

中小企业预留合同：●是 ■否

合同类别：技术服务类

政府采购合同

(年度 2023 年)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局

短信发送服务

(分标子项目)：无

合同编号：YZLNN2023-G3-232-ZYZC

甲方(采购人名称)： 国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方(供应商名称)： 中国一东盟信息港股份有限公司

签订日期： 2023 年 8 月 21 日

一、合同前文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定采购方式、条款和乙方的承诺，甲乙双方经协商一致同意签订本合同。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)采购（项目）需求、招标（采购）文件规定的合同条款；
- (2)报价表；
- (3)投标文件技术部分和商务部分；
- (4)甲、乙双方商定确认后的补充协议
- (5)其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2.合同标的(根据实际情况填写)

乙方应按照合同的规定，提供本项目采购文件中要求的服务（详见附件：服务内容一览表）。

3.服务时间、合同金额

本合同服务时间：2年（本项目采取一次招标两年沿用，实行一年一签合同分年付款的办法。中标后，甲方与乙方签订有效期一年的采购合同（自合同签订之日起计算）。合同期满后，在预算能保障的前提下，甲方根据相关政策以及乙方服务质量与乙方续签第二年合同，续签总金额以甲方第二年实际预算安排为准，但中标单价不予调整；一年合同期满但甲方未获得预算批复或需求取消，经甲方提前书面通知乙方后，合同到期终止，不再顺延）。

合同总金额：0.032 元/条【根据实际短信发送成功量（2023 年短信发送量约为 6570 万条），据实按月支付费用】。本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4.合同签订地

广西壮族自治区南宁市

5.合同生效

本合同一式八份，具有同等法律效力，甲方四份，乙方二份，采购代理机构二份。经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金（如有）后生效。

甲方（盖章）：国家税务总局广西壮族自治区税务局

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：_____



乙方（盖章）：中国—东盟信息港股份有限公司

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：_____

二、合同前附表

序号	内容
1	合同名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局短信发送服务 合同编号: YZLNN2023-G3-232-ZYZC
2	甲方名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局 甲方地址: 广西南宁市青秀区民族大道 105 号 甲方联系人: 李庆琳 电话: 0771-5706228 甲方开户银行名称: 交通银行股份有限公司南宁金源支行 账号: 451060305010470003212
3	乙方名称: 中国一东盟信息港股份有限公司 乙方地址: 南宁市良庆区秋月路 18 号 乙方联系人: 韦夏菲 电话: 15578486820 乙方开户银行名称: 中国建设银行股份有限公司南宁青山路支行 账号: 45050160455600000042
4	合同金额: 0.032 元/条【根据实际短信发送成功量 (2023 年短信发送量约为 6570 万条), 据实按月支付费用】。
5	服务时间、履行期: 2 年 (本项目采取一次招标两年沿用, 实行一年一签合同分年付款的办法。中标后, 甲方与乙方签订有效期一年的采购合同 (自合同签订之日起计算)。合同期满后, 在预算能保障的前提下, 甲方根据相关政策以及乙方服务质量与乙方续签第二年合同, 续签总金额以甲方第二年实际预算安排为准, 但中标单价不予调整; 一年合同期满但甲方未获得预算批复或需求取消, 经甲方提前书面通知乙方后, 合同到期终止, 不再顺延)。 第一年采购合同具体时间从 2023 年 8 月 21 日起至 2024 年 8 月 20 日止, 即自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。 合同期满, 如甲方要求乙方继续提供本合同服务的, 顺延至新的中标供应商提供服务之日或者甲方通知停止服务之日止。顺延期间, 原合同服务内容、服务费用以及甲、乙双方的责任和义务等内容不变, 但双方另有约定的除外。
6	服务地点: 广西壮族自治区内甲方指定地点。
7	验收方式及标准: 按照采购需求、投标(响应)文件及国家、地方、行业规定的技术标准及规范, 双方到场共同验收。
8	付款方式: 根据实际短信发送成功量, 据实按月支付费用, 即乙方每自然月结束后十天内, 按照实际发送成功量乘以中标短信单价计算当月发送费用, 经甲方核实及扣除相应扣款 (如有) 后, 甲方 10 个工作日内付款。 甲方付款前, 乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票, 甲方未收到发票的, 有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。
9	履约保证金及其返还: 本项目履约保证金为单年预算金额 230 万的 2%【即: 人民币肆万陆仟元整 (¥46000.00)】, 提交方式为支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式, 乙方在签订合同前应提交履约保证金, 否则, 不予签订合同。采用转账、电汇方式的, 由乙方在签订合同前按规定的金额从乙方银行账户直接缴入甲方账户。 项目验收合格的, 甲方在收到乙方提出申请的 30 日内无息返还履约保证金; 甲

	方如逾期退还履约保证金，每逾期一天，可按应退款项的银行同期存款利息计算违约金；项目验收不合格的，履约保证金不予退还。
10	☒ 违约金约定： 1. 乙方违约或无正当理由造成解除合同的，甲方按合同价款的 10%收取违约金。合同解除后，乙方逾期退还款项及支付违约金的，每逾期一天，按应退款项及违约金总额的 0.5%计算违约金。 2. 乙方存在其它违约行为的，甲方按合同价款的 5%收取违约金。 ☒ 损失赔偿约定：按双方协商或经第三方评估的实际损失额进行赔偿。
11	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从应付价款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%计收，直至提供服务为止。
12	罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由乙方负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告甲方。乙方无法判定问题根源的，由乙方承担全部责任。甲方将根据问题的轻重、乙方责任的大小，扣除不高于合同款 5%服务金额。
13	合同履行期限：<u>2 年（本项目采取一次招标两年沿用，实行一年一签合同分年付款的办法。中标后，甲方与乙方签订有效期一年的采购合同（自合同签订之日起计算）。合同期满后，在预算能保障的前提下，甲方根据相关政策以及乙方服务质量与乙方续签第二年合同，续签总金额以甲方第二年实际预算安排为准，但中标单价不予调整；一年合同期满但甲方未获得预算批复或需求取消，经甲方提前书面通知乙方后，合同到期终止，不再顺延。）。</u>
14	合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)： ☐ 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____ (仲裁地)仲裁 ☒ 向项目所在地有管辖权的人民法院提起诉讼

三、合同通用条款

1.定义

本合同下列术语应解释为:

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标/成交供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、载明甲乙双方权利义务所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2.服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标（采购）文件和乙方的投标（响应）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.服务

3.1 乙方应按照合同的规定，为甲方提供符合要求的服务。

3.2 拟投入本项目的人员已进驻其他项目致使无法参与本项目实施的，乙方应当征得甲方同意后，派遣等于或优于拟投入人员水平和资质的其他人员参与本项目。

4.知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由乙方承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5.保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

5.2.1 应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

5.2.2 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

5.2.3 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所；

5.2.4 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

5.2.5 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6.服务质效保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留解除合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7.税务系统信息化项目失信管理

7.1 禁止乙方另行开发本项目业务需求范围内、供纳税人缴费人使用的软件，对违反合约条款的，纳入税务系统信息化服务商失信行为记录名单。

7.2 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年，税务系统各单位可以拒绝乙方参加税务系统政府采购活动。

7.3 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员风险防控制度，对乙方违法违规聘用离职税务人员行为的，视情节严重程度采取必要的处理措施（包括限期改正、支付违约金、解除合同、三年内限制参加所聘人员原单位及下属单位信息化项目政府采购活动等）。

7.4 失信行为的认定、结果应用、信用修复等，按照公开文件《国家税务总局办公厅关于修订<税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）>的通知》（税总办征科发〔2022〕1号）执行。税务总局认定存在失信行为的服务商，3年内限制参加税收信息化项目政府采购活动。

8.履约保证金

8.1 乙方应在签署合同前，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提供。

8.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

8.3 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后15天内，及时补充扣除部分金额。

8.4 乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

9.服务时间、地点与验收

9.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

9.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

9.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

10. 违约责任

10.1 服务缺陷的补救措施和索赔

10.1.1 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

10.1.1.1 乙方同意将服务款项退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

10.1.1.2 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

10.1.1.3 依照《合同前附表》第 10 条的约定收取乙方违约金、要求乙方赔偿损失。

10.1.2 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者不退还履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

10.2 乙方迟延履行或逾期履行其他合同义务的违约责任

10.2.1 乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

10.2.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

10.2.3 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期违约金而不影响合同项下的其他补救方法。违约金按每日合同金额的 0.5% 计收，直至提供服务为止。

10.2.4 如果乙方延迟履约或逾期履行其他合同义务超过 5 日，甲方有权解除全部或部分合同，要求乙方支付合同金额的 20% 作为解约违约金并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

10.3 未履行合同义务的违约责任

10.3.1 守约方有权解除全部或部分合同。

10.3.2 不予退还全额履约保证金。

10.3.3 由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表。

10.3.4 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以

赔偿。

10.4 任一方违约，守约方因此支付的争议处理费用，包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、调查费、公证费、诉讼财产保全责任保险费等均由违约方承担。

11.不可抗力

11.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

12.合同纠纷的解决方式

12.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内(根据实际情况设定)不能解决，可以《按合同前附表》规定的方式提起仲裁或诉讼。

12.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

12.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

12.4 诉讼应项目所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

12.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

13.合同修改或变更

13.1 如无合同约定或法定事由，甲乙双方不得擅自变更合同。

13.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

13.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

14.合同中止

14.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行，若中止时间超过6个月的，甲方可视情况终止合同，双方互不承担责任；合同履行过程中因乙方就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

15.违约解除合同

15.1 若出现如下情形，甲方有权向乙方发出书面通知书，解除部分或全部合同并要求乙方支付合同金额的 20%作为解约违约金：

15.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务，逾期 5 天以上；

15.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

15.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

15.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次（3 次及以上）整改无明显改进，仍然不能满足要求的；

15.1.5 在合同规定的每个服务年度(12 个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现 2 次经甲乙双方确认的违规操作的。

15.1.6 乙方擅自以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务的。

15.2 如果甲方根据上述第 14.1 条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

16.破产终止合同

16.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

16.2 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

17.其他情况的终止合同

17.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

18.合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

18.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

19.适用法律

19.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

20.合同语言

20.1 本合同语言为中文。

20.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

21. 合同生效

21.1 本合同应在甲方收到乙方提供的履约保证金，双方负责人、法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

22. 合同效力

22.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

23. 检查和审计

23.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方投标（响应）时提供的相关资料进行复核。

23.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

四、合同补充条款（双方据实商定）

无。

五、合同附件（与正件装订成册）

- （一）服务内容一览表（乙方填制）；
- （二）投标文件报价表部分（投标函、开标一览表、分项价格表、供应商基本情况表）（乙方提供）；
- （三）投标文件技术部分（技术条款偏离表）和商务部分（商务条款偏离表）（乙方提供）；
- （四）采购需求（与采购文件一致）；
- （五）合同验收书格式（验收时填制，供参考）；
- （六）政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）。

(一) 服务内容一览表 (乙方填制);

服务名称	单位	数量	金额	具体服务承诺(包括但不限于服务内容、范围和基本 要求)
短信发送 服务	1	项	0.032 元/ 条	本项目主要服务内容为广西税务系统短信服务, 主要用于向纳税人、缴费人发送税法宣传、涉税提醒、通知公告等内容类短信及电子税务局、移动办税平台、12366 热线、银税互动平台等涉税互联网平台服务验证码。

(二) 投标文件报价表部分(投标函、开标一览表、分项价格表、 供应商基本情况表)(乙方提供);

一、资格和报价部分

(一) 投标函

投 标 函

致云之龙咨询集团有限公司(采购人或采购代理机构):

根据国家税务总局广西壮族自治区税务局短信发送服务(项目编号: YZLNN2023-G3-232-ZYZC)的投标邀请, 韦夏菲、销售经理(姓名、职务)代表投标人中国一东盟信息港股份有限公司、广西南宁良庆区秋月路18号(投标人名称、地址)参加本项目招标的有关活动。据此函, 作如下承诺:

1. 同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天遵守本投标文件中的承诺, 且在期满之前均具有约束力。
2. 具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件:
 - (1) 具有独立承担民事责任的能力;
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
 - (5) 参加此项采购活动前 3 年内, 在经营活动中没有重大违法记录。
3. 具备本项目招标文件中规定的其他资格条件。
4. 提供投标人须知规定的全部投标文件, 包括投标文件正本 壹 份, 副本 陆 份, 电子文档 壹 份, 开标一览表(投标报价表、投标保证金) 贰 份。
5. 已详细审阅全部招标文件(包括招标文件澄清函), 理解投标人须知的所有条款。
6. 完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。
7. 接受招标文件中全部合同条款, 且无任何异议; 保证忠实地执行双方所签订的合同, 并承担合同规定的责任和义务。
8. 完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求, 若有偏差, 已在投标文件中明确说明。
9. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标, 贵方可不予退还我方的投标保证金。
10. 愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。
11. 我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件, 确认无误。
12. 对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

13. 与采购人和采购代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

14. 本项目涉及的资金来往指定账户:

开户名: 中国一东盟信息港股份有限公司

开户银行: 中国建设银行股份有限公司南宁青山路支行

银行帐号: 45050160455600000042

附件 1-1: 法定代表人(负责人)身份证复印件(适用于法定代表人参加投标)

附件 1-2: 法定代表人(负责人)授权书(适用于法定代表人授权代表参加投标)

附件 1-3: 授权委托书(适用于自然人参加投标)

投标人名称: 中国一东盟信息港股份有限公司



投标人公章:  中国联合网络信息服务有限公司
投标人地址: 广西南宁市良庆区秋月路18号 邮编: 530200
电话: 0771-2511966 传真: 0771-2511222 邮箱: xiafeiwei@caih.com
法定代表人(负责人)或投标人代表(签字或盖章): 
联系电话: 15578486820
日期: 2023年6月27日

(二) 开标一览表

开标一览表

(服务类项目适用)

序号	项目名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局短信发送服务	项目编号	YZLNN2023-G3-232-ZYZC
1	分标 (如有)	无		
2	投标报价 (单价)	0.032 元/条		
3	合同履行期限	2 年		
	备注	每条短信单价不得高于 0.035 元/条 本项目采取一次招标两年沿用, 实行一年一签合同分年付款的办法。中标后, 采购人与中标人签订有效期一年的采购合同 (自合同签订之日起计算)。合同期满后, 在预算能保障的前提下, 采购人根据相关政策以及中标人服务质量与中标人续签第二年合同, 续签总金额以采购人第二年实际预算安排为准, 但中标单价不予调整; 一年合同期满但采购人未获得预算批复或需求取消, 经采购人提前书面通知中标人后, 合同到期终止, 不再顺延。		

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位数。

2. 此表的报价是所有需采购方支付的本次采购标的金额。投标价须包含完成用户需求要求所有内容的全部费用。

投标人名称(公章): 中国—东盟信息港股份有限公司

法定代表人或其授权代表签字: 

日期: 2023 年 7 月 23 日

(三) 分项价格表

分项价格表

(服务类项目适用)

项目名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局短信发送服务

项目编号: YZLNN2023-G3-232-ZYZC

包号: 无

金额单位: 元

序号	服务内容	报价	备注 (收费依据、收费标准等)
1	短信发送服务	¥0.032 元/条	分项价格仅针对单价 按发送成功计费

- 1.如本表格不适合投标单位的实际情况,可根据本表格式自行制表填写。
2. 投标报价包含实施和完成本项目需求要求所有内容的全部费用,此表报价应与“开标一览表”投标报价相一致。

供应商(公章): 中国一东盟信息港股份有限公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章):

日期: 2023 年 7 月 23 日



(五) 投标人具备投标资格的证明文件

5.1 供应商基本情况表

供应商基本情况表

供应商: (公章) 中国一东盟信息港股份有限公司

供应商名称	中国一东盟信息港股份有限公司	法定代表人	鲁东亮
统一社会信用代码	91450000MA5KC82Q7N	邮政编码	530200
授权代表	韦夏菲	联系电话	15578486820
电子邮箱	xiafeiwei@caih.com	传真	0771-2511222
上年营业收入	104778 万元	员工总人数	353
基本账户开户行及账号	中国建设银行股份有限公司南宁青山路支行 45050160455600000042		
税务登记机关	南宁市国家税务局		
资质名称	等级	发证机关	有效期
质量管理体系认证证书 (ISO9001)	/	广州赛宝认证中心服务有限公司	2023.9.2
信息技术服务管理体系认证 (ISO20000)	/	广州赛宝认证中心服务有限公司	2025.10.8
信息安全管理认证证书 (ISO/IEC 27001-1:2013)	/	广州赛宝认证中心服务有限公司	2025.10.9
短信产品运营监控管理平台	/	中华人民共和国国家版权局	/
短信业务平台	/	中华人民共和国国家版权局	/
云通信开放平台	/	中华人民共和国国家版权局	/
验真服务平台	/	中华人民共和国国家版权局	/
配置中心运维系统	/	中华人民共和国国家版权局	/
中华人民共和国电信网码号资源使用证书	/	中华人民共和国工业和信息化部	2028.1.18
中华人民共和国增值电信业务经营许可证	/	中华人民共和国工业和信息化部	2028.1.18
职业健康安全管理体系认证 ISO45001 证书	/	方圆标志认证集团有限公司	2023.3.9
环境管理体系认证 ISO14001 证书	/	方圆标志认证集团有限公司	2023.3.9
业务连续性管理体系认证证书 ISO22301	/	广州赛宝认证中心服务有限公司	2024.12.14

信息安全管理体系认证 ISO27017 证书	/	广州赛宝认证中心服 务有限公司	2025. 1. 27
ITSS 运行维护三级	/	中国电子工业标准化 技术协会	2024. 12. 16
CCRC 信息安全风险评估服务资 质三级	/	中国网络安全审查技 术与认证中心	2025. 3. 14
CCRC 软件安全开发服务资质三 级	/	中国网络安全审查技 术与认证中心	2025. 3. 14
CCRC 信息系统安全集成服务资 质三级	/	中国网络安全审查技 术与认证中心	2025. 3. 14
涉密信息系统集成甲级资质证书	/	国家保密局	2025. 11. 11
信息系统运行维护能力壹级资质	/	广西电子信息协会	2024. 12. 20
信息系统集成能力壹级资质证书	/	广西电子信息协会	2024. 12. 20
软件能力成熟度等级证书 SPCA5 级	/	广州赛宝认证中心服 务有限公司	2026. 3. 30
CMMI5 级证书(能力成熟度等级 证书)	/	/	2023. 6. 24
信息系统建设和服务能力	/	中国电子信息行业联 合会	2026. 8. 4
高新技术企业	/	广西壮族自治区科学 技术厅、财政厅、税 务局	2023. 10. 23
供应商直接控股股东信息			
直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	
无	无	无	
供应商直接管理关系信息表			
直接管理关系单位名称	统一社会信用代码		
无	无		
备注			

注:

1. 直接控股股东: 是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东; 出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十, 但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。本表所指的控股关系仅限于直接控股关系, 不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

2. 管理关系: 是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系, 如一些上下级关系的事业单位和团体组织。本表所指的管理关系仅限于直接管理关系, 不包括间接的管理关系。

3. 供应商不存在直接控股股东或管理关系的，则填“无”。



(三) 投标文件技术部分（技术条款偏离表）和商务部分（商务条款偏离表）（乙方提供）；

二、技术条款偏离表

(一) 技术条款偏离表

技术条款偏离表

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局短信发送服务

项目编号：YZLNN2023-G3-232-ZYZC

包号：无

品目号	货物或服务名称	招标规格	技术指标要求	投标响应情况	偏离	说明
1	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面：对接标准及状态报告的格式均需符合支持三大运营商标准协议接口，能够实现三大运营商及其携号转网号码的发送，具备短信信息上下行送达能力。设置采购人的客户优先级为 A 级，优先保障采购人的短信发送。	完全响应，中国东信的对接标准及状态报告的格式均符合支持三大运营商标准协议接口，能够实现三大运营商及其携号转网号码的发送，具备短信信息上下行送达能力。能够设置采购人的客户优先级为 A 级，优先保障采购人的短信发送。	无偏离	
2	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面：中标人提供电信、移动、联通的短信通道服务时应具备关停时的应急备用通道应急措施，短信备用通道大于或等于 3 个。	完全响应，中国东信提供电信、移动、联通的短信通道服务时具备关停时的应急备用通道应急措施，短信备用通道大于或等于 3 个。	无偏离	
3	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面：短信通道发送速率不低于 500 条/秒，并承诺随着业务的发展，按实际流量的需要对通道的短信发送速率进行扩充，以满足实际业务需求。	完全响应，中国东信的短信通道发送速率不低于 1000 条/秒，并承诺随着业务的发展，按实际流量的需要对通道的短信发送速率进行扩充，以满足实际业务需求。	正偏离	
4	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面：各类短信发送应在以下规定时长内到达纳税人、缴费人手机终端，如未在规定时间内到达纳税人、缴费人手机终端的，视同短信发送失败。	完全响应，中国东信的短信平台具有完善的短信发送成功保障机制，群发类短信（除服务验证码短信以外）发送成功到达纳税人、缴费人手机终端时长小于 10 秒/千条。	正偏离	

			败，中标人应建立完善的短信发送成功保障机制以满足该要求。群发类短信（除服务验证码短信以外）发送成功到达纳税人、缴费人手机终端时长应小于 10 秒/千条。			
5	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面:各类短信发送应在以下规定时长内到达纳税人、缴费人手机终端，如未在规定时长内到达纳税人、缴费人手机终端的，视同短信发送失败，中标人应建立完善的短信发送成功保障机制以满足该要求。涉税互联网平台服务验证码到达纳税人、缴费人手机终端时间需满足：10 秒以内成功到达的至少占发送成功量 90%，15 秒以内成功到达的至少占发送成功量 95%，20 秒以内成功到达的为 100%。如当月该三个比例有下降，则按照一定比率扣减当月短信服务费用（各比例每降低 1%，扣减当月短信服务费用总结算金额的 1%）。	完全响应，中国东信的短信平台具有完善的短信发送成功保障机制，涉税互联网平台服务验证码到达纳税人、缴费人手机终端时间可满足：10 秒以内成功到达的占发送成功量 100%。	正偏离	
6	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面:短信发送失败率剔除无效号码和排除手机终端问题（关机、欠费、无信号等）后不高于万分之一。当月如该比率提高，则按照一定比率扣减当月短信服务费用（失败率每提高 10%，扣减当月短信服务费用总结算金额的 1%）。	完全响应，中国东信可满足短信发送失败率剔除无效号码和排除手机终端问题（关机、欠费、无信号等）后不高于万分之一。	无偏离	

7	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面：中标人应对短信发送速率、成功率、时延等情况进行实时监测，并确保短信发送相关数据真实无误，采购人将不定期邀请第三方对中标人的短信发送数据进行核验，中标人需无条件配合。	完全响应，中国东信会对短信发送速率、成功率、时延等情况进行实时监测，并确保短信发送相关数据真实无误，对于采购人的不定期邀请以及对中标人的短信发送数据进行核验，可无条件配合。	无偏离	
8	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信通道性能方面：采购人对同一个号码每天发送短信的次数不受限制；涉税互联网平台服务验证码单人每天获取短信的次数不受限制。	完全响应，中国东信可对同一个号码每天发送短信的次数不受限制；涉税互联网平台服务验证码单人每天获取短信的次数不受限制。	无偏离	
9	技术需求	(一) 短信发送技术需求	码号方面：鉴于全国税务系统短消息类服务接入代码为“12366”，中标人须提供，以“12366”结尾的三网统一码号。	完全响应，中国东信可提供以 12366 结尾的三网统一码号。	无偏离	
10	技术需求	(一) 短信发送技术需求	码号方面：为确保纳税人、缴费人能够快速识别服务码号，树立良好的服务形象且能够支持全国全网、长短信推送等功能，中标人须提供的码号总位长（含扩展位数）不超过 17 位（含本数），且尽可能短。（中标人合同签订后需提供对应码号的相应资质或证明材料，包括提供对应端口位长和结尾的证明）。	完全响应，中国东信可提供总位长等于 12 位，以 12366 结尾的码号。	正偏离	
11	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信发送性能方面：支持长短信发送及定时发送功能。	完全响应，中国东信的短信平台支持长短信发送及定时发送功能。	无偏离	
12	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信发送性能方面：提供信息审核服务，可以根据发送信息的关键字等条件进行审核、提示及过滤。	完全响应，中国东信的短信平台可提供信息审核服务，可以根据发送信息的关键字等条件进行审核、提示及过滤。	无偏离	

13	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信发送性能方面: 中标人应对采购人发送的短信数据 (包括发送对象及内容) 实施保密管理, 防止数据被窃取或数据损坏等, 避免数据丢失。	完全响应, 中国东信会对采购人发送的短信数据 (包括发送对象及内容) 实施保密管理, 防止数据被窃取或数据损坏等, 避免数据丢失。	无偏离	
14	技术需求	(一) 短信发送技术需求	短信发送性能方面: 支持发送带变量的短信模板, 短信模板中的变量参数, 平台自动组转成完整短信下发给目标号码。	完全响应, 中国东信的短信平台支持发送带变量的短信模板, 短信模板中的变量参数, 平台自动组转成完整短信下发给目标号码。	无偏离	
15	技术需求	(二) 短信平台功能需求	平台登录及权限管理功能: 为加强账号安全, 防止短信被他人盗刷, 管理员账号登录除设置传统密码外, 还应设置手机号码验证等更多安全登录方式, 确保管理员登陆的安全性和可靠性。	完全响应, 中国东信的短信平台除可以设置传统密码外, 还设置手机号码验证等更多安全登录方式, 确保管理员登陆的安全性和可靠性。	无偏离	
16	技术需求	(二) 短信平台功能需求	平台登录及权限管理功能: 支持设置多级短信平台用户, 满足各业务系统的业务管理和维护功能。	完全响应, 中国东信的短信平台支持设置多级短信平台用户, 满足各业务系统的业务管理和维护功能。	无偏离	
17	技术需求	(二) 短信平台功能需求	平台登录及权限管理功能: 自治区级账号为主账号, 可以对各业务账号进行查询和权限管理, 各业务账号可以实现独立发送、查询、统计等功能。	完全响应, 中国东信短信平台可支持自治区级账号为主账号, 可以对各业务账号进行查询和权限管理, 各业务账号可以实现独立发送、查询、统计等功能。	无偏离	
18	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送管理功能: 短信发送号码支持手动输入、TXT 及 EXCEL 等格式导入, 实现重号及错号自动去除、短信签名可根据需要设置并显示。	完全响应, 中国东信短信平台短信发送号码支持手动输入、TXT 及 EXCEL 等格式导入, 实现重号及错号自动去除、短信签名可根据需要设置并显示。	无偏离	
19	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送管理功能: 支持每一条短信发送详情 (包括发送时间, 到达	完全响应, 中国东信短信平台支持每一条短信发送详情 (包括发送时间, 到	无偏离	

			时间,到达时长,发送状态,失败原因,发送内容,运营商等内容)查询、自定义筛选、汇总、导出 EXCEL 等功能。	达时间,到达时长,发送状态,失败原因,发送内容,运营商等内容)查询、自定义筛选、汇总、导出 EXCEL 等功能。		
20	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送管理功能:支持批量短信发送报告导出 (EXCEL 格式),包括发送账号,发送对象,发送时间,发送状态,发送内容等信息。	完全响应,中国东信短信平台支持批量短信发送报告导出 (EXCEL 格式),包括发送账号,发送对象,发送时间,发送状态,发送内容等信息。	无偏离	
21	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送统计功能:支持通过账号、日期时段、短信内容、运营商等条件统计短信发送情况。统计维度包括但不限于:发送总量,发送成功量,发送成功率,发送时间及费用统计等。	完全响应,中国东信短信平台支持通过账号、日期时段、短信内容、运营商等条件统计短信发送情况。统计维度包括但不限于:发送总量,发送成功量,发送成功率,发送时间及费用统计等。	无偏离	
22	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送统计功能:主账号可以查询、统计全账号数据。查询、统计菜单框架需按照各业务系统罗列。每级菜单均可显示对应所属业务系统的统计维度。	完全响应,中国东信短信平台支持主账号查询、统计全账号数据。查询、统计菜单框架需按照各业务系统罗列。每级菜单均可显示对应所属业务系统的统计维度。	无偏离	
23	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送统计功能:中标人应于 10 分钟内响应采购人短信发送数据统计的需求,并建立短信发送统计数据库,以及时提供采购人所需要的相关数据。	完全响应,中国东信可在 10 分钟内响应采购人短信发送数据统计的需求,并建立短信发送统计数据库,以及时提供采购人所需要的相关数据。	无偏离	
24	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送实时监控功能:实时监控短信发送时长。群发类短信每千条达到纳税人、缴费人手机终端保持在 1-10 秒该批次发送记录显示正常,10 秒以上则标黄显示,同时需显示该批次整体发送成功率。触	完全响应,中国东信短信平台可实时监控短信发送时长。群发类短信每千条达到纳税人、缴费人手机终端保持在 1-10 秒该批次发送记录显示正常,10 秒以上则标黄显示,同时需显示该批次整体发送成功率。触发类短信每条到达	无偏离	

			发类短信每条到达纳税人、缴费人手机终端 1-10 秒该条发送记录正常显示, 10-20 秒标黄显示, 20 秒以上标橙提醒, 发送失败标红提醒。	纳税人、缴费人手机终端 1-10 秒该条发送记录正常显示, 10-20 秒标黄显示, 20 秒以上标橙提醒, 发送失败标红提醒。		
25	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送实时监控功能: 触发类短信发送情况实时数据显示功能。包括但不限于发送总量, 10 秒内到达量, 10-20 秒到达量, 20 秒以上到达量, 发送失败量等。	完全响应, 中国东信的短信平台具有触发类短信发送情况实时数据显示功能。包括但不限于发送总量, 10 秒内到达量, 10-20 秒到达量, 20 秒以上到达量, 发送失败量等。	无偏离	
26	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送安全管理功能: 采购人设置的固定签名不可去除, 中标人不可擅自使用、修改固定签名, 不可将采购人签名信息用于其他用途。	完全响应, 支持采购人设置的固定签名不可去除, 中国东信不会擅自使用、修改固定签名, 不可将采购人签名信息用于其他用途。	无偏离	
27	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送安全管理功能: 短信平台应支持敏感词设置、敏感词过滤, 自动同步更新敏感词库。如发送内容含有敏感词的短信, 由短信平台进行发送拦截。	完全响应, 中国东信短信平台支持敏感词设置、敏感词过滤, 自动同步更新敏感词库。如发送内容含有敏感词的短信, 由短信平台进行发送拦截。	无偏离	
28	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送安全管理功能: 中标人应对所提供短信平台系统的安全性负责, 如防止短信平台系统遭恶意攻击停止运行、被动发放未经审核的短信内容及避免短信发送内容被恶意篡改等。	完全响应, 中国东信会对所提供短信平台系统的安全性负责, 如防止短信平台系统遭恶意攻击停止运行、被动发放未经审核的短信内容及避免短信发送内容被恶意篡改等。	无偏离	
29	技术需求	(二) 短信平台功能需求	短信发送安全管理功能: 中标人提供短信平台系统应支持查重、去重及无效号码去除、提醒等服务。支持发送失败号码重发。	完全响应, 中国东信提供的短信平台系统支持查重、去重及无效号码去除、提醒等服务。支持发送失败号码重发。	无偏离	

说明：(1) 投标人应按《第六章 项目采购需求》中的技术要求，结合自身投标情况对技术条款逐条响应。(2) 当投标文件响应的技术条款完全响应招标文件要求时，投标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称（公章）：中国—东盟信息港股份有限公司

法定代表人（负责人）或其授权代表（签字或盖章）：杨永

日期：2023 年 7 月 23 日



二、商务部分

(六) 商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局短信发送服务

项目编号：YZLNN2023-G3-232-ZYZC

包号：无

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
1	★项目服务地点	广西壮族自治区内采购人指定地点。	投标文件商务部分（九）供应商认为需提供的其他资料 9.3 服务承诺函	无偏离	
2	★项目服务期限	2年。 本项目采取一次招标两年沿用，实行一年一签合同分年付款的办法。中标后，采购人与中标人签订有效期一年的采购合同（自合同签订之日起计算）。合同期满后，在预算能保障的前提下，采购人根据相关政策以及中标人服务质量与中标人续签第二年合同，续签总金额以采购人第二年实际预算安排为准，但中标单价不予调整；一年合同期满后采购人未获得预算批复或需求取消，经采购人提前书面通知中标人后，合同到期终止，不再顺延。	投标文件商务部分（二）开标一览表、（九）供应商认为需提供的其他资料 9.3 服务承诺函	无偏离	
3	★付款方式	根据实际短信发送成功量，据实按月支付费用，即中标人每自然月结束后十天内，按照实际发送成功量乘以中标短信单价计算当月发送费用，经采购人核实及扣除相应扣款（如有）后，采购人10个工作日内付款。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	投标文件商务部分（九）供应商认为需提供的其他资料 9.3 服务承诺函	无偏离	
	其他要求	投标人可以根据项目要求，在投标文件中提供包括但不限于：对项目需求理解、技术服务及实施方案、运维及售后服务保障方案方案、验收及考核方案等。	见投标文技术部分	无偏离	

说明：（1）投标人应按《第六章 项目采购需求》中的商务条款要求，结合自身投标情况对商务条款逐条响应。（2）当投标文件响应的商务内容完全响应招标文件要求时，投

标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称(公章): 中国一东盟信息港股份有限公司

法定代表人(负责人)或其授权代表(签字或盖章): 李曼邦

日期: 2023 年 7 月 23 日



9.3 服务承诺函

商务服务承诺函

致国家税务总局广西壮族自治区税务局：

根据贵方项目编号为 YZLNN2023-G3-232-ZY2C 的国家税务总局广西壮族自治区税务局短信发送服务项目的投标要求，对该项目作出如下商务服务承诺：

- 1、项目服务地点：广西壮族自治区内采购人指定地点。
- 2、项目服务期限：2 年。本项目采取一次招标两年沿用，实行一年一签合同分年付款的办法。中标后，采购人与中标人签订有效期一年的采购合同（自合同签订之日起计算）。合同期满后，在预算能保障的前提下，采购人根据相关政策以及中标人服务质量与中标人续签第二年合同，续签总金额以采购人第二年实际预算安排为准，但中标单价不予调整；一年合同期满但采购人未获得预算批复或需求取消，经采购人提前书面通知中标人后，合同到期终止，不再顺延。

- 3、付款方式：根据实际短信发送成功量，据实按月支付费用，即中标人每自然月结束后十天内，按照实际发送成功量乘以中标短信单价计算当月发送费用，经采购人核实及扣除相应扣款（如有）后，采购人 10 个工作日内付款。

采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

报价人代表签字：



日期：2023 年 7 月 23 日

(四) 采购需求（与采购文件一致）；

一、说明：

1.投标人提供的服务必须符合国家和行业标准。

2.标“★”为实质性参数要求和条件，投标人必须满足并在投标文件中如实作出响应，否则投标无效；标“▲”为重点指标；无标识的为一般指标。

3.投标人投标时必须在投标文件中对所投分标所有项目要求及技术需求内容、商务要求表中内容及附件内容（如有）逐条响应并一一对应。

二、采购内容：

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为信息传输业。

一、技术参数、服务内容要求：		
服务名称	数量	服务内容及服务要求
短信发送服务	1项	一、项目背景 广西税务系统短信服务主要用于向纳税人、缴费人发送税法宣传、涉税提醒、通知公告等内容类短信及电子税务局、移动办税平台、12366 热线、银税互动平台等涉税互联网平台服务验证码。为落实落细税费支持政策，不断推进办税便利化，确保短信发送服务 7*24 小时稳定不间断，现拟对广西税务短信发送服务进行采购。 二、项目概述 短信发送服务基于短信平台上完成，短信平台应由中标人根据广西税务系统业务需求进行开发、部署并免费提供给中标人使用；提供主流短信发送接口方式，支持 web-service、restful、HTTPS 请求等方式对接。该平台需实现接入机制，根据采购人应用系统在税务内网和互联网开分部署的要求，分开提供短信接口和接入通道，实现丰富的短信业务应用功能。另可供广西税务系统群发、接收文字类短信，协助广西税务系统提高运作效率，降低沟通成本，同时实现对短信接入业务集中管理、集中监控的状态。本项目采购期为两年，广西壮族自治区税务局采购预算为 230 万元/年。 本项目根据实际短信发送成功量（2023 年短信发送量约为 6570 万条），据实按月支付费用。 三、技术需求 为确保短信平台运行稳定，实现统一有效的管理，本项目技术需求包括但不限于以下内容： （一）短信发送技术需求 1. 短信通道性能方面 （1）对接标准及状态报告的格式均需符合支持三大运营商标准协议接

	口，能够实现三大运营商及其携号转网号码的发送，具备短信信息上下行送达能力。设置采购人的客户优先级为 A 级，优先保障采购人的短信发送。 (2) 中标人提供电信、移动、联通的短信通道服务时应具备关停时的应急备用通道应急措施，短信备用通道大于或等于 3 个。 (3) 短信通道发送速率不低于 500 条/秒，并承诺随着业务的发展，按实际流量的需要对通道的短信发送速率进行扩充，以满足实际业务需求。 (4) 各类短信发送应在以下规定时长内到达纳税人、缴费人手机终端，如未在规定时长内到达纳税人、缴费人手机终端的，视同短信发送失败，中标人应建立完善的短信发送成功保障机制以满足该要求。各类短信发送时长具体规定如下： ①群发类短信（除服务验证码短信以外）发送成功到达纳税人、缴费人手机终端时长应小于 10 秒/千条。 ②涉税互联网平台服务验证码到达纳税人、缴费人手机终端时间需满足：10 秒以内成功到达的至少占发送成功量 90%，15 秒以内成功到达的至少占发送成功量 95%，20 秒以内成功到达的为 100%。如当月该三个比例有下降，则按照一定比率扣减当月短信服务费用（各比例每降低 1%，扣减当月短信服务费用总结算金额的 1%）。 (5) 短信发送失败率剔除无效号码和排除手机终端问题（关机、欠费、无信号等）后不高于万分之一。当月如该比率提高，则按照一定比率扣减当月短信服务费用（失败率每提高 10%，扣减当月短信服务费用总结算金额的 1%）。 (6) 中标人应对短信发送速率、成功率、时延等情况进行实时监测，并确保短信发送相关数据真实无误，采购人将不定时邀请第三方对中标人的短信发送数据进行核验，中标人需无条件配合。 (7) 采购人对同一个号码每天发送短信的次数不受限制；涉税互联网平台服务验证码单人每天获取短信的次数不受限制。 2. 码号方面 (1) 鉴于全国税务系统短消息类服务接入代码为“12366”，中标人须提供，以“12366”结尾的三网统一码号。 (2) 为确保纳税人、缴费人能够快速识别服务码号，树立良好的服务形象且能够支持全国全网、长短信推送等功能，中标人须提供的码号总位长（含扩展位数）不超过 17 位（含本数），且尽可能短。（中标人合同签订后需提供对应码号的相应资质或证明材料，包括提供对应端口位长和结尾的证明）。 3. 短信发送性能方面 (1) 支持长短信发送及定时发送功能。 (2) 提供信息审核服务，可以根据发送信息的关键字等条件进行审核、
--	---

	提示及过滤。 (3) 中标人应对采购人发送的短信数据（包括发送对象及内容）实施保密管理，防止数据被窃取或数据损坏等，避免数据丢失。 (4) 支持发送带变量的短信模板，短信模板中的变量参数，平台自动组转成完整短信下发给目标号码。 (二) 短信平台功能需求 1. 平台登录及权限管理功能 (1) 为加强账号安全，防止短信被他人盗刷，管理员账号登录除设置传统密码外，还应设置手机号码验证等更多安全登录方式，确保管理员登陆的安全性和可靠性。 (2) 支持设置多级短信平台用户，满足各业务系统的业务管理和维护功能。 (3) 自治区级账号为主账号，可以对各业务账号进行查询和权限管理，各业务账号可以实现独立发送、查询、统计等功能。 2. 短信发送管理功能 (1) 短信发送号码支持手动输入、TXT 及 EXCEL 等格式导入，实现重号及错号自动去除、短信签名可根据需要设置并显示。 (2) 支持每一条短信发送详情（包括发送时间，到达时间，到达时长，发送状态，失败原因，发送内容，运营商等内容）查询、自定义筛选、汇总、导出 EXCEL 等功能。 (3) 支持批量短信发送报告导出（EXCEL 格式），包括发送账号，发送对象，发送时间，发送状态，发送内容等信息。 3. 短信发送统计功能 支持通过账号、日期时段、短信内容、运营商等条件统计短信发送情况。统计维度包括但不限于：发送总量，发送成功量，发送成功率，发送时间及费用统计等。 主账号可以查询、统计全账号数据。查询、统计菜单框架需按照各业务系统罗列。每级菜单均可显示对应所属业务系统的统计维度。 中标人应于 10 分钟内响应采购人短信发送数据统计的需求，并建立短信发送统计数据库，以及时提供采购人所需要的相关数据。 4. 短信发送实时监控功能 (1) 实时监控短信发送时长。群发类短信每千条达到纳税人、缴费人手机终端保持在 1-10 秒该批次发送记录显示正常，10 秒以上则标黄显示，同时需显示该批次整体发送成功率。 触发类短信每条到达纳税人、缴费人手机终端 1-10 秒该条发送记录正常显示，10-20 秒标黄显示，20 秒以上标橙提醒，发送失败标红提醒。 (2) 触发类短信发送情况实时数据显示功能。包括但不限于发送总量，
--	--

	10 秒内到达量，10-20 秒到达量，20 秒以上到达量，发送失败量等。 5. 短信发送安全管理功能 (1) 采购人设置的固定签名不可去除，中标人不可擅自使用、修改固定签名，不可将采购人签名信息用于其他用途。 (2) 短信平台应支持敏感词设置、敏感词过滤，自动同步更新敏感词库。如发送内容含有敏感词的短信，由短信平台进行发送拦截。 (3) 中标人应对所提供短信平台系统的安全性负责，如防止短信平台系统遭恶意攻击停止运行、被动发放未经审核的短信内容及避免短信发送内容被恶意篡改等。 (4) 中标人提供短信平台系统应支持查重、去重及无效号码去除、提醒等服务。支持发送失败号码重发。 四、运维及售后服务需求 (一) 运维服务需求 1. 能有效保障既有短信服务不中断；对接过程、调试过程、割接过程、测试过程不能对生产系统产生影响。 2. 短信平台与采购人各类平台对接时，应确保连接安全，在税务网络内部署时需满足税务系统安全审核要求。 3. 每月前 5 个工作日内向采购人提供上个月短信发送报告，报告内容包括不限于发送总量，发送成功量，发送失败数量，发送成功率，发送失败原因，短信平台故障问题及问题解决方法等。 4. 中标人需提供不少于 3 人的运维支撑人员驻扎采购人所在地，并在投标文件中提供与其签订的劳动合同。出现重大故障或重大任务需要现场保障时，本地运维支撑人员能在 30 分钟内抵达现场。运维支撑人员主要负责以下几方面工作： (1) 日常运维：包括短信平台的日常巡检，平台稳定性及故障监控，短信发送质量监测及问题处理，根据采购人需求完善平台功能、解决平台使用问题等。 (2) 售后服务：包括短信发送数据的统计、分析、备份和恢复，与税务系统的安全对接以及根据需要进行补丁升级、数据安全管理等。 (3) 故障排查处理：包括制定故障应急方案，含排查处理流程、时间要求及应急措施；及时明确故障产生原因、制定故障处理方案及进行故障修复；故障解决后向采购人提供防止类似故障再次发生的解决方案等。 (4) 与运营商沟通：包括与运营商短信发送通道的顺利对接，协调解决短信发送质量降低、发送通道不畅及网间通信不佳的问题等。 5. 运维支撑人员学历为本科及以上，专业为计算机类或相近的专业。 (二) 售后服务需求 1. 项目合同签订后，中标人应于 10 日之内完成系统部署、账号设置及
--	--

功能调试，并提供正常服务。

2. 项目服务期限内，中标人应主动实时监控短信发送质效，若短信发送出现延迟故障（服务验证码在五分钟内发送时长超过 20 秒的比例大于 20%、群发类短信发送失败率高于千分之一），应于出现延迟故障后 10 分钟内主动发现并于半小时之内解决。在故障解决后的三个工作日内做出故障原因报告并采取有效措施加以预防，确保此类故障不再发生。（投标文件中提供承诺函原件）

3. 项目服务期内，采购人需新增或更换应用系统接入短信平台时，中标人应及时配合免费开发相应短信应用接口并完成成功发送测试。

4. 中标人应确保与采购人信息系统连接的高可用性通信，如遇短信平台与采购人系统通信中断，应于 10 分钟内主动发现并于半小时之内解决。

5. 中标人要提供平台使用免费培训。

五、验收要求：

本项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。

本项目在合同约定的验收条件进行项目验收。中标人在满足合同约定的验收条件后向采购人提出验收申请，采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。满足验收准入条件后，予以启动项目验收程序。

1. 项目验收准入条件

本业务需求书中包含的服务需求内容全部完成。

项目文档满足本技术需求书的规定要求。

2. 项目验收标准

采购人以本业务需求书中相关内容为依据，作为项目验收标准。服务商是否按照本业务需求书中定义的各项服务内容，按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作，工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求，是否在规定时间内提交相关工作文档。

3. 项目验收流程

符合项目验收准入条件后，服务商可提出项目验收申请。

(1) 中标人书面提出项目验收申请。

(2) 向采购人提交《验收流程申请审批表》等资料。

(3) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。

(4) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。

(5) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。

4. 验收交付物

		<table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>介质</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>项目验收工作总结报告</td><td>电子、纸质</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>年度运行工作报告</td><td>电子、纸质</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>需求规格说明书</td><td>电子</td><td>1</td></tr></table>	序号	名称	介质	数量	1	项目验收工作总结报告	电子、纸质	1	2	年度运行工作报告	电子、纸质	1	3	需求规格说明书	电子	1
		序号	名称	介质	数量													
		1	项目验收工作总结报告	电子、纸质	1													
		2	年度运行工作报告	电子、纸质	1													
3	需求规格说明书	电子	1															
5. 交付物标准 中标人需要按照采购人要求，提交相应文档（文档格式必须是采购人制定的模板格式），并保证文档质量。所有文档必须符合文档管理规范。文档验收以抽样方式进行，如果在验收的文档中，错误的总字数超过抽样文档总字数的5%，则视为验收不合格。 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。 6. 若在签署最终验收文件后 3 周内，由于中标人的原因，该项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术及服务要求时，中标人应在 1 周内采取有效措施，使该项目完全达到规定的技术及服务要求。 六、项目其他要求 （一）每条短信单价不得高于 0.035 元/条。 （二）计费方式为按月计费，付费方式为后付费。每月终了 30 天内使用人向中标人支付上个月短信发送费用。																		
二、商务条款要求：																		
★项目服务地点	广西壮族自治区内采购人指定地点。																	
★项目服务期限	2 年。 本项目采取一次招标两年沿用，实行一年一签合同分年付款的办法。中标后，采购人与中标人签订有效期一年的采购合同（自合同签订之日起计算）。合同期满后，在预算能保障的前提下，采购人根据相关政策以及中标人服务质量与中标人续签第二年合同，续签总金额以采购人第二年实际预算安排为准，但中标单价不予调整；一年合同期满但采购人未获得预算批复或需求取消，经采购人提前书面通知中标人后，合同到期终止，不再顺延。																	
★付款方式	根据实际短信发送成功量，据实按月支付费用，即中标人每自然月结束后十天内，按照实际发送成功量乘以中标短信单价计算当月发送费用，经采购人核实及扣除相应扣款（如有）后，采购人 10 个工作日内付款。 采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票																	

	的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。
其他要求	投标人可以根据项目要求，在投标文件中提供包括但不限于：对项目需求理解、技术服务及实施方案、运维及售后服务保障方案方案、验收及考核方案等。

(五) 合同验收书格式 (验收时填制, 供参考);

项目验收书 (付款时提供)

一、项目基本情况

- (一) 项目名称及编号
- (二) 合同名称及编号
- (三) 乙方名称、乙方联系人及联系方式
- (四) 合同金额
- (五) 历次验收及已付款情况等

二、项目基本内容

- (一) 合同约定的主要内容
- (二) 本次付款对应的合同内容和所属阶段

三、组织验收情况

- (一) 验收情况, 包括验收内容、验收期限等
- (二) 验收评价及结论, 包括项目执行情况、是否通过验收

等

四、其他需要说明的情况

五、应支付合同款情况

依据验收结论, 本次验收后应支付合同第几次付款及付款金额等

项目负责人签字:

验收牵头部门领导签字:

验收部门 (章)

年 月 日

(六) 政府采购项目履约保证金退付意见书 (供参考)。

供 应 商 申 请	项目编号:
	项目名称:
采 购 人 意 见	该项目已于_____年____月____日验收并交付使用。根据合同规定, 该项目的履约保证金, 期限于_____年____月____日已满, 请将履约保证金人民币 (大写) _____ (¥_____) 退付到达以下帐户。 单位名称: 开户银行: 帐 号: 联系人及电话: 供应商签章: 年 月 日
	退付意见: (是否同意退付履约保证金及退付金额) 联系人及电话: 采购人签章 年 月 日