区南宁市

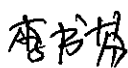
5.合同生效

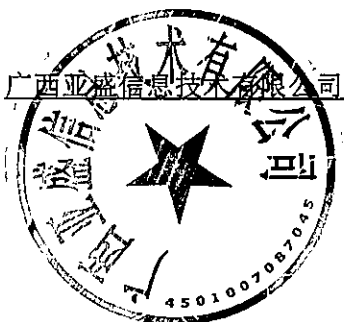
本合同一式六份，具有同等法律效力，甲方三份，乙方二份，采购代理机构一份（可根据需要另增加）。经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

甲方（盖章）：国家税务总局广西壮族自治区税务局 法定代表人或其授权代表签字(或签章)：



乙方（盖章）：广西亚盛信息技术有限公司

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：



二、合同前附表

序号	内容
1	合同名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局安全运维服务项目 合同编号：GXKLG20213185（GX210520）-A 分标
2	甲方名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 甲方地址：广西壮族自治区南宁市青秀区园湖南路 26 号 甲方联系人：何凡 电话：0771-5508053 甲方开户银行名称：交通银行股份有限公司南宁金源支行 账号：4510 6030 5010 4700 03212
3	乙方名称：广西亚盛信息技术有限公司 乙方地址：南宁市青秀区东葛路 9 号联发臻品 1 栋 1702 号房 乙方联系人：李书芬 电话：15778412669 乙方开户银行名称：桂林银行股份有限公司南宁桃源支行 账号：6602 0010 1988 9000 020
4	合同金额：壹佰陆拾捌万元整(¥1680000.00)
5	服务时间：自合同生效之日起安全设备维保即刻生效，安全设备的质保期为合同签订之日起 1 年。合同生效之日起 3 个工作日内运维人员到岗，安全运维服务开始启动，服务期为合同签订之日起 1 年。 合同期满，如甲方要求乙方继续提供本合同服务的，顺延至新的中标供应商提供服务之日或者甲方通知停止服务之日止。顺延期间，原合同服务内容、服务费用以及甲、乙双方的责任和义务等内容不变，但双方另有约定的除外。
6	服务地点：广西壮族自治区税务局
7	验收方式及标准：按照采购需求、投标(响应)文件及国家、行业规定的技术标准及规范，双方到场共同验收。
8	付款方式： 签订合同之日起 7 个工作日内预付款合同总金额的 60%，运维服务期满，由采购人组织验收，验收合格后 15 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 40%。 采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。
9	履约保证金及其返还：本项目不要求乙方提供。
10	✧违约金约定：1. 乙方违约或无正当理由造成解除合同的，按合同价款的 10% 计算。逾期退回款项及违约金的，每逾期一天，按应退款项及违约金总额的 0.5% 计算违约金。2. 其它违约行为按违约服务款额 5% 收取违约金。 ✧损失赔偿约定：按双方协商或经第三方评估的实际损失额进行赔偿。
11	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款或履约保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。
12	合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

13	合同纠纷的解决方式: 首先通过双方协商解决,协商解决不成,则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择): ☐ 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____(仲裁地)仲裁 ☒ 向人民法院提起诉讼
----	---

三、合同通用条款

1.定义

本合同下列术语应解释为:

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标/成交供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、载明甲乙双方权利义务所达成的协议,包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求,向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出,“天”均为自然天。

2.服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标(采购)文件和乙方的投标(响应)文件所述的内容,如果没有提及适用标准,则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定,计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.服务

3.1 乙方应按照合同的规定,提供下列服务甲方提供符合要求的服务。

4.知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任,全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品,甲方享有知识产权,未经甲方许可不得转让任何第三人。

5.保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息,包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息,负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档,包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构,以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时,应遵循以下规定:

- (1)应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息;
- (2)未经甲方书面许可,不得对有关信息进行修改、补充、复制;
- (3)未经甲方书面许可,不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所;
- (4)未经甲方书面许可,不得将信息透露给任何其他人;
- (5)甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制,在合同有效期结束后,信息接受方仍应承担保密义务,直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为,泄密方应承担相关的法律责任,包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

5.5 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为,造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的,自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年,税务系统各单位可以拒绝乙方参加税务系统政府采购活动。

6.服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务,符合合同规定的技术要求。如不符时,乙方应负全责并尽快处理解决,由此造成的损失和相关费用由乙方负责,甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后,可以取得本合同规定的结果,达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的,应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求,或在规定的时间内没有弥补缺陷,甲方有权采取一切必要的补救措施,由此产生的费用全部由乙方负责。

7.履约保证金

7.1 乙方应在签署合同前,以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提供。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

7.3 如乙方未能履行合同规定的义务,甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内,及时补充扣除部分金额。

7.4 乙方不履行合同,或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现,履约保证金不予退还,给甲方造成的损失超过履约保证金数额的,还应当对超过部分予以赔偿。

8.服务时间、地点与验收

8.1 服务地点:合同条款前附表指定地点。

8.2 服务时间:合同条款前附表指定时间。

8.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9.违约责任

9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者不退还履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9.2 迟延履行违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%(各单位可根据实际情况重新设定)。

(4)如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

(1)守约方有权终止全部或部分合同。

(2)不予退还全额履约保证金。

(3)由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表(各单位可根据实际情况自行约定)。

(4)违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10.不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后

3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11.合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由服务所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

12.合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲方双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

13.合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14.违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次（3 次及以上）整改无明显改进，仍然不能满足要求的；

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12 个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现 2 次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2 如果甲方根据上述第 14.1 条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15.破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16.其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.合同转让和分包

17.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

18.适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19.合同语言

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20.合同生效

20.1 本合同应在双方签字盖章和甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

21.合同效力

21.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

22.检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履约情况进行阶段性检查，并对乙方投标（响应）时提供的相关资料进行复核。

22.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

四、合同补充条款（双方据实商定）

（无）

五、合同附件（与正件装订成册）

- （一）服务内容一览表；
- （二）投标文件报价表部分；
- （三）投标文件技术部分和商务部分；
- （四）采购需求（与采购文件一致）；
- （五）合同验收书格式（验收时填制，供参考）；
- （六）政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）。

（一）服务内容一览表

服务名称	单位	数量	金额（元）	具体服务承诺(包含但不限于服务内容、范围和基本要求)
国家税务总局广西壮族自治区税务局安全运维服务项目-A 分标	项	1	1680000.00	对国家税务总局广西壮族自治区税务局两个办公区相关核心网络安全设备进行维保服务，同时向广西税务局提供网络安全事件解决、网络安全隐患的排除及备份安全设备的相关数据库、操作系统等维护服务。

(二) 投标文件报价表部分

二、开标一览表

开标一览表

(服务类项目适用)

序号	项目名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局安全运维服务项目	项目编号	GXKLG20213185 (GX210520)
1	包号	A 分标		
2	报价	大写：人民币壹佰陆拾捌万元 小写：¥1680000.00		
3	服务期	自合同生效之日起安全设备维保即刻生效，安全设备的质保期为合同签订之日起 1 年；合同生效之日起 3 个工作日内运维人员到岗，安全运维服务开始启动，服务期为合同签订之日起 1 年。		
4	质保期	合同签订之日起 1 年		
5	...	无		
	备注	无		

说明：

1. 所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。
2. 此表的总报价是所有需采购方支付的本次采购标的金额总数，即投标总价。投标总价须包含完成用户需求要求所有内容的全部费用。

投标人名称(公章)：广西亚盛信息技术有限公司

法定代表人或其授权代表签字：_____

日期：2021 年 9 月 17 日



三、分项价格表

分项价格表

(服务类项目适用)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局安全运维服务项目

项目编号：GXKLG20213185 (GX210520)

包号：A 分标

金额单位：元

序号	服务内容	报价	备注 (收费依据、收费标准等)
1	国家税务总局广西壮族自治区税务局安全设备维保服务和 24 小时值守服务*1 项	1680000.00	按本次招标文件中第六章 项目 采购需求收费
总计		大写：人民币壹佰陆拾捌万元 小写：¥1680000.00	

1. 如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。
2. 投标报价包含实施和完成本项目需求要求所有内容的全部费用，此表报价应与“开标一览表”投标报价相一致。

供应商(公章)：广西亚盛信息技术有限公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：同新强

日期：2021 年 9 月 17 日

(三) 投标文件技术部分和商务部分

二、技术条款偏离表

技术条款偏离表

项目名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局安全运维服务项目 项目编号: GXKLG20213185 (GX210520)

包号: A分标

品目号	货物或服务名称	招标规格	技术指标要求	投标响应情况	偏离	说明
第六章	项目采购需求、一、项目要求及技术需求、一、服务内容	对国家税务总局广西壮族自治区税务局两个办公区相关核心网络安全设备提供原厂维保服务，维保服务截止时间到合同签订之日起1年，同时向广西税务局提供网络安全事件解决、网络安全隐患排查及备份安全设备的相关数据库、操作系统等维护服务。	对国家税务总局广西壮族自治区税务局两个办公区相关核心网络安全设备提供原厂维保服务，维保服务截止时间到合同签订之日起1年，同时向广西税务局提供网络安全事件解决、网络安全隐患排查及备份安全设备的相关数据库、操作系统等维护服务。	对国家税务总局广西壮族自治区税务局两个办公区相关核心网络安全设备提供原厂维保服务，维保服务截止时间到合同签订之日起1年，同时向广西税务局提供网络安全事件解决、网络安全隐患排查及备份安全设备的相关数据库、操作系统等维护服务。	无偏离	无
		1、本次维保的安全设备： (1) 原有安全设备	1、本次维保的安全设备： (1) 原有安全设备	1、本次维保的安全设备： (1) 原有安全设备	无偏离	无
		编号	位置	设备类型	数量	备注
		编号	位置	设备类型	数量	备注
		编号	位置	设备类型	数量	备注

第 151 页

[illegible]

	天融信	NGF W40-UF	业务处 理域防 火墙（备）	QI604420 031	2	天融信	NGF W40-UF	业务处 理域防 火墙（备）	QI604420 031	2	天融信	NGF W40-UF	业务处 理域防 火墙（备）	QI604420 031	it 络审计系统	
3	天融信	NGF W40-UF	业务处 理域防 火墙（主）	QI604420 032	3	天融信	NGF W40-UF	业务处 理域防 火墙（主）	QI604420 032	3	天融信	NGF W40-UF	业务处 理域防 火墙（主）	QI604420 032	it 络审计系统	
4	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（备）	QI406227 638	4	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（备）	QI406227 638	4	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（备）	QI406227 638	it 络审计系统	
5	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（主）	QI406227 639	5	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（主）	QI406227 639	5	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（主）	QI406227 639	it 络审计系统	
6	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（主）	KI101057	6	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（主）	KI101057	6	天融信	NGF W40-UF	外联网 域（内） 防火墙（主）	KI101057	it 络审计系统	

信	W40-UF	域(外)防火墙(备)	523	信	W40-UF	域(外)防火墙(备)	523	信	W40-UF	域(外)防火墙(备)	523
天融信	NGF	外联网	天融信	NGF	外联网	天融信	天融信	天融信	NGF	外联网	天融信
7	W40-UF	域(外)防火墙(主)	533	7	W40-UF	域(外)防火墙(主)	533	7	W40-UF	域(外)防火墙(主)	533
天融信	NGF	外联网	天融信	NGF	外联网	天融信	天融信	天融信	NGF	外联网	天融信
8	Top Audit system	业务服务器	天融信	Top Audit system	业务服务器	天融信	天融信	天融信	Top Audit system	业务服务器	天融信
天融信	NGF	业务服务器	天融信	NGF	业务服务器	天融信	天融信	天融信	NGF	业务服务器	天融信
9	W40-UF	域(外)防火墙(备)	157	9	W40-UF	域(外)防火墙(备)	157	9	W40-UF	域(外)防火墙(备)	157
天融信	NGF	业务服务器	天融信	NGF	业务服务器	天融信	天融信	天融信	NGF	业务服务器	天融信
天融信	NGF	业务服务器	天融信	NGF	业务服务器	天融信	天融信	天融信	NGF	业务服务器	天融信
10	W40-UF	域(外)防火墙(主)	033	10	W40-UF	域(外)防火墙(主)	033	10	W40-UF	域(外)防火墙(主)	033
天融信	NGF	业务服务器	天融信	NGF	业务服务器	天融信	天融信	天融信	NGF	业务服务器	天融信

[illegible]

		签名校 验服务 器		51903355		签名校 验服务 器		51903355					
46		德安		签名校 验服务 器		51903355		46		德安		签名校 验服务 器	
47		上海 普华		SRJ 130 2		普华签 名验证 服务器		20145202 6JP6VJL		47		上海 普华	
48		上海		SRJ 130 2		普华签 名验证 服务器		2014520W 8J6DB49		48		上海 普华	
49		上海		SRJ 130 2		普华签 名验证 服务器		20150724 03YGFUUM		49		上海 普华	
50		上海		SRJ 130 2		普华签 名验证 服务器		20150724 RNWTQVXU		50		上海 普华	

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

48

49

50

				2. 维保服务要求				2. 维保服务要求				2. 维保服务要求				无偏离	无
载均衡 (主)				载均衡 (主)				载均衡 (主)				载均衡 (主)					
	千兆网	利普	内网与互联网数据交换网	千兆网	利普	内网与互联网数据交换网	千兆网	千兆网	利普	内网与互联网数据交换网	千兆网	千兆网	利普	内网与互联网数据交换网	千兆网		
57			G0097FUT H	57		G0097FUT H	57			G0097FUT H	57			G0097FUT H	57		
58		利普	内网与互联网数据交换网	58		G0097FUT H	58		利普	内网与互联网数据交换网	58			G0097FUT H	58		
59		利普	内网与互联网数据交换网	59		G0097FUT H	59		利普	内网与互联网数据交换网	59			G0097FUT H	59		
60			内网与互联网数据交换网	60		G0097FUT H	60		利普	内网与互联网数据交换网	60			G0097FUT H	60		

	(1) 针对广西税务局此次参保的安全设备, 要求提供到合同签订之日起 1 年的安全设备维保服务。	(1) 针对广西税务局此次参保的安全设备, 要求提供到合同签订之日起 1 年的安全设备维保服务。	(1) 针对广西税务局此次参保的安全设备, 提供到合同签订之日起 1 年的安全设备维保服务。	无偏离	无
	(2) 要求提供广西税务局机房核心网络安全设备的技术支持和运行检查服务。	(2) 要求提供广西税务局机房核心网络安全设备的技术支持和运行检查服务。	(2) 亚盛公司提供广西税务局机房核心网络安全设备的技术支持和运行检查服务。	无偏离	无
	(3) 要求提供设备维保清单中设备每日 1 次的巡检服务并每月出具详细的巡检报告。	(3) 要求提供设备维保清单中设备每日 1 次的巡检服务并每月出具详细的巡检报告。	(3) 亚盛公司提供设备维保清单中设备每日 1 次的巡检服务并每月出具详细的巡检报告。	无偏离	无
	(4) 要求设置客户服务经理与技术支持团队: 为本次项目专门设立客户服务中心, 根据广西税务局的安全设备特点制定服务计划, 并在维保服务实施中负责相关协调。	(4) 要求设置客户服务经理与技术支持团队: 为本次项目专门设立客户服务中心, 根据广西税务局的安全设备特点制定服务计划, 并在维保服务实施中负责相关协调。	(4) 亚盛公司设置客户服务经理与技术支持团队: 为本次项目专门设立客户服务中心, 根据广西税务局的安全设备特点制定服务计划, 并在维保服务实施中负责相关协调。	无偏离	无
	(5) 远程技术支持服务: 要求安排专职维护团队受理问题, 提供	(5) 远程技术支持服务: 要求安排专职维护团队受理问题, 提供	(5) 远程技术支持服务: 亚盛公司安排专职维护团队受理问题,	无偏离	无

	全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理以及服务政策咨询等服务内容。	全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理以及服务政策咨询等服务内容。	提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理以及服务政策咨询等服务内容。	
	(6) 工程师快速现场支持服务：考虑到广西税务局网络组网复杂，运行有重要业务及设备，在核心网络出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，要求在重大法定节假日、重大网络故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时，广西税务局要求提供现场技术支持时，提供以下现场支持服务： (a) 工程师快速到达现场支持； (b) 现场故障诊断及故障排除； (c) 现场软件升级。 本项目服务工程师到达现场的时	(6) 工程师快速现场支持服务：考虑到广西税务局网络组网复杂，运行有重要业务及设备，在核心网络出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，要求在重大法定节假日、重大网络故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时，广西税务局要求提供现场技术支持时，提供以下现场支持服务： (a) 工程师快速到达现场支持； (b) 现场故障诊断及故障排除； (c) 现场软件升级。 本项目服务工程师到达现场的时	(6) 工程师快速现场支持服务：考虑到广西税务局网络组网复杂，运行有重要业务及设备，在核心网络出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，亚盛公司在重大法定节假日、重大网络故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时，广西税务局要求提供现场技术支持时，提供以下现场支持服务： (a) 工程师快速到达现场支持； (b) 现场故障诊断及故障排除； (c) 现场软件升级。 本项目服务工程师到达现场的时	无 无偏离 无 无 无 正偏离

	间为 2 小时内到达。	间为 2 小时内到达。	间为 1 小时内到达。	
	(7) 特征库升级支持服务：在服务有效期内，要求向广西税务局提供此次参保设备的一体化安全网关、入侵检测、漏洞扫描事件库升级服务。 (8) 应急响应：要求为广西税务局提供重大安全事故和突发网络安全事件的随时应急响应服务。在广西税务局的网络安全设备故障发生网络瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，必须第一时间提供现场应急技术支持。要求 10 分钟内应急响应、2 小时内安全技术专家到达现场，处理问题并提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证广西税务局安全事件不升级。	(7) 特征库升级支持服务：在服务有效期内，要求向广西税务局提供此次参保设备的一体化安全网关、入侵检测、漏洞扫描事件库升级服务。 (8) 应急响应：要求为广西税务局提供重大安全事故和突发网络安全事件的随时应急响应服务。在广西税务局的网络安全设备故障发生网络瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，必须第一时间提供现场应急技术支持。要求 10 分钟内应急响应、2 小时内安全技术专家到达现场，处理问题并提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证广西税务局安全事件不升级。	(7) 特征库升级支持服务：在服务有效期内，亚盛公司向广西税务局提供此次参保设备的一体化安全网关、入侵检测、漏洞扫描事件库升级服务。 (8) 应急响应：亚盛公司为广西税务局提供重大安全事故和突发网络安全事件的随时应急响应服务。在广西税务局的网络安全设备故障发生网络瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，保证第一时间提供现场应急技术支持。立即应急响应、1 小时内安全技术专家到达现场，处理问题并提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证广西税务局安全事件不升级。	无 正偏离 无

		件不升级及核心网的正常运行。	件不升级及核心网的正常运行。	级及核心网的正常运行。	
		(9) 快速原厂备件先行更换服务：要求提供及时周到的快速原厂备件更换服务。一旦定位是硬件故障无法及时解决，要求立即提供原厂备件服务，保证故障部件得到原厂备件的及时更换，以使广西税务局的业务在最短时间内恢复正常。	(9) 快速原厂备件先行更换服务：要求提供及时周到的快速原厂备件更换服务。一旦定位是硬件故障无法及时解决，要求立即提供原厂备件服务，保证故障部件得到原厂备件的及时更换，以使广西税务局的业务在最短时间内恢复正常。	(9) 快速原厂备件先行更换服务：亚盛公司提供及时周到的快速原厂备件更换服务。一旦定位是硬件故障无法及时解决，立即提供原厂备件服务，保证故障部件得到原厂备件的及时更换，以使广西税务局的业务在最短时间内恢复正常。	无
		(10) 要求为本项目指定一名客户代表，针对本项目制定服务计划，联系服务资源，定期与技术人员进行交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，在现场服务时服从广西税务局的安排。	(10) 要求为本项目指定一名客户代表，针对本项目制定服务计划，联系服务资源，定期与技术人员进行交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，在现场服务时服从广西税务局的安排。	(10) 亚盛公司为本项目指定一名客户代表，针对本项目制定服务计划，联系服务资源，定期与技术人员进行交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，在现场服务时服从广西税务局的安排。	无
		(11) 要求在服务期内与我局签订保密协议，承诺严格保护我局系统、数据、信息的安全，安排	(11) 要求在服务期内与我局签订保密协议，承诺严格保护我局系统、数据、信息的安全，安排	(11) 亚盛公司在服务期内与我局签订保密协议，承诺严格保护我局系统、数据、信息的安全，	无

	的工程师对工作过程中知悉的广西税务局资料和信息，除广西税务局作出相反的书面说明外，均视为广西税务局的商业秘密，未经广西税务局书面同意绝不向任何第三方泄露。因违反保密义务而给广西税务局造成损失的将承担相应的赔偿责任。	的工程师对工作过程中知悉的广西税务局资料和信息，除广西税务局作出相反的书面说明外，均视为广西税务局的商业秘密，未经广西税务局书面同意绝不向任何第三方泄露。因违反保密义务而给广西税务局造成损失的将承担相应的赔偿责任。	安排的工程师对工作过程中知悉的广西税务局资料和信息，除广西税务局作出相反的书面说明外，均视为广西税务局的商业秘密，未经广西税务局书面同意绝不向任何第三方泄露。因违反保密义务而给广西税务局造成损失的将承担相应的赔偿责任。	
	(12) 维保设备档案管理服务： 要求指定工程师收集并及时更新系统当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息、系统配置脚本，建立设备资料库并提交给客户，每次对设备改配后都对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关资料，与客户共享这些资料，	(12) 维保设备档案管理服务： 要求指定工程师收集并及时更新系统当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息、系统配置脚本，建立设备资料库并提交给客户，每次对设备改配后都对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关资料，与客户共享这些资料，	(12) 维保设备档案管理服务： 指定工程师收集并及时更新系统当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息、系统配置脚本，建立设备资料库并提交给客户，每次对设备改配后都对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关资料，与客户共享这些资料，	无

	并在培训中对这些维护操作向用户作详细介绍。	并在培训中对这些维护操作向用户作详细介绍。	并在培训中对这些维护操作向用户作详细介绍。	
	(13) 要求针对本次维保设备建立技术交流、培训机制。每年不定期地进行维保服务产品培训。培训内容主要针对实际维护工作, 包括对产品系列的认识、日常管理、紧急故障处理办法、相关新技术的介绍等。	(13) 要求针对本次维保设备建立技术交流、培训机制。每年不定期地进行维保服务产品培训。培训内容主要针对实际维护工作, 包括对产品系列的认识、日常管理、紧急故障处理办法、相关新技术的介绍等。	(13) 亚盛公司针对本次维保设备建立技术交流、培训机制。每年不定期地进行维保服务产品培训。培训内容主要针对实际维护工作, 包括对产品系列的认识、日常管理、紧急故障处理办法、相关新技术的介绍等。	无
	3.24 小时安全值守运维服务要求	3.24 小时安全值守运维服务要求	3.24 小时安全值守运维服务要求	无
	(1) 安全值守运维服务目标 通过安全值守运维服务, 降低设备故障率, 提高设备运行性能, 提高广西税务局网络安全设备运行的稳定性、可靠性。以专业化运作模式解决广西税务局各类信息系統信息化发展的需求。需要提供故障诊断、远程支持、现场	(1) 安全值守运维服务目标 通过安全值守运维服务, 降低设备故障率, 提高设备运行性能, 提高广西税务局网络安全设备运行的稳定性、可靠性。以专业化运作模式解决广西税务局各类信息系統信息化发展的需求。需要提供故障诊断、远程支持、现场	(1) 安全值守运维服务目标 通过安全值守运维服务, 降低设备故障率, 提高设备运行性能, 提高广西税务局网络安全设备运行的稳定性、可靠性。以专业化运作模式解决广西税务局各类信息系統信息化发展的需求。亚盛公司提供故障诊断、远程支持、	无

		支持、软件升级、设备搬迁、网络优化、设备巡检、现场培训、技术交流、网络安全建议等服务。 大体内容如下：	支持、软件升级、设备搬迁、网络优化、设备巡检、现场培训、技术交流、网络安全建议等服务。 大体内容如下：	现场支持、软件升级、设备搬迁、网络优化、设备巡检、现场培训、技术交流、网络安全建议等服务。 大体内容如下：	
		(a) 网络故障排查	(a) 网络故障排查	(a) 网络故障排查	无偏离
		(b) 网络安全设备硬件状态检查	(b) 网络安全设备硬件状态检查	(b) 网络安全设备硬件状态检查	无偏离
		(c) 网络流量检测	(c) 网络流量检测	(c) 网络流量检测	无偏离
		(d) 安全策略配置及配置优化	(d) 安全策略配置及配置优化	(d) 安全策略配置及配置优化	无偏离
		(e) 网络安全设备资料整理，配置参数整理	(e) 网络安全设备资料整理，配置参数整理	(e) 网络安全设备资料整理，配置参数整理	无偏离
		(f) 网络安全设备使用状况趋势分析及建议	(f) 网络安全设备使用状况趋势分析及建议	(f) 网络安全设备使用状况趋势分析及建议	无偏离
		本次值守服务驻场地点为园湖办公区机房（南宁市青秀区园湖南路26号），要求值守工程师按照广西税务局要求提供7×24小时的驻场运维服务。	本次值守服务驻场地点为园湖办公区机房（南宁市青秀区园湖南路26号），要求值守工程师按照广西税务局要求提供7×24小时的驻场运维服务。	本次值守服务驻场地点为园湖办公区机房（南宁市青秀区园湖南路26号），亚盛公司值守工程师按照广西税务局要求提供7×24小时的驻场运维服务。	无偏离
		(2) 安全值守人员要求	(2) 安全值守人员要求	(2) 安全值守人员要求	无偏离

负责开通网办	负责监控360天擎系统	负责安全U盘
负责网办和受理处理。		

	测”平台的应用系统漏洞信息。	测”平台的应用系统漏洞信息。	测”平台的应用系统漏洞信息。		
	负责监控奇安信天眼威胁感知系统上的异常流量,提供恶意IP进行封堵。	负责监控奇安信天眼威胁感知系统上的异常流量,提供恶意IP进行封堵。	负责监控奇安信天眼威胁感知系统上的异常流量,提供恶意IP进行封堵。	无偏离	无
	负责监控 ITS 系统安全运行状况。	负责监控 ITS 系统安全运行状况。	负责监控 ITS 系统安全运行状况。	无偏离	无
	协助广西税务各应用系统异常需要联调的各种工作。	协助广西税务各应用系统异常需要联调的各种工作。	协助广西税务各应用系统异常需要联调的各种工作。	无偏离	无
	(b) 现场值守每周工作	(b) 现场值守每周工作	(b) 现场值守每周工作	无偏离	无
	负责升级现有 8 台 WAF 规则库和系统版本。	负责升级现有 8 台 WAF 规则库和系统版本。	负责升级现有 8 台 WAF 规则库和系统版本。	无偏离	无
	负责升级奇安信天擎系统的漏洞补丁和系统版本。	负责升级奇安信天擎系统的漏洞补丁和系统版本。	负责升级奇安信天擎系统的漏洞补丁和系统版本。	无偏离	无
	负责升级天融信态势感知系统的漏洞补丁。	负责升级天融信态势感知系统的漏洞补丁。	负责升级天融信态势感知系统的漏洞补丁。	无偏离	无
	负责升级亚信虚拟终端的漏洞补丁。	负责升级亚信虚拟终端的漏洞补丁。	负责升级亚信虚拟终端的漏洞补丁。	无偏离	无
	负责每周备份防火墙配置,负责每2天将 WAF 安全日志导出 Excel	负责每周备份防火墙配置,负责每2天将 WAF 安全日志导出 Excel	负责每周备份防火墙配置,负责每2天将 WAF 安全日志导出 Excel	无偏离	无

	文件, 详见附件 WAF 安全日志。	文件, 详见附件 WAF 安全日志。	文件, 详见附件 WAF 安全日志。	
	负责巡检园办安全设备、民办安全设备并每 2 天出具巡检报告。	负责巡检园办安全设备、民办安全设备并每 2 天出具巡检报告。	负责巡检园办安全设备、民办安全设备并每 2 天出具巡检报告。	无
	(c) 现场值守每月工作	(c) 现场值守每月工作	(c) 现场值守每月工作	无
	安全设备每日巡检报告装订成册并提交。	安全设备每日巡检报告装订成册并提交。	安全设备每日巡检报告装订成册并提交。	无
	负责 ITS 系统的审计报告生成, 每个月出具一份。	负责 ITS 系统的审计报告生成, 每个月出具一份。	负责 ITS 系统的审计报告生成, 每个月出具一份。	无
	负责启明泰合日志系统的每月分析报告生成。	负责启明泰合日志系统的每月分析报告生成。	负责启明泰合日志系统的每月分析报告生成。	无
	负责奇安信天眼流量采集系统的每月分析报告生成。	负责奇安信天眼流量采集系统的每月分析报告生成。	负责奇安信天眼流量采集系统的每月分析报告生成。	无
	负责打印每月安全策略申请单并随机抽验。	负责打印每月安全策略申请单并随机抽验。	负责打印每月安全策略申请单并随机抽验。	无
	负责通过启明漏洞扫描系统开展每月的互联网应用漏洞扫描并生成报告。	负责通过启明漏洞扫描系统开展每月的互联网应用漏洞扫描并生成报告。	负责通过启明漏洞扫描系统开展每月的互联网应用漏洞扫描并生成报告。	无

	(d) 现场值守每季度工作	(d) 现场值守每季度工作	(d) 现场值守每季度工作	无偏离	无
	负责“众测”平台的人工渗透，每个季度开展一次并生成报告。	负责“众测”平台的人工渗透，每个季度开展一次并生成报告。	负责“众测”平台的人工渗透，每个季度开展一次并生成报告。	无偏离	无
	负责启明漏洞扫描系统运维，每个季度开展一次全网漏洞扫描并生成报告。	负责启明漏洞扫描系统运维，每个季度开展一次全网漏洞扫描并生成报告。	负责启明漏洞扫描系统运维，每个季度开展一次全网漏洞扫描并生成报告。	无偏离	无

说明：（1）投标人应按项目采购需求中的技术要求，结合自身投标情况对技术条款逐条响应。（2）当投标文件响应的技术条款完全响应招标文件要求时，投标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称（公章）：广西亚盛信息技术有限公司

法定代表人（负责人）或其授权代表（签字或盖章）：田红海

日期：2021年9月17日

四、商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局安全运维服务项目

项目编号：GXKLG20213185 (GX210520)

包号：A 分标

序号	招标文件 条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
1	第六章 项目采购 需求、二、 商务条款、 合同签订 日期	中标通知书发出后 25 日内。	中标通知书发出后 25 日内。	无偏离	无
2	第六章 项目采购 需求、二、 商务条款、 服务时间、 服务地点、 服务方式 和服务与 验收标准 等	服务时间：合同签订之日起 1 年。	服务时间：合同签订之日起 1 年。	无偏离	无
		服务地点：广西壮族自治区税务局。	服务地点：广西壮族自治区税务局。	无偏离	无
		服务期限：自合同生效之日起安全设备维保即刻生效，安全设备的质保期为合同签订之日起 1 年；合同生效之日起 3 个工作日内运维人员到岗，安全运维服务开始启动，服务期为合同签订之日起 1 年。	服务期限：自合同生效之日起安全设备维保即刻生效，安全设备的质保期为合同签订之日起 1 年；合同生效之日起 3 个工作日内运维人员到岗，安全运维服务开始启动，服务期为合同签订之日起 1 年。	无偏离	无
		服务方式：7×24 小时硬件故障保修，硬件设备发生故障后提供原厂备件更换，提供定期硬件巡检服务；要求在广西税务园湖办公区机房派遣 5 名安全工程师提供 7×24 小时的驻场服务（在重大关键时刻等特殊	服务方式：7×24 小时硬件故障保修，硬件设备发生故障后提供原厂备件更换，提供定期硬件巡检服务；在广西税务园湖办公区机房派遣 5 名安全工程师提供 7×24 小时的驻场服务（在重大关键时刻等特殊	无偏离	无

第 8 页

		情况下, 必须按照甲方要求提供 7×24 小时的驻场运维服务)。				殊情况下, 按照甲方要求提供 7×24 小时的驻场运维服务)。					
		服务与验收标准: 完成本项目服务期内各项运维任务, 满足本项目各项技术要求。				服务与验收标准: 完成本项目服务期内各项运维任务, 满足本项目各项技术要求。				无偏离	无
3	第六章 项目采购需求、二、 商务条款、 故障处理 响应时间 要求	故障 级别	响应 时间	到达 现场 时间	故障 解决 时间	故障 级别	响应 时间	到达 现场 时间	故障 解决 时间	正偏离	无
		一级 故障	10 分 钟	2 小 时内	4 小 时内	一级 故障	立即 响应	1 小 时内	4 小 时内		
		二级 故障	10 分 钟	2 小 时内	8 小 时内	二级 故障	立即 响应	1 小 时内	8 小 时内		
		三级 故障	10 分 钟	2 小 时内	12 小 时内	三级 故障	立即 响应	1 小 时内	12 小 时内		
		注: 故障级别分类				注: 故障级别分类				无偏离	无
		根据故障的严重程度和影响程度的不同, 故障级别由低到高分分为三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时间内恢复或解决时, 故障级别将自动升级。				根据故障的严重程度和影响程度的不同, 故障级别由低到高分分为三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时间内恢复或解决时, 故障级别将自动升级。				无偏离	无
		一级故障(重大故障): 最紧急, 指设备或软件在运行中出现服务器宕机或系统瘫痪等导致服务中断、业务停止、数据丢失的故障。				一级故障(重大故障): 最紧急, 指设备或软件在运行中出现服务器宕机或系统瘫痪等导致服务中断、业务停止、数据丢失的故障。				无偏离	无

	二级故障(严重/主要故障): 紧急, 指设备或软件在运行中出现的直接影响服务, 导致系统性能或服务能力部分丧失的故障(如设备关键部件故障, 系统响应速度大幅下降); 或具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险, 可能导致设备或软件的基本功能不能实现的故障(如冗余设备单侧故障)等。	二级故障(严重/主要故障): 紧急, 指设备或软件在运行中出现的直接影响服务, 导致系统性能或服务能力部分丧失的故障(如设备关键部件故障, 系统响应速度大幅下降); 或具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险, 可能导致设备或软件的基本功能不能实现的故障(如冗余设备单侧故障)等。	无偏离	无
	三级故障(一般/次要故障): 一般, 除一、二级故障外的其它软硬件故障, 指设备或软件在运行中出现的, 轻微影响系统功能和性能(性能降低小于20%), 但关键业务不受影响的故障。	三级故障(一般/次要故障): 一般, 除一、二级故障外的其它软硬件故障, 指设备或软件在运行中出现的, 轻微影响系统功能和性能(性能降低小于20%), 但关键业务不受影响的故障。	无偏离	无
	★信息安全保密要求	★信息安全保密要求	无偏离	无
	(1) 必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度	(1) 保证严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度	无偏离	无
	(2) 项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政 策、法律、法规和制度。	(2) 项目人员保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政 策、法律、法规和制度。	无偏离	无
	(3) 项目人员应对本项目中接 触到的国家税务总局广西壮 族自治区税务局所有的知识产 权、商业秘密、技术成果等信 息负保密义务。未经国家税务	(3) 项目人员应对本项目中接 触到的国家税务总局广西壮 族自治区税务局所有的知识产 权、商业秘密、技术成果等信 息负保密义务。未经国家税务	无偏离	无

	总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。	务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不许可使用，不对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，亚盛公司负有连带责任。		
	(4) 中标供应商须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。	(4) 亚盛公司与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。	无偏离	无
	(5) 项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。	(5) 项目人员与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。	无偏离	无
	★乙方运维人员在合同期间应严格按甲方的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于乙方运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，甲方将视安全事件严重程度按乙方合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。	★亚盛公司运维人员在合同期间严格按甲方的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于亚盛公司运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，甲方将视安全事件严重程度按乙方合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。	无偏离	无
	安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：	安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：	无偏离	无
	1. 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，	1. 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，	无偏离	无

		发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。	发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。		
		2. 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。	2. 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。	无偏离	无
		3. 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。	3. 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。	无偏离	无
4	第六章 项目采购需求、二、商务条款、报价要求	本次报价须为人民币报价，只要填报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额，报价应被视为已经包含了但并不限于本项目各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的所有价格、税、费。对于本文件中明确列明须报价的服务，供应商存在漏报的，将导致投标被否决。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。	本次报价为人民币报价，只要填报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额，报价已经包含了但并不限于本项目各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的所有价格、税、费。对于本文件中明确列明须报价的服务，亚盛公司存在漏报的，将导致投标被否决。对于本文件中未列明，而亚盛公司认为必需的费用也列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付亚盛公司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。	无偏离	无
5	第六章 项目采购需求、二、商务条款、	签订合同之日起7个工作日内预付款合同总金额的60%，运维服务期满，由采购人组织验收，验收合格后15个工作日内甲方	签订合同之日起7个工作日内预付款合同总金额的60%，运维服务期满，由采购人组织验收，验收合格后15个工作	无偏离	无

付款方式	向乙方支付合同总金额的 40%。 采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	日内甲方向亚盛公司支付合同总金额的 40%。采购人付款前，亚盛公司向采购人开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至亚盛公司提供合格发票，并不承担延迟付款责任。		
------	--	---	--	--

说明：（1）投标人应按项目采购需求中的商务条款要求，结合自身投标情况对商务条款逐条响应。（2）当投标文件响应的商务内容完全响应招标文件要求时，投标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称(公章)：广西亚盛信息技术有限公司

法定代表人（负责人）或其授权代表(签字或盖章)：

日期：2021 年 9 月 17 日



阎行福

(四) 采购需求

项目采购需求

一、项目要求及技术需求							
项 号	服务名 称	数 量	项目需要及技术需求				
1	国家税 务总局 广西壮 族自治 区税务 局安全 设备维 保服务 和 24 小时值 守服务	1 项	一、服务内容				
			对国家税务总局广西壮族自治区税务局两个办公区相关核心网络安全设备提供原厂维保服务，维保服务截止时间到合同签订之日起 1 年，同时向广西税务局提供网络安全事件解决、网络安全隐患的排除及备份安全设备的相关数据库、操作系统等维护服务。				
			1、本次维保的安全设备：				
			(1) 原有安全设备				
			编号	位置	设备类型	数量	备注
			1	广西 税务 民族 办公 区数 据中 心机 房	千兆防火墙（启明天清汉马 USG-FW-2000D-GXLT）	46	维 保 服 务 截 至 时 间 到 合 同 签 订 之 日 起 1 年
			2		千兆 IDS（启明天阌入侵检测 NT3000-LT-S-GXLT）	14	
			3		安全管理系统（启明泰合信息安全运营中心 TSOC-USM 标准版）	1	
			4		异常流量管理设备（启明天清异常流量管理与抗拒绝服务系统 ADM-GUARD-8800）	1	
			5		防火墙（启明天清汉马 USG-FW-12600GP 万兆）	20	
			6		入侵检测系统（启明天阌入侵检测 NT12000-LT-B 万兆）	3	
			7		网络安全审计系统（启明天玥审计系统 CA6500ER）	2	
			8		漏洞扫描系统（启明天镜脆弱性扫描系统 CSNS-H3）	1	
9	4A 审计系统（启明天玥堡垒机 OSM-7200）	2					
10	广西	下一代防火墙（H3C SecPath F5000）	2	维 保 服 务 截 至			
11	税务园湖	防火墙（启明天清汉马 USG-FW-12600GP 万兆）	10				

12	办公 区数 据中 心机 房	流量分析审计（启明天玥网络安全审计系统 FA3000SE-R）	1	时 间 到 合 同 签 订 之 日 起 1 年
13		数据库审计（深信服 DAS-4300-JM）	1	
14		网页防篡改（网神 SecWAF3600WPS）	2	
15		堡垒机（久安世纪 LS-SOP 1500）	2	
16		上网行为管理系统（深信服 AC-4300-CP）	1	

(2) 2021 年增加需运维的安全设备清单

编号	品牌	型号	用途	序列号
1	天融信	TopAudit	业务处理域网络审计系统	Q1604420311
2	天融信	NGFW4000-UF	业务处理域防火墙（备）	Q1604420031
3	天融信	NGFW4000-UF	业务处理域防火墙（主）	Q1604420032
4	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（内）防火墙（备）	Q1406227638
5	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（内）防火墙（主）	Q1406227639
6	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（外）防火墙（备）	K1101057523
7	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（外）防火墙（主）	K1101057533
8	天融信	TopAudit	业务服务域网络审计系统	Q1604420260
9	天融信	NGFW4000-UF	业务服务域-防火墙（备）	Q1604420157
10	天融信	NGFW4000-UF	业务服务域-防火墙（主）	Q1604420033
11	天融信	TopAudit	4A 审计 01	Q1604420264
12	天融信	TopAudit	4A 审计 02	Q1604420261
13	天融信	NGFW4000-UF	运行保障域-防火墙（主）	Q1604420091
14	天融信	NGFW4000-UF	运行保障域-防火墙（备）	Q1604420095
15	天融信	NGFW4000-UF	安全支撑域防火墙（主）	Q1604420066
16	天融信	NGFW4000-UF	安全支撑域防火墙（备）	Q1604420064
17	天融信	NGFW4000-UF	遗留系统用防火墙（主）	Q1604420019
18	天融信	NGFW4000-UF	遗留系统用防火墙（备）	Q1604420063
19	天融信	NGFW4000-UF	终端接入域防火墙（主）	Q1604420232
20	天融信	NGFW4000-UF	终端接入域防火墙（备）	Q1604420255
21	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（外）防火墙（主）	Q131163231

			22	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（外）防火墙（备）	Q131163233
			23	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（内）防火墙（主）	Q131163232
			24	天融信	NGFW4000-UF	外联网域（内）防火墙（备）	Q131163234
			25	网神	G30-TAX68	网神 SecGate3600 防火墙	SS0S132729
			26	网神	G30-TAX68	网神 SecGate3600 防火墙	SS0S132723
			27	网神	G30-TAX68	税库银防火墙（外）	SS0C112578
			28	网神	G30-TAX68	税库银防火墙（内）	SS0C110848
			29	启明星辰	NS2200-F	天阕入侵检测与管理系统	10061102159953
			30	启明星辰	NS2200-F	天阕入侵检测与管理系统	10061102159816
			31	启明星辰	NS2200-F	互联网入侵检测系统 IDS 引擎	10061112301906
			32	启明星辰	TS0C-FC-1900	园办互联网探针	NT00378552
			33	卫士通	SHJ0901-B	卫士通服务器密码机	EW1Z214050416
			34	卫士通	SHJ0901-B	卫士通服务器密码机	EW1Z214050413
			35	卫士通	SHJ0901-B	卫士通服务器密码机	EW1Z214050437
			36	卫士通	SHJ0901-B	卫士通服务器密码机	EW1Z214050351
			37	卫士通	SHJ0901-B	卫士通服务器密码机	EW1Z214050426
			38	卫士通	SHJ0901-B	卫士通服务器密码机	EW1Z214050436
			39	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903357
			40	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903356
			41	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903212
			42	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903210

			43	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903211
			44	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903213
			45	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903354
			46	德安	签名校验服务器	签名校验服务器	51903355
			47	上海普 华	SRJ1302	普华签名验证服务器	201452026JP6VJL
			48	上海普 华	SRJ1302	普华签名验证服务器	2014520W8J6DB49
			49	上海普 华	SRJ1302	普华签名验证服务器	2015072403YGFUUM
			50	上海普 华	SRJ1302	普华签名验证服务器	20150724RNWTQVXU
			51	上海普 华	SRJ1302	普华签名验证服务器	20140520XP2BCQAZ
			52	上海普 华	SRJ1302	普华签名验证服务器	20140520YDAKB85P
			53	上海普 华	SRJ1302	普华签名验证服务器	20140520RXMCH2MC
			54	深信服	AD9000	互联网域网闸负载均衡 (主)	5101001522
			55	深信服	AD9000	互联网域网闸负载均衡 (备)	5101001524
			56	深信服	AD8050	内网域网闸负载均衡 (主)	5101003860
			57	利普	千兆网闸	内网与互联网数据交换网 闸	G0097FUTH
			58	利普	千兆网闸	内网与互联网数据交换网	G0097FUTH

			闸	
59	利普	千兆网闸	内网与互联网数据交换网 闸	G0097FUTH
60	利普	千兆网闸	内网与互联网数据交换网 闸	G0097FUTH

2. 维保服务要求

(1) 针对广西税务局此次参保的安全设备，要求提供到合同签订之日起 1 年的安全设备维保服务。

(2) 要求提供广西税务局民办机房核心网络安全设备的技术支持和运行检查服务。

(3) 要求提供设备维保清单中设备每日 1 次的巡检服务并每月出具详细的巡检报告。

(4) 要求设置客户服务经理与支持团队：为本次项目专门设立客户服务经理与支持团队，根据广西税务局的安全设备特点制定服务计划，并在维保服务实施中负责相关协调。

(5) 远程技术支持服务：要求安排专职维护团队受理问题，提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理以及服务政策咨询等服务内容。

(6) 工程师快速现场支持服务：考虑到广西税务局网络组网复杂，运行有重要业务及设备，在核心网络出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，要求在重大法定节假日、重大网络故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时，广西税务局要求提供现场技术支持时，提供以下现场支持服务：

- (a) 工程师快速到达现场支持；
- (b) 现场故障诊断及故障排除；
- (c) 现场软件升级。

本项目服务工程师到达现场的时间为 2 小时内到达。

(7) 特征库升级支持服务：在服务有效期内，要求向广西税务局提供此次参保设备的一体化安全网关、入侵检测、漏洞扫描事件库升级服务。

(8) 应急响应：要求为广西税务局提供重大安全事故和突发网络安全事件的随时应急响应服务。在广西税务局的核心网络因为安全设备故障发生网络瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，必须第一时间提供现场应急技术支持。

要求 10 分钟内应急响应、2 小时内安全技术专家到达现场，处理问题并提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证广西税务局安全事件不升级及核心网的正常运行。

(9) 快速原厂备件先行更换服务：要求提供及时周到的快速原厂备件更换服务。一旦定位是硬件故障无法及时解决，要求立即提供原厂备件服务，保证故障部件得到原厂备件的及时更换，以使广西税务局的业务在最短时间内恢复正

		常。 (10) 要求为本项目指定一名客户代表, 针对本项目制定服务计划, 联系服务资源, 定期与技术人员交流, 对维护情况进行回顾, 组织和协调服务事宜, 在现场服务时服从广西税务局的安排。 (11) 要求在服务期内与我局签订保密协议, 承诺严格保护我局系统、数据、信息的安全, 安排的工程师对工作过程中知悉的广西税务局资料和信息, 除广西税务局作出相反的书面说明外, 均视为广西税务局的商业秘密, 未经广西税务局书面同意绝不向任何第三方泄漏。因违反保密义务而给广西税务局造成损失的将承担相应的赔偿责任。 (12) 维保设备档案管理服务: 要求指定工程师收集并及时更新系统当前的设备资料, 包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息、系统配置脚本, 建立设备资料库并提交给客户, 每次对设备改配后都对文档进行相应更新; 建立维护历史资料库, 记录每次维护的内容、处理方法、相关技术, 与客户共享这些资料, 并在培训中对这些维护操作向用户作详细介绍。 (13) 要求针对本次维保设备建立技术交流、培训机制。每年不定期地进行维保服务产品培训。培训内容主要针对实际维护工作, 包括对产品系列的认识、日常管理、紧急故障处理办法、相关新技术的介绍等。 3.24 小时安全值守运维服务要求 (1) 安全值守运维服务目标 通过安全值守运维服务, 降低设备故障率, 提高设备运行性能, 提高广西税务局网络安全设备运行的稳定性、可靠性。以专业化运作模式解决广西税务局各类信息系统信息化发展的需求。需要提供故障诊断、远程支持、现场支持、软件升级、设备搬迁、网络优化、设备巡检、现场培训、技术交流、网络安全建议等服务。大体内容如下: (a) 网络故障排查 (b) 网络安全设备硬件状态检查 (c) 网络流量检测 (d) 安全策略配置及配置优化 (e) 网络安全设备资料整理, 配置参数整理 (f) 网络安全设备使用状况趋势分析及建议 本次值守服务驻场地点为园湖办公区机房(南宁市青秀区园湖南路 26 号), 要求值守工程师按照广西税务局要求提供 7×24 小时的驻场运维服务。 (2) 安全值守人员要求 本次值守人员要求至少配备 5 人, 其中至少包含 2 名具有 CISP 认证的安全服务工程师。 (3) 现场值守人员工作安排 (a) 现场值守每日工作
--	--	---

		每日一次广西税务两个办公区安全设备巡检。 协助广西税务每日开通防火墙、堡垒机的安全策略和梳理安全策略。 负责监控 IDS、WAF，封堵恶意 IP，解封误报 IP。 负责开通园办、民办办公终端入网申请和变更处理。 负责监控 360 天擎系统的违规外联，负责安全 U 盘运维。 负责监控亚信虚拟终端运行情况 负责监控总局安全保障网和“众测”平台的应用系统漏洞信息。 负责监控奇安信天眼威胁感知系统上的异常流量，提供恶意 IP 进行封堵。 负责监控 ITS 系统安全运行状况。 协助广西税务各应用系统异常需要联调的各种工作。 (b) 现场值守每周工作 负责升级现有 8 台 WAF 规则库和系统版本。 负责升级奇安信天擎系统的漏洞补丁和系统版本。 负责升级天融信态势感知系统的漏洞补丁。 负责升级亚信虚拟终端的漏洞补丁。 负责每周备份防火墙配置，负责每 2 天将 WAF 安全日志导出成 Excel 文件，详见附件 WAF 安全日志。 负责巡检园办安全设备、民办安全设备并每 2 天出具巡检报告。 (c) 现场值守每月工作 安全设备每日巡检报告装订成册并提交。 负责 ITS 系统的审计报告生成，每个月出具一份。 负责启明泰合日志系统的每月分析报告生成。 负责奇安信天眼流量采集系统的每月分析报告生成。 负责打印每月安全策略申请单并随机抽验。 负责通过启明漏洞扫描系统开展每月的互联网应用漏扫并生成报告。 (d) 现场值守每季度工作 负责“众测”平台的人工渗透，每个季度开展一次并生成报告。 负责启明漏洞扫描系统运维，每个季度开展一次全网漏扫并生成报告。
二、商务条款		
合同签订日期	中标通知书发出后 25 日内。	
服务时间、服务地点、服务	服务时间：合同签订之日起 1 年。 服务地点：广西壮族自治区税务局。	

方式和服务与验收标准等	服务期限：自合同生效之日起安全设备维保即刻生效，安全设备的质保期为合同签订之日起1年；合同生效之日起3个工作日内运维人员到岗，安全运维服务开始启动，服务期为合同签订之日起1年。 服务方式：7×24小时硬件故障保修，硬件设备发生故障后提供原厂备件更换，提供定期硬件巡检服务；要求在广西税务园湖办公区机房派遣5名安全工程师提供7×24小时的驻场服务（在重大关键时刻等特殊情况下，必须按照甲方要求提供7×24小时的驻场运维服务）。 服务与验收标准：完成本项目服务期内各项运维任务，满足本项目各项技术要求。			
故障处理响应时间要求	故障级别	响应时间	到达现场时间	故障解决时间
	一级故障	10分钟	2小时内	4小时内
	二级故障	10分钟	2小时内	8小时内
	三级故障	10分钟	2小时内	12小时内
	注：故障级别分类 根据故障的严重程度和影响程度的不同，故障级别由低到高分三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时间内恢复或解决时，故障级别将自动升级。 一级故障(重大故障)：最紧急，指设备或软件在运行中出现服务器宕机或系统瘫痪等导致服务中断、业务停止、数据丢失的故障。 二级故障(严重/主要故障)：紧急，指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障（如设备关键部件故障，系统响应速度大幅下降）；或具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，可能导致设备或软件的基本功能不能实现的故障（如冗余设备单侧故障）等。 三级故障(一般/次要故障)：一般，除一、二级故障外的其它软硬件故障，指设备或软件在运行中出现的，轻微影响系统功能和性能（性能降低小于20%），但关键业务不受影响的故障。 ★信息安全保密要求 （1）必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度 （2）项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。 （3）项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。 （4）中标供应商须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。 （5）项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。 ★乙方运维人员在合同期间应严格按甲方的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于乙方运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，甲方将视安全事件严重程度按乙方合同金额的20%-30%的比例进行扣减。			

	安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: 1. 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位, 发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件, 被主管部门通报的。 2. 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏, 以及发生非法窃取数据行为。 3. 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。
报价要求	本次报价须为人民币报价, 只要填报了一个确定数额的总价, 无论分项价格是否全部填报了相应的金额, 报价应被视为已经包含了但并不限于本项目各项购买服务及相关服务等的费用和所需缴纳的所有价格、税、费。对于本文件中明确列明须报价的服务, 供应商存在漏报的, 将导致投标被否决。对于本文件中未列明, 而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时, 采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用, 并认为此项目的费用已包括在总报价中。
付款方式	签订合同之日起 7 个工作日内预付款合同总金额的 60%, 运维服务期满, 由采购人组织验收, 验收合格后 15 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 40%。采购人付款前, 中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票, 甲方未收到发票的, 有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。

(五)合同验收书格式（验收时填制，供参考）

项目验收书（付款时提供）

一、项目基本情况

- （一）项目名称及编号
- （二）合同名称及编号
- （三）乙方名称、乙方联系人及联系方式
- （四）合同金额
- （五）历次验收及已付款情况等

二、项目基本内容

- （一）合同约定的主要内容
- （二）本次付款对应的合同内容和所属阶段

三、组织验收情况

- （一）验收情况，包括验收内容、验收期限等
- （二）验收评价及结论，包括项目执行情况、是否通过验收等

四、其他需要说明的情况

五、应支付合同款情况

依据验收结论，本次验收后应支付合同第几次付款及付款金额等

项目负责人签字：

验收牵头部门领导签字：

验收部门（章）

年 月 日

(六) 政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）

供 应 商 申 请	项目编号：
	项目名称：
	该项目已于_____年____月____日验收并交付使用。根据合同规定，该项目的履约保证金，期限于_____年____月____日已满，请将履约保证金人民币（大写）_____（¥_____）退付到达以下帐户。 单位名称： 开户银行： 帐 号： 联系人及电话： 供应商签章： 年 月 日
采 购 人 意 见	退付意见：（是否同意退付履约保证金及退付金额） 联系人及电话： 采购人签章 年 月 日