

中小企业预留合同：■是 □否

合同类别：技术服务类

政府采购合同

(年度：2024年)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局

小型机等硬件基础资源维保服务采购项目

(分标子项目)：无

合同编号：YZLNN2024-G3-012-ZYZC (GX230512)

甲方(采购人名称)：国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方(供应商名称)：北京华创方舟科技集团有限公司

签订日期：2024年 2 月 26 日

一、合同前文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定采购方式、条款和乙方的承诺，甲乙双方经协商一致同意签订本合同。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)采购（项目）需求、招标（采购）文件规定的合同条款；
- (2)报价表；
- (3)投标文件技术部分和商务部分；
- (4)甲、乙双方商定确认后的补充协议
- (5)其他。

2.合同标的

乙方应按照合同的规定，提供本项目采购文件中要求的服务（详见附件：服务内容一览表）。

3.服务时间、合同总金额

本项目服务期为：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 **2026年2月28日止**。合同总金额：**人民币（大写）壹仟贰佰肆拾捌万肆仟肆佰捌拾捌元整（¥12484488.00）**。
本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4.合同签订地

广西壮族自治区南宁市。

5.合同生效

本合同一式八份，具有同等法律效力，甲方四份，乙方二份，采购代理机构二份。经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金（如有）后生效。

甲方（盖章）：**国家税务总局广西壮族自治区税务局**

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：

乙方（盖章）：**北京华创方舟科技集团有限公司**

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：



二、合同前附表

序号	内容
1	合同名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局小型机等硬件基础资源维保服务采购项目 合同编号: YZLNN2024-G3-012-ZYZC (GX230512)
2	甲方名称: 国家税务总局广西壮族自治区税务局 甲方地址: 广西南宁市青秀区民族大道 105 号 甲方联系人及电话: 黄春华, 0771-5710260 甲方开户银行名称: 交通银行股份有限公司南宁金源支行 账号: 451060305010470003212
3	乙方名称: 北京华创方舟科技集团有限公司 乙方地址: 北京市海淀区知春路 108 号 1 号楼豪景大厦 A 座 607 室 乙方联系人及电话: 王贺, 15010677920 乙方开户银行名称: 上海浦东发展银行北京中关村支行 账号: 91050154800005575
4	合同总金额: 人民币(大写) 壹仟贰佰肆拾捌万肆仟肆佰捌拾捌元整 (¥12484488.00)
5	服务时间、履行期: <u>清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。</u> 合同期满, 如甲方要求乙方继续提供本合同服务的, 顺延至新的中标供应商提供服务之日或者甲方通知停止服务之日止。顺延期间, 原合同服务内容、服务费用以及甲、乙双方的责任和义务等内容不变, 但双方另有约定的除外。
6	服务地点: 广西壮族自治区内甲方指定地点。
7	验收方式及标准: 按照采购需求、投标(响应)文件及国家、行业规定的技术标准及规范, 双方到场共同验收。
8	付款方式: 本项目采用银行转账方式分 5 个阶段支付合同款项。签订合同后甲方支付合同总金额的 15%; 乙方提供服务至 2024 年 8 月 31 日, 甲方支付合同总金额的 20%; 乙方提供服务至 2025 年 2 月 28 日, 甲方支付合同总金额的 30%; 乙方提供服务至 2025 年 8 月 31 日, 甲方支付合同总金额的 20%; 服务期满, 甲方对项目进行验收, 并根据项目验收标准及本项目合同罚责条款进行考核, 按考核结果对合同服务费进行核算后支付合同相应的剩余款项。 甲方付款前, 乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票, 甲方收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户; 甲方未收到发票的, 有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。
9	履约保证金及其返还: 本项目不需要乙方提供。
10	☒ 违约金约定: 1. 乙方违约或无正当理由造成解除合同的, 甲方按合同价款的 10%收取违约金。合同解除后, 乙方逾期退回款项及支付违约金的, 每逾期一天, 按应退款项及违约金总额的 0.5%计算违约金。 2. 乙方存在其它违约行为的, 甲方按合同价款的 5%收取违约金。 ☒ 损失赔偿约定: 按双方协商或经第三方评估的实际损失额进行赔偿。
11	误期赔偿费约定: 如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务, 甲方有权从应付价款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%计收, 直至提供服务为止。

12	罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由乙方负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告甲方。乙方无法判定问题根源的，由乙方承担全部责任。甲方将根据问题的轻重、乙方责任的大小，扣除不高于合同款 5% 服务金额。
13	合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)： ☐ 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____(仲裁地)仲裁 ☒ 向项目所在地有管辖权的人民法院提起诉讼

三、合同通用条款

1.定义

本合同下列术语应解释为:

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标/成交供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、载明甲乙双方权利义务所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2.服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标（采购）文件和乙方的投标（响应）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.服务

3.1 乙方应按照合同的规定，为甲方提供符合要求的服务。

3.2 拟投入本项目的人员已进驻其他项目致使无法参与本项目实施的，乙方应当征得甲方同意后，派遣等于或优于拟投入人员水平和资质的其他人员参与本项目。

4.知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由乙方承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5.保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

5.2.1 应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

5.2.2 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

5.2.3 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所；

5.2.4 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

5.2.5 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6.服务质效保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留解除合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7.税务系统信息化项目失信管理

7.1 禁止乙方另行开发本项目业务需求范围内、供纳税人缴费人使用的软件，对违反合约条款的，纳入税务系统信息化服务商失信行为记录名单。

7.2 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年，税务系统各单位可以拒绝乙方参加税务系统政府采购活动。

7.3 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员风险防控制度，对乙方违法违规聘用离职税务人员行为的，视情节严重程度采取必要的处理措施（包括限期改正、支付违约金、解除合同、三年内限制参加所聘人员原单位及下属单位信息化项目政府采购活动等）。

7.4 失信行为的认定、结果应用、信用修复等，按照公开文件《国家税务总局办公厅关于修订〈税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）〉的通知》（税总办征科发〔2022〕1号）执行。税务总局认定存在失信行为的服务商，3年内限制参加税收信息化项目政府采购活动。

8.履约保证金

8.1 乙方应在签署合同前，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提供。

8.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

8.3 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后15天内，及时补充扣除部分金额。

8.4 乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不

予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

9.服务时间、地点与验收

9.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

9.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

9.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

10.违约责任

10.1 服务缺陷的补救措施和索赔

10.1.1 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

10.1.1.1 乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

10.1.1.2 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

10.1.1.3 依照《合同前附表》第 10 条的约定收取乙方违约金、要求乙方赔偿损失。

10.1.2 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者不退还履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

10.2 乙方迟延履行或逾期履行其他合同义务的违约责任

10.2.1 乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

10.2.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

10.2.3 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期违约金而不影响合同项下的其他补救方法。违约金按每日合同金额的 0.5%计收，直至提供服务为止。

10.2.4 如果乙方延迟履约或逾期履行其他合同义务超过 5 日，甲方有权解除全部或部分合同，要求乙方支付合同金额的 20%作为解约违约金并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

10.3 未履行合同义务的违约责任

10.3.1 守约方有权解除全部或部分合同。

10.3.2 不予退还全额履约保证金。

10.3.3 由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表。

10.3.4 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10.4 任一方违约，守约方因此支付的争议处理费用，包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、调查费、公证费、诉讼财产保全责任保险费等均由违约方承担。

11.不可抗力

11.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

12.合同纠纷的解决方式

12.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内(根据实际情况设定)不能解决，可以《按合同前附表》规定的方式提起仲裁或诉讼。

12.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

12.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

12.4 诉讼应项目所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

12.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

13.合同修改或变更

13.1 如无合同约定或法定事由，甲乙双方不得擅自变更合同。

13.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

13.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

14.合同中止

14.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行，

若中止时间超过 6 个月的，甲方可视情况终止合同，双方互不承担责任；合同履行过程中因乙方就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

15. 违约解除合同

15.1 若出现如下情形，甲方有权向乙方发出书面通知书，解除部分或全部合同并要求乙方支付合同金额的 20% 作为解约违约金：

15.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务，逾期 5 天以上；

15.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

15.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

15.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次（3 次及以上）整改无明显改进，仍然不能满足要求的；

15.1.5 在合同规定的每个服务年度(12 个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现 2 次经甲乙双方确认的违规操作的。

15.1.6 乙方擅自以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务的。

15.2 如果甲方根据上述第 15.1 条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

16. 破产终止合同

16.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

16.2 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

17. 其他情况的终止合同

17.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

18. 合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

18.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

19. 适用法律

19.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

20.合同语言

20.1 本合同语言为中文。

20.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

21.合同生效

21.1 本合同应在甲方收到乙方提供的履约保证金，双方负责人、法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

22.合同效力

22.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

23.检查和审计

23.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方投标（响应）时提供的相关资料进行复核。

23.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

四、合同补充条款（双方据实商定）

无。

五、合同附件（与正件装订成册）

- （一）服务内容一览表（乙方填制）；
- （二）投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）；
- （三）投标（响应）文件技术部分和商务部分（乙方提供）；
- （四）采购需求（与采购文件一致）；
- （五）合同验收书格式（验收时填制，供参考）；
- （六）政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）。
- （七）中小企业声明函（与投标文件一致）。

(一)服务内容一览表（乙方填制）

服务名称	单位	数量	金额（元）	具体服务承诺 (包含但不限于服务内容、范围和基本要求)
小型机及一体机维保服务	项	1	3398400.00	本项目主要分为小型机及一体机维保服务、存储设备维保服务、服务器设备维保服务、网络设备和负载均衡设备维保服务、运维平台和运维耗材服务共五大部门设备的维保服务。
存储设备维保服务	项	1	3332220.00	
服务器设备维保服务	项	1	3591600.00	
网络设备和负载均衡设备 维保服务	项	1	2162268.00	
运维平台和运维耗材服务	项	1	本项服务费用包含在以上四项服务报价中,不需要额外报价。	

(二) 投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）

1.2. 开标一览表

开标一览表
(服务类项目适用)

序号	项目名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局小型机等硬件基础资源维保服务采购项目	项目编号	YZLNN2024-G3-012-ZYZC (GX230512)
1	分标 (如有)	/		
2	总报价 人民币	大写：壹仟贰佰肆拾捌万肆仟肆佰捌拾捌元整 小写：¥12,484,488.00 元		
3	合同履行期限	清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。		
4	...			
5	...			
	备注	无		

说明：

1.所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

2.此表的报价是所有需采购方支付的本次采购标的金额。投标价须包含完成用户需求要求所有内容的全部费用。

投标人名称(公章)：北京华创方舟科技集团有限公司

法定代表人或其授权代表签字：

王 强

日期：2024 年 2 月 6 日



1.3.分项价格表

分项价格表
(服务类项目适用)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局小型机等硬件基础资源维保服务采购项目 项目编号：YZLNN2024-G3-012-ZYZC
(GX230512)

包号：/ 金额单位：元

序号	主机及其描述	产品型号	①数量	②运维期限 (月)	设备运维上限控制单价 (元/月)	③投标单价 (元/月)	④=①*②*③单项汇总 (元)
一、小型机及一体机维保服务							
1	IBM P780 主机	9179	1	12	25333.33	17000	204000.00
2	IBM P780 主机	9179	1	12	25333.33	17000	204000.00
3	IBM P780 主机	9179	1	24	10333.33	7300	175200.00

4	IBM P780 主机	9179	1	台	24	10333.33	7300	175200.00
5	浪潮商用 E880C	E880C	1	台	20	30845	21600	432000.00
6	浪潮商用 E880C	E880C	1	台	20	30845	21600	432000.00
7	Oracle 数据库— 一体机	EXADATA X5-2	1	台	24	36111.03	25000	600000.00
8	Oracle 数据库— 一体机	EXADATA X5-2	1	台	24	20639.67	14000	336000.00
9	Oracle 中间件— 一体机	EXALOGIC X5-2	1	台	24	29819.27	21100	506400.00
10	Oracle 中间件— 一体机	EXALOGIC X5-2	1	台	24	19632.87	13900	333600.00
二、存储设备维保服务								
1	EMC 存储	VMAX 10 (三)	1	台	24	6166.67	4300	103200.00

2	EMC 存储	UNITY500F	1	台	24	7637.5	5400	129600.00
3	EMC 存储	VMAX 10K	1	台	24	12478.07	8800	211200.00
4	EMC 存储	VMAX 10K	1	台	24	12078.75	8500	204000.00
5	EMC 存储	VMAX 10K	1	台	24	7914.58	5600	134400.00
6	EMC 存储	VMAX 100K	1	台	24	15333.33	10600	254400.00
7	EMC DD2500 虚拟磁带库	DD2500	1	台	24	5991.67	4200	100800.00
8	EMC 虚拟磁带库	DD860	1	台	24	9141.67	6400	153600.00
9	EMC 虚拟磁带库	D4500	1	台	24	7872.08	5500	132000.00
10	HP 磁带库	MSL6480	1	台	24	2995.87	2100	50400.00
11	EMC 存储虚拟化 网关	EMC VPLEX	1	台	24	7095.83	5000	120000.00
12	EMC 存储虚拟化 网关	EMC VPLEX	1	台	24	7095.83	5000	120000.00

17

13	长虹虚拟带库	DX4701	1	台	24	796.49	560	13440.00
14	长虹虚拟带库	DX4701	1	台	24	796.49	560	13440.00
15	Oracle 备份一体机	XSM	1	台	23	12014.13	8500	195500.00
16	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	24	3932.5	2750	66000.00
17	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	24	3932.5	2750	66000.00
18	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	24	3932.5	2750	66000.00
19	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	24	3932.5	2750	66000.00
20	H3C 光纤交换机	CN8860B	1	台	14	6750	4780	66920.00
21	H3C 光纤交换机	CN8860B	1	台	14	6750	4780	66920.00
22	EMC 光纤交换机	DCX-4S	1	台	24	3302.08	2300	55200.00
23	EMC 光纤交换机	DCX-4S	1	台	24	3302.08	2300	55200.00
24	华为存储	OceanStor 6800	1	台	24	6303.75	4400	105600.00

25	华为存储	OceanStor 5300	1	台	24	2616.67	1850	44400.00
26	华为存储	OceanStor 18500F V5	1	台	24	19499.17	13800	331200.00
27	华为存储	OceanStor 18500F V5	1	台	24	19499.17	13800	331200.00
28	华为存储	OceanStor 18500 V5	1	台	7	15202.71	10800	75600.00
三、服务器设备维保服务								
1	H3C 刀片	H3C UIS8000	2	台	24	605.7	430	20540.00
2	H3C 服务器	H3C FlexServer B390	8	台	24	841.7	600	115200.00
3	IBM FlexSystem 刀片	IBM FlexSystem	4	台	24	1004	700	67200.00
4	IBM FlexSystem 刀片	IBM FlexSystem	6	台	24	637.7	450	64800.00
5	IBM 刀片服务器	IBM X440	12	台	24	558.7	390	112320.00
6	IBM 刀片服务器	IBM X440	64	台	24	526.7	370	568320.00

7	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
8	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
9	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
10	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
11	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
12	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
13	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00

14	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
15	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
16	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
17	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
18	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
19	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
20	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00

21	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
22	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
23	华为 机架服务 器	华为 RH5885 V3	1	台	24	639.7	450	10800.00
24	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
25	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
26	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
27	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
28	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
29	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
30	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
31	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00

32	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
33	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	7	964.7	680	4760.00
34	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	7	463.71	330	2310.00
35	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	7	463.71	330	2310.00
36	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	7	463.71	330	2310.00
37	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	7	463.71	330	2310.00
38	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	7	463.7	330	2310.00
39	泰福特时钟服务器	泰福特 HJ210	1	台	7	741.7	520	3640.00
40	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	24	602.7	420	10080.00
41	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	24	602.7	420	10080.00
42	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	24	602.7	420	10080.00

43	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	455.7	320	7680.00
44	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	455.7	320	7680.00
45	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	455.7	320	7680.00
46	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	455.7	320	7680.00
47	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	455.7	320	7680.00
48	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	455.7	320	7680.00
49	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	451.7	320	7680.00

24

	器								
50	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	451.7	320	7680.00	
51	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	451.7	320	7680.00	
52	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	397.7	280	6720.00	
53	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	266.7	190	4560.00	
54	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	266.7	190	4560.00	
55	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	212.7	150	3600.00	
56	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	212.7	150	3600.00	

25

	器											
57	华为 机架服务 器	华为 5885H V5	1	台	24	1553	1100	26400.00				
58	华为 机架服务 器	华为 5885H V5	1	台	24	1553	1100	26400.00				
59	华为 机架服务 器	华为 5885H V5	1	台	24	825.7	580	13920.00				
60	华为 机架服务 器	华为 5885H V5	1	台	24	825.7	580	13920.00				
61	华为 机架服务 器	华为 5885H V5	1	台	24	825.7	580	13920.00				
62	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00				
63	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00				

26

	器								
64	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00	
65	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00	
66	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00	
67	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00	
68	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00	
69	华为 机架服务 器	华为 2288H V5	1	台	24	380.7	270	6480.00	
70	华为 机架服务	华为 9008 V5	1	台	24	2079	1400	33600.00	

27

	器								
78	华为 机架服务 器	华为 9008 V5	1	台	24	2079	1400	33600.00	
79	华为 机架服务 器	华为 9008 V5	1	台	24	2079	1400	33600.00	
80	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	4	台	24	485.7	340	32640.00	
81	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	1	台	24	967.7	680	16320.00	
82	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	9	台	24	447	310	66960.00	
83	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	5	台	24	485.7	340	40800.00	
84	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	20	台	24	615.7	430	206400.00	
85	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	1	台	24	186.7	130	3120.00	
86	曙光 服务器	曙光 CB60-G20	5	台	24	81.7	60	7200.00	
87	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	41	台	24	399.7	280	275520.00	

88	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	5	台	24	615.7	430	51600.00
89	曙光 服务器	曙光 CB85-G10	8	台	24	615.7	430	82560.00
90	曙光 服务器	曙光 I840-G25	10	台	24	546.7	380	91200.00
91	曙光 服务器	曙光 I840-G25	4	台	24	495.7	350	33600.00
92	曙光 服务器	曙光 I840-G25	7	台	24	399.7	280	47040.00
93	曙光 服务器	曙光 I980-G10	2	台	24	1562	1100	52800.00
94	曙光 服务器	曙光 I980-G10	8	台	24	941.7	660	126720.00
95	曙光 服务器	曙光 I620-G20	4	台	24	847.7	600	57600.00
96	曙光 服务器	曙光 I620-G20	2	台	24	691.7	490	23520.00
97	HPE 服务器	HPE DL380GEN9	4	台	24	607.7	430	41280.00

98	HPE 服务器	HPE DL380GEN9	2	台	24	536.7	380	18240.00
99	曙光 服务器	曙光 1980-G10	8	台	24	1898	1280	245760.00
100	深信服 服务器	深信服 VDS-6550	1	台	24	506.7	360	8640.00
101	深信服 服务器	深信服 VDS-6550	1	台	24	506.7	360	8640.00
102	深信服 服务器	深信服 VDS-6550	1	台	24	506.7	360	8640.00
103	深信服 服务器	深信服 VDS-6550	1	台	24	506.7	360	8640.00
104	深信服 服务器	深信服 aServer-G-11585	6	台	17	324.7	280	23460.00
105	浪潮 服务器	NF8460M3	6	台	24	278.7	200	28800.00
106	浪潮 服务器	NF8460M3	2	台	24	453.7	320	15360.00
107	浪潮 服务器	浪潮英信 5280M5	14	台	24	90.7	60	20160.00

108	华为 服务器	华为 Z288H V5	6	台	18	114.7	80	8640.00
109	华为 服务器	华为 Z288H V5	1	台	24	380.71	270	6480.00
110	联想 服务器	联想 x3850 x6	1	台	24	372.7	260	6240.00
111	联想 服务器	联想 x3850 x6	1	台	24	372.7	260	6240.00
112	联想 服务器	联想 X3650 M5	2	台	24	170.7	120	5760.00
113	联想 服务器	联想 X3650 M5	4	台	24	218.7	150	14400.00
114	宝德 服务器	宝德 PR212K	9	台	15	525.69	370	49950.00
115	宝德 服务器	宝德 PR210K	9	台	15	397.7	280	37800.00
116	曙光 服务器	曙光 L80-G30	4	台	15	320.7	220	13200.00
四、网络设备和负载均衡设备维保服务								
1	H3C 路由器	H3C SR6616	2	台	24	297.92	210	10080.00

2	H3C 交换机	H3C S7506E-S	12	台	14	750	530	89040.00
3	华为 路由器	华为 NE20E-S4	14	台	14	500	350	68600.00
4	H3C 交换机	H3C S7500E-S	17	台	24	708.33	500	204000.00
5	H3C 交换机	H3C S7506E-V	6	台	24	3477.58	2460	354240.00
6	TERASPEK TAP 交换机	SF3028	1	台	24	83.33	60	1440.00
7	深信服 SSL-VPN	AD-1000-S220	4	台	1	1020	720	2880.00
8	深信服负载均衡	AD-1000-BS2500	2	台	1	729.17	510	1020.00
9	科来网络分析器	科来 RAS202T	1	台	24	1633.33	1150	27600.00
10	框接 TAP 交换机	FC7000	1	台	24	420.83	300	7200.00
11	华为交换机	华为 7706	2	台	24	2027.27	1430	68640.00
12	H3C 交换机	H3C S5560X	8	台	14	106.5	70	7840.00

33

13	华为 波分设备	华为 OSN 1800V	2	台	24	2083.33	1480	71040.00
14	H3C 交换机	H3C S10508	2	台	24	2041.67	1450	69600.00
15	锐捷交换机	锐捷 RG-S8610E	2	台	24	494.48	350	16800.00
16	锐捷交换机	锐捷 RG-S8607E	8	台	24	318.06	220	42240.00
17	华为 波分设备	华为 OSN 1800V	2	台	24	2083.33	1460	70080.00
18	H3C 交换机	H3C LS-7506E-S	14	台	24	675	480	161280.00
19	H3C 交换机	H3C LS-7503E	2	台	24	449.23	310	14880.00
20	H3C 交换机	H3C S5120-52SC-HI	10	台	24	104.17	70	16800.00
21	H3C 交换机	H3C S5500-28C-EI	2	台	24	44.58	30	1440.00

22	H3C 交换机	H3C S5130-S2S-EI	2	台	24	20.98	15	720.00
23	H3C 交换机	H3C S5120-28C-EI	12	台	24	70	50	14400.00
24	H3C 交换机	H3C LS-3100V2-26TP-EI	9	台	24	25	20	4320.00
25	H3C 交换机	H3C LS-5120-48P-EI-H3	3	台	24	44.58	30	2160.00
26	H3C 交换机	H3C LS-5120-28C-EI-H3	2	台	24	70	50	2400.00
27	H3C 交换机	H3C LS-3100V2-52TP	3	台	24	25	17	1224.00
28	H3C 交换机	H3C LS-5120-24P-EI-H3	1	台	24	22.92	16	384.00
29	华为 交换机	华为 S12808	2	台	24	2330.57	1650	79200.00

30	华为 路由器	华为 NE40E-X8	14	台	24	1235.78	870	292320.00
31	华为 交换机	华为 S7712	13	台	24	480.35	340	106080.00
32	华为 交换机	华为 S5710-28C-EI	2	台	24	136.57	90	4320.00
33	华为 交换机	华为 S5710-52C-EI	4	台	24	181.08	130	12480.00
34	F5 负载均衡	F5 VIPRION C2400	2	台	24	2432.29	1720	82560.00
35	F5 负载均衡	F5 VIPRION C2400	6	台	24	2246.9	1590	228960.00
36	F5 负载均衡	F5 12600	2	台	24	712.5	500	24000.00
五、运维平台和运维耗材服务								

1	运维平台和运维 耗材服务	本项服务费用包含在以上四项服务（小型机及一体机维保服务、存储设备维保服务、服务器设备维保服务、网络设备 设备和负载均衡设备维保服务）报价中，投标人不需要额外报价。
总计		大写：人民币壹仟贰佰肆拾捌万肆仟肆佰捌拾捌元整 小写：¥12,484,488.00

1.如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。

2.投标报价包含实施和完成本项目需求要求所有内容的全部费用，此表报价应与“开标一览表”投标报价相一致，否则投标无效。

供应商(公章)：北京华创方舟科技集团有限公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)： 王 翔

日期：2024年2月5日

(三) 投标（响应）文件技术部分和商务部分（乙方提供）

2. ★技术条款偏离表【正偏离：4 项】

技术条款偏离表

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局小型机等硬件基础资源运维服务项目 项目编号：YZLNN2024-G3-012-ZY/ZC (GX2305122)
包号：无

品目号	货物或服务名称	招标规格（如有）	招标文件技术要求	投标文件响应情况	偏离	说明
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型一体机维保服务	数量：1项	附件1： 1.维保服务设备清单，详见附件1。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务设备清单设备，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司根据维保服务设备清单所列主机及其	无偏离	无

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型及一体机维保服务	数量：1项	2.维保服务内容要求 ★2.1 服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至2026年2月28日止。	数据库一体机XS-2 机 Oracle 中间件一体机 XS-2 机 EXALOGIC 1 台 2024年2月28日 24 29819.27 Oracle 中间件一体机 XS-2 机 EXALOGIC 1 台 2024年2月28日 24 19632.87	无 偏 离	无
应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务设备清单设备，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 ★服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至2026年2月28日止。						

二.采购内容: 一、技术参数要求: 序号1	小型机及一体机维保服务	数量: 1项	2.2 IBM 小型机维保服务要求 2.2.1 操作系统健康服务 针对服务范围内的主机系统提供一年至少四次的现场健康巡检服务,到采购人现场对服务范围内的主机进行至少一次全面的健康检查,确认设备运行状态,检查系统错误记录,排除潜在隐患,以确保业务系统能正常稳定的运行。投标人应按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际情况制定每一服务年度的巡检工作计划。巡检时间为每季度至少一次,其中第一次设备巡检和系统设备需在合同签订后2个月之内完成,最后一次设备巡检需在服务到期前1个月内完成。一般巡检人员应具有2年以上小型机运维相关工作经验,非由且具有5年以上小型机运维相关工作经验的二线技术专家进行指导和支持。 巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况,系统日志和错误日志,并对日志等信息进行分析,查找现存和潜在软硬件风险并进行处理等,同时根据采购人要求进行设备	应答:满足。 我们公司理解本次招标文件中小型机及一体机以维保服务小型机维保服务要求,并严格按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我们公司针对本项目提供操作系统健康服务服务: 我们公司针对服务范围内的主机系统提供一年四次的现场健康巡检服务,到采购人现场对服务范围内的主机进行至少一次全面的健康检查,确认设备运行状态,检查系统错误记录,排除潜在隐患,以确保业务系统能正常运行。 我们公司按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际情况制定每一服务年度的巡检工作计划。巡检时间为每季度一次,其	无 偏 高	无
-----------------------------	-------------	-----------	---	---	-------------	---

			配置信息和操作系统级系统备份，备份介质（包括但不限于磁带、磁盘等）由中标人负责提供，备份介质需保证 2 份以上冗余，并且已使用的备份介质所有权归采购人。（合同签订后第一次巡检时需进行备份）。 投标人应根据巡检结果进行预防性维护，对发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。 (1) 由于主机系统运行着采购人的核心业务系统，因此保证主机的稳定、可靠的运行是至关重要的，主要的运维维护内容如下： A. 检查并输出日志； B. 检查文件系统、卷组、逻辑卷、PV、交换空间使用状况； C. 查看 vmstat、iostat、netstat 参数； D. 备份 rootvg，验证系统备份磁带； E. 查看 tmp 空间使用率，检查是否系统产生 core 文件； F. 检查采购人登陆信息，查看系统服务的运行状况； G. 检查系统进程，查看是否有僵尸进程；	中第一次设备巡检和系统备份在合同签订后 2 个月之内完成，最后一次设备巡检需在服务到期前 1 个月内完成，一线巡检人员均具有 2 年以上小型机运维相关工作经验，并且具有 5 年以上小型机运维相关工作经验的二线技术专家进行指导和支持。 我公司针对本项目提供巡检服务，服务内容包包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息进行分析，查找现存和潜在软硬件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行设备配置信息和操作系统级系统备份，备份介质（包括但不限于磁带、磁盘等）由我公司负责提供，备份介质保证 2 份以上冗余，并且已使用的备份介质所有权归采购人。（合同签订后第一次巡检时需进行备份）。	
--	--	--	---	--	--

			H.检查服务器运行状况及日志: I.管理和维护文件系统,确保文件系统的完整性: J.监控系统各资源的使用状况(cpu、内存、文件系统等): K.规划和管理对系统重要数据的日常备份和恢复: L.安装和配置主机网络,确保主机网络工作正常: N.机器设备资源分区调整维护: M.系统出现故障,予以配合解决。 (2)在巡检结束后投标人要向采购人提交巡检报告,巡检报告应包括以下内容: A.巡检主要内容与步骤: B.存在的隐患和问题以及解决途径与建议: C.总结与建议: D.巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。	我公司根据巡检结果进行预防性维护,对发现的故障进行处理,并进行必要的性能调优。 (1)由于主机系统运行着采购人的核心业务系统,因此保证主机的稳定、可靠运行是至关重要的。主要的主机维护内容如下: A.检查并输出日志: B.检查文件系统、卷组、逻辑卷、PV、交换空间使用状况: C.查看 vmstat、iostat、netstat 参数: D.备份 rootvg,验证系统备份磁带: E.查看 tmp 空间使用率,检查是否系统产生 core 文件: F.检查采购人登陆信息,查看系统服务的运行状况: G.检查系统进程,查看是否有僵尸进程: H.检查数据库运行状况及日志:	
--	--	--	---	---	--

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.2.2 操作系统软件补丁维护升级 (1) 在系统维护期内，以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据，根据采购人设备实际的系统软件状况，对系统软件进行补丁修正和升级，消除系统软件相关的漏洞和缺点，保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。 (4) 安排时间和人员，在不影响系统运行的条件下，升级相关系统软件包。 (5) 根据系统软件包的升级情况升级整个系统的维护级别。	签字确认。 应答：满足。 我们公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务中小型机维保服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我们公司针对本项目提供操作系统软件和补丁维护升级服务： (1) 在系统维护期内，以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据，根据采购人设备实际的系统软件状况，对系统软件进行补丁修正和升级，消除系统软件相关的漏洞和缺点，保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。	无偏差	无
--------------------------	-------------	-------	---	---	-----	---

				(4)安排时间和人员,在不影响系统运行的条件下,升级相关系统软件包。 (5)根据系统软件包的升级情况升级整个系统的维护级别。		
二、采购内容：一、技术参数、服务内容及要求：序号1	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.2.3 错误日志分析 定期整理分析系统的错误日志内容,对系统软件运行中的报错信息做出相应的分析,按照错误的级别和种类分类整理记录,对于可能引起运行故障的高级别错误做出相应的跟踪,并提出解决办法,尽量在不影响系统正常运行的情况下解决问题。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务小型机维保服务要求,并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供错误日志分析服务； 我公司定期整理分析系统的错误日志内容,对系统软件运行中的报错信息做出相应的分析,按照错误的级别和种类分类整理记录,对于可能引起运行故障的高级别错误做出相应的跟踪,并提出解决办法,尽量在不影响系统正常运行的情况下解决问题。	无 偏 离	无

二、采购内容：一、技术参数、服务内容、序号：	小型机及一体机维修服务	数量：1项	2.2.4 当出现硬件故障的时候，中标人要积极协调资源，负责诊断和解决，确定是软件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件，硬件故障排除包括但不限于以下内容： (1) 进行现场分析故障。 (2) 现场进行故障定位。 (3) 更换故障部件。 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库，故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容，如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，投标人要向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。	应答：满足。 我们公司理解本次招标文件中小型机及一体机维修服务小型机维修服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维修服务要求提供服务。 我们公司针对本项目提供故障处理服务： 当出现硬件故障的时候，我公司积极协调资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件，硬件故障排除包括但不限于以下内容： (1) 进行现场分析故障。 (2) 现场进行故障定位。 (3) 更换故障部件。 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。	无	无
------------------------	-------------	-------	---	--	---	---

					(5)我公司在完成故障排除后向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库。故障处理报告内容包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，我公司向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。	
二.采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.2.5 性能分析及调优 投标人要对服务范围内的设备进行性能监控，并制定性能监控结果分析设备的运行状态，若系统性能没有达到最优，则提出相应的性能调优建议及方案，并对系统进行优化。 (1)根据日常运行维护工作的报表对整个系统的系统软件运行状态进行分析，可以获得系统运行状态的一手资料，为日后的系统性能优化和相应的业务调整提供依据。 (2)利用在设备上部署监控脚本或安装系统性能监控软件的方式监控磁盘 I/O、CPU、Memory 等系统性能参数，过	无 备 离	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务小型机维保服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供性能分析及调优服务： 我公司对服务范围内的设备进行性能监控，并根据性能监控结果分析设备的运行状态，	无

			行分析,对分析结果归档保存。 (3)根据性能分析结果提出优化建议和方案并对系统进行优化。 (4)投标人应在现场巡检时对上一次采集的性能监控数据进行分析,并在提交巡检报告时一并提交性能分析报告。	若系统性能没有达到最优,则提出相应的性能调优建议及方案,并对系统进行优化。 (1)根据日常运行维护工作的报表对整个系统的系统软件运行状态进行分析,可以获得系统运行状态的一手资料,为日后的系统性能优化和相应的业务调整提供依据。 (2)利用在设备上部署监控脚本或安装系统性能监控软件的方式监控磁盘 I/O、CPU、Memory 等系统性能参数,进行分析,对分析结果归档保存。 (3)根据性能分析结果提出优化建议和方案并对系统进行优化。 (4)我公司在现场巡检时对上一次采集的性能监控数据进行分析,并在提交巡检报告时一并提交性能分析报告。		
二、采购内容	小型	数量:	2.2.6 资源配置调整	应答:满足。	无	无

序号、技术参数、服务内容要求、序号1	机及一体机维保服务	1项	根据采购人的需求提供对服务范围内设备的资源配置调整服务。 (1) 主机分区的调整, 包括: 对主机分区重新划分、对现有分区资源进行调整, 与其他主机分区安装部署 HACMP 双机系统等。 (2) 系统资源调整, 包括: 重新安装操作系统, 根据采购人需求重新划分卷组、逻辑卷、建立文件系统等。 (3) 网络调整, 包括: 重新连接网络、配置网络资源等。 (4) 存储调整, 包括: 连接新的存储设备、配合存储设备厂商完成存储设备的安装及调试等。	我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务小型机维保服务要求, 并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目服务范围内设备提供资源 配置调整服务: (1) 主机分区的调整, 包括: 对主机分区重新划分、对现有分区资源进行调整, 与其他主机分区安装部署 HACMP 双机系统等。 (2) 系统资源调整, 包括: 重新安装操作系统, 根据采购人需求重新划分卷组、逻辑卷、建立文件系统等。 (3) 网络调整, 包括: 重新连接网络、配置网络资源等。 (4) 存储调整, 包括: 连接新的存储设备、配合存储设备厂商完成存储设备的安装及调	偏 离
--------------------	-----------	----	--	---	--------

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型及一体机维保服务	数量：1项	2.3 Oracle 一体机维保服务要求 2.3.1 健康巡检服务 针对服务范围内的主机系统提供每季度至少1次的现场健康巡检服务，到采购人现场对服务范围内的一体机进行一次全面地健康检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，并排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。投标人应按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际制定每一服务年度的巡检工作计划。技术服务团队应具有2年以上一体机运维相关工作经验，并由配备	迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流或运输单位做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在主机正移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将主机恢复到迁移前的运行状态。	无 无 无	无
--------------------------	------------	-------	---	---	----------------------------	---

			具有5年以上一体机运维相关工作经验的工程师作为二线技术专家进行指导和支持。 巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息进行分析，查找现存和潜在软件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行设备配置信息和操作系统级备份（合同签订后第一次巡检时需进行备份）。 投标人应根据巡检结果进行预防性维护，对发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。 （1）由于一体机运行着采购人的核心业务系统，因此保证主机的稳定、可靠的运行是至关重要的，主要的主机维护内容如下： A、检查并输出日志； B、检查文件系统、卷组、逻辑卷、PV、交换空间使用状况； C、查看 vmstat, iostat, netstat 参数；	地能就检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。 我公司按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际制定每一服务年度的巡检工作计划，技术服务团队具有2年以上一体机运维相关工作经验，并配备具有5年以上一体机运维相关工作经验的工程师作为二线技术专家进行指导和支持。 我公司针对本项目提供的巡检服务，服务巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息进行分析、查找现存和潜在软件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行设备配置信息和操作系统级备份（合同签订后第一次巡检时需进行备份）。	
--	--	--	---	--	--

			D. 对操作系统进行备份 E. 查看 tmp 空间使用率, 检查是否系统产生 core 文件; F. 检查一体机计算节点和存储节点的运行情况; G. 监控系统各资源的使用状况 (cpu, 内存, 文件系统等); H. 规划和实施对系统重要数据的日常备份和恢复; (2) 在巡检结束后投标人要向采购人提交巡检报告, 巡检报告应包括以下内容: A. 巡检主要内容与步骤; B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议; C. 总结与建议; D. 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。	我公司根据巡检结果进行预防性维护, 对发现的故障进行处理, 并进行必要的性能调优。 (1) 由于一体机运行着采购人的核心业务系统, 因此保证主机的稳定、可靠的运行至关重要。主要的主机维护内容如下: A. 检查并输出日志; B. 检查文件系统、卷组、逻辑卷、PV、交换空间使用状况; C. 查看 vmstat、iostat、netstat 参数; D. 对操作系统进行备份 E. 查看 tmp 空间使用率, 检查是否系统产生 core 文件; F. 检查一体机计算节点和存储节点的运行情况; G. 监控系统各资源的使用状况 (cpu, 内存, 文件系统等);	
--	--	--	---	---	--

				H. 规划 and 实施对系统重要数据的日常备份和恢复； (2)在巡检结束后我公司向采购人提交巡检报告，巡检报告应包括以下内容： A. 巡检主要内容与步骤； B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议； C. 总结与建议； D. 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.3.2 操作系统软件补丁维护升级 (1) 在系统维护期间，以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据，根据采购人设备实际的系统软件状况，对系统软件进行补丁修正和升级，消除系统软件相关的漏洞和缺点，保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供操作系统软件补丁维护升级服务。	无 备 无

			相应的计划。 (4) 安排时间和人员,在不影响系统运行的条件下,升级相关系统软件包。 (5) 根据系统软件包的升级情况升级整个系统的维护级别。	(1) 在系统维护期内,以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据,根据采购人设备实际的系统软件状况,对系统软件进行补丁修正和升级,消除系统软件相关的漏洞和缺点,保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。 (4) 安排时间和人员,在不影响系统运行的条件下,升级相关系统软件包。 (5) 根据系统软件包的升级情况升级整个系统的维护级别。	
二、采购内容:一、技术参数、服务内容	小型机及一体机	数量:1项	2.3.3 错误日志分析 定期整理分析系统的错误日志内容,对系统软件运行中的报错信息做出相应的分析,按照错误的级别和种类分类整理记录,对于可能引起运行故障的高级别错误做出相应的	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求,并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求	无偏离

求: 序号 1	保 服	跟 踪, 并 提 出 解 决 办 法, 尽 量 在 不 影 响 系 统 正 常 运 行 的 情 况 下 解 决 问 题。	提供维保服务: 我公司针对本项目提供错误日志分析服务: 我公司针对本项目, 定期整理分析相关设备系统的错误日志内容, 并对系统软件运行中的报错信息进行统计分析, 按照错误的级别和种类分类整理记录; 通过统计分析, 提前对可能引起运行故障的高级别错误进行相应的跟踪, 结合前期故障排除方法, 提出合理的解决方案建议, 将潜在故障风险在不影响系统正常运行的情况下提前排除。	
二、采购内容: 一、技 术参数、服 务内容要 求: 序号 1	小 型 机 及 一 体 机 维 保 服 务	2.3.4 硬件故障排除 当出现硬件故障的时候, 投标人要积极配合资源, 负责诊断和解决, 确定是硬件故障的时候, 做出相应的诊断, 确定故障的零部件, 同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下内容: (1) 进行现场分析故障	应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求, 并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供硬件故障排除服务:	无 偏 离

			(2) 现场进行故障定位 (3) 更换故障部件 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态, 确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告, 协助采购人建立故障处理知识库。故障处理报告要包括: 故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关, 投标人要向采购人提出合理的建议和意见, 尽量避免同类故障的发生。	当出现硬件故障的时候, 我公司积极协助调查, 负责诊断和解决, 确定是硬件故障的时侯, 做出相应的诊断, 确定故障的零部件, 同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下内容: (1) 进行现场分析故障; (2) 现场进行故障定位; (3) 更换故障部件; (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态, 确保其工作稳定正常。 (5) 我公司在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告, 协助采购人建立故障处理知识库。故障处理报告要包括: 故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关, 并向采购人提出合理的建议和	
--	--	--	--	--	--

				意见, 尽量避免同类故障的发生。		
				应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求, 并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供性能分析及调优服务。	无	无
二、采购内容: 一、技术参数、服务内容要求: 序号:	小型机及一体机维保服务	数量: 1项	2.3.5 性能分析及调优 投标人要对服务范围内的 oracle 一体机提供监控工具, 对一体机进行性能监控, 并根据性能监控结果分析设备的运行状态, 若系统性能没有达到最优, 则提出相应的性能调优建议及方案, 并对系统进行优化。 (1) 利用监控工具对一体机的磁盘 I/O、CPU、Memory 等系统性能参数, 进行分析。 (2) 根据性能分析结果提出优化建议和方案并对操作系统、数据库、中间件进行优化。 (3) 投标人应在现场巡检时对上一次采集的性能监控数据进行分析, 并在提交巡检报告时一并提交性能分析报告。	我公司对服务范围内的 oracle 一体机提供监控工具, 对一体机进行性能监控, 并根据性能监控结果分析设备的运行状态, 若系统性能没有达到最优, 则提出相应的性能调优建议及方案, 并对系统进行优化。 (1) 利用监控工具对一体机的磁盘 I/O、CPU、Memory 等系统性能参数, 进行分析。 (2) 根据性能分析结果提出优化建议和方案并对操作系统、数据库、中间件进行优化。 (3) 投标人应在现场巡检时对上一次采集的性能监控数据进行分析, 并在提交巡检报告时一并提交性能分析报告。	无	无

				并对操作系统、数据库、中间件进行优化。 (3)我公司在现场巡检时上一次采集的性能监控数据进行分析,并在提交巡检报告时一并提交性能分析报告。		
二、采购内容:一、技术参数、服务需求:序号1	小型机及一体机维保服务	数量:1项	2.3.6 资源配置调整 根据采购人的需求提供对服务范围内 oracle 一体机的资源配置调整服务。 (1) 计算资源调整,包括:一体机计算节点重新安装部署或升级操作系统;根据采购人要求在计算节点上规划部署中间件服务器和数据库服务器;将计算节点由集群部署调整为单机部署,或将单机部署调整为集群部署。 (2) 系统软件资源调整,包括:重新安装操作系统、数据库、中间件等系统软件,根据采购人需求重新划分卷组、逻辑卷、建立文件系统等。 (3) 网络调整,包括:重新连接网络、配置网络资源等。 (4) 存储调整,包括:重新调整存储节点资源配置,划分	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求,并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司根据采购人的需求提供对服务范围内 oracle 一体机的资源配置调整服务: (1) 计算资源调整:一体机计算节点重新安装部署或升级操作系统;根据采购人要求在计算节点上规划部署中间件服务器和数据库服务器;将计算节点由集群部署调整为单机部署,或将单机部署调整为集群部署。	无 备 高	无

			存储资源,调整存储资源的保护模式等。	(2)系统软件资源调整:重新安装操作系统、数据库、中间件等系统软件,根据采购人需求重新划分卷组、逻辑卷、建立文件系统等。 (3)网络调整:重新连接网络,配置网络资源等。 (4)存储调整:重新调整存储节点资源配置,划分存储资源,调整存储资源的保护模式等。	
二、采购内容:一、技术参数、服务内容要求:序号1	小型机及一体机维保服务	数量:1项	2.3.7 移机服务 在服务期内,投标人应对服务范围的设备提供负责移机服务(费用由中标人承担)。 (1)对服务范围的设备提供不限次数移机。 (2)移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3)移机的内容包括但不限于: A、在主机迁移前对主机的运行情况进行记录,备份主机的操作系统等重要数据,根据迁移的需要对主机进行必要的	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机,指保服务 Oracle 一体机维保服务要求,并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供移机服务:在服务期内,我公司对服务范围的设备提供负责移机服务(费用由我公司承担)。 (1)对服务范围的设备提供不限次数移	无 偏 满

本参数、服务内容要求：序号1	一体机维保服务		系统灾难恢复诊断及分析服务：提供宕机、坏块、磁盘坏、存储控制器损坏等影响正常业务的紧急故障救援服务。服务时效要求5分钟响应，工程师在4小时内到达故障现场。	维保服务 Oracle 一体机维保服务要求，并按照招标文件的一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供紧急救援服务： 提供系统片宕问题、严重性能问题、系统无法正常启动、系统灾难恢复诊断及分析服务； 提供宕机、坏块、磁盘坏、存储控制器损坏等影响正常业务的紧急故障救援服务。服务时效：5分钟响应，工程师在4小时内到达故障现场。	商
二、采购内容：二、技术参数、服务内容要求：序号1	小型及一体机维保服务	数量：1项	2.4 技术支持 2.4.1 现场服务 提供应用系统上线、相关系统变更等情况时必要的不同断现场值守服务。值守工程师需具备小型机和一体机运维工作经验。 提供采购人存储备份系统实施、业务变更所需的现场技术支持。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供技术支持服务。 我公司针对本项目提供现场服务：	无 编 离 无

			支持服务。对关键系统中存在的设备、系统软件及应用软件的多厂商问题，在发生系统故障及问题时，投标人应按用户要求配合或协调相关厂商进行分析并加以解决。 投标人需按照采购人要求制定应急预案，对应急演练、容灾备份进行技术支持；达到应急响应触发条件的，应协助采购人按应急预案进行处理，并按照应急预案开展后续工作。 投标人提供对设备的例行维护与管理，提供设备配套的磁带机、光驱读写测试和清洗服务，每半年至少一次；提供小型设备各分区操作系统的备份，每半年至少一次；提供小型机管理平台操作系统的备份，每年至少一次；清理小型机系统日志信息，系统异常转储文件，每年至少一次或有主机设备有重大调整时；根据采购人需求提供升级小型机设备微码，升级操作系统版本，安全加固，安装补丁，升级高可用软件版本等；操作系统常见问题解答。 投标人根据采购人要求现场参加数据中心运行状况季度分	我们公司提供应用系统上线、相关系统变更等情况时必要的不间断现场值守服务，值守工程师需具备小型机和一体机运维工作经验。 提供采购人存储备份系统实施、业务变更所需的现场技术支持服务，对关键系统中存在的设备、系统软件及应用软件的多厂商问题，在发生系统故障及问题时，按用户要求配合或协调相关厂商进行分析并加以解决。 我们公司按照采购人要求制定应急预案，对应急演练、容灾备份进行技术支持；达到应急响应触发条件的，应协助采购人按应急预案进行处理，并按照应急预案开展后续工作。 我们公司提供对设备的例行维护与管理，提供设备配套的磁带机、光驱读写测试和清洗服务，每半年一次；提供设备各分区操作系统备份，每半年一次；提供小型机管理平台的备份，每半年一次；提供小型机管理平台	
--	--	--	---	---	--

二、采购内容：一、技			析会议，对当季的运行情况、故障处置情况进行研究，对下季运行趋势进行研讨，对存在的问题提出解决方案及优化建议。	操作系统的备份，每年至少一次；清理小型机系统日志信息，系统异常传输文件，每年至少一次或有主机设备有重大调整时；根据采购人需求提供升级小型机设备固件，升级操作系统版本，安全加固，安装补丁，升级高可用软件版本等；操作系统常见问题解答；我公司根据采购人要求现场参加数据中心运行状况季度分析会议，对当季的运行情况、故障处置情况进行研究，对下季运行趋势进行研讨，对存在的问题提出解决方案及优化建议。	
术参数、服务内容及要求：序号1	小型机及一体机维保	数量：1项	2.4.2 提供 7×24 响应服务 响应时间要求：中标人需提供服务期内每周 7 个自然日(含节假日)、每个自然日 24 小时 7×24 全天候随时响应服务。中标人需提供 7×24 小时畅通的热线联系电话，响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题、电话通	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供服务。	无偏离

务		如中标人时开始计算,中标人需在30分钟内完成以下内容 的初步判定:问题级别、影响范围、解决所需资源、解决 时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时, 中标人需在故障通知后30分钟内同时完成备件或工程师 的调配安排通知流程。中标人需提供7×24小时固定热线 电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流 程。 二线技术专家到达现场时要求:当采购人要求中标人提 供工程师现场支持服务时,从中标人接到采购人电话请求 开始,中标人工程师需在2小时内到达采购人现场,并立 即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务:在采购人小型机设备发生故障、 重大事件、关键时点等情况下,中标人派相应级别且能解 决问题的工程师到达采购人现场,按采购人要求,立即开 始不间断服务,直至系统能够满足采购人业务正常运行要 求。	我公司针对本项目提供提供7×24响应服务 服务。 响应时间要求:我公司提供服务期间每周7 个自然日(含节假日)、每个自然日24小时的 7×24全天候随时响应服务。 我公司提供7×24小时畅通的热线联系电 话,响应时间指广西区税务局(以下简称采购 人)发现问题,电话通知我公司时开始计算, 我公司在30分钟内完成以下内容初步判 定:问题级别、影响范围、解决所需资源、 解决时长。如果需要更换备件或采购人要求 工程师现场处理时,我公司在故障通知后30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通 知流程。我公司提供7×24小时固定热线电 话号码、响应工作流程、备件调配流程、工 程师调配流程。	
---	--	---	---	--

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.4.3 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方式中的一种；中标人如选择原厂备品备件库，则中标人入场服务一个月内须提供原厂售后服务承诺函原件，否则采购人可不予以验收。	二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求提供工程师现场支持服务时，从接到采购人电话请求开始，我公司工程师在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断技术支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人小型机、设备发生故障、重大事件、关键时段等情况下，我公司派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。	二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求提供工程师现场支持服务时，从接到采购人电话请求开始，我公司工程师在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断技术支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人小型机、设备发生故障、重大事件、关键时段等情况下，我公司派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。	无偏离	无
----------------------	-------------	-------	---	---	---	-----	---

备		(1) 中标人可自行采购备品备件，自行采购的备品备件应存放在南宁市内，按照备品备件到达现场的时间要求进行响应，采购人每季度按照备品备件清单检查备件库，备品备件有缺失的应在5个工作日内补齐。 (2) 备品备件清单如下： A. P780 备件：1颗主频3.92GHz的物理CPU，1颗主频3.86GHz物理CPU，8条16G内存条，4块300G 10K硬盘，2块双口10Gb电口网卡，2块双口10Gb光口网卡，2块双口8Gb光纤卡，2块电源模块。 B. EXADATA XS-2 数据库一体机计算节点1台，数据库存储节点1台。	我公司针对本项目提供自行采购备品备件服务： (1) 我公司自行采购的备品备件存放在南宁市内客户现场，按照备品备件到达现场的时间要求进行响应，采购人每季度按照备品备件清单检查备件库，备品备件有缺失的应在5个工作日内补齐。 (2) 我公司针对小型机及一体机维保服务提供的备品备件清单如下： A. P780 备件：1颗主频3.92GHz的物理CPU，1颗主频3.86GHz物理CPU，8条16G内存条，4块300G 10K硬盘，2块双口10Gb电口网卡，2块双口10Gb光口网卡，2块双口8Gb光纤卡，2块电源模块。 B. EXADATA XS-2 数据库一体机计算节点1台，数据库存储节点1台。	
---	--	---	--	--

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.5 维保报告 针对服务范围内的主机系统提供一年至少四次的现场健康巡检服务，投标人完成巡检后应将巡检报告和本季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人。维保报告包括各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为采购人提出合理化建议。采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并由负责人签字盖本部门公章确认。 投标人应在每个季度巡检后更新设备档案信息库和运维事件知识库，采购人签字盖章后的季度服务报告正本及本季度月度验收的必备材料	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供维保报告服务： 我公司针对服务范围内的主机系统提供一年四次的现场健康巡检服务，我公司完成巡检后将巡检报告和季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人。维保报告包括各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为采购人提出合理化建议。采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并由负责人签字盖本部门公章确认。 我公司在每个季度巡检后更新设备档案信息	无偏离	无
--------------------------	-------------	-------	--	--	-----	---

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.6 维保设备档案管理 合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备改配后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作的采购人作详细介绍。	库和运维事件知识库，采购人签章后的季度服务报告正本是本项目年度验收的必备材料。	
			应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供详细设备档案管理服务。 我公司针对本项目，在合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备改配后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作的采购人作详细介绍。	无偏离	无

				护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号1	小型机及一体机箱服务	数量：1项	2.7 安全保密服务 服务期内，中标人需签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息，由于中标人违反保密协议而导致的数据或破坏，由中标人负责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人需在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺，提供本项目所有设备的故障硬盘不返还服务。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机箱服务 Oracle 一体机箱服务要求，并按照招标文件的小型机及一体机箱服务要求提供维修服务。 我公司针对本项目提供安全保密服务服务：服务期内，我公司与采购人签订保密协议，并承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息，由于我公司违反保密协议而导致的数据或破坏，由我公司负责，并赔偿采购人所有损失。 我公司已在投标文件中提供服务期内保护采	无编

二、采购内容：一、技术参数、服务内容 序号1	小型机及一体机维保服务	数量：1项	2.8 驻场服务 在服务期内，投标人必须提供专职驻场服务。专职驻场服务技术人员要相对稳定，至少具有2年小型机运维相关工作经验，专职驻场服务技术人员由采购人提供，工作制定执行按采购人要求执行。主要工作包括：对采购人提供报修和技术支持；故障情况的跟踪和记录；季度服务报告等文件的收集、汇总和上报；协助采购人完成本项目技术支持和日常管理工作；及时更新设备档案信息库和运维事件知识库；按照采购人的要求完成相关设备的集中监控工作以及应用系统上线、变更、迁移等必要的设备现场值守服务。其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。	采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息安全的承诺书和本项目所有设备的故障硬盘不返还服务承诺。 应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务 Oracle 一体机维保服务要求，并按招标文件的小型机及一体机维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供驻场服务服务：在服务期内，针对本项目指派3名具有2年以上小型机运维相关工作经验的技术服务人员，以及3名具有2年（含）以上一体机运维相关工作经验的技术服务人员组成技术服务团队，协助采购人完成本项目中IBM 小型机及 ORACLE 一体机日常维护	指派3名具有2年（含）以上小型机运维相关工作经验的技术服务人员，以及3
---------------------------	-------------	-------	---	---	--

	服务地点如下表:	服务地点如下表:		和管理工作的同时,技术服务团队中指派1名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供服务,工作日5x8小时的驻场服务。 专职驻场服务技术人员在工作场所由采购人提供,工作制度执行按采购人要求执行,主要工作包括:对采购人提供报修和技术支持;故障情况的跟踪和记录;季度服务报告等文件的收集、汇总和上报;协助采购人完成本项目的技术支持和日常管理工作;及时更新设备档案信息和运维事件知识库;按照采购人的要求完成相关设备的集中监控工作以及应用系统上线、变更、迁移等必要的设备现场值守服务,其费用计入投标报价,期间不得另行收取任何额外费用。 服务地点如下表:	具有2年以上(含)以上一体机运维相关工作经验的技术服务人员组成技术服务团队,优于招标文件要求。
		数据中心名称	数据中心地址		
		广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道105号		

				27	华为存储 OceanStor 18500P V5	1 台	2024 年 2 月 28 日	19499.17			
				28	华为存储 OceanStor 18500 V5	1 台	2025 年 8 月 3 日	15202.71			
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 2	存储设备维保服务	数量：1 项		2. 维保服务内容要求 ★2.1 服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。					应答：满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务内容要求，并按照招标文件的存储设备维保服务内容要求提供维保服务。 ★服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。	无偏离	无
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 2	存储设备维保服务	数量：1 项		2.2 设备巡检 投标人在服务期内每年应至少进行 4 次设备现场巡检，通过巡检及时发现设备运行中出现的隐患，减少设备发生故障的概率，保证设备的稳定运行。 投标人应按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求					应答：满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务内容要求，并按照招标文件的存储设备维保服务内容要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供设备巡检服务。	无偏离	无

			求结合实际制定每一服务年度的巡检工作计划。巡检时间每季度一次，其中第一次设备巡检和系统备份必须在合同签订后 2 个月之内完成，最后一次设备巡检必须在服务到期前 1 个月之内完成，技术服务团队应具有 2 年以上存储设备运维相关工作经验，并由具有 5 年以上存储设备运维相关工作的二线城市技术专家进行指导和支持。 巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息进行分析、查找现存和潜在软硬件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行存储设备配置信息备份（合同签订后第一次巡检时必须进行备份）。 投标人应根据巡检结果进行预防性维护，对发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。	我公司在服务期内每年提供 4 次设备现场巡检，通过巡检及时发现设备运行中出现的隐患，减少设备发生故障的概率，保证设备的稳定运行。 我公司按照原厂厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际制定每一服务年度的巡检工作计划，巡检时间每季度一次，其中第一次设备巡检和系统备份必须在合同签订后 2 个月之内完成，最后一次设备巡检必须在服务到期前 1 个月之内完成，技术服务团队应具有 2 年以上存储设备运维相关工作经验，并由具有 5 年以上存储设备运维相关工作经验的二线城市技术专家进行指导和支持。 我公司针对本项目提供的巡检服务，服务巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息	
--	--	--	--	--	--

				进行分析、查找现有和潜在软硬件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行存储设备配置信息备份（合同签订后第一次巡检时必须进行备份），我公司根据巡检结果进行预防性维护，对发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。		
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 2	存储设备维护服务	数量：1 项	2.3 存储设备维保服务内容 (1) 故障排除，在规定的时限内将故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作； (2) 源码升级； (3) 维护及远程健康检查； (4) 现场备件更换； (5) 远程诊断及支持； (6) 解答客户有关产品使用中出现的問題； (7) 7x24 小时电话支持及响应； (8) 对现有系统的改造及重新配置、分区的现场支持服务；	应客：满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件中存储设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供存储设备维保服务： (1) 故障排除，在规定的时限内排除故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作； (2) 源码升级； (3) 维护及远程健康检查；	无 编 丙	无

			(9) 设备及软件的重新安装; (10) 性能分析; (11) 拆卸及重新安装时对设备的现场支持服务; (12) 根据采购人需求重新划分存储空间; (13) 每年为每台设备提供不限次数的 binfile 等配置文件修改服务。	(4) 现场备件更换; (5) 远程诊断及支持; (6) 解答客户有关产品使用中出现的的问题; (7) 7x24 小时电话支持及响应; (8) 对现有系统的改造及重新配置、分区的现场支持服务; (9) 设备及软件的重新安装; (10) 性能分析; (11) 拆卸及重新安装时对设备的现场支持服务; (12) 根据采购人需求重新划分存储空间; (13) 每年为每台设备提供不限次数的 binfile 等配置文件修改服务。		
二、采购内容：一、技术参数及售后服务	存储设备维保	数量：1项	2.4 光纤交换机维保服务内容 (1) 故障排除，在规定的时限内排除故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的要求	无偏离	无

服务内容要求：序号 2	服务	(2) 设备及软件的重新安装、配置。 (3) 系统咨询服务。 (4) 现场备件更换。在设备发生故障而投标人无法及时解决，需要对设备配件更换时，投标人应提供与该产品和匹配的相应配件，如无法提供与之想匹配的配件的，投标人应提供同档次的产品替换故障设备。投标人应充分考虑该风险与责任，并将其成本计入投标报价。服务期内采购人不再额外付费。	存储设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供光纤交换机维保服务： (1) 故障排除。在规定的时限内排除故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作。 (2) 设备及软件的重新安装、配置。 (3) 系统咨询服务。 (4) 现场备件更换。在设备发生故障而投标人无法及时解决，需要对设备配件更换时，如无法提供与该产品相匹配的相应配件，如无法提供与之想匹配的配件的，应提供同档次的产品替换故障设备。我公司充分考虑该风险与责任，并将其成本计入投标报价，服务期内采购人不再额外付费。	无	无
二、采购内容	存 储	数量：2.5 移动服务	应答：满足。	无	无

容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 2	1 项 设备保 维服务	在服务期内，投标人应对服务范围内的设备提供负责移机服务（费用由中标人承担）。 （1）对服务范围内的设备提供不限次数移机。 （2）移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 （3）移机的内容包括但不限于： A. 在迁移前对设备的运行情况进行记录，备份重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在存储迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将存储恢复到迁移前的运行状态。	我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件中存储设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供移机服务： 在服务期内，我公司对服务范围内的设备提供负责移机服务（费用由我公司承担）。 （1）对服务范围内的设备提供不限次数移机。 （2）移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 （3）移机的内容包括但不限于： A. 在迁移前对设备的运行情况进行记录，备份重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流做好主机的迁移和运输工作，确	编 号
--	----------------------------	---	--	----------------

				保证移和运输过程中的规范和安全。 C. 在存储迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试,将存储恢复至迁移前的运行状态。		
二、采购内容:一、技术参数、服务内容 序号2	存储设备维保服务	数量:1项	2.6 提供7×24小时响应服务 响应时间要求:中标人需提供服务期内每周7个自然日(含节假日)、每个自然日24小时的7×24全天候随时响应服务。中标人需提供7×24小时畅通的热线联系电话,响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题,电话通知中标人时开始计算,中标人必须在30分钟内完成以下内容的初步判定:问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时,中标人必须在故障通知后30分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。中标人必须提供7×24小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务中维保设备清单设备,并按照招标文件中存储设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供提供7×24小时响应服务: 响应时间要求:提供服务期内每周7个自然日(含节假日)、每个自然日24小时的7×24全天候随时响应服务,提供7×24小时畅通的热线联系电话,响应时间指广西区税务局的热线联系电话,发现问题,电话通知我公司(以下简称采购人)发现问题,电话通知我公司开始计算,我公司必须在30分钟内完成	无 偏 离	无

			二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求中标人提供工程师现场支持服务时，从中标人接到采购人电话请求开始，中标人工程师必须在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人存储设备发生故障、重大事件、关键时点等情况下，中标人派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。	以下内容初步判定：问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时，我在故障通知后 30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程，我公司提供 7×24 小时固定热线电话号码，响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求我公司提供工程师现场支持服务时，从接到采购人电话请求开始，我公司工程师必须在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人存储设备发生故障、重大事件、关键时点等情况下，我公司派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不
--	--	--	--	--

				同断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。		
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号2	存储设备维保服务	数量：1项	2.7 硬件保修和扩容要求 服务要求：服务期内，维保设备清单中的硬件设备一旦出现故障，中标人应立即负责提供备件及服务；在得到采购人确认后维保工程师方能离开现场，保障满足采购人系统和业务正常运行要求。 备件和材料要求：中标人提供的备件必须与采购人原部件品牌、型号相同。中标人须保证提供的备件不侵犯任何第三方的专利、商标或版权等。否则，中标人须承担对第三方的专利或版权等的侵权责任并承担责任因此而发生的所有费用。 中标人必须针对本项目维保范围内 HP MSL6480 磁带库进行必要的升级扩容，升级库内容应包括但不限于：提供最新版本的备份软件，备份软件适用于 AIX、VMware 等平台；提供 100 盒 LTO5 磁带。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件中存储设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供硬件保修和扩容服务： 服务期内，维保设备清单中的硬件设备一旦出现故障，我公司立即负责提供备件及服务；在得到采购人确认后维保工程师方能离开现场，保障满足采购人系统和业务正常运行要求。 我公司提供的备件必须与采购人原部件品牌、型号相同。我公司保证提供的备件不侵犯任何第三方的专利、商标或版权等，否则，	无偏离	无

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 2	存储设备维保服务	数量：1项	2.8 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方 式中的一种： (1) 中标人如选择原厂备品备件库，则中标人在入场服务 一个月内存提报原厂售后服务承诺函原件，否则采购人可不 予以验收。 (2) 中标人可自行采购备品备件，自行采购的备品备件应 存放在南宁市内，按照备品备件到达现场的时间要求进 行响应，采购人每季度按照备品备件清单检查备品库，备品		我公司须承担对第三方的专利或版权等的侵权责任并因此而发生的所有费用。 我公司针对本项目维保范围内 HP MSL6480 磁带库进行必要的升级扩容，升级库内容 包括但不限于：提供最新版本的备份软件， 备份软件适用于 AIX、VMware 等平台；提 供 100 盒 LTO5 磁带。	
			应答：满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服 务中维保设备清单设备，并依照招标文件 存储设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供自行采购备品备件库 服务： (1) 我公司自行采购的备品备件存放在南宁 市内客户现场，按照备品备件到达现场的时 间要求响应，采购人每季度按照备品备件		无 漏 无	

		备件有缺失的应在 5 个工作日内补齐。 (3) 备品备件清单如下: A. 适用于 DCX8510 光纤交换机的板卡: 32 端口 16G 板卡 1 块; B. 适用于 EMC VMAX10K 、 VMAX100K 的磁盘: 300G 15K FC 磁盘 3 块, 600G 15K FC 磁盘 3 块, 3TB 7.2K SAS 磁盘 3 块, 4TB 7.2K SAS 磁盘 3 块, 900GB 10K SAS 磁盘 3 块, 1.2TB 10K SAS 磁盘 3 块, 800GB EFD 磁盘 3 块, 适用于华为 S18500、S6800 和 S5300 的磁盘: 3.84TB SSD 3 块, 600G SSD 3 块, 1.8TB 10K SAS 磁盘 3 块, 1.2TB 10K SAS 磁盘 3 块, 10TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块, 8TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块, 6TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块。 D. 适用于 EMC DD680、DD2500、DD4500 虚拟磁带库的磁盘: 3TB 7.2K SATA 磁盘 3 块, 1TB 7.2K SATA 磁盘 3 块。	件清单检查备件内, 备品备件有缺失的在 5 个工作日内补齐。 (2) 我公司针对存储设备维保服务提供的备品备件清单如下: A. 适用于 DCX8510 光纤交换机的板卡: 32 端口 16G 板卡 1 块; B. 适用于 EMC VMAX10K 、 VMAX100K 的磁盘: 300G 15K FC 磁盘 3 块, 600G 15K FC 磁盘 3 块, 3TB 7.2K SAS 磁盘 3 块, 4TB 7.2K SAS 磁盘 3 块, 900GB 10K SAS 磁盘 3 块, 1.2TB 10K SAS 磁盘 3 块, 800GB EFD 磁盘 3 块。 C. 适用于华为 S18500、S6800 和 S5300 的磁盘: 3.84TB SSD 3 块, 960GB SSD 3 块, 1.8TB 10K SAS 磁盘 3 块, 1.2TB 10K SAS 磁盘 3 块, 10TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块。	
--	--	--	--	--

				NL-SAS 磁盘 3 块, 8TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块, 6TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块。 D. 适用于 EMC DD680、DD7500、DD4500 虚拟磁带库的磁盘: 3TB 7.2K SATA 磁盘 3 块, 1TB 7.2K SATA 磁盘 3 块。		
二、采购内容: 一、技术参数、服务内容要求: 序号 2	存储设备维保服务	数量: 1 项	2.9 维保报告 投标人应在每个季度向采购人提交故障受理报告和汇总情况, 并保证对服务范围内设备每年至少进行 4 次上门现场巡检服务, 通过巡检及时发现设备运行中出现的隐患, 减少设备发生故障的概率, 保证设备的稳定运行。其中第一次设备巡检必须在合同签订后 2 个月之内完成, 最后一次设备巡检必须在服务到期前 1 个月完成。巡检内容包括不限于: (1) 系统运行检测 (2) 数据一致性检查 (3) 系统使用环境检查	应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务中维保设备清单设备, 并按照招标文件的要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供维保报告服务: 我公司在每个季度向采购人提交故障受理报告和汇总情况, 并保证对服务范围内设备进行 4 次上门现场巡检服务, 通过巡检及时发现设备运行中出现的隐患, 减少设备发生故障的概率, 保证设备的稳定运行。其中第一次设备巡检必须在合同签订后 2 个月之内完成, 最后一次设备巡检必须在服务到期前 1 个月完成。	无偏差	无

			(4) 系统除尘、润滑 投标人完成巡检后应将巡检报告和本季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人，维保报告包括每次巡检情况和建议、各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为客户提出合理化建议。采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并签字盖本部门公章确认。 投标人应在每个季度巡检后向采购人提交汇总后的本季度服务报告副本并更新设备档案信息库和运维事件知识库，采购人签章后的季度服务报告正本是本项目年度验收的必备材料。	内完成，最后一次设备巡检必须在服务到期前1个月完成。巡检内容包括不限于： (1) 系统运行检测 (2) 微码一致性检查 (3) 系统使用环境检查 (4) 系统除尘、润滑 我公司完成巡检后应将巡检报告和本季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人，维保报告包括每次巡检情况和建议、各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为客户提出合理化建议。采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并签字盖本部门公章确认。 我公司在每个季度巡检后向采购人提交汇总后的本季度服务报告副本并更新设备档案信	
--	--	--	---	---	--

				息库和运维事件知识库,采购人签字后的季度服务报告正本是本项年度验收的必备材料。		
二、采购内容: 一、技术参数、服务内容要求: 序号2	存储设备维保服务	数量: 1项	2.10 存储设备档案管理 合同签订后,立即收集当前的设备资料,包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所装软件及版本信息,建立设备资料库并提交给采购人,每次对设备改配后需对文档进行相应更新;建立维护历史资料库,记录每次维护的内容、处理方法、相关技术,与采购人共享这些资料,并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务中维保设备清单设备,并按照招标文件的要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供维保设备档案管理服务: 我公司针对本项目,在合同签订后,立即收集当前的设备资料,包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所装软件及版本信息,建立设备资料库并提交给采购人,每次对设备改配后需对文档进行相应更新;建立维护历史资料库,记录每次维护的内容、处理方法、相关技术,与采购人	无 无 无 无	

					共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。		
二.采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号2	存储设备维保服务	数量：1项	2.11 安全保密服务 服务期内，中标人必须签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于中标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由中标人负全责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人必须在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。提供本项目所有设备的故障硬盘不返还服务。	2.11 安全保密服务 服务期内，我公司与采购人签订保密协议，并承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于我公司违反保密协议而导致泄密或破坏，由我公司负全责，并赔偿采购人所有损失。 我公司已在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书和本项目所有设备的故障硬盘不返还服务承诺。	无 编 高		
二.采购内容：一、技	存储设备	数量：1项	2.12 驻场服务 在服务期内，投标人必须提供专职驻场服务，专职驻场服	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服	正 编	指数3	具有

技术参数、服务内容要求：序号2	质保服务	务技术人员要相对稳定，至少具有2年存储设备运维相关工作经验以及设备系统运维经验。专职驻场服务技术人员在工作场所由采购人提供，工作制度执行按采购人要求执行。主要工作包括：对采购人提供报修和技术支持；故障情况的跟踪和记录；季度服务报告等文件的收集、汇总和上报；协助采购人完成本项目的技术支持和日常管理工作；及时更新设备档案信息库和运维事件知识库；按照采购人的要求完成相关设备的集中监控工作以及应用系统上线、变更、迁移等必要的设备现场值守服务。其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。 服务地点如下表： <table><tr><th>数据中心名称</th><th>数据中心地址</th></tr><tr><td>广西区税务局民族机</td><td>南宁市青秀区民族大道105号</td></tr></table> 专职驻场服务技术人员不满足采购人工作要求时，采购人有权要求投标人进行更换。	数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局民族机	南宁市青秀区民族大道105号	高	2年以上(含)存储设备维保经验的人员组成的技术服务团队，优于招标文件要求。
数据中心名称	数据中心地址							
广西区税务局民族机	南宁市青秀区民族大道105号							

				设备档案信息和运维事件知识库；按照采购人的要求完成相关设备的集中监控工作及应用系统上线、变更、迁移等必要的设备现场值守服务，其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。																
				服务地点如下表：																
				<table><tr><td>数据中心名称</td><td>数据中心地址</td></tr><tr><td>广西区税务局民</td><td>南宁市青秀区民族大道105号</td></tr><tr><td>数机房</td><td></td></tr></table>	数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局民	南宁市青秀区民族大道105号	数机房											
数据中心名称	数据中心地址																			
广西区税务局民	南宁市青秀区民族大道105号																			
数机房																				
				专职驻场服务技术人员不满足采购人工作要求时，采购人有权要求投标人进行更换。																
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号3	服务器设备维保服务	数量：1项	1. 维保设备清单详见附件3。 附件3： <table><tr><td>序号</td><td>主机及其描述</td><td>产品型号</td><td>数量</td><td>单位</td><td>原维期限(月)</td><td>设备运维期限(月)</td><td>控制单</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	序号	主机及其描述	产品型号	数量	单位	原维期限(月)	设备运维期限(月)	控制单									无偏离
序号	主机及其描述	产品型号	数量	单位	原维期限(月)	设备运维期限(月)	控制单													

						描述、产品型号、数量、数量、原维因服务截止时 间、运维期限（月）等要求提供维保服务。	
				止时 间	价（元/ 月）		
1	DEC 刀箱	DEC U1158000	2 台	2024 年 2 月 24 日 28	605.70		
2	DEC 服务器FlexServer R390	DEC	8 台	2024 年 2 月 24 日 28	841.70		
3	IBM FlexSystem IBM FlexSystem4 刀箱		4 台	2024 年 2 月 24 日 28	1004.00		

[illegible]

55	华为 机架 服务器	华为 2288H V5 1 台	2024 年 2 月 24 日	212.70
56	华为 机架 服务器	华为 2288H V5 1 台	2024 年 2 月 24 日	212.70
57	华为 机架 服务器	华为 5885H V5 1 台	2024 年 2 月 24 日	1553.00
58	华为 机架 服务器	华为 5885H V5 1 台	2024 年 2 月 24 日	1553.00

二、采购内容：一、技术参数要求	服务设备维保	数量：1项	2. 维保服务内容及要求 ★2.1 服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至2026年2月28日止。	原答：满足。 我们公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的服务中维保设备清单设备要求提供维保服务。 ★服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至2026年2月28日止。	无偏离	无
-----------------	--------	-------	---	---	-----	---

二、采购内 容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号3	服务器维 保服务	数量： 1项	2.2 巡检服务 针对服务范围内的所有设备提供一年至少4次的现场健康巡检服务，到采购人现场对服务范围内的所有设备进行至少一次全面地健康检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。 由于PC服务器运行着采购人的核心业务系统，因此保证PC服务器及配套存储设备的稳定、可靠的运行是至关重要的。主要的巡检内容包括但不限于以下内容： (1) 检查设备的面板指示灯 (2) 登录设备的管理界面检查设备的各功能模块运行状态 (3) 登录设备的管理界面检查设备的运行日志 (4) 系统出现故障，予以配合解决； (5) 在巡检结束后服务提供商要向采购人提交巡检报告，巡检报告应包括以下内容： A. 巡检主要内容与步骤	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并依照招标文件中的服务器设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供巡检服务： 我公司针对服务范围内的所有设备提供一年4次的现场健康巡检服务，到采购人现场对服务范围内的所有设备进行一次全面地健康检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。 由于PC服务器运行着采购人的核心业务系统，因此保证PC服务器及配套存储设备的稳定、可靠的运行是至关重要的。主要的巡检内容包括但不限于以下内容：	无 编 高	无
--	-------------	-----------	---	--	-------------	---

二、采购内容：一、技术参数、服			B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议 C. 总结与建议 D. 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认	(1) 检查设备的面板指示灯 (2) 登录设备的管理界面检查设备的各功能模块运行状态 (3) 登录设备的管理界面检查设备的运行日志 (4) 系统出现故障，予以配合解决； (5) 在巡检结束后服务提供方向采购人提交巡检报告，巡检报告应包括以下内容： A. 巡检主要内容与步骤； B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议； C. 总结与建议； D. 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。	无偏离	无
务器设备	数量：1项	2.3 操作系统软件和补丁维护升级	(1) 在系统维护期内，以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据，根据采购人设备实际的系统软件状况，对系统软	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件	无	无

服务内容要求：序号 3	保 服	作进行补丁修正和升级，消除系统软件相关的漏洞和缺点，保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。 (4) 安排时间和人员，在不影响系统运行的条件下，升级相关系统软件包。 (5) 根据系统软件包的升级情况升级整个系统的维护级别。	的服务器设备提供维保服务。 我公司针对本项目提供操作系统软件补丁维护升级服务： (1) 在系统维护期内，以原厂公布的相关系统软件补丁为依据，根据采购人设备实际的系统软件状况，对系统软件进行补丁修正和升级，消除系统软件相关的漏洞和缺点，保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。 (4) 安排时间和人员，在不影响系统运行的条件下，升级相关系统软件包。 (5) 根据系统软件包的升级情况升级整个系统的维护级别。	无	无
二、采购内容	服 务	数量：	2.4 硬件故障排除	无	无

容：一、投 不参取、服 务内容要 求：序号 3	器 设 备 维 保 服 务	1 项	当出现硬件故障的时候，投标人要积极配合资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下内容： (1) 进行现场分析故障 (2) 现场进行故障定位 (3) 更换故障部件 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库，故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容，如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，投标人要向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。	我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的服务设备维保服务要求提供维保服务。我公司针对本项目提供硬件故障排除服务：当出现硬件故障的时候，我公司积极配合资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下内容： (1) 进行现场分析故障； (2) 现场进行故障定位； (3) 更换故障部件； (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 我公司在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理	偏 高
----------------------------------	------------------------	-----	--	---	--------

				知识库、故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号3	服务器设备维保服务	数量：1项	2.5 资源配置调整 根据采购人的需求对服务器范围内设备提供资源配置调整服务。 (1) 操作系统配置调整。根据采购人要求重新安装服务器操作系统。 (2) 网络调整。包括：重新连接网络、配置网络资源等。 (3) 存储调整。包括：连接新的存储设备、配合存储设备完成存储设备的安装及调试等。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的服务设备各维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目根据采购人的需求对服务器范围内设备提供资源配置调整服务： (1) 操作系统配置调整：根据采购人要求重新安装服务器操作系统。 (2) 网络调整：重新连接网络、配置网络资源等。 (3) 存储调整：连接新的存储设备、配合存储设备。	无偏离

					储设备完成存储设备的安装及调试等。		
二、采购内容：一、技术参数要求：序号3	服务器设备维护服务	数量：1项	2.6 移机服务 在服务期内，服务提供商必须对服务范围内的设备提供移机服务（费用由中标人承担）。 (1) 对服务范围内的每台设备提供不限次数移机。 (2) 移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3) 移机的内容包括但不限于： A. 在主机迁移前对主机的运行情况进行记录，备份主机的操作系统等重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流或运输服务提供商做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在主机迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将主机恢复到迁移前的运行状态。	2.6 移机服务 在服务期内，服务提供商必须对服务范围内的设备提供移机服务（费用由中标人承担）。 (1) 对服务范围内的每台设备提供不限次数移机。 (2) 移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3) 移机的内容包括但不限于： A. 在主机迁移前对主机的运行情况进行记录，备份主机的操作系统等重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流或运输服务提供商做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在主机迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将主机恢复到迁移前的运行状态。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的服务中维保设备清单设备要求提供维保服务。 在服务期内，我公司对服务范围内的设备提供移机服务（费用由我公司承担）： (1) 对服务范围内的每台设备提供不限次数移机。 (2) 移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3) 移机的内容包括但不限于： A. 在主机迁移前对主机的运行情况进行记录，备份主机的操作系统等重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。	无偏离	

二、采购内容：一、技术参数服务内容序号3	服务器设备维保服务	数量：1项	2.7 虚拟化平台维护 服务提供商必须对采购人在用的虚拟化平台（包含VMware、H3C等）的软硬件提供维护服务，服务内容包括但不限于以下内容： (1) 虚拟化平台虚拟数据中心拓扑和资源池的创建、删除、修改等，虚拟机的升级和日常维护，根据采购人需求对虚拟机相应的资源进行调配和管理； (2) 当宿主机和存储等设备出现问题时，如死机、性能问题、网络故障、异常问题、故障问题等，协助采购人解决问题。	B. 指导物流或运输服务提供商做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在主机迁移至目标位置后对主机进行重新安装、测试，将主机恢复至迁移前的运行状态。	无偏离	无
				应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的服务设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目对采购人在用的虚拟化平台（包含VMware、H3C等）的软硬件提供虚拟化平台维护服务，服务内容包括但不限于以下内容： (1) 虚拟化平台虚拟数据中心拓扑和资源池的创建、删除、修改等，虚拟机的升级和日常维护，根据采购人需求对虚拟机相应的资源进行调配和管理； (2) 当宿主机和存储等设备出现问题时，如死机、性能问题、网络故障、异常问题、故障问题等，协助采购人解决问题。		

			(3) 当运行在宿主机和存储上的虚拟机出现问题时，如死机、性能问题、网络故障、备份失败、复制失败、异常问题、故障问题等，协助采购人解决问题； (4) 当宿主机和存储等设备需要调整资源时，如系统迁移、数据迁移等，协助采购人解决问题，迁移服务包括但不限于： A. 平台从原有的服务器向新服务器迁移； B. 平台从原有的存储设备向新存储设备迁移； C. 从旧版本的平台向新版本的平台进行迁移； D. 将物理服务器上的应用向虚拟化平台迁移。 (5) 根据采购人的要求，在采购人指定的关键时期提供现场驻守服务，驻守服务包括但不限于： A. 虚拟化平台出现异常、故障； B. 采购人关键应用系统的上线部署； C. 采购人关键时期的系统运行保障； D. 虚拟化平台的整体关机及开机维护。	常维护，根据采购人需求对虚拟机相应的资源进行调配和管理； (2) 当宿主机和存储等设备出现问题时，如死机、性能问题、网络故障、异常问题、故障问题等，协助采购人解决问题； (3) 当运行在宿主机和存储上的虚拟机出现问题时，如死机、性能问题、网络故障、备份失败、复制失败、异常问题、故障问题等，协助采购人解决问题； (4) 当宿主机和存储等设备需要调整资源时，如系统迁移、数据迁移等，协助采购人解决问题，迁移服务包括但不限于： A. 平台从原有的服务器向新服务器迁移； B. 平台从原有的存储设备向新存储设备迁移； C. 从旧版本的平台向新版本的平台进行迁移。	
--	--	--	---	---	--

			(6) 根据采购人的要求,开展虚拟化平台座虚拟机的维护服务,包括但不限于: A.虚拟机的部署、资源配置调整和删除; B.虚拟机的快照管理,包括生成快照,删除快照等; C.虚拟机的开机、关机、重启; D.虚拟机的故障处理; E.虚拟机的安全加固、补丁升级等。 (7) 根据采购人的要求,对本项目维保范围内的虚拟化平台的功能进行变更,包括但不限于: A.关闭虚拟化平台已经启用的功能; B.优化完善虚拟化平台已经启用的功能; C.启用虚拟化平台具备、但未启用的功能; D.协助采购人安装部署采购人新购的虚拟化平台功能模块。 (8) 变更文档维护,当系统资源和配置调整后,提供宿主机、存储、虚拟机等设备的系统资源和配置项的详细清单。	移; D.将物理服务器上的应用向虚拟化平台迁移。 (5) 根据采购人的要求,在采购人指定的关键时期提供现场值守服务,值守服务包括但不限于: A.虚拟化平台出现异常、故障; B.采购人关键应用系统的上线部署; C.采购人关键时期的系统运行保障; D.虚拟化平台的整体关机及开机维护。 (6) 根据采购人的要求,开展虚拟化平台虚拟机的维护服务,包括但不限于: A.虚拟机的部署、资源配置调整和删除; B.虚拟机的快照管理,包括生成快照,删除快照等; C.虚拟机的开机、关机、重启。	
--	--	--	---	---	--

服务内容要求：序号3	保 服 务			
		务，中标人需提供7×24小时畅通的热线或系电话，响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题，电话通知中标人时开始计算，中标人必须在30分钟内完成以下内容的初步判定：问题级别、影响范围、解决所需资源、预计时长，如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时，中标人必须在故障通知后30分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程，中标人必须提供7×24小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二或技术专家到达现场时间要求：当采购人要求中标人提供工程师现场支持服务时，从中标人接到采购人电话请求开始，中标人工程师必须在2小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人小型机设备发生故障、重大事件、关键节点等情况下，中标人派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开	的服务器设备维保服务要求提供维保服务，我公司针对本项目提供7×24小时响应服务： 我公司提供服务期间每周7个自然日(含节假日)，每个自然日24小时的7×24全天候随时响应服务，提供7×24小时畅通的热线联系电话，响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题，电话通知我公司时开始计算，我公司在30分钟内完成以下内容的初步判定：问题级别、影响范围、解决所需资源、预计时长，如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时，在故障通知后30分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程，我公司提供7×24小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。	

			始不间断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。	二、技术人员到达现场时间要求：当采购人要求我公司提供工程师现场支持服务时，从接到采购人电话请求开始，我公司工程师在2小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号3	服务设备维保服务	数量：1项	2.9 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方式中的一种： (1) 中标人如选择原厂备品备件库，则中标人入场服务一个月内须提供原厂售后服务承诺函原件，否则采购人可不	现场不间断工作支持服务：在采购人小型机设备发生故障、重大事件、关键封点等情况下，我公司派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。	无偏离
				应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的服务设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供自行采购备品备件库	无

二、采购内容：一、技术参数、服务内容	服务设备维保	予以验收。 (2) 中标人可自行采购备品备件，自行采购的备品备件应存放在南宁市内，按照备品备件到达现场的时间要求进行响应。采购人每季度按照备品清单检查备品库，备品备件有缺少的应在 5 个工作日内补齐。 (3) 备品备件清单如下：根据维保清单内各品牌型号刀片服务器和机架服务器的配置，提供与设备同型号同配置的硬盘、内存、电源模块、网卡各 1 块作为备件。	服务： (1) 我公司自行采购的备品备件存放在南宁市内客户现场，按照备品备件到达现场的时间要求进行响应。采购人每季度按照备品清单检查备品库，备品备件有缺少的在 5 个工作日内补齐。 (2) 我公司针对服务器设备维保服务提供的备品备件清单如下： 我公司根据服务器维保清单内各品牌型号刀片服务器和机架服务器的配置，提供与设备同型号同配置的硬盘、内存、电源模块、网卡各 1 块作为备件。	无偏离	无
	2.10 维保报告	服务范围内的主机系统提供一年四次的现场健康巡检服务。投标人完成巡检后应将巡检报告和本季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人，维保报	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件中的服务器设备维保服务要求提供维保服务。		

求：序号3	务	告包括各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为客户提出合理化建议，采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并由负责人签字盖本部门公章确认。 致标人应在每个季度巡检后更新设备档案信息库和运维事件知识库，采购人签章后的季度服务报告正本是本项目年度验收的必备材料。	我公司针对本项目提供维保报告服务： 我公司针对本项目服务范围内的主机系统提供一年四次的现场健康巡检服务，完成巡检后将巡检报告和季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人，维保报告包括各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为客户提出合理化建议，采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并由负责人签字盖本部门公章确认。 我公司在每个季度巡检后更新设备档案信息库和运维事件知识库，采购人签章后的季度服务报告正本是本项目年度验收的必备材料。	无	无
二、采购内容：一、技	服务设备	数量：1项	2.11 维保设备档案管理 合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、	应答：满足。	无

技术参数、服务内容要求：序号3	维保服务	数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备改配后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。	服务中维保设备清单设备，并按照招标文件的服务设备维保服务要求提供维保服务，我公司针对本项目提供维保设备档案管理服务； 我公司针对本项目，在合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备改配后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。	高
二、采购内容：一、技术参数、服	服务设备	数量：1项	2.12 安全保密服务 服务期内，中标人必须签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年	无 无 高

服务内容要求：序号3	保 服 务	内不得泄露采购人所有信息。由于中标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由中标人负全责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人必须在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。提供本项目所有设备的故障硬盘不返还服务。	的服务设备维保服务要求提供维保服务。我公司针对本项目提供安全保密服务：服务期内，我公司与采购人签订保密协议，并承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于我公司违反保密协议而导致泄密或破坏，由我公司负全责，并赔偿采购人所有损失。我公司已在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书和本项目所有设备的故障硬盘不返还服务承诺。	正 备 离	指派 4 名具有 2 年
二、采购内容：一、技术参数、服	服 务 设 备 维	数量：1项	2.13 驻场服务 在服务期内，投标人必须提供专职驻场服务。专职驻场服务人员要相对稳定，至少具有2年虚拟化平台或云平台	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务中维保设备清单设备，并按照招标文件	

服务内容要求：序号3	运维工作经验，专职驻场服务技术人员工作场所由采购人提供，工作制度执行按采购人要求执行，主要工作包括：按照本项目虚拟化平台维保内容开展虚拟化平台的日常运维，其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。	的服务设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供驻场服务： 在服务期内，针对本项目指派4名具有2年（含）以上虚拟化平台或云平台运维经验的技术服务人员组成的技术服务团队，协助甲方完成本项目中服务器设备及虚拟化的日常维护和管理工作。同时，技术服务团队中指派2名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供7x8小时驻场服务，其中工作日至少提供2人驻场服务，非工作日至少提供1人驻场服务。 专职驻场服务技术人员工作场所由采购人提供，工作制度执行按采购人要求执行，主要工作包括：按照本项目虚拟化平台维保内容开展虚拟化平台的日常运维，其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。	（含）以上虚拟化平台或云平台运维经验的技术服务人员组成的技术服务团队，优于招标文件要求。
------------	--	---	--

[illegible]

185

[illegible]

求: 序号 4	设 备 维 保 服 务	泳,排除潜在隐患,以确保网络能正常稳定的运行。 主要的维护内容包括但不限于如下: A. 检查设备运行状况并输出日志; B. 检查 CPU、内存、FLASH 空间使用状况; C. 查看配置参数; D. 备份配置信息; E. 安装和配置网络,确保网络工作正常; F. 系统出现故障,予以配合解决; (2) 在巡检结束后投标人要向采购人提交巡检报告,巡检报告应包含以下主要内容: A. 巡检主要内容与步骤; B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议; C. 总结与建议。 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。	维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供设备健康性巡检服务: (1) 针对服务范围内的设备提供一年四次的现场健康巡检服务,到采购人现场对服务范围内的设备进行至少一次全面地健康检查,确认设备运行状态,检查系统错误记录,排除潜在隐患,以确保网络能正常稳定的运行。 主要的维护内容包括但不限于如下: A. 检查设备运行状况并输出日志; B. 检查 CPU、内存、FLASH 空间使用状况; C. 查看配置参数; D. 备份配置信息; E. 安装和配置网络,确保网络工作正常; F. 系统出现故障,予以配合解决; (2) 在巡检结束后我公司向采购人提交巡检	
---------	----------------------------	--	--	--

				报告, 巡检报告应包括以下内容: A. 巡检主要内容与步骤; B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议; C. 总结与建议。 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。	
二、采购内容: 一、技术参数、服务内容 序号 4	网络设备负载均衡设备维护服务	数量: 1项	2.3 日志分析 定期整理分析日志内容, 对系统运行中的报错信息和网络安全及安全方面的日志做出相应的分析, 按照级别和种类分类整理记录, 对于可能引起运行故障的高级别错误做出相应的跟踪, 并提出解决办法, 尽量在不影响系统正常运行的情况下解决问题。	应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中网络设备和负载均衡设备维保服务的维保服务内容, 并按招标文件的要求, 并严格按照招标文件的要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供日志分析服务。 我公司定期整理分析日志内容, 对系统运行中的报错信息和网络安全及安全方面的日志做出相应的分析, 按照级别和种类分类整理记录, 对于可能引起运行故障的高级别错误	无 偏 离

				做出相应的跟踪，并提出解决办法，尽量在不影响系统正常运行情况下解决问题。		
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号4	网络设备 和负载均衡设备 维护服务	数量： 1项	2.4 硬件故障排除 当出现硬件故障的时候，投标人要提供协调资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下内容： (1) 进行现场分析故障 (2) 现场进行故障定位 (3) 更换故障部件 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库，故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，	应答：满足。 我理解本次招标文件中网络设备和负载均衡设备维护服务的维保服务内容要求，并按照招标文件中的网络设备和负载均衡设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供硬件故障排除服务： 当出现硬件故障的时候，我公司积极协调资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下内容： (1) 进行现场分析故障； (2) 现场进行故障定位； (3) 更换故障部件；	无 偏离	

二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号4	网络设备负载均衡设备维保	数量：1项	2.5 网络调优 投标人要对服务范围内的设备进行监控，并对采购人整体网络架构进行分析，根据业务系统的需要提供网络调优服务，尽可能的发挥网络的优势，保障业务运行在一个稳定高速的网络架构上，若网络架构没有达到最优，则提出相应的调优建议及方案，并对系统进行优化。	投标人要向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。	(4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 我公司在完成故障排除后向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库，故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容，如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，投标人要向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。	无 偏 离	无
--------------------------	--------------	-------	---	---------------------------------	---	-------------	---

备			采购人整体网络架构进行分析,根据业务系统的需要提供网络调优服务,尽可能的发挥网络的优势,保障业务运行在一个稳定高速的网络架构上,若网络架构没有达到最优,则提出相应的调优建设及方案,并对系统进行优化。	
二、采购内容:一、技术参数、服务内容要求:序号4	网络设备负载均衡设备维护服务	数量:1项	2.6 提供7×24小时响应服务 响应时间要求:中标人需提供服务期内每周7个自然日(含节假日)、每个自然日24小时的7×24全天候随时响应服务。中标人需提供7×24小时畅通的热线联系电话、响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题、电话通知中标人时开始计算。中标人必须在30分钟内完成以下内容的初步判定:问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时,中标人必须在故障通知后30分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。中标人必须提供7×24小时驻	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中网络设备和负载均衡设备维护服务的维保服务内容要求,并按照招标文件中的网络设备和负载均衡设备维护服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供提供7×24小时响应服务: 我公司提供服务期内每周7个自然日(含节假日)、每个自然日24小时的7×24全天候随时响应服务,并提供7×24小时畅通的热

			定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求中标人提供工程师现场支持服务时，从中标人接到采购人电话请求开始，中标人工程师必须在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人小型机设备发生故障、重大事件、关键时点等情况下，中标人派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。	按联系电话、响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题，电话通知我公司时开始计算。我公司在 30 分钟内完成以下内容：初步判定：问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时，我公司在故障通知后 30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。我公司提供 7×24 小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求我公司提供工程师现场支持服务时，从接到采购人电话请求开始，我公司工程师在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人小型机	
--	--	--	---	--	--

				设备发生故障、重大事件、关键时段等情况 下，我公司派相应级别且能解决问题的工程 师到达采购人现场，按采购人要求，立即开 始不间断服务，直至系统能够满足采购人业 务正常运行要求。	
二、采购内 容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 4	网 络 设 备 和 负 载 均 衡 设 备 维 保 服 务	数量： 1 项	2.7 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方 式中的一种： (1) 中标人如选择原厂备品备件库，则中标人在入场服务 一个月内存提供原厂售后服务承诺函原件，否则采购人可不 予以验收。 (2) 中标人可自行采购备品备件，自行采购的备品备件应 存放在南宁市内，按照备品备件到达现场的时间要求进 行响应，采购人每季度按照备品备件清单检查备品备件，备 品备件有缺失的应在 5 个工作日内补齐。 (3) 备品备件清单如下：	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中网络设备和负载 均衡设备维保服务的维保服务内容要求， 并按照招标文件中的网络设备和负载均衡设备 维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供自行采购备品备件库 服务： (1) 我公司自行采购的备品备件存放在南宁 市内客户现场，按照备品备件到达现场时 间要求响应，采购人每季度按照备品备 件清单检查备品备件，备品备件有缺失的在 5	无 偏 离

			A. 华为 12808 交换机备件要求: 1 块 48 端口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 B. H3C 7506E-S 交换机备件要求: 1 块 16 口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 C. H3C 7506E-V 交换机备件要求: 1 块 48 口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 D. H3C 10508 交换机备件要求: 1 块 32 口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 E. H3C SR6616 路由器备件要求: 1 块电源模块。	工作日内补齐。 (2)我公司针对网络设备和负载均需设备维保服务提供的备件清单如下: A. 华为 12808 交换机备件要求: 1 块 48 端口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 B. H3C 7506E-S 交换机备件要求: 1 块 16 口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 C. H3C 7506E-V 交换机备件要求: 1 块 48 口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 D. H3C 10508 交换机备件要求: 1 块 32 口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。 E. H3C SR6616 路由器备件要求: 1 块电源模块。	
二、采购内容: 一、技术参数、服务	网络设备和负载	数量: 1 项	2.8 维保设备档案管理 合同签订后, 立即收集当前的设备资料, 包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及	应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中网络设备和负载均指设备维保服务的维保服务内容, 均指设备维保服务内容, 均指设备维保服务内容。	无偏离

服务内容要求：序号4	网络设备和负载均衡	版本信息，建立设备资料库并拟文给采购人，每次对设备变更配置后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。	并按照招标文件中的网络设备和负载均衡设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供维保服务档案管理服务： 我公司针对本项目，在合同签订后，立即收集当前设备的资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备变更配置后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。	
二、采购内容：一、技术参数、服	网络设备和负载均衡	数量：1项	2.9 安全保密服务 服务期内，中标人必须签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年	无 无 无

务内容要求：序号4 载均 衡设 备维 保服 务	内不得泄露采购人所有信息。由于中标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由中标人负全责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人需在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺。	非按照招标文件的网络设备和负载均摊设备维保服务要求提供维保服务。 我公司针对本项目提供安全保密服务：服务期内，我公司与采购人签订保密协议，并承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全。在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于我公司违反保密协议而导致的泄密或破坏，由我公司负全责，并赔偿采购人所有损失。 我公司在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺。本项目所有设备的故障响应不退还服务承诺。	正 指 派 S 名 具 有 备
二、采购内容：一、技 网络 设备	数量：1项 2.10 驻场服务 驻场工程师服务地点如下：	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中网络设备和负载	

术参数、服务内容要素 序号 4	和 负 载 均 衡 设 备 维 保 服 务	<table><tr><td>数据中心名称</td><td>数据中心地址</td></tr><tr><td>广西区税务局民族机房</td><td>南宁市青秀区民族大道 105 号</td></tr></table> 专职驻场服务技术人员不满足采购人工作要求时，采购人有权要求投标人进行更换。		数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号	均商设备维保服务的维保服务内容要求，并按照招标文件中的网络设备和负载均衡设备维保服务要求提供维保服务。	2 年（含）以上虚拟化平台或云平台运维经验的技术服务人员组成技术服务团队，优于招标文件要求。
数据中心名称	数据中心地址								
广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号								
高									
均商设备维保服务的维保服务内容要求，并按照招标文件中的网络设备和负载均衡设备维保服务要求提供维保服务。									
我公司针对本项目提供驻场服务：在服务期内，针对本项目指派 5 名具有 2 年（含）以上网络设备和负载均衡设备维保的技术服务人员组成技术服务团队，协助采购人完成本项目中网络设备和负载均衡设备的日常维护和管理工作。同时，在技术服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务，其中工作已提供 2 人驻场服务，非工作日至少提供 1 人驻场服务。									
驻场工程师服务地点如下：									
<table><tr><td>数据中心名称</td><td>数据中心地址</td></tr><tr><td>广西区税务局</td><td>南宁市青秀区民族大道</td></tr></table>					数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局	南宁市青秀区民族大道	
数据中心名称	数据中心地址								
广西区税务局	南宁市青秀区民族大道								

				民族机房	道 105 号	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	数量： 1 项	1. 运维平台内容要求 投标人应根据本项目运维需求，在运维服务期内提供一套运维平台，实现对小型机、存储、PC 服务器（虚拟化平台）、网络等基础资源进行运维监控和管理，提高基础资源运维管理的效率，提升基础资源运维管理的水平。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求，并严格按照招标文件的要求提供运维平台和运维耗材服务。 我公司根据本项目运维需求，在运维服务期内提供一套运维平台，实现对小型机、存储、PC 服务器（虚拟化平台）、网络等基础资源进行运维监控和管理，提高基础资源运维管理的效率，提升基础资源运维管理的水平。	无 无 无 无	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	数量： 1 项	运维平台包括但不限于以下模块： 1.1 网络监控模块要求 通过各种协议实时监控所有网络设备的健康状态；	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求，并严格按照招标文件的要求提供运维平台和运维耗材服务。	无 无 无 无	

服务内容要求：序号5	运维材料服务	监控关键的网络指标，包括各端口的流量、利用率和丢包率、丢包等信息，监测设备本身的CPU利用率、内存利用率、缓冲统计数据等。 负载均衡设备监控：要求能够通过添加负载均衡设备的MIB信息采集和展示负载均衡设备的CPU利用率、内存利用率、活动连接数、全局成员池状态、HTTP请求数、集群成员状态等指标。	标文件的运维平台和运维材料服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供运维平台应包括但不限于以下模块（网络监控模块）： 可通过各种协议实时监测所有网络设备的健康情况： 监控关键的网络指标，包括各端口的流量、利用率和丢包率、丢包等信息，监测设备本身的CPU利用率、内存利用率、缓冲统计数据等。 负载均衡设备监控：要求能够通过添加负载均衡设备的MIB信息采集和展示负载均衡设备的CPU利用率、内存利用率、活动连接数、全局成员池状态、HTTP请求数、集群成员状态等指标。	无	无
二、采购内	送维	数量：	1.2 服务器和虚拟化监控	应答：满足。	无

容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	平台 和运 维耗 材服 务	1项	有效地监控物理和虚拟服务器的状态、可用性、运行状况和性能； 支持监测 Windows、Linux、AIX 等服务器，能够监测服务器的 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率、网络使用率、运行的进程等参数。 支持 vmware esx/esxi/Vcenter 监控，可基于 vcenter 发现其管理的所有 ESX 服务器及其运行的虚拟设备以及配置信息，提供 VMware 性能数据，如 CPU、内存等的相关监视器。	我理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容包及需求，并按照招标文件中的运维平台和运维耗材服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供运维平台应包括但不限于以下模块（服务器和虚拟化监控）： 有效地监控物理和虚拟服务器的状态、可用性、运行状况和性能； 支持监测 Windows、Linux、AIX 等服务器，能够监测服务器的 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率、网络使用率、运行的进程等参数。 支持 vmware esx/esxi/Vcenter 监控，可基于 vcenter 发现其管理的所有 ESX 服务器及其运行的虚拟设备以及配置信息，提供 VMware 性能数据，如 CPU、内存等的相关监视器。	偏 离
--	--------------------------------------	-----------	---	--	----------------

二、采购内容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	1.3 存储设备监控 磁盘阵列监控：可监控存储阵列容量、磁盘组、磁盘驱动 器、存储读写吞吐量、存储读写延迟等。 存储容量预测：分析存储容量的历史和当前使用趋势，并 生成有关未来流量利用趋势的报表。 光纤交换机监控：可监控光纤交换机的端口状态、端口速 率、端口信息等指标。	应否：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维 耗材服务的维保服务内容要求，并按照招 标文件的运维平台和运维耗材服务要求提供 运维平台服务。我公司针对本项目提供运维 平台应包括但不限于以下模块（存储设备监 控）： 磁盘阵列监控：可监控存储阵列容量、磁盘 组、磁盘驱动器、存储读写吞吐量、存储读 写延迟等。 存储容量预测：分析存储容量的历史和当前 使用趋势，并生成有关未来流量利用趋势的 报表。 光纤交换机监控：可监控光纤交换机的端口 状态、端口速率、端口信息等指标。	无 偏 离	无
二、采购内	运 维	1.4 网络流量分析	应否：满足。	无	无

容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	1 项	支持对采用人在用的华为、H3C、锐捷、迈普等主流品牌网络设备流量进行采集和分析，可按应用端口、IP 地址或设备接口对网络流量进行统计分析。	我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求，并依照招标文件的要求提供运维平台和运维耗材服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供运维平台应包括但不限于以下模块（网络流量分析）： 支持对采用人在用的华为、H3C、锐捷、迈普等主流品牌网络设备流量进行采集和分析，可按应用端口、IP 地址或设备接口对网络流量进行统计分析。	无 偏 离
二、采购内 容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	数量： 1 项	1.5 网络配置管理 可定期自动执行网络设备配置信息的备份，并查看配置备份的详细信息；可对不同的配置备份信息进行差异分析；可实时跟踪网络设备的配置变更情况。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求，并依照招标文件的要求提供运维平台和运维耗材服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供运维平台应包括但不	无 偏 离

				限于以下模块《网络配置管理》： 可定期自动执行网络设备配置信息的备份， 并查看配置备份的详细信息；可对不同的配 置备份信息进行差异分析；可实时跟踪网络 设备的配置变更情况。	
二、采购内 容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	数量： 1 项	1.6 IP 地址和交换机端口管理 管理 IP 地址和交换端口，主要功能包括： 管理 IPv4 和 IPv6 地址，可针对 IP 地址添加自定义字段， 标识 IP 地址对应的用途、管理人员、管理部门等信息。 管理交换机端口，识别交换机端口的别名，自定义交换机 端口的速率，自定义端口的描述等信息。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维 耗材服务的维保服务内容及要求，并按照招 标文件的运维平台和运维耗材服务要求提供 运维平台服务。 我公司针对本项目提供运维平台应包含但不 限于以下模块（IP 地址和交换机端口管理）： 管理 IP 地址和交换端口，主要功能包括： 管理 IPv4 和 IPv6 地址，可针对 IP 地址添加 自定义字段，标识 IP 地址对应的用途、管理 人员、管理部门等信息。	无 编 录

				管理交换机端口,识别交换机端口的别名,自定义交换机端口的速率,自定义端口的描述等信息。	
二、采购内容:一、技术参数、服务内容要求:序号5	运维平台和运维材料服务	数量:1项	1.7 自定义报表 可对纳入运维平台监控的小型机、存储、PC 服务器(虚拟化平台)、网络等基础资源根据数据展现需求自定义报表的样式和内容,自定义报表支持按照不同的维度(如:按照设备的 CPU、内存、接口速率等维度)和颗粒度(如:按小时、天、月、年等颗粒度)进行统计。 提供快速创建和易于使用的报表定制界面,支持创建多种图表类型:包括柱状图、饼状图、曲线图、表格等,可创建数据汇总表,允许动态地重新排列、组织和分析原始数据,针对不同的采购人视角,对数据进行过滤、排序、导出等操作。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维材料服务的运维平台及运维平台运维材料服务要求提供运维平台的运维平台和运维材料服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供运维平台应包括但不限于以下模块(自定义报表): 可对纳入运维平台监控的小型机、存储、PC 服务器(虚拟化平台)、网络等基础资源根据数据展现需求自定义报表的样式和内容。 自定义报表支持按照不同的维度(如:按照设备的 CPU、内存、接口速率等维度)和颗粒度(如:按小时、天、月、年等颗粒度)	无偏离

				进行设计。 提供快速创建和易于使用的报表定制界面。 支持创建多种图表类型：包括柱状图、饼图、曲线图、表格等，可创建数据汇总表，允许动态地重新排列、组织和分析原始数据，针对不同的采购人视角，对数据进行过滤、排序、导出等操作。		
二、采购内容：一、技术服务参数、服务内容要求：序号 5	运维平台和运维材料服务	数量：1项	1.8 知识库管理平台 为提高同类故障的处理效率，投标人应配备知识库管理平台，实现对故障处理案例的采集和查询。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维材料服务的维保服务内容要求，并按照招标文件中的运维平台和运维材料服务要求提供运维平台服务。 为提高同类故障的处理效率，我公司针对本项目配备知识库管理平台，实现对故障处理案例的采集和查询。	无 偏差	无
二、采购内容	运维	数量：	1.9 国产化支持	应答：满足。	无	无

答：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	1 项	运维平台必须支持在国产化服务器上部署，并且支持国产 化或开源操作系统、数据库、中间件等系统软件。	我公司现对本次招标文件中运维平台和运维 耗材服务的维保服务内容按要求，并按照招 标文件的运维平台和运维耗材服务要求提供 运维平台服务。 我公司针对本项目提供运维平台支持在国产 化服务器上部署，并且支持国产化或开源操 作系统、数据库、中间件等系统软件。	偏 高	
二、采购内 容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	数量： 1 项	1.10 软件版权 投标人提供的运维平台必须为具有合法授权的正版软件， 并且软件许可满足本项目的基础资源管理需要。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维 耗材服务的维保服务内容按要求，并按照招 标文件的运维平台和运维耗材服务要求提供 运维平台服务。 我公司针对本项目提供的运维平台具有合法 授权的正版软件，并且软件许可满足本项目 的基础资源管理需要。	无 偏 高	无
二、采购内 容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	数量： 1 项	2.数据中心可视化平台内容要求	应答：满足。	无	无

容：一、技 术参数、服 务内容要 求：序号 5	平台 和运 维耗 材服 务	1项	构建数据中心可视化平台，实时直观地模拟和呈现数据中 心机房内部各种监控设备的运行数据和状态信息，并允许 管理员从任意视角和任意视角进行详细观察监控，提升数 据中心机房的管理水平和效率，塑造全新的形象，帮助系 统人对机房实现精细化、专业化、规范化和自动化管理。	我公司理解本次招标文件中运维平台和运维 耗材服务的维保服务内容要求，并依照招 标文件的运维平台和运维耗材服务要求提供 运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平 台，可实时直观地模拟和呈现数据中心机房 内部各种监控设备的运行数据和状态信息， 并允许管理员从任意视角和任意视角进行详 细观察监控，提升数据中心机房的管理水平 和效率，塑造全新的形象，帮助采购人对我 房实现精细化、专业化、规范化和自动化管 理。	偏 离
二、采购内 容：一、技 术参数、服 务内容要	运 维平 台和 运 维耗 材	数量： 1项	具体要求如下： 2.1 数据中心容量可视化视图 容量视图方便管理员快速获取机房总体容量和剩余容量信 息，用于判断新上业务系统机房容量是否充足，保证设备	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维 耗材服务的维保服务内容要求，并依照招 标文件的运维平台和运维耗材服务要求提供	无 偏 离

求：序号 5	材 服	设备的位置安放空间储存。	运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台，具有数据中心容量可视化视图功能，容量视图方便管理员快速获取机房总体容量和剩余容量信息，用于判断新上业务系统机房容量是否充足，保证设备设施的位置安放空间储存。	
二、采购内容：一、技术参数数量、服务内容等要求：序号 5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	2.2 数据中心设备可视化视图 设备可视化视图可以通过图形化的方式展示数据中心信息，对机房内的设备进行建模展示，体现设备基本属性（类型、品牌、型号）、附加属性（使用年限、维保信息、配置信息等）等，展示总体和分类情况，支持设备的分类查询统计，快速定位设备位置和使用情况。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求，并按照招标文件的要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台，具有数据中心容量可视化视图功能，设备可视化视图可以通过图形化的方式展示数据中心信息化设备情况，对机房内的设备进行建模展示，体现设备基本属性（类型、品牌、型号）、附加属性（使用年限、维保信息、配置信息等）等，展示总体和分类情况，支持设备的分类查询统计，快速定位设备位置和使用情况。	无 偏 离

				行直观展示,体现设备基本属性(类型、品牌、型号)、附加属性(使用年限、维保信息、配置信息等)等,显示总体和分类情况,支持设备的分类查询统计,快速定位设备位置和使用情况。	
二、采购内容:一、技术参数、服务内容序号5	运维平台和运维耗材服务	数量:1项	2.3 数据中心算力可视化视图 算力视图展示计算、存储、网络等各类资源的整体情况及负载情况。针对不同的资源类型,展示资源的容量及动态监控信息,直观查看资源的健康状态、分配率、使用率,支持资源的调度和分配,辅助资源管理,同时,从资源池视角出发,通过对接云平台,获取计算资源池、存储资源池的分配和使用情况。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容及要求,并按照招标文件的要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台,具有数据中心算力可视化视图功能,算力视图展示计算、存储、网络等各类资源的整体情况及负载情况,针对不同的资源类型,展示资源的容量及动态监控信息,直观查看资源的健康状态、分配率、使用率,支持资源的健康状态、分配率、使用率,支持资源	无偏离

				源的调度和分配,辅助资源管理。同时,从资源池视角出发,通过对接云平台,获取计算资源池、存储资源池的分配和使用情况。	
二、采购内容:一、技术服务内容要求:序号5	运维平台和运维耗材服务	数量:1项	2.4 数据中心应用可视化视图 展示应用系统和硬件设备的对应关系,从业务应用系统的视角去掌握相关资源的使用情况,定位应用所属设备的空间位置,同时可查看资源使用是否合理、应用运行是否正常。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求,并按照招标文件的要求提供运维平台和运维耗材服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台,具有数据中心应用可视化视图功能,展示应用系统和硬件设备的对应关系,从业务应用系统的视角去掌握相关资源的使用情况,定位应用所属设备的空间位置,同时可查看资源使用是否合理、应用运行是否正常。	无偏离
二、采购内容:一、技	运维平台	数量:1项	2.5 数据中心环境可视化视图 环境可视化视图是展示机房动环、视频监控等相关信息。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维	无偏离

技术参数、服务内容要求：序号 5	和运维耗材服务	通过 3D 建模技术创建物理环境的虚拟模型，并整合实时环境监控系统、视频监控系统等，历史记录等的数据库，可以实时展示设备的运行状态、系统的运行状态，可查看门禁、视频监控等，包括各种指标和参数。	耗材服务的维保服务内容按及需求，并按照招标文件的要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据库中心可视化平台，具有数据库中心环境可视化视图功能，环境可视化视图是展示机房环境、视频监控等相关信息，通过 3D 建模技术创建物理环境、虚拟模型，并整合实时监控系统、视频监控系统等，历史记录等的数据库，可以实时展示设备的运行状态、系统的运行状态，可查看门禁、视频监控等，包括各种指标和参数。	高
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 5	运维平台和运维耗材服务	数量：1 项	2.6 搭建数据驾驶舱 搭建数据驾驶舱，在数据驾驶舱中，通过对接应用系统、CMDB 等平台，全方位展示资源管理和系统运行的关键信息，确保设备部署合理，资源高效使用。 数据驾驶舱集中数据管理，对运行监控、资源状况、运维	无 偏 高

务	协同的多维度数据汇聚、分析以及实时展示机房容量、资产设备、带宽流量、腾讯云平台、国产化比率、运行监控、实时告警等设备的主要运行状态和告警信息等，更直观的展现系统运行情况，操作简单，内容丰富，可用于辅助运维，使运维参与人员的运维分析决策更清晰、高效。 2.6.1 机房容量：方便快速了解腾讯云平台下的云硬盘容量、存储容量、数据库容量、网络资源容量等，对云平台的容量进行实时监控，及时发现和解决容量问题，保证平台的容量满足采购人需求。 2.6.2 资产设备：直观展示数据中心的服务器、小型机、存储设备、网络设备、安全设备等各类资产总量，按照设备上架时间和报废年限标准，推算出0-3年、3-8年、8-12年、12年以上各区间的设备数量。 2.6.3 互联网出口：实时展示互联网出口的上下行速率及运行情况。 2.6.4 腾讯云平台资源分配情况：实时展示腾讯云平台计算	我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台，搭建数据驾驶舱功能： 搭建数据驾驶舱，在数据驾驶舱中，通过对应用监控、CMDB等平台，全方位展示资源管理和系统运行的关键信息，确保设备部署合理，资源高效使用。 数据驾驶舱能集中数据管理，对运行监控、资源状况、运维协同的多维度数据汇聚、分析以及实时展示机房容量、资产设备、带宽流量、腾讯云平台、国产化比率、运行监控、实时告警等设备的主要运行状态和告警信息等，更直观的展现系统运行情况，操作简单，内容丰富，可用于辅助运维，使运维参与人员的运维分析决策更清晰、高效。 1、机房容量：方便快速了解腾讯云平台下的云硬盘容量、存储容量、数据库容量、网络	
---	--	---	--

			和存储资源分配情况。 2.6.5 国产化比率。展示数据中心服务器、网络设备、安全设备的国产化比率情况，方便掌握实际的国产化覆盖情况，了解国产化工作推进情况。 2.6.6 运行监控。以轮播的方式展示核心业务系统的关键指标，包括业务可用性、业务操作系统的 CPU 和内存使用率的最大值。 2.6.7 实时告警。展示所有未处理的活动告警信息及告警明细。可展示告警所属业务系统、告警时间、告警内容、告警资源等。 2.6.8 展示最近 7 日历史告警处理情况。点击数字，可查看对应告警处理的明细信息。	资源容量等，对云平台的容量进行实时监控，及时发现和解决容量问题，保证平台的容量满足采购人需求。 2、资产设备：直接展示数据中心的服务器、小型机、存储设备、网络设备、安全设备等各类资产总量，按照设备上线时间和报竣年限标准，推算出 0-3 年、3-8 年、8-12 年、12 年以上各区间的设备数量。 3、互联网出口：实时展示互联网出口的上下行速率及运行情况。 4、腾讯云平台资源分配情况。实时展示腾讯云平台计算和存储资源分配情况。 5、国产化比率：展示数据中心服务器、网络设备、安全设备的国产化比率情况，方便掌握实际的国产化覆盖情况，了解国产化工作推进情况。	
--	--	--	--	---	--

二、采购内容：一、技术参数、服务内容、序号5	远维平台和运维耗材服务	数量：1项	2.7 数据中心可视化仿真建模 仿通过虚拟仿真机房环境，从空间、电力、制冷、承重、U 位等方面多视角、多层次展示机房到机柜的总体情况，比如根据不同的颜色区分机柜的使用情况，模拟展示机房中冷热通道气流信息，直观展示漏水监测的告警位置，机房热力图。	6、运行监控：以轮播的方式展示核心业务系统的运行指标，包括业务可用性、业务操作系统的 CPU 和内存使用率的最大值。 7、实时告警：展示所有未处理的活动告警信息，告警时间、告警内容、告警资源等。 8、展示最近 7 日历史告警处理情况，点击数字，可查看对应告警处理的详细信息。	
			2.7 数据中心可视化仿真建模 仿通过虚拟仿真机房环境，从空间、电力、制冷、承重、U 位等方面多视角、多层次展示机房到机柜的总体情况，比如根据不同的颜色区分机柜的使用情况，模拟展示机房中冷热通道气流信息，直观展示漏水监测的告警位置，机房热力图。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容及要求，并按照招标文件的要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台，具有数据中心可视化仿真建模功能，通过虚拟仿真机房环境，从空间、电力、制冷、	无偏离
					无

				承重、U位等方面多视角、多层次展示机房到机柜的总体情况，比如根据不同的颜色区分机柜的使用情况，根据展示机房中冷热通道气流信息，直观展示漏水监控的告警位置，机房热力图。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容序号5	运维平台和运维耗材服务	数量：1项	2.8 机柜、设备聚焦 机柜、设备聚焦是下钻到单个机柜和单个设备时，应针对该机柜或设备进行数据展示。 聚焦某机柜时，除了机柜本身的相关信息外，应按U位展示机柜的设备列表（包括空U位），点击条目可以展示该设备的详细信息。	应答：满足。 我司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容及要求，并按照招标文件中的运维平台和运维耗材服务要求提供运维平台服务。 我司针对本项目提供的数据中心可视化平台，具有机柜、设备聚焦功能。机柜、设备聚焦是下钻到单个机柜和单个设备时，应针对该机柜或设备进行数据展示。 聚焦某机柜时，除了机柜本身的相关信息外，应按U位展示机柜的设备列表（包括空U	无偏离

					位), 点击条目可以展示该设备的详细信息。		
二、采购内容: 一、技术参数、服务内容要求: 序号 5	运平台和运维耗材服务	数量: 1 项	2.9 技术路线 2.9.1 数据中心可视化平台应用体系架构基于 SpringCloud 的微服务架构, 按照模块进行独立开发, 兼容国产化设备和国产操作系统的部署环境, 保证平台的开放性、可移植性、兼容性, 和一致性。	2.9 技术路线 2.9.1 数据中心可视化平台应用体系架构基于 SpringCloud 的微服务架构, 按照模块进行独立开发, 兼容国产化设备和国产操作系统的部署环境, 保证平台的开放性、可移植性、兼容性, 和一致性。	应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求, 并按照招标文件的要求提供运维平台和运维耗材服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台技术路线, 数据中心可视化平台应用体系架构基于 SpringCloud 的微服务架构, 按照模块进行独立开发, 兼容国产化设备和国产操作系统的部署环境, 保证平台的开放性、可移植性、兼容性, 和一致性。	无 偏 离	无
二、采购内容: 一、技术参数、服务内容要求: 序号 5	运平台和运维耗材	数量: 1 项	2.9.2 数据中心可视化平台的采集器适配 SSH、SSH Pubkey、SNMP、SNMP TRAP、HTTP/S、JDBC、SDK 等监控采集协议, 支持大部分国产设备的监控, 插件式的开发模式, 支持采集组件的灵活扩展, 可以做到高效应对新	2.9.2 数据中心可视化平台的采集器适配 SSH、SSH Pubkey、SNMP、SNMP TRAP、HTTP/S、JDBC、SDK 等监控采集协议, 支持大部分国产设备的监控, 插件式的开发模式, 支持采集组件的灵活扩展, 可以做到高效应对新	应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求, 并按照招标文件的要求提供运维平台和运维耗材服务要求提供	无 偏 离	无

求：序号5	材 服 务		的设备、指标的扩展需求。	运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台技术路线，数据中心可视化平台的采集器适配 SSH、SSH Pubkey、SNMP、SNMP TRAP、HTTP/S、JDBC、SDX 等监控采集协议，支持大部分国产设备的监控，插件式的开发模式，支持采集组件的灵活扩展，可以做到高效应对新的设备、指标的扩展需求。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号5	运 维 平 台 和 运 维 耗 材 服 务	数量： 1 项	2.9.3 数据中心可视化平台基础数据库采用主从方式部署，并支持读写分离，采用 redis 作为数据缓存，kafka 作为消息中间件，influxdb 作为性能数据聚合计算及存储，elasticsearch 作为全量历史数据存储，实现大数据量的存储、分析、展示的高性能处理；前端展示采用 vue 和 elementUI 等框架，实现快速开发、展示效果美观。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容及要求，并按照招标文件中的运维平台和运维耗材服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台技术路线，数据中心可视化平台基础数据库采用主从方式部署，并支持读写分离，采	无 偏 离 无

				用 redis 作为数据缓存, kafka 作为消息中间件, influxdb 作为性能数据聚合计算及存储, elasticsearch 作为全量历史数据存储, 实现大数据量的存储、分析、展示的高性能处理; 前端展示采用 vue 和 elementUI 等框架, 实现快速开发、展示效果美观。	
二、采购内容: 一、技术参数、服务内容要求: 序号 5	运维平台和运维耗材服务	数量: 1 项	2.9.4 为符合国产化要求, 数据中心可视化平台需完成对主流国产人大金仓、达梦、南大通用数据库、东方通中间件、统信操作系统等兼容适配, 投标时提供兼容性证明。	应答: 满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的运维服务内容要求, 并按照招标文件的要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台技术路线, 符合国产化要求, 数据中心可视化平台需完成对主流国产人大金仓、达梦、南大通用数据库、东方通中间件、统信操作系统等兼容适配, 技术投标文件已提供兼容	无 无 无

				性证明，详见技术投标文件《1.5.4.兼容性证明材料》章节内容。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号5	运维平台和运维材料服务	数量：1项	2.9.5 因涉及采购人核心设备和数据，投标人所提供的数据中心可视化平台应当具备数据安全访问控制系统的软件著作权。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维材料服务的维保服务内容要求，并按照招标文件的要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台，因涉及采购人核心设备和数据，已具备数据安全访问控制系统的软件著作权。详见技术投标文件《1.5.5.数据中心可视化平台计算机软件著作权等级证书》章节内容。	无偏离
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求	运维平台和运维材料	数量：1项	2.9.6 数据中心可视化平台须提供数据引擎功能，将配置管理信息、监控系统监控指标和告警信息、动环系统基础信息和监控信息进行数据整合和打通。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维材料服务的维保服务内容要求，并按照招标文件的要求提供	无偏离

求:序号5	材服		运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台,提供数据交换引擎功能,将配置管理信息、监控系统监控指标和告警信息、运维基础信息和监控信息进行数据整合和打通。	
二、采购内容:一、技术参数、服务内容要求:序号5	运维平台和运维材料	数量: 1项	2.10 其它要求 2.10.1 在投标文件中提供详细的实施计划,并在实施的每个阶段提前报采购人,经采购人同意后方可实施。 2.10.2 在投标文件中提供平台实施方案;投标人必须提供方案完成系统环境建立、测试、培训、实施报告等工作。 ★2.10.3 投标人必须在 2024 年 4 月 25 日前完成平台的部署和验收,项目各项指标达到设计要求,系统稳定运行。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维材料服务的运维服务内容,并依照招标文件中的运维平台和运维材料服务要求提供运维平台服务。 我公司针对本项目提供的数据中心可视化平台其它要求: 1、投标文件中已提供详细的实施计划,并在实施的每个阶段提前报采购人,经采购人同意后后方可实施。

				2. 投标文件中已提供平台实施方案，并根据方案完成系统环境建立、测试、培训、实施报告等工作。 ★我公司承诺在 2024 年 4 月 25 日前完成平台的部署和验收，项目各项指标达到设计要求，系统稳定运行。	
二、采购内容：一、技术参数、服务内容要求：序号 5	运维平台和运维材料服务	数量：1 项	3. 运维工具及耗材内容要求 投标人必须针对本项目运维工作需要，提供必须的运维工具和日常使用的运维耗材，运维工具及耗材包括但不限于：运维人员工作所需的台式计算机、笔记本电脑、打印机等办公用品；日常运维过程中需要使用的网络跳线、光纤跳线、电源线等线材；日常数据备份所需的磁带、磁盘等存储介质；日常运维过程中需要使用的其他工具和耗材。 投标人提供的运维工具和耗材费用不高于合同总价的千分	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求，并按照招标文件中的运维平台和运维耗材服务要求提供服务。 我公司针对本项目提供的运维工具及耗材如下： 针对本项目运维工作需要，提供必须的运维工具和日常使用的运维耗材，运维工具及耗材包括但不限于：	无 偏 离

			之五，所需的费用计入投标总价，采购人不再另行支付。本项目服务期满后，投标人提供的运维工具及耗材所有权归采购人所有。	运维人员工作所需的台式计算机、笔记本、鼠标、打印机等办公用品； 日常运维过程中需要使用的网络跳线、光纤跳线、电源线等线材； 日常数据备份所需的磁带、磁盘等存储介质； 日常运维过程中需要使用的其他工具和耗材。 提供的运维工具和耗材费用不高于合同总价的千分之五，所需的费用计入投标总价，采购人不再另行支付。本项目服务期满后，我公司提供的运维工具及耗材所有权归采购人所有。		
二、采购内容：一、技术参数、服务内容	运维平台和运维耗材	数量：1项	4. 本项目服务费用包含在以上四项服务内容（小型机及一体机维保服务、存储设备维保服务、服务器设备维保服务、网络设备维保服务）中。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中运维平台和运维耗材服务的维保服务内容要求，并按照招标文件的要求提供	无偏离	无

求：序号 5	材 服 务		服务。 我公司承诺，针对本项目服务费用包含在以上四项服务内容（小型机及一体机维保服务、存储设备维保服务、服务器设备维保服务、网络设备维保服务和负载均衡设备维保服务）中。	
--------	----------	--	---	--

说明：（1）投标人应按《第六章 项目采购需求》中的技术要求，结合自身投标情况对技术条款逐条响应。（2）当投标文件响应的技术条款完全响应招标文件要求时，投标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称（公章）：北京华创方舟科技股份有限公司

法定代表人（负责人）或其授权代表（签字或盖章）：

日期：2024 年 02 月 06 日

2. 商务部分

2.1. 商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局小型机等硬件基础资源维保服务采购项目

项目编号：YZ1NN2024-G3-012-ZYZC (GX230512)

包号：/

序号	招标文件 条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务应答	偏离	说明
1	二、采购内容：二、商务条款要求：项目服	广西壮族自治区内采购人指定地点。	应答：满足。 我公司承诺本次项目服务地点为广西壮族自治区内采购人指定地点。	无偏离	无

	务地点				
2	二、采购内容：二、商务条款要求：项目服务期限	清单中所有设备的维保服务范围从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。	应答：满足。 我公司承诺清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。	无 偏 离	无
3	二、采购内容：二、商务条款要求：故障服务要求：1. 小型机及一体机维保	1. 小型机及一体机维保服务 当投标人接收到采购人提交的故障申告后，投标人应立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况，同时提供远程服务，在判断远程支持不能解决问题的情况下，迅速安排工程师按照相应要求到达采购人现场。 (1) 故障分级	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中小型机及一体机维保服务，并按照招标文件的小型机及一体机维保服务提供维保服务。包含： 1. 小型机及一体机维保服务 当接收到采购人提交的故障申告后，立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况，同时提供远	无 偏 离	无

保服务	投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间，完成故障的修复工作，故障等级大致可按下表划分： <table border="1"> <thead> <tr> <th>故障等级</th><th>故障现象</th><th>要求事件</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一级故障</td><td>系统宕机或无法使用； 系统数据丢失或严重损坏； 系统不可用</td><td>系统停止； 系统数据丢失或严重损坏不可用； 系统功能受损或系统瘫痪。</td></tr> <tr> <td>二级故障</td><td>系统性能严重下降； 系统运行不稳定，但系统仍可正常运行； 系统运行缓慢</td><td>系统性能下降或系统运行不稳定，但系统仍可正常运行； 系统运行缓慢或系统运行不稳定； 系统运行缓慢或系统运行不稳定。</td></tr> <tr> <td>三级故障</td><td>系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降</td><td>系统运行正常； 系统运行正常； 系统运行正常。</td></tr> <tr> <td>四级故障</td><td>系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降</td><td>系统运行正常； 系统运行正常； 系统运行正常。</td></tr> </tbody> </table>	故障等级	故障现象	要求事件	一级故障	系统宕机或无法使用； 系统数据丢失或严重损坏； 系统不可用	系统停止； 系统数据丢失或严重损坏不可用； 系统功能受损或系统瘫痪。	二级故障	系统性能严重下降； 系统运行不稳定，但系统仍可正常运行； 系统运行缓慢	系统性能下降或系统运行不稳定，但系统仍可正常运行； 系统运行缓慢或系统运行不稳定； 系统运行缓慢或系统运行不稳定。	三级故障	系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降	系统运行正常； 系统运行正常； 系统运行正常。	四级故障	系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降	系统运行正常； 系统运行正常； 系统运行正常。	程服务，在判断远程支持不能解决问题的情况下，迅速安排工程师按照相应响应要求到达采购人现场。 (1) 故障分级 按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间，完成故障的修复工作，故障等级大致可按下表划分：
故障等级	故障现象	要求事件															
一级故障	系统宕机或无法使用； 系统数据丢失或严重损坏； 系统不可用	系统停止； 系统数据丢失或严重损坏不可用； 系统功能受损或系统瘫痪。															
二级故障	系统性能严重下降； 系统运行不稳定，但系统仍可正常运行； 系统运行缓慢	系统性能下降或系统运行不稳定，但系统仍可正常运行； 系统运行缓慢或系统运行不稳定； 系统运行缓慢或系统运行不稳定。															
三级故障	系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降	系统运行正常； 系统运行正常； 系统运行正常。															
四级故障	系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降； 系统运行正常，但系统性能下降	系统运行正常； 系统运行正常； 系统运行正常。															

		(2) 二线技术专家远程技术支持服务 投标人应向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话；在接到采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应，安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。 (3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务，到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定，现场服务应包括：现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>故障现象</th><th>处理条件</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一级故障：系统宕机或入侵性故障故障现象</td><td>系统宕机：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。</td></tr> <tr> <td>二级故障：系统性能下降或数据丢失</td><td>系统性能下降：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。</td></tr> <tr> <td>三级故障：系统安全漏洞或数据泄露</td><td>系统安全漏洞：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。</td></tr> <tr> <td>四级故障：系统硬件故障或数据损坏</td><td>系统硬件故障：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。</td></tr> <tr> <td>五级故障：系统软件故障或数据损坏</td><td>系统软件故障：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。</td></tr> </tbody> </table>	故障现象	处理条件	一级故障：系统宕机或入侵性故障故障现象	系统宕机：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。	二级故障：系统性能下降或数据丢失	系统性能下降：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。	三级故障：系统安全漏洞或数据泄露	系统安全漏洞：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。	四级故障：系统硬件故障或数据损坏	系统硬件故障：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。	五级故障：系统软件故障或数据损坏	系统软件故障：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。	
故障现象	处理条件															
一级故障：系统宕机或入侵性故障故障现象	系统宕机：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。															
二级故障：系统性能下降或数据丢失	系统性能下降：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。															
三级故障：系统安全漏洞或数据泄露	系统安全漏洞：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。															
四级故障：系统硬件故障或数据损坏	系统硬件故障：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。															
五级故障：系统软件故障或数据损坏	系统软件故障：系统管理员在 15 分钟内响应，并在 30 分钟内解决故障。															
		(2) 二线技术专家远程技术支持服务 向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话，在接到采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应，安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。														

	二级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。 三级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。 (4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件，在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未解决其一二级故障，或超过 2 个自然日未能解决其三四级故障的情况下，投标人必须启动原厂商技术支持服务。 在达到服务升级条件下，如投标人拒绝启动原厂商技术支持服务的，采购人有权单方面启动服务商技术支持服务的，产生的所有费用由投标人承担。	持。 (3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务，到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定，现场服务应包括：现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。 二级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。 三级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。 (4) 服务升级	
--	--	--	--

			对于本项目范围内的所有软硬件,在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未能解决其一级和二级故障,或超过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下,启动原厂商技术支持服务。 在达到服务升级条件下,如拒绝启动原厂商技术支持服务的,采购人有权单方面启动服务升级,产生的所有费用由我司承担。	
4	二、采购内容: 二、商务条款要求: 故障服务要求: 2. 存储设备	2. 存储设备维保服务 当投标人接收到采购人提交的故障申告后,投标人应立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况,同时提供远程服务,在判断远程支持不能解决问题的情况下,迅速安排工程师按照相应响应要求到达采购人现场。	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中存储设备维保服务,并按照招标文件中的存储设备维保服务提供维保服务。包含: (1) 故障分级 按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间,完成故障的修复工作,故障等级大致可按下表划	无 偏 离 无

维保服务	(1) 故障分级 投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间，完成故障的修复工作，故障等级大致可按下表划分： <table border="1"> <tr> <th>故障级别</th><th>故障现象</th><th>典型事件</th></tr> <tr> <td>一级故障 (P1)</td><td>系统宕机或关键性能快速下降或系统不可用</td><td>系统宕机； 系统性能快速下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用；</td></tr> <tr> <td>二级故障 (P2)</td><td>系统性能严重下降，并造成部分业务不可用</td><td>系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降；</td></tr> <tr> <td>三级故障 (P3)</td><td>系统性能下降，但关键业务不受影响</td><td>系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降；</td></tr> <tr> <td>四级故障 (P4)</td><td>系统性能轻微下降，不影响业务</td><td>系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降；</td></tr> </table>	故障级别	故障现象	典型事件	一级故障 (P1)	系统宕机或关键性能快速下降或系统不可用	系统宕机； 系统性能快速下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用；	二级故障 (P2)	系统性能严重下降，并造成部分业务不可用	系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降；	三级故障 (P3)	系统性能下降，但关键业务不受影响	系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降；	四级故障 (P4)	系统性能轻微下降，不影响业务	系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降；	分： <table border="1"> <tr> <th>故障级别</th><th>故障现象</th><th>典型事件</th></tr> <tr> <td>一级故障 (P1)</td><td>系统宕机或关键性能快速下降或系统不可用</td><td>系统宕机； 系统性能快速下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用；</td></tr> <tr> <td>二级故障 (P2)</td><td>系统性能严重下降，并造成部分业务不可用</td><td>系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降；</td></tr> <tr> <td>三级故障 (P3)</td><td>系统性能下降，但关键业务不受影响</td><td>系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降；</td></tr> <tr> <td>四级故障 (P4)</td><td>系统性能轻微下降，不影响业务</td><td>系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降；</td></tr> </table>	故障级别	故障现象	典型事件	一级故障 (P1)	系统宕机或关键性能快速下降或系统不可用	系统宕机； 系统性能快速下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用；	二级故障 (P2)	系统性能严重下降，并造成部分业务不可用	系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降；	三级故障 (P3)	系统性能下降，但关键业务不受影响	系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降；	四级故障 (P4)	系统性能轻微下降，不影响业务	系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降；
故障级别	故障现象	典型事件																														
一级故障 (P1)	系统宕机或关键性能快速下降或系统不可用	系统宕机； 系统性能快速下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用；																														
二级故障 (P2)	系统性能严重下降，并造成部分业务不可用	系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降；																														
三级故障 (P3)	系统性能下降，但关键业务不受影响	系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降；																														
四级故障 (P4)	系统性能轻微下降，不影响业务	系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降；																														
故障级别	故障现象	典型事件																														
一级故障 (P1)	系统宕机或关键性能快速下降或系统不可用	系统宕机； 系统性能快速下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用； 系统性能下降或系统不可用；																														
二级故障 (P2)	系统性能严重下降，并造成部分业务不可用	系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降； 系统性能严重下降；																														
三级故障 (P3)	系统性能下降，但关键业务不受影响	系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降； 系统性能下降；																														
四级故障 (P4)	系统性能轻微下降，不影响业务	系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降； 系统性能轻微下降；																														
	(2) 二线技术专家远程技术支持服务 向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话，在接到																															

	(2) 二线技术专家远程技术支持服务 投标人应向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话,在接到采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应,安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。 (3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下,安排工程师到现场服务,到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定,现场服务应包括:现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,4 小时内恢复系统,12 小时之内解决故障。 二级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,6 小时内恢复系统,24 小时之内解决故障。 三级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,8 小时内恢复系统,24 小时之内解决故障。	采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应,安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。 (3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下,安排工程师到现场服务,到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定,现场服务应包括:现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,4 小时内恢复系统,12 小时之内解决故障。 二级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,6 小时内恢复系统,24 小时之内解决故障。 三级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,8 小时内恢复系统,24 小时之内解决故障。
--	--	--

		二级故障：30分钟内响应，2小时内到达现场，6小时内恢复系统，24小时之内解决故障。 三级故障：30分钟内响应，2小时内到达现场，8小时内恢复系统，48小时之内解决故障。 投标人还需在采购人发生需求时，为设备所在的单位每年提供不限次数的如下现场人工服务： A. 提供应用系统上线、变更等必要的存储及备份的现场支持服务； B. 提供采购人服务器系统实施、变更所需的现场支持服务。 C. 提供系统平台变更，如网络、存储、系统软件等变更时，所要求的与本次招标涉及存储备份设备相关的支持服务； D. 具有以上系统的综合系统优化支持能力； E. 服务期内提供与本项目相关的技术咨询服务。 认真理解上述保修要求，详细列出系统应急方案，一经	
--	--	--	--

D. 具有以上系统的综合系统优化支持能力;	应答将作为合同的一部分。	
E. 服务期内提供与本项目相关的技术咨询服	(4) 服务升级	
务。	对于本项目范围内的所有软硬件, 在接到采购人服务请	
投标人须认真理解上述保修要求, 详细列出系统	求后超过 24 小时仍未解决其一级和二级故障, 或超	
应急方案, 一经应答将作为合同的一部分。	过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下, 启动原厂	
(4) 服务升级	商技术支持服务。	
对于本项目范围内的所有软硬件, 在接到采购人	在达到服务升级条件下, 如拒绝启动原厂商技术支持服	
服务请求后超过 24 小时仍未解决其一级和二	务的, 采购人有权单方面启动服务升级, 产生的所有费	
级故障, 或超过 2 个自然日未能解决其三级故障	用由我司承担。	
的情况下, 投标人必须启动原厂商技术支持服		
务。		
在达到服务升级条件下, 如投标人拒绝启动原厂		
商技术支持服务的, 采购人有权单方面启动服务		

		升级,产生的所有费用由投标人承担。			
二、采购内容:二、商务条款要求:故障服务要求:3.服务器设备维保服务	5	3. 服务器设备维保服务 当投标人接收到采购人提交的故障申告后,投标人应立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况,同时提供远程服务,在判断远程支持不能解决问题的情况下,迅速安排工程师按照相应要求到达采购人现场。 (1) 故障分级 投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间,完成故障的修复工作,故障等级大致可按下表划分:	应答:满足。 我公司理解本次招标文件中服务器设备维保服务,并按照招标文件的服务设备维保服务提供维保服务。包含: 3. 服务器设备维保服务 当接收到采购人提交的故障申告后,立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况,同时提供远程服务,在判断远程支持不能解决问题的情况下,迅速安排工程师按照相应要求到达采购人现场。 (1) 故障分级 按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间,完成故障的修复工作,故障等级大致可按下表划分	无偏离	无

	故障级别做出及时响应,安排具有认证资格的技术服务人员工程师进行远程技术支持。	采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应,安排具有认证资格的技术服务人员工程师进行远程技术支持。
	(3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下,安排工程师到现场服务,到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定,现场服务应包括:现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障:30分钟内响应,2小时内到达现场,4小时内恢复系统,12小时之内解决故障。 二级故障:30分钟内响应,2小时内到达现场,6小时内恢复系统,24小时之内解决故障。 三级故障:30分钟内响应,2小时内到达现场,8小时内恢复系统,24小时之内解决故障。	(3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下,安排工程师到现场服务,到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定,现场服务应包括:现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障:30分钟内响应,2小时内到达现场,4小时内恢复系统,12小时之内解决故障。 二级故障:30分钟内响应,2小时内到达现场,6小时内恢复系统,24小时之内解决故障。 三级故障:30分钟内响应,2小时内到达现场,8小时内恢复系统,24小时之内解决故障。

	8小时内恢复系统，48小时之内解决故障。	内恢复系统，48小时之内解决故障。	
	(4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件，在接到采购人服务请求后超过24小时仍未能解决其一级和二级故障，或超过2个自然日未能解决其三级故障的情况下，启动原厂技术支持服务。 在达到服务升级条件下，如拒绝启动原厂技术支持服务的，采购人有权单方面启动服务升级，产生的所有费用由我司承担。	(4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件，在接到采购人服务请求后超过24小时仍未能解决其一级和二级故障，或超过2个自然日未能解决其三级故障的情况下，启动原厂技术支持服务。 在达到服务升级条件下，如拒绝启动原厂技术支持服务的，采购人有权单方面启动服务升级，产生的所有费用由我司承担。	
6	二、采购内容：二、商务条款要 4. 网络设备和负载均衡设备维保服务 当投标人接收到采购人提交的故障申告后，投标人应立即启动故障处理流程，首先要记录采购人	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中网络设备和负载均衡设备维保服务，并按照招标文件的网络设备和负载均衡设备	无 偏 离

求：故障服	报告的故障情况，同时提供远程服务，在判断远	维保服务提供维保服务。包含：	
务要求：4.	程支持不能解决问题的情况下，迅速安排工程师	4. 网络设备和负载均衡设备维保服务	
网络设备	按照相应响应要求到达采购人现场。	当接收到采购人提交的故障申告后，立即启动故障处理	
和负载均衡	(1) 故障分级	流程。首先要记录采购人报告的故障情况，同时提供远	
衡设备维	投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应	程服务，在判断远程支持不能解决问题的情况下，迅速	
保服务	时间和故障处理时间，完成故障的修复工作，故	安排工程师按照相应响应要求到达采购人现场。	
	障等级大致可按下表划分：	(1) 故障分级	
		按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理	
		时间，完成故障的修复工作，故障等级大致可按下表划	
		分：	

	术服务工程师进行远程技术支持。	安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。
	(3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务，到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定，现场服务应包括：现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。 二级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。 三级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。	(3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务，到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定，现场服务应包括：现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。 二级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。 三级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。

		(4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件,在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未解决其一级和二级故障,或超过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下,启动原厂技术支持服务。 在达到服务升级条件下,如拒绝启动原厂技术支持服务的,采购人有权单方面启动服务升级,产生的所有费用由我司承担。	(4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件,在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未解决其一级和二级故障,或超过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下,启动原厂技术支持服务。 在达到服务升级条件下,如拒绝启动原厂技术支持服务的,采购人有权单方面启动服务升级,产生的所有费用由我司承担。	
二、采购内容: 二、商务条款要求: 付款 7	二、采购内容: 二、商务条款要求: 付款	本项目采用银行转账方式分 5 个阶段支付合同款项。签订合同后采购人支付合同总金额的 15%; 中标人提供服务至 2024 年 8 月 31 日, 采购人支付合同总金额的 20%; 中标人提供服务至	本项目采用银行转账方式分 5 个阶段支付合同款项。签订合同后采购人支付合同总金额的 15%; 提供服务至 应答: 满足。 我公司承诺遵守招标文件中所写明的付款方式。	无 偏 离 无

方式	2025 年 2 月 28 日，采购人支付合同总金额的 30%；中标人提供服务至 2025 年 8 月 31 日，采购人支付合同总金额的 20%；服务期满，采购人对项目进行验收，并根据项目验收标准及本项目合同罚则条款对合同服务费用进行核算后支付合同相应的剩余款项。	2024 年 8 月 31 日，采购人支付合同总金额的 20%；提供服务至 2025 年 2 月 28 日，采购人支付合同总金额的 30%；提供服务至 2025 年 8 月 31 日，采购人支付合同总金额的 20%；服务期满，采购人对项目进行验收，并根据项目验收标准及本项目合同罚则条款进行考核，按考核结果对合同服务费进行核算后支付合同相应的剩余款项。	
8	二、采购内容：二、商	二、采购内容：二、商	无
	报价包含投标人完成本项目所需的所有费用，包括策划、设计、人工、需更换配件、包装、运输、	应答：满足。 我公司承诺遵守招标文件中所写明的报价要求。	无

务条款要求	装卸、安装、售后服务、保险、税金等一切费用，合同履行过程中，采购人不再支付任何费用。	报价包含完成本项目所需的所有费用，包括策划、设计、人工、需更换配件、包装、运输、装卸、安装、售后服务、保险、税金等一切费用，合同履行过程中，采购人不再支付任何费用。	商
二、采购内容：二、商务条款要求：售后服务团队要求：一、人员整体要求	一、人员整体要求	应答：满足。 我单位理解本次招标文件中人员整体要求，并按照招标文件的人员整体要求提供维保服务。服务团队人员配置： 项目经理 1 人（拥有 CISP、信息系统项目管理师、PMP 资格证书，从事 IT 工作 22 年，从事项目管理 16 年），一线服务团队 18 人（驻场 6 人），二线技术专家 13 人。 一、人员整体不低于如下要求：	一线服务团队 18 人（驻场 6 人），二线技术专家 13 人。

	采购人反锁处理情况。 2.小型机及一体机维保服务在服务期内，投标人必须针对本项目指派2名具有2年（含）以上小型机运维相关工作经验的技术服务人员，以及2名具有2年（含）以上小型机运维相关工作经验的技术服务人员组成或技术团队，协助采购人完成本项目中IBM小型机及ORACLE一体机的日常维护和管理工作。 同时，投标人必须在技术服务团队中指派1名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供工作日5x8小时的驻场服务。在特殊情况下，中标人必须按照采购人的安排提供7x24小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有IBM小型机和Oracle一体机，驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的IBM小型机、Oracle一体机或应用系统出现故障的，所产生的所有损失由投标人承担，并且采购人有权依法追究投标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合采购人要求的，采购人有权要求投标	2.小型机及一体机维保服务在服务期内，投标人必须针对本项目指派2名具有2年（含）以上小型机运维相关工作经验的技术服务人员，以及2名具有2年（含）以上小型机运维相关工作经验的技术服务人员组成或技术团队，协助采购人完成本项目中IBM小型机及ORACLE一体机的日常维护和管理工作。 同时，投标人必须在技术服务团队中指派1名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供工作日5x8小时的驻场服务。在特殊情况下，中标人必须按照采购人的安排提供7x24小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有IBM小型机和Oracle一体机，驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的IBM小型机、Oracle一体机或应用系统出现故障的，所产生的所有损失由投标人承担，并且采购人有权依法追究投标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合采购人要求的，采购人有权要求投标
--	---	---

	失由投标人承担,并且采购人有权依法追究投标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试,不符合采购人要求的,采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的,视同投标人违约,采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 3. 存储设备维保服务 在服务期内,中标人必须针对本项目指派 2 名具有 2 年以上(含)存储设备维保经验的人员组成的技术服务团队,协助甲方完成本项目中存储设备的日常维护和管理工作。同时,服务提供商必须在技术团队中指派 1 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供工作日 5x8 小时的驻场服务。在特殊情况下,中标人必须按照采购人的安排提供 7x24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有存储设备(包括各种品牌及型号的磁盘阵列、SAN 交换机等),驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的存储设备或应用系统出现故障的,所产生的所有损失由中标人承担,并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的	人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的,视同投标人违约,采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 3. 存储设备维保服务 在服务期内,中标人必须针对本项目指派 2 名具有 2 年以上(含)存储设备维保经验的人员组成的技术服务团队,协助甲方完成本项目中存储设备的日常维护和管理工作。同时,服务提供商必须在技术团队中指派 1 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供工作日 5x8 小时的驻场服务。在特殊情况下,中标人必须按照采购人的安排提供 7x24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有存储设备(包括各种品牌及型号的磁盘阵列、SAN 交换机等),驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的存储设备或应用系统出现故障的,所产生的所有损失由中标人承担,并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的
--	---	---

	括各种品牌及型号的磁盘阵列、SAN 交换机等), 驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和售后服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的存储设备或应用系统出现故障的, 所产生的所有损失由中标人承担, 并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试, 不符合采购人要求的, 采购人有权要求服务提供商更换人员。如服务提供商连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的, 视同中标人违约, 采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 4. 服务器设备维保服务 在服务期内, 投标人必须针对本项目指派 3 名具有 2 年(含) 以上虚拟化平台或云平台运维经验的技术服务人员组成的技术服务团队, 协助甲方完成本项目中服务器设备及虚拟化的日常维护和管理工作。同时, 服务提供商必须在技术服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务, 其中工作日至少提供 2 人驻场服务, 非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下, 中标人必须按照采购人的安排提供 7x24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有服务器设备, 驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采	技术水平进行必要的评估和测试, 不符合采购人要求的, 采购人有权要求服务提供商更换人员。如服务提供商连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的, 视同中标人违约, 采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 4. 服务器设备维保服务 在服务期内, 投标人必须针对本项目指派 3 名具有 2 年(含) 以上虚拟化平台或云平台运维经验的技术服务人员组成的技术服务团队, 协助甲方完成本项目中服务器设备及虚拟化的日常维护和管理工作。同时, 服务提供商必须在技术服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务, 其中工作日至少提供 2 人驻场服务, 非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下, 中标人必须按照采购人的安排提供 7x24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有服务器设备, 驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采
--	--	--

	服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务,其中工作日至少提供 2 人驻场服务,非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下,中标人必须按照采购人的安排提供 7x24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有服务器设备,驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务器内容。如因驻场工程师原因导致采购人的服务器设备或虚拟化应用系统出现故障的,所产生的损失由中标人承担,并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试,不符合采购人要求的,采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的,视同投标人违约,采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 5. 网络设备和负载均衡设备维保服务 在服务期内,投标人必须针对本项目指派 3 名具有 2 年(含)以上网络设备和负载均衡设备维保的技术服务人员组成技术服务团队,协助采购人完成本项目中网络设备和负载均衡设备的日常维护和管理工作。同时,服务提供商必须在技术服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务,其中工作日至少提供 2 人驻场服务,非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下,中标人必须按照采购人	购人的服务器设备或虚拟化应用系统出现故障的,所产生的损失由中标人承担,并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试,不符合采购人要求的,采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的,视同投标人违约,采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 5. 网络设备和负载均衡设备维保服务 在服务期内,投标人必须针对本项目指派 3 名具有 2 年(含)以上网络设备和负载均衡设备维保的技术服务人员组成技术服务团队,协助采购人完成本项目中网络设备和负载均衡设备的日常维护和管理工作。同时,服务提供商必须在技术服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务,其中工作日至少提供 2 人驻场服务,非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下,中标人必须按照采购人
--	---	--

	在服务期内，投标人必须针对本项目指派 3 名具有 2 年（含）以上网络设备和负载均衡设备维保的技术服务人员组成技术服务团队，协助采购人完成本项目中网络设备和负载均衡设备的日常维护和管理工作。同时，服务提供商必须在技术团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7×8 小时驻场服务，其中工作日至少提供 2 人驻场服务，非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下，中标人必须按照采购人的安排提供 7×24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有网络设备和负载均衡设备，驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的网络设备或负载均衡设备出现故障的，所产生的所有损失由中标人承担，并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估。	的安排提供 7×24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有网络设备和负载均衡设备，驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的网络设备或负载均衡设备出现故障的，所产生的所有损失由中标人承担，并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合采购人要求的，采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的，视同投标人违约，采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 6、驻场服务要求 (1) 所有驻场运维服务人员服从采购人的领导和管理，包括制定工作制度、监督工作制度的执行质量、分配和调整工作资源等。 (2) 投标人提供 7 天×24 小时技术服务与支持电话，驻场工程师按照驻场服务要求在自治区税务局信息	
--	--	---	--

		和测试, 不符合采购人要求的, 采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换3次驻场工程师均不能通过采购人测试的, 视同投标人违约, 采购人有权从合同总金额中扣除50万元作为违约金。	中心工作, 下班或节假日时间若有工作计划的, 须服从自治区税务局信息中心安排。
		6. 驻场服务要求 (1) 所有驻场运维服务人员服从采购人的领导和管理, 包括制定工作制度、监督工作制度的执行质量、分配和调整工作资源等。 (2) 投标人提供7天×24小时技术服务与支持电话, 驻场工程师按照驻场服务要求在自治区税务局信息中心工作, 下班或节假日时间若有工作计划的, 须服从自治区税务局信息中心的安排。	(3) 中标人须与采购人签订驻场工程师保密协议, 合同期内在未得到采购人允许前不得变更人员, 若有人变更时须提前5个工作日内向采购人提出申请, 并做好工作交接。 (4) 采购人只提供中标人的驻场工程师的办公场所, 其住宿、就餐及差旅费等费用均由中标人自行承担。 (5) 对驻场工程师管理并作出如下要求: A. 服从自治区税务局信息中心的统一安排; B. 严格遵守自治区税务局机关的作息时间和工作期间不得从事其它活动; C. 严格遵守自治区税务局机关的规章制度和保密制度; D. 公司安排的休假应获得采购人批准后方可进行, 休假期间中标人需补充相关能力的人员;
		(3) 中标人须与采购人签订驻场工程师保密协议, 合同期内在未得到采购人允许前不得变更人员, 若有人变更时须提前5个工作日内向	指派驻场工程师进行简单范围内设备或系统的运

	采购人提出申请，并做好工作交接。 (4) 采购人只提供中标人的驻场工程师的办公场所，其住宿、就餐及差旅费等费用均由中标人自行承担。 (5) 对驻场工程师管理并作出如下要求： A. 服从自治区税务局信息中心的一安排； B. 严格遵守自治区税务局机关的作息时间安排； C. 严格遵守自治区税务局机关的规章制度和保密制度； D. 公司安排的休假应获得采购人批准后方可进行，休假期间中标人需补充相关能力的人员； 指派驻场工程师进行清单范围内设备或系统的运维服务，当驻场工程师无法解决问题时或技术力量不足时，投标人应及时提供后援技术支持。	维修服务，当驻场工程师无法解决问题时或技术力量不足时，投标人应及时提供后援技术支持和补充，要求具备多年服务项目经验或多年集成项目实施经验。 7. 服务保障要求 投标人应针对本项目建立二线技术专家，为驻场工程师提供现场和二线城市技术支持，当驻场工程师无法解决问题时或技术力量不足时，投标人应及时提供后援技术支持和补充，协助驻场工程师开展运维工作。 8. 服务监督要求 投标人项目主管领导或技术总监需每月至少1次到采购人单位对投标人的运维服务工作情况进行检查，同时应组建服务监督管理团队，对自身的运维工作成效和运维文档质量进行监督检查。	
--	--	---	--

		持和补充,要求具备多年服务项目经验或多年集成项目实施经验。		
		7. 服务保障要求 投标人应针对本项目建立二线技术支持,为驻场工程师提供现场和二线技术支持,当驻场工程师无法解决问题时或技术力量不足时,投标人应及时提供后续技术支持和补充,协助驻场工程师开展运维工作。 8. 服务监督要求 投标人项目主管领导或技术总监需每月至少1次到采购人单位对投标人的运维服务工作情况进行检查,同时应组建服务监督管理团队,对自身的运维工作成效和运维文档质量进行监督检查。		
1	二、采购内	★1.信息安全保密要求	应答:满足。	无

0	答：二、商务条款要求：保密要求	(1) 中标人须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。 (2) 中标人投入的项目人员须保证遵守国家有关版权和知识产权保护的的政策、法律、法规和制度。 (3) 中标人投入的项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露、不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄露任何相关数据，不向外泄露任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带赔偿责任。 (4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密	我公司理解本次招标文件中保密要求，并按照招标文件 的保密要求提供维保服务。 ★1.信息安全保密要求 (1) 严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。 (2) 投入的项目人员须保证遵守国家有关版权和知识产权保护的的政策、法律、法规和制度。 (3) 投入的项目人员对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露、不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄露任何相关数据，不向外泄露任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，我司负有连带赔偿责任。 (4) 与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署	偏 高
---	------------------------	--	---	-------------------

	协议。 (5) 中标人投入的项目人员须与 国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。 ★2.供应链安全管理要求 (1) 中标人应要求供应链厂商严格落实供应链安全管理各项规定, 包括按照国家相关法律法规开展的安全审查、安全评估、渗透测试等, 并将供应链厂商落实情况作为项目验收的检查内容。 (2) 中标人应要求供应链厂商严格遵守采购合同、协议、承诺书等文件中的安全相关条款, 对供应链厂商履行网络安全事件产生不良影响的, 采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30% 的比例进行扣减。 ★3.网络安全和数据安全管理要求	合同项目实施期间的信息保密协议。 (5) 投入的项目人员与 国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。 ★2.供应链安全管理要求 (1) 要求供应链厂商严格落实供应链安全管理各项规定, 包括按照国家相关法律法规开展的安全审查、安全评估、渗透测试等, 并将供应链厂商落实情况作为项目验收的检查内容。 (2) 要求供应链厂商严格遵守采购合同、协议、承诺书等文件中的安全相关条款, 对供应链厂商履行网络安全事件产生不良影响的, 造成安全事件或产生不良影响的, 采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30% 的比例进行扣减。 ★3.网络安全和数据安全管理要求 投入的项目人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作, 由于我司投入的项目人员 网络安全工作落实不到位引发安全事件的,	
--	---	--	--

	中标人投入的项目人员在合同期间应严格按照采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作,由于中标人投入的项目人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的,采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。 安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: (1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位,发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件,被主管部门通报的。 安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: (1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位,发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件,被主管部门通报的。 (2) 因违规进行税费数据查询、导出和转出等操作造成敏感数据泄露,以及发生非法窃取数据行为。 (3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。	采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。 安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: (1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位,发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件,被主管部门通报的。 (2) 因违规进行税费数据查询、导出和转出等操作造成敏感数据泄露,以及发生非法窃取数据行为。 (3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。
	★4.罚则条款 (1) 项目建设和运维过程中,因系统在对接、运行等服务中,导致其他系统受到影响的,由我司负责组织相关服务厂商共同排查,明确问题根源,责任并报告采购人。我司无法判定问题根源的,由我司承担全部责任。采购人将视问题轻重、责任大小等情况,按不低于	

	★4. 罚则条款 (1) 项目建设和运维过程中，因系统对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由中标人承担全部责任。采购人将视问题轻重、中标人责任大小等情况，按不高于合同金额的 5% 的比例进行扣减。 (2) 中标人因对项目气体消防维保检测不到位，气体消防系统无法正常运行导致火灾时无法起到消防灭火作用，火灾产生的所有损失经第三方鉴定后全部由我司负责赔付。	合同金额的 5% 的比例进行扣减。 (2) 因对项目气体消防维保检测不到位，气体消防系统无法正常运行导致火灾时无法起到消防灭火作用，火灾产生的所有损失经第三方鉴定后全部由我司负责赔付。	
二、采购内容：二、商务条款	(一) 验收阶段 本项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。	应答：满足。 我公司理解本次招标文件中验收方案，并按照招标文件	无偏离
1			无
1			无

求：验收方案	本项目在合同约定的验收条件进行项目验收。服务商在满足合同约定的验收条件后向采购人提出验收申请，采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。满足验收准入条件后，予以启动项目验收程序。 1.项目验收准入条件 本项目需求中包含的所有运维内容全部完成。	的验收方案提供维保服务。 (一) 验收阶段 本项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。 本项目在合同约定的验收条件进行项目验收。在满足合同约定的验收条件后向采购人提出验收申请，采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。满足验收准入条件后，予以启动项目验收程序。 1.项目验收准入条件 本项目需求中包含的所有运维内容全部完成。 项目文档满足本项目的规定要求。 2.项目验收标准 采购人以本项目需求中相关内容为依据，作为项目验收标准。中标人是否按照本项目需求中定义的各项服务内容，按照定义的工作规程和服务
---------------	---	---

	务管理开展各项运维工作,工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求,是否在规定时间内提交相关工作文档。 3.项目验收流程 符合项目验收准入条件后,中标人可提出项目验收申请。 (1) 中标人书面提出项目验收申请。 (2) 向采购人提交《验收流程申请审批表》等资料。 (3) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。 (4) 采购人组织进行项目验收评审会议,对项目工作内容及文档进行验收评审。	验收标准。是否按照本项目需求中定义的各项服务内容,按照定义的工作规程和服务管理开展各项运维工作,工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求,是否在规定时间内提交相关工作文档。 3.项目验收流程 符合项目验收准入条件后,可提出项目验收申请。 (1) 书面提出项目验收申请。 (2) 向采购人提交《验收流程申请审批表》等资料。 (3) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。 (4) 采购人组织进行项目验收评审会议,对项目工作内容及文档进行验收评审。
--	---	---

	(5) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。 (二) 验收交付物清单 <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>介质</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>验收报告</td> <td>电子、纸质</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>检测报告</td> <td>电子、纸质</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>设备档案</td> <td>电子</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>其它采购人中标人约定的相关 资料</td> <td>电子</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> (三) 其他 若在签署最终验收文件后 3 周内，由于中标人的原因，该 若在签署最终验收文件后 3 周内，由于我公司的原因，该 项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术 及服务要求时，我应在 1 周内采取有效措施，使该 项目完全达到规定的技术及服务要求。	序号	名称	介质	数量	1	验收报告	电子、纸质	1	2	检测报告	电子、纸质	1	3	设备档案	电子	1	4	其它采购人中标人约定的相关 资料	电子	1	(5) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。 (二) 验收交付物清单 <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>介质</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>验收报告</td> <td>电子、纸质</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>检测报告</td> <td>电子、纸质</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>设备档案</td> <td>电子</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>其它采购人中标人约定的相关 资料</td> <td>电子</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> (三) 其他 若在签署最终验收文件后 3 周内，由于中标人的原因，该 项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术 及服务要求时，我应在 1 周内采取有效措施，使该 项目完全达到规定的技术及服务要求。	序号	名称	介质	数量	1	验收报告	电子、纸质	1	2	检测报告	电子、纸质	1	3	设备档案	电子	1	4	其它采购人中标人约定的相关 资料	电子	1
序号	名称	介质	数量																																							
1	验收报告	电子、纸质	1																																							
2	检测报告	电子、纸质	1																																							
3	设备档案	电子	1																																							
4	其它采购人中标人约定的相关 资料	电子	1																																							
序号	名称	介质	数量																																							
1	验收报告	电子、纸质	1																																							
2	检测报告	电子、纸质	1																																							
3	设备档案	电子	1																																							
4	其它采购人中标人约定的相关 资料	电子	1																																							

法定代表人（负责人）或其授权代表(签字或盖章): 王强

日期: 2024年2月6日



(四) 采购需求（与采购文件一致）

项目采购需求

一、说明：

1. 投标人提供的服务必须符合国家和行业标准。
2. 标“★”为实质性参数要求和条件，投标人必须满足并在投标文件中如实作出响应，否则投标无效；标“▲”为重点指标；无标识的为一般指标。
3. 投标人投标时必须在投标文件中对所投分标所有项目要求及技术需求内容、商务要求表中内容及附件内容（如有）逐条响应并一一对应。

二、采购内容：

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。

一、技术参数、服务内容要求：			
序号	服务名称	数量	服务内容及服务要求
1	小型机及一体机维保服务	1 项	1. 维保服务设备清单，详见附件 1。 2. 维保服务内容及要求 ★2.1 服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。 2.2 IBM 小型机维保服务要求 2.2.1 操作系统健康性服务 针对服务范围内的主机系统提供一年至少四次的现场健康巡检服务，到采购人现场对服务范围内的主机进行至少一次全面地健康检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。 投标人应按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际制定每一服务年度的巡检工作计划。巡检时间为每季度至少一次，其中第一次设备巡检和系统备份需在合同签订后 2 个月之内完成，最后一次设备巡检需在服务到期前 1 个月内完成。一线巡检人员应具有 2 年以上小型机运维相关工作经验，并由且具有 5 年以上小型机运维相关工作经验的二线技术专家进行指导和支持。 巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息进行分析、查找现存和潜在软硬件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行设备配置信息和操作系统级系统备份，备份介质（包括但不限于磁带、磁盘等）由中标人负责提供，备份介质需保证 2 份以上冗余，并且已使用的备份介质所有权归采购人。（合同签订后第一次

		巡检时需进行备份)。 投标人应根据巡检结果进行预防性维护,对发现的故障进行处理,并进行必要的性能调优。 (1) 由于主机系统运行着采购人的核心业务系统,因此保证主机的稳定、可靠的运行是至关重要的。主要的主机维护内容如下: A. 检查并输出日志; B. 检查文件系统、卷组、逻辑卷、PV、交换空间使用状况; C. 查看 vmstat、iostat、netstat 参数; D. 备份 rootvg,验证系统备份磁带; E. 查看 tmp 空间使用率,检查是否系统产生 core 文件; F. 检查采购人登陆信息,查看系统服务的运行状况; G. 检查系统进程,查看是否有僵尸进程; H. 检查盘阵运行状况及日志; I. 管理和维护文件系统,确保文件系统的完整性; J. 监控系统各资源的使用状况(cpu,内存,文件系统等); K. 规划和实施对系统重要数据的日常备份和恢复; L. 安装和配置主机网络,确保主机网络工作正常; N. 机器设备资源的分区调整维护; M. 系统出现故障,予以配合解决。 (2) 在巡检结束后投标人要向采购人提交巡检报告,巡检报告应包括以下主要内容: A. 巡检主要内容与步骤; B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议; C. 总结与建议; D. 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。 2.2.2 操作系统软件和补丁维护升级 (1) 在系统维护期内,以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据,根据采购人设备实际的系统软件状况,对系统软件进行补丁修正和升级,消除系统软件相关的漏洞和缺点,保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。 (4) 安排时间和人员,在不影响系统运行的条件下,升级相关系统软件包。
--	--	---

		(5) 根据系统软件包的整体情况升级整个系统的维护级别。 2.2.3 错误日志分析 定期整理分析系统的错误日志内容，对系统软件运行中的报错信息做出相应的分析，按照错误的级别和种类分类整理记录，对于可能引起运行故障的高级别错误做出相应的跟踪，并提出解决办法，尽量在不影响系统正常运行的情况下解决问题。 2.2.4 当出现硬件故障的时候，中标人要积极协调资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下几项内容： (1) 进行现场分析故障。 (2) 现场进行故障定位。 (3) 更换故障部件。 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库。故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，投标人要向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。 2.2.5 性能分析及调优 投标人要对服务范围内的设备进行性能监控，并根据性能监控结果分析设备的运行状态，若系统性能没有达到最优，则提出相应的性能调优建议及方案，并对系统进行优化。 (1) 根据日常运行维护工作的报表对整个系统的系统软件运行状态进行分析，可以获得系统运行状态的一手资料，为日后的系统性能优化和相应的业务调整提供依据。 (2) 利用在设备上部署监控脚本或安装系统性能监控软件的方式监控磁盘 I/O、CPU、Memory 等系统性能参数，进行分析，对分析结果归档保存。 (3) 根据性能分析结果提出优化建议和方案并对系统进行优化。 (4) 投标人应在现场巡检时对上一次采集的性能监控数据进行分析，并在提交巡检报告时一并提交性能分析报告。 2.2.6 资源配置调整 根据采购人的需求提供对服务范围内设备的资源配置调整服务。 (1) 主机分区的调整，包括：对主机分区重新划分、对现有分区资
--	--	--

		源进行调整，与其他主机分区安装部署 HACMP 双机系统等。 (2) 系统资源调整，包括：重新安装操作系统，根据采购人需求重新划分卷组、逻辑卷、建立文件系统等。 (3) 网络调整，包括：重新连接网络、配置网络资源等。 (4) 存储调整，包括：连接新的存储设备、配合存储设备厂商完成存储设备的安装及调试等。 2.2.7 移机服务 在服务期内，投标人应对服务范围内的设备提供负责移机服务（费用由中标人承担）。 (1) 对服务范围内的设备提供不限次数移机。 (2) 移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3) 移机的内容包括但不限于： A. 在主机迁移前对主机的运行情况进行记录，备份主机的操作系统等重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流或运输单位做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在主机迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将主机恢复到迁移前的运行状态。 2.3 Oracle 一体机维保服务要求 2.3.1 健康巡检服务 针对服务范围内的主机系统提供每季度至少 1 次的现场健康巡检服务，到采购人现场对服务范围内的一体机进行一次全面地健康检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。 投标人应按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际制定每一服务年度的巡检工作计划。技术服务团队应具有 2 年以上一体机运维相关工作经验，并由配备具有 5 年以上一体机运维相关工作经验的工程师作为二线技术专家进行指导和支持。 巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息进行分析、查找现存和潜在软硬件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行设备配置信息和操作系统级系统备份（合同签订后第一次巡检时需进行备份）。 投标人应根据巡检结果进行预防性维护，对发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。
--	--	--

		(1) 由于一体机运行着采购人的核心业务系统，因此保证主机的稳定、可靠的运行是至关重要的。主要的主机维护内容如下： A. 检查并输出日志； B. 检查文件系统、卷组、逻辑卷、PV、交换空间使用状况； C. 查看 vmstat、iostat、netstat 参数； D. 对操作系统进行备份 E. 查看 tmp 空间使用率，检查是否系统产生 core 文件； F. 检查一体机计算节点和存储节点的运行情况； G. 监控系统各资源的使用状况（cpu，内存，文件系统等）； H. 规划和实施对系统重要数据的日常备份和恢复； (2) 在巡检结束后投标人要向采购人提交巡检报告，巡检报告应包括以下主要内容： A. 巡检主要内容与步骤； B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议； C. 总结与建议； D. 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。 2.3.2 操作系统软件和补丁维护升级 (1) 在系统维护期内，以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据，根据采购人设备实际的系统软件状况，对系统软件进行补丁修正和升级，消除系统软件相关的漏洞和缺点，保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。 (2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。 (4) 安排时间和人员，在不影响系统运行的条件下，升级相关系统软件包。 (5) 根据系统软件包的整体情况升级整个系统的维护级别。 2.3.3 错误日志分析 定期整理分析系统的错误日志内容，对系统软件运行中的报错信息做出相应的分析，按照错误的级别和种类分类整理记录，对于可能引起运行故障的高级别错误做出相应的跟踪，并提出解决办法，尽量在不影响系统正常运行的情况下解决问题。 2.3.4 硬件故障排除 当出现硬件故障的时候，投标人要积极协调资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责
--	--	--

		提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下几项内容： (1) 进行现场分析故障 (2) 现场进行故障定位 (3) 更换故障部件 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库。故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，投标人要向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。 2.3.5 性能分析及调优 投标人要对服务范围内的 oracle 一体机提供监控工具，对一体机进行性能监控，并根据性能监控结果分析设备的运行状态，若系统性能没有达到最优，则提出相应的性能调优建议及方案，并对系统进行优化。 (1) 利用监控工具对一体机的磁盘 I/O、CPU、Memory 等系统性能参数，进行分析。 (2) 根据性能分析结果提出优化建议和方案并对操作系统、数据库、中间件进行优化。 (3) 投标人应在现场巡检时对上一次采集的性能监控数据进行分析，并在提交巡检报告时一并提交性能分析报告。 2.3.6 资源配置调整 根据采购人的需求提供对服务范围内 oracle 一体机的资源配置调整服务。 (1) 计算资源调整。包括：一体机计算节点重新安装部署或升级操作系统；根据采购人要求在计算节点上规划部署中间件服务器和数据库服务器；将计算节点由集群部署调整为单机部署，或将单机部署调整为集群部署。 (2) 系统软件资源调整。包括：重新安装操作系统、数据库、中间件等系统软件，根据采购人需求重新划分卷组、逻辑卷、建立文件系统等。 (3) 网络调整。包括：重新连接网络、配置网络资源等。 (4) 存储调整。包括：重新调整存储节点资源配置，划分存储资源，调整存储资源的保护模式等。 2.3.7 移机服务 在服务期内，投标人应对服务范围内的设备提供负责移机服务（费用由中标人承担）。
--	--	---

		(1) 对服务范围内的设备提供不限次数移机。 (2) 移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3) 移机的内容包括但不限于： A. 在主机迁移前对主机的运行情况进行记录，备份主机的操作系统等重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流或运输投标人做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在主机迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将主机恢复到迁移前的运行状态。 2.3.8 紧急救援服务 提供系统异常问题、严重性能问题、系统无法正常启动、系统灾难恢复诊断及分析服务；提供宕机、坏块、磁盘坏、存储控制器损坏等影响正常业务的紧急故障救援服务。服务时效要求 5 分钟响应，工程师在 4 小时内到达故障现场。 2.4 技术支持 2.4.1 现场服务 提供应用系统上线、相关系统变更等情况时必要的不间断现场值守服务，值守工程师需具备小型机和一体机运维工作经验。 提供采购人存储备份系统实施、业务变更所需的现场技术支持服务。对关键系统中存在的设备、系统软件及应用软件的多厂商问题，在发生系统故障及问题时，投标人应按用户要求配合或协调相关厂商进行分析并加以解决。 投标人需按照采购人要求制定应急预案，对应急演练、容灾备份进行技术支持；达到应急响应触发条件的，应协助采购人按应急程序进行处置，并按照应急预案开展后续工作。 投标人提供对设备的例行维护与管理，提供设备配套的磁带机、光驱读写测试和清洗服务，每半年至少一次；提供设备各分区操作系统的备份，每半年至少一次；提供小型机管理平台操作系统的备份，每年至少一次；清理小型机系统日志信息，系统异常转储文件，每年至少一次或有主机设备有重大调整时；根据采购人需求提供升级小型机设备微码，升级操作系统版本，安全加固，安装补丁，升级高可用软件版本等；操作系统常见问题解答。 投标人根据采购人要求现场参加数据中心运行状况季度分析会议，对当季的运行情况、故障处置情况进行研究，对下季运行趋势进行研判，对
--	--	--

		存在的问题提出解决方案及优化建议。 2.4.2 提供 7×24 响应服务 响应时间要求：中标人需提供服务期内每周 7 个自然日(含节假日)、每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应服务。中标人需提供 7×24 小时畅通的热线联系电话。响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题，电话通知中标人时开始计算，中标人需在 30 分钟内完成以下内容的初步判定：问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时，中标人需在故障通知后 30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。中标人需提供 7×24 小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求中标人提供工程师现场支持服务时，从中标人接到采购人电话请求开始，中标人工程师需在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人小型机设备发生故障、重大事件、关键时点等情况下，中标人派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。 2.4.3 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方式中的一种：中标人如选择原厂备品备件库，则中标人在入场服务一个月内提供原厂售后服务承诺函原件，否则采购人可不予以验收。 (1) 中标人可自行采购备品备件，自行采购的备品备件应存放在南宁市内，按照备品备件到达现场的时间要求进行响应，采购人每季度按照备品备件清单检查备件库，备品备件有缺失的应在 5 个工作日内补齐。 (2) 备品备件清单如下： A. P780 备件： 1 颗主频 3.92GHz 的物理 CPU，1 颗主频 3.86GHz 物理 CPU，8 条 16G 内存条，4 块 300G 10K 硬盘，2 块双口 1Gb 电口网卡，2 块双口 10Gb 光口网卡，2 块双口 8Gb 光纤卡，2 块电源模块。 B. EXADATA X5-2 数据库一体机计算节点 1 台，数据库存储节点 1 台。 2.5 维保报告 针对服务范围内的主机系统提供一年至少四次的现场健康巡检服务，投标人完成巡检后应将巡检报告和本季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人。维保报告包括各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为采购人提出合理化建议。采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并由负责
--	--	---

		人签字盖本部门公章确认。 投标人应在每个季度巡检后更新设备档案信息库和运维事件知识库，采购人签章后的季度服务报告正本是本项目年度验收的必备材料 2.6 维保设备档案管理 合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备改配后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。 2.7 安全保密服务 服务期内，中标人需签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于中标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由中标人负全责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人需在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。提供本项目所有设备的故障硬盘不返还服务。 2.8 驻场服务 在服务期内，投标人必须提供专职驻场服务。专职驻场服务技术人员要相对稳定，至少具有 2 年小型机运维相关工作经验，专职驻场服务技术人员工作场所由采购人提供，工作制度执行按采购人要求执行。主要工作包括：对采购人提供报修和技术支持；故障情况的跟踪和记录；季度服务报告等文件的收集、汇总和上报；协助采购人完成本项目的技术支持和日常管理工作；及时更新设备档案信息库和运维事件知识库；按照采购人的要求完成相关设备的集中监控工作以及应用系统上线、变更、迁移等必要的设备现场值守服务。其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。 服务地点如下表： <table><tr><th>数据中心名称</th><th>数据中心地址</th></tr><tr><td>广西区税务局民族机房</td><td>南宁市青秀区民族大道 105 号</td></tr></table> 专职驻场服务技术人员不满足采购人工作要求时，采购人有权要求中标人进行更换。	数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号
数据中心名称	数据中心地址					
广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号					
2	存储设备维保服务	1 项 1. 维保设备清单详见附件 2. 2. 维保服务内容及要求 ★2.1 服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。				

		2.2 设备巡检 投标人在服务期内每年应至少进行 4 次设备现场巡检，通过巡检及时发现设备运行中出现的隐患，减少设备发生故障的概率，保证设备的稳定运行。 投标人应按照原厂商设备维护手册、行业经验和采购人要求结合实际制定每一服务年度的巡检工作计划。巡检时间每季度一次，其中第一次设备巡检和系统备份必须在合同签订后 2 个月之内完成，最后一次设备巡检必须在服务到期前 1 个月内完成。技术服务团队应具有 2 年以上存储设备运维相关工作经验，并由具有 5 年以上存储设备运维相关工作经验的二线技术专家进行指导和支持。 巡检内容包括检查设备软硬件配置和运行情况、系统日志和错误日志，并对日志等信息进行分析、查找现存和潜在软硬件风险并进行处理等，同时根据采购人要求进行存储设备配置信息备份（合同签订后第一次巡检时必须进行备份）。 投标人应根据巡检结果进行预防性维护，对发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。 2.3 存储设备维保服务内容 (1) 故障排除，在规定的时限内排除故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作； (2) 微码升级； (3) 维护及远程健康检查； (4) 现场备件更换； (5) 远程诊断及支持； (6) 解答客户有关产品使用中出现的的问题； (7) 7x24 小时电话支持及响应； (8) 对现有系统的改造及重新配置、分区的现场支持服务； (9) 设备及软件的重新安装； (10) 性能分析； (11) 拆卸及重新安装时对设备的现场支持服务； (12) 根据采购人需求重新划分存储空间； (13) 每年为每台设备提供不限次数的 binfile 等配置文件修改服务。 2.4 光纤交换机维保服务内容 (1) 故障排除，在规定的时限内排除故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作。 (2) 设备及软件的重新安装、配置。
--	--	---

		(3) 系统咨询服务。 (4) 现场备件更换。在设备发生故障而投标人无法及时解决，需要对设备配件更换时，投标人应提供与该产品相匹配的相应配件，如无法提供与之想匹配的配件的，投标人应提供同档次的产品替换故障设备。投标人应充分考虑该风险与责任，并将其成本计入投标报价，服务期内采购人不再额外付费。 2.5 移机服务 在服务期内，投标人应对服务范围内的设备提供负责移机服务（费用由中标人承担）。 (1) 对服务范围内的设备提供不限次数移机。 (2) 移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3) 移机的内容包括但不限于： A. 在迁移前对设备的运行情况进行记录，备份重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流做好主机的迁移和运输工作，确保迁移和运输过程中的规范和安全。 C. 在存储迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将存储恢复到迁移前的运行状态。 2.6 提供 7×24 小时响应服务 响应时间要求：中标人需提供服务期内每周 7 个自然日(含节假日)、每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应服务。中标人需提供 7×24 小时畅通的热线联系电话。响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题，电话通知中标人时开始计算，中标人必须在 30 分钟内完成以下内容的初步判定：问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时，中标人必须在故障通知后 30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。中标人必须提供 7×24 小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二线技术专家到达现场时间要求：当采购人要求中标人提供工程师现场支持服务时，从中标人接到采购人电话请求开始，中标人工程师必须在 2 小时内到达采购人现场，并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务：在采购人存储设备发生故障、重大事件、关键时点等情况下，中标人派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场，按采购人要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足采购人业
--	--	---

		务正常运行要求。 2.7 硬件保修和扩容要求 服务要求：服务期内，维保设备清单中的硬件设备一旦出现故障，中标人应立即负责提供备件及服务；在得到采购人确认后维保工程师方能离开现场，保障满足采购人系统和业务正常运行要求。 备件和材料要求：中标人提供的备件必须与采购人原部件品牌、型号相同。中标人须保证提供的备件不侵犯任何第三方的专利、商标或版权等。否则，中标人须承担对第三方的专利或版权等的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。 中标人必须针对本项目维保范围内 HP MSL6480 磁带库进行必要的升级扩容，升级库容内容包括但不限于：提供最新版本的备份软件，备份软件适用于 AIX、VMware 等平台；提供 100 盒 LT05 磁带。 2.8 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方式中的一种： (1) 中标人如选择原厂备品备件库，则中标人在入场服务一个月内在提供原厂售后服务承诺函原件，否则采购人可不予以验收。 (2) 中标人可自行采购备品备件，自行采购的备品备件应存放在南宁市内，按照备品备件到达现场的时间要求进行响应，采购人每季度按照备品备件清单检查备件库，备品备件有缺失的应在 5 个工作日内补齐。 (3) 备品备件清单如下： A. 适用于 DCX8510 光纤交换机的板卡：32 端口 16G 板卡 1 块； B. 适用于 EMC VMAX10K、VMAX100K 的磁盘：300G 15K FC 磁盘 3 块，600G 15K FC 磁盘 3 块，3TB 7.2K SAS 磁盘 3 块，4TB 7.2K SAS 磁盘 3 块，900GB 10K SAS 磁盘 3 块，1.2TB 10K SAS 磁盘 3 块，800GB EFD 磁盘 3 块， C. 适用于华为 S18500、S6800 和 S5300 的磁盘：3.84TB SSD 3 块，960GB SSD 3 块，600G SSD 3 块，1.8TB 10K SAS 磁盘 3 块，1.2TB 10K SAS 磁盘 3 块，10TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块，8TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块，6TB 7.2K NL-SAS 磁盘 3 块。 D. 适用于 EMC DD680、DD2500、DD4500 虚拟磁带库的磁盘：3TB 7.2K SATA 磁盘 3 块，1TB 7.2K SATA 磁盘 3 块。 2.9 维保报告 投标人应在每个季度向采购人提交故障受理报告和汇总情况，并保证对服务范围内设备每年至少进行 4 次上门现场巡检服务，通过巡检及时发
--	--	---

		现设备运行中出现的隐患，减少设备发生故障的概率，保证设备的稳定运行。其中第一次设备巡检必须在合同签订后 2 个月之内完成，最后一次设备巡检必须在服务到期前 1 个月完成。巡检内容包括不限于： (1) 系统运行检测 (2) 微码一致性检查 (3) 系统使用环境检查 (4) 系统除尘、润滑 投标人完成巡检后应将巡检报告和本季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人，维保报告包括每次巡检情况和建议、各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为客户提出合理化建议。采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并签字盖本部门公章确认。 投标人应在每个季度巡检后向采购人提交汇总后的本季度服务报告副本并更新设备档案信息库和运维事件知识库，采购人签章后的季度服务报告正本是本项目年度验收的必备材料。 2.10 维保设备档案管理 合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备改配后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。 2.11 安全保密服务 服务期内，中标人必须签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于中标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由中标人负全责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人必须在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺。提供本项目所有设备的故障硬盘不返还服务。 2.12 驻场服务 在服务期内，投标人必须提供专职驻场服务。专职驻场服务技术人员要相对稳定，至少具有 2 年存储设备运维相关工作经验以及备份系统运维经验。专职驻场服务技术人员工作场所由采购人提供，工作制度执行按采购人要求执行。主要工作包括：对采购人提供报修和技术支持；故障情况的跟踪和记录；季度服务报告等文件的收集、汇总和上报；协助采购人完成本项目的技术支持和日常管理工作；及时更新设备档案信息库和运维事
--	--	---

			件知识库；按照采购人的要求完成相关设备的集中监控工作以及应用系统上线、变更、迁移等必要的设备现场值守服务。其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。 服务地点如下表： <table><tr><td>数据中心名称</td><td>数据中心地址</td></tr><tr><td>广西区税务局民族机房</td><td>南宁市青秀区民族大道 105 号</td></tr></table> 专职驻场服务技术人员不满足采购人工作要求时，采购人有权要求投标人进行更换。	数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号
数据中心名称	数据中心地址						
广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号						
3	服务器设备维保服务	1 项	1. 维保设备清单详见附件 3。 2. 维保服务内容及要求 ★2.1 服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。 2.2 巡检服务 针对服务范围内的所有设备提供一年至少 4 次的现场健康巡检服务，到采购人现场对服务范围内的所有设备进行至少一次全面地健康检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。 由于 PC 服务器运行着采购人的核心业务系统，因此保证 PC 服务器及配套存储设备的稳定、可靠的运行是至关重要的。主要的巡检内容包括但不限于以下内容： （1）检查设备的面板指示灯 （2）登录设备的管理界面检查设备的各功能模块运行状态 （3）登录设备的管理界面检查设备的运行日志 （4）系统出现故障，予以配合解决； （5）在巡检结束后服务提供商要向采购人提交巡检报告，巡检报告应包括以下主要内容： A. 巡检主要内容与步骤 B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议 C. 总结与建议 D. 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认 2.3 操作系统软件和补丁维护升级 （1）在系统维护期内，以原厂公布的相关系统软件的补丁为依据，根据采购人设备实际的系统软件状况，对系统软件进行补丁修正和升级，消除系统软件相关的漏洞和缺点，保证系统的运行状态、安全性和稳定状态。				

		(2) 检查操作系统软件包的版本。 (3) 根据原厂对系统软件包的更新对系统软件包升级做出相应的计划。 (4) 安排时间和人员，在不影响系统运行的条件下，升级相关系统软件包。 (5) 根据系统软件包的整体情况升级整个系统的维护级别。 2.4 硬件故障排除 当出现硬件故障的时候，投标人要积极协调资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下内容： (1) 进行现场分析故障 (2) 现场进行故障定位 (3) 更换故障部件 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库。故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员操作等问题有关，投标人要向采购人提出合理的建议和意见，尽量避免同类故障的发生。 2.5 资源配置调整 根据采购人的需求对服务范围内设备提供资源配置调整服务。 (1) 操作系统配置调整。根据采购人要求重新安装服务器操作系统。 (2) 网络调整。包括：重新连接网络、配置网络资源等。 (3) 存储调整。包括：连接新的存储设备、配合存储设备完成存储设备的安装及调试等。 2.6 移机服务 在服务期内，服务提供商必须对服务范围内的设备提供移机服务（费用由中标人承担）。 (1) 对服务范围内的每台设备提供不限次数移机。 (2) 移机包括在同一建筑物内不同物理位置的移动和在两个不同建筑物之间物理位置的移动。 (3) 移机的内容包括但不限于： A. 在主机迁移前对主机的运行情况进行记录，备份主机的操作系统等重要数据，根据迁移的需要对主机进行必要的拆卸。 B. 指导物流或运输服务提供商做好主机的迁移和运输工作，确保迁
--	--	--

		移和运输过程中的规范和安全。 C. 在主机迁移至目标位置后对主机进行重新安装、调试，将主机恢复到迁移前的运行状态。 2.7 虚拟化平台维护 服务提供商必须对采购人在用的虚拟化平台（包含 VMware、H3C 等）的软硬件提供维护服务，服务内容包括但不限于以下内容： （1）虚拟化平台虚拟数据中心拓扑和资源池的创建、删除、修改等，虚拟机的升级和日常维护，根据采购人需求对虚拟机相应的资源进行调配和管理； （2）当宿主机和存储等设备出现问题时，如死机、性能问题、网络故障、异常问题、故障问题等，协助采购人解决问题； （3）当运行在宿主机和存储上的虚拟机出现问题时，如死机、性能问题、网络故障、备份失败、复制失败、异常问题、故障问题等，协助采购人解决问题； （4）当宿主机和存储等设备需要调整资源时，如系统迁移、数据迁移等，协助采购人解决问题，迁移服务包括但不限于： A. 平台从原有的服务器向新服务器迁移； B. 平台从原有的存储设备向新存储设备迁移； C. 从旧版本的平台向新版本的平台进行迁移； D. 将物理服务器上的应用向虚拟化平台迁移。 （5）根据采购人的要求，在采购人指定的关键时期提供现场驻守服务，驻守服务包括但不限于： A. 虚拟化平台出现异常、故障； B. 采购人关键应用系统的上线部署； C. 采购人关键时期的系统运行保障； D. 虚拟化平台的整体关机及开机维护。 （6）根据采购人的要求，开展虚拟化平台虚拟机的维护服务，包括但不限于： A. 虚拟机的部署、资源配置调整和删除； B. 虚拟机的快照管理，包括生成快照，删除快照等； C. 虚拟机的开机、关机、重启； D. 虚拟机的故障处理； E. 虚拟机的安全加固、补丁升级等。 （7）根据采购人的要求，对本项目维保范围内的虚拟化平台的功能进行变更，包括但不限于：
--	--	--

		A. 关闭虚拟化平台已经启用的功能; B. 优化完善虚拟化平台已经启用的功能; C. 启用虚拟化平台具备、但未启用的功能; D. 协助采购人安装部署采购人新购的虚拟化平台功能模块。 (8) 变更文档维护。当系统资源和配置调整后, 提供宿主机、存储、虚拟机等设备的系统资源和配置项的详细清单列表。 2.8 提供 7×24 小时响应服务 响应时间要求: 中标人需提供服务期内每周 7 个自然日(含节假日)、每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应服务。中标人需提供 7×24 小时畅通的热线联系电话。响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题, 电话通知中标人时开始计算, 中标人必须在 30 分钟内完成以下内容的初步判定: 问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时, 中标人必须在故障通知后 30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。中标人必须提供 7×24 小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二线技术专家到达现场时间要求: 当采购人要求中标人提供工程师现场支持服务时, 从中标人接到采购人电话请求开始, 中标人工程师必须在 2 小时内到达采购人现场, 并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务: 在采购人小型机设备发生故障、重大事件、关键时点等情况下, 中标人派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场, 按采购人要求, 立即开始不间断服务, 直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。 2.9 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方式中的一种: (1) 中标人如选择原厂备品备件库, 则中标人在入场服务一个月内提供原厂售后服务承诺函原件, 否则采购人可不予以验收。 (2) 中标人可自行采购备品备件, 自行采购的备品备件应存放在南宁市内, 按照备品备件到达现场的时间要求进行响应, 采购人每季度按照备品备件清单检查备件库, 备品备件有缺失的应在 5 个工作日内补齐。 (3) 备品备件清单如下: 根据维保清单内各品牌型号刀片服务器和机架服务器的配置, 提供与设备同型号同配置的磁盘、内存、电源模块、网卡各 1 块作为备件。 2.10 维保报告
--	--	--

			服务范围内的主机系统提供一年四次的现场健康巡检服务，投标人完成巡检后应将巡检报告和本季度故障处理记录总结成季度服务报告后以书面形式提交采购人。维保报告包括各次维保的详细信息，以及报告周期的维保统计信息，并以该数据为依据，为客户提出合理化建议。采购人收到季度服务报告后根据本季度服务情况填写服务评价并由负责人签字盖本部门公章确认。 投标人应在每个季度巡检后更新设备档案信息库和运维事件知识库，采购人签章后的季度服务报告正本是本项目年度验收的必备材料。 2.11 维保设备档案管理 合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备改配后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。 2.12 安全保密服务 服务期内，中标人必须签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于中标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由中标人负全责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人必须在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺书。提供本项目所有设备的故障硬盘不返还服务。 2.13 驻场服务 在服务期内，投标人必须提供专职驻场服。专职驻场服务技术人员要相对稳定，至少具有2年虚拟化平台或云平台运维工作经验。专职驻场服务技术人员工作场所由采购人提供，工作制度执行按采购人要求执行。主要工作包括：按照本项目虚拟化平台维保内容开展虚拟化平台的日常运维。其费用计入投标报价，期间不得另行收取任何额外费用。 服务地点如下表： <table><tr><th>数据中心名称</th><th>数据中心地址</th></tr><tr><td>广西区税务局民族机房</td><td>南宁市青秀区民族大道105号</td></tr></table> 专职驻场服务技术人员不满足采购人工作要求时，采购人有权要求投标人进行更换。	数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道105号
数据中心名称	数据中心地址						
广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道105号						
4	网络设备和负	1 项	1. 维保设备清单详见附件4. 2. 维保服务内容及要求 ★2.1 服务期：清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时				

载均衡 设备维 保服务	间】起至 2026 年 2 月 28 日止。 2.2 设备健康性服务 (1) 针对服务范围内的设备提供一年至少四次的现场健康巡检服务，到采购人现场对服务范围内的设备进行至少一次全面地健康检查，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保网络能正常稳定的运行。 主要的维护内容包括但不限于如下： A. 检查设备运行状况并输出日志； B. 检查 CPU、内存、FLASH 空间使用状况； C. 查看配置参数； D. 备份配置信息； E. 安装和配置网络，确保网络工作正常； F. 系统出现故障，予以配合解决； (2) 在巡检结束后投标人要向采购人提交巡检报告，巡检报告应包括以下主要内容： A. 巡检主要内容与步骤； B. 存在的隐患和问题以及解决途径与建议； C. 总结与建议。 巡检报告要求巡检工程师和采购人双方签字确认。 2.3 日志分析 定期整理分析日志内容，对系统运行中的报错信息和网络稳定及安全方面的日志做出相应的分析，按照级别和种类分类整理记录，对于可能引起运行故障的高级别错误做出相应的跟踪，并提出解决办法，尽量在不影响系统正常运行的情况下解决问题。 2.4 硬件故障排除 当出现硬件故障的时候，投标人要积极协调资源，负责诊断和解决，确定是硬件故障的时候，做出相应的诊断，确定故障的零部件，同时负责提供用来更换的相应配件。硬件故障排除包括但不限于以下几项内容： (1) 进行现场分析故障 (2) 现场进行故障定位 (3) 更换故障部件 (4) 跟踪观察所更换零部件的工作状态，确保其工作稳定正常。 (5) 投标人在完成故障排除后要向采购人提交故障处理报告，协助采购人建立故障处理知识库。故障处理报告要包括：故障描述、处理方法及处理结果等内容。如果故障原因与采购人的机房环境、网络结构、人员
----------------------------	--

		操作等问题有关,投标人要向采购人提出合理的建议和意见,尽量避免同类故障的发生。 2.5 网络调优 投标人要对服务范围内的设备进行监控,并对采购人整体网络架构进行分析,根据业务系统的需要提供网络调优服务,尽可能的发挥网络的优势,保障业务运行在一个稳定高速的网络架构上,若网络架构没有达到最优,则提出相应的调优建议及方案,并对系统进行优化。 2.6 提供 7×24 小时响应服务 响应时间要求:中标人需提供服务期内每周 7 个自然日(含节假日)、每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应服务。中标人需提供 7×24 小时畅通的热线联系电话。响应时间指广西区税务局(以下简称采购人)发现问题,电话通知中标人时开始计算,中标人必须在 30 分钟内完成以下内容的初步判定:问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或采购人要求工程师现场处理时,中标人必须在故障通知后 30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。中标人必须提供 7×24 小时固定热线电话号码、响应工作流程、备件调配流程、工程师调配流程。 二线技术专家到达现场时间要求:当采购人要求中标人提供工程师现场支持服务时,从中标人接到采购人电话请求开始,中标人工程师必须在 2 小时内到达采购人现场,并立即开始现场不间断工作支持服务。 现场不间断工作支持服务:在采购人小型机设备发生故障、重大事件、关键时点等情况下,中标人派相应级别且能解决问题的工程师到达采购人现场,按采购人要求,立即开始不间断服务,直至系统能够满足采购人业务正常运行要求。 2.7 备品备件库要求 中标人可选择原厂备品备件库和自行采购备品备件两种方式中的一种: (1) 中标人如选择原厂备品备件库,则中标人在入场服务一个月内提供原厂售后服务承诺函原件,否则采购人可不予以验收。 (2) 中标人可自行采购备品备件,自行采购的备品备件应存放在南宁市内,按照备品备件到达现场的时间要求进行响应,采购人每季度按照备品备件清单检查备件库,备品备件有缺失的应在 5 个工作日内补齐。 (3) 备品备件清单如下: A. 华为 12808 交换机备件要求:1 块 48 端口 10G 板卡(不含光模块), 1 块电源模块。
--	--	---

		B. H3C 7506E-S 交换机备件要求：1 块 16 口 10G 板卡（不含光模块），1 块电源模块。 C. H3C 7506E-V 交换机备件要求：1 块 48 口 10G 板卡（不含光模块），1 块电源模块。 D. H3C 10508 交换机备件要求：1 块 32 口 10G 板卡（不含光模块），1 块电源模块。 E. H3C SR6616 路由器备件要求：1 块电源模块。 2.8 维保设备档案管理 合同签订后，立即收集当前的设备资料，包括设备的型号、数量、序列号、硬件配置、操作系统版本、所安装软件及版本信息，建立设备资料库并提交给采购人，每次对设备变更配置后需对文档进行相应更新；建立维护历史资料库，记录每次维护的内容、处理方法、相关技术，与采购人共享这些资料，并在培训中对这些维护操作向采购人作详细介绍。 2.9 安全保密服务 服务期内，中标人必须签订保密协议，中标人须承诺严格保护采购人系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露采购人所有信息。由于中标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由中标人负全责，并由中标人赔偿采购人所有损失。投标人需在投标文件中提供服务期内保护采购人系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守采购人信息秘密的承诺。 2.10 驻场服务 驻场工程师服务地点如下： <table><tr><th>数据中心名称</th><th>数据中心地址</th></tr><tr><td>广西区税务局民族机房</td><td>南宁市青秀区民族大道 105 号</td></tr></table> 专职驻场服务技术人员不满足采购人工作要求时，采购人有权要求投标人进行更换。	数据中心名称	数据中心地址	广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号
数据中心名称	数据中心地址					
广西区税务局民族机房	南宁市青秀区民族大道 105 号					
5	运维平台和运维耗材服务	1 项 1. 运维平台内容要求 投标人应根据本项目运维需求，在运维服务期内提供一套运维平台，实现对小型机、存储、PC 服务器（虚拟化平台）、网络等基础资源进行运维监控和管理，提高基础资源运维管理的效率，提升基础资源运维管理的水平。运维平台应包括但不限于以下模块： 1.1 网络监控模块要求 通过各种协议实时监控所有网络设备的健康状况： 监控关键的网络指标，包括各端口的流量、利用率和出错率、丢包等				

		信息，监测设备本身的 CPU 利用率、内存利用率、缓冲统计数据等。 负载均衡设备监控：要求能够通过添加负载均衡设备的 MIB 信息采集和展示负载均衡设备的 CPU 利用率、内存利用率、活动连接数，全局成员池状态、HTTP 请求数、集群成员状态等指标。 1.2 服务器和虚拟化监控 有效地监控物理和虚拟服务器的状态、可用性、运行状况和性能： 支持监测 Windows、Linux、AIX 等服务器，能够监测服务器的 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率，网络使用率、运行的进程等参数。 支持 vmware esx/esxi/Vcenter 监控，可基于 vcenter 发现其管理的所有 ESX 服务器及其运行的虚拟设备以及配置信息，提供 Vmware 性能数据，如 CPU、内存等的相关监视器。 1.3 存储设备监控 磁盘阵列监控：可监控存储阵列容量、磁盘组、磁盘驱动器、存储读/写吞吐量、存储读/写延迟等。 存储容量预测：分析存储容量的历史和当前使用趋势，并生成有关未来流量利用趋势的报表。 光纤交换机监控：可监控光纤交换机的端口状态、端口速率、端口信息等指标。 1.4 网络流量分析 支持对采用人在用的华为、H3C、锐捷、迈普等主流品牌网络设备流量进行采集和分析，可按应用端口、IP 地址或设备接口对网络流量进行统计分析。 1.5 网络配置管理 可定期自动执行网络设备配置信息的备份，并查看配置备份的详细信息；可对不同的配置备份信息进行差异分析；可实时跟踪网络设备的配置变更情况； 1.6 IP 地址和交换机端口管理 管理 IP 地址和交换端口，主要功能包括： 管理 IPv4 和 IPv6 地址，可针对 IP 地址添加自定义字段，标识 IP 地址对应的用途、管理人员、管理部门等信息。 管理交换机端口，识别交换机端口的别名，自定义交换机端口的速率，自定义端口的描述等信息。 1.7 自定义报表 可对纳入运维平台监控的小型机、存储、PC 服务器（虚拟化平台）、网络等基础资源根据数据展现需求自定义报表的样式和内容。自定义报表
--	--	---

		支持按照不同的维度（如：按照设备的 CPU、内存、接口速率等维度）和颗粒度（如：按小时、天、月、年等颗粒度）进行统计。 提供快速创建和易于使用的报表定制界面，支持创建多种图表类型：包括柱状图、饼状图、曲线图、表格等。可创建数据汇总表，允许动态地重新排列、组织和分析原始数据，针对不同的采购人视角，对数据进行过滤、排序、导出等操作。 1.8 知识库管理平台 为提高同类故障的处理效率，投标人应配备知识库管理平台，实现对故障处理案例的采集和查询。 1.9 国产化支持 运维平台必须支持在国产化服务器上部署，并且支持国产化或开源操作系统、数据库、中间件等系统软件。 1.10 软件版权 投标人提供的运维平台必须为具有合法授权的正版软件，并且软件许可满足本项目的基础资源管理需要。 2. 数据中心可视化平台内容要求 构建数据中心可视化平台。实时直观地模拟和呈现数据中心机房内部各种监控设备的运行数据和状态信息，并允许管理员从任意视点和任意视角进行详细观察监控，提升数据中心机房的管理水平和效率，塑造全新的形象，帮助采购人对机房实现精细化、专业化、规范化和自动化管理。具体要求如下： 2.1 数据中心容量可视化视图 容量视图方便管理员快速获取机房总体容量和剩余容量信息，用于判断新上业务系统机房容量是否充足，保证设备设施的位置安放空间储存。 2.2 数据中心设备可视化视图 设备可视化视图可以通过图形化的方式展示数据中心信息化设备情况。对机房内的设备进行建模展示，体现设备基本属性（类型、品牌、型号）、附加属性（使用年限、维保信息、配置信息等）等，展示总体和分类情况，支持设备的分类查询统计，快速定位设备位置和使用情况。 2.3 数据中心算力可视化视图 算力视图展示计算、存储、网络等各类资源的整体情况及负载情况。针对不同的资源类型，展示资源的容量及动态监控信息，直观查看资源的健康状态、分配率、使用率，支持资源的调度和分配，辅助资源管理。同时，从资源池视角出发，通过对接云平台，获取计算资源池、存储资源池的分配和使用情况。
--	--	---

		2.4 数据中心应用可视化视图 展示应用系统和硬件设备的对应关系。从业务应用系统的视角去掌握相关资源的使用情况，定位应用所属设备的空间位置，同时可查看资源使用是否合理、应用运行是否正常。 2.5 数据中心环境可视化视图 环境可视化视图是展示机房动环、视频监控等相关信息。通过 3D 建模技术创建物理环境的虚拟模型，并整合来动环监控系统、视频监控系统、历史记录等的的数据，可以实时展示设备的运行状态、系统的运行状态，可查看门禁、视频监控等，包括各种指标和参数。 2.6 搭建数据驾驶舱 搭建数据驾驶舱，在数据驾驶舱中，通过对接应用监控、CMDB 等平台，全方位展示资源管理和系统运行的关键信息。确保设备部署合理，资源高效使用。 数据驾驶舱集中数据管理，对运行监控、资源状况、运维协同的多维度数据汇聚、分析以及实时展示机房容量、资产设备、带宽流量、腾讯云平台、国产化比率、运行监控、实时告警等设备的主要运行状态和告警信息等。更直观的展现系统运行情况，操作简单，内容丰富，可用于辅助运维，使运维参与人员的运维分析与决策更清晰、高效。 2.6.1 机房容量。方便快速了解腾讯云平台下的云硬盘容量、存储容量、数据库容量、网络资源容量等，对云平台的容量进行实时监控，及时发现和解决容量问题，保证平台的容量满足采购人需求。 2.6.2 资产设备。直观展示数据中心的服务器、小型机、存储设备、网络设备、安全设备各大类资产总量。按照设备上架时间和报废年限标准，推算出 0-3 年、3-8 年、8-12 年、12 年以上各区间的设备数量。 2.6.3 互联网出口。实时展示互联网出口的上下行速率及运行情况。 2.6.4 腾讯云资源分配情况。实时展示腾讯云资源分配和存储资源分配情况。 2.6.5 国产化比率。展示数据中心服务器、网络设备、安全设备的国产化比率情况，方便掌握实际的国产化覆盖情况，了解国产化工作推进情况。 2.6.6 运行监控。以轮播的方式展示核心业务系统的关键指标，包括业务可用性，业务操作系统的 CPU 和内存使用率的最大值。 2.6.7 实时告警。展示所有未处理的活动告警信息及告警明细。可展示告警所属业务系统、告警时间、告警内容、告警资源等。 2.6.8 展示最近 7 日历史告警处理情况。点击数字，可查看对应告警
--	--	---

		处理的明细信息。 2.7 数据中心可视化仿真建模 仿通过虚拟仿真机房环境，从空间、电力、制冷、承重、U 位等方面多视角、多层级展示机房到机柜的总体情况，比如根据不同的颜色区分机柜的使用情况，模拟展示机房中冷热通道气流信息，直观展示漏水监控的告警位置，机房热力图。 2.8 机柜、设备聚焦 机柜、设备聚焦是下钻到单个机柜和单个设备时，应针对该机柜或设备进行数据展示。 聚焦某机柜时，除了机柜本身的相关信息外，应按 U 位展示机柜的设备列表（包括空 U 位），点击条目可以展示该设备的详细信息。 2.9 技术路线 2.9.1 数据中心可视化平台应用体系架构基于 SpringCloud 的微服务架构，按照模块进行独立开发，兼容国产化设备和国产操作系统的部署环境。保证平台的开放性、可移植性、兼容性，和一致性。 2.9.2 数据中心可视化平台的采集器适配 SSH、SSH Pubkey、SNMP、SNMP TRAP、HTTP/S、JDBC、SDK 等监控采集协议，支持大部分国产设备的监控，插件式的开发模式，支持采集组件的灵活扩展，可以做到高效应对新的设备、指标的扩展需求。 2.9.3 数据中心可视化平台基础数据库采用主从方式部署，并支持读写分离，采用 redis 作为数据缓存，kafka 作为消息中间件，influxdb 作为性能数据聚合计算及存储，elasticsearch 作为全量历史数据存储，实现大数据量的存储、分析、展示的高性能处理；前端展示采用 vue 和 elementUI 等框架，实现快速开发、展示效果美观。 2.9.4 为符合国产化要求，数据中心可视化平台需完成对主流国产人大金仓、达梦、南大通用数据库、东方通中间件、统信操作系统等兼容适配，投标时提供兼容性证明。 2.9.5 因涉及采购人核心设备和数据，投标人所提供的数据中心可视化平台应当具备数据安全访问控制系统的软件著作权。 2.9.6 数据中心可视化平台须提供数据交换引擎功能，将配置管理信息、监控系统监控指标和告警信息、动环系统基础信息和监控信息进行数据整合和打通。 2.10 其它要求 2.10.1 在投标文件中提供详细的实施计划，并在实施的每个阶段提前报采购人，经采购人同意后方可实施。
--	--	--

		2.10.2 在投标文件中提供平台实施方案;投标人必须根据方案完成系统环境建立、测试、培训、实施报告等工作。 ★2.10.3 投标人必须在 2024 年 4 月 25 日前完成平台的部署和验收,项目各项指标达到设计要求,系统稳定运行。 3. 运维工具及耗材内容要求 投标人必须针对本项目运维工作需要,提供必须的运维工具和日常使用的运维耗材,运维工具及耗材包括但不限于: 运维人员工作所需的台式计算机、笔记本电脑、打印机等办公用品; 日常运维过程中需要使用的网络跳线、光纤跳线、电源线等线材; 日常数据备份所需的磁带、磁盘等存储介质; 日常运维过程中需要使用的其他工具和耗材。 投标人提供的运维工具和耗材费用不高于合同总价的千分之五,所需的费用计入投标总价,采购人不再另行支付。本项目服务期满后,投标人提供的运维工具及耗材所有权归采购人所有。 4. 本项服务费用包含在以上四项服务内容(小型机及一体机维保服务、存储设备维保服务、服务器设备维保服务、网络设备和负载均衡设备维保服务)中。									
二、商务条款要求:											
★项目服务地点	广西壮族自治区内采购人指定地点。										
★项目服务期限	清单中所有设备的维保服务期从【原维保服务截止时间】起至 2026 年 2 月 28 日止。										
故障服务要求	1. 小型机及一体机维保服务 当投标人接收到采购人提交的故障申告后,投标人应立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况,同时提供远程服务,在判断远程支持不能解决问题的情况下,迅速安排工程师按照相应响应要求到达采购人现场。 (1) 故障分级 投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间,完成故障的修复工作,故障等级大致可按下表划分: <table border="1"> <thead> <tr> <th>故障级别</th><th>故障现象</th><th>典型事件</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一级故障(P1)</td><td>系统宕机或关键性模块故障导致系统不可用</td><td>系统中止; 系统功能性故障导致系统不可用; 系统功能性故障致使系统失效。</td></tr> <tr> <td>二级故障(P2)</td><td>系统性能严重损坏,但系统仍可正常运行。</td><td>系统较频繁地发生故障,但未导致通信中断或数据丢失; 管理系统发生了严重的、但可预测的故障;系统性能严重降低。</td></tr> </tbody> </table>		故障级别	故障现象	典型事件	一级故障(P1)	系统宕机或关键性模块故障导致系统不可用	系统中止; 系统功能性故障导致系统不可用; 系统功能性故障致使系统失效。	二级故障(P2)	系统性能严重损坏,但系统仍可正常运行。	系统较频繁地发生故障,但未导致通信中断或数据丢失; 管理系统发生了严重的、但可预测的故障;系统性能严重降低。
故障级别	故障现象	典型事件									
一级故障(P1)	系统宕机或关键性模块故障导致系统不可用	系统中止; 系统功能性故障导致系统不可用; 系统功能性故障致使系统失效。									
二级故障(P2)	系统性能严重损坏,但系统仍可正常运行。	系统较频繁地发生故障,但未导致通信中断或数据丢失; 管理系统发生了严重的、但可预测的故障;系统性能严重降低。									

	三级故障 (P3)	系统运行正常,仅受到有限的影响或未受到严重影响。	系统温度报警; 系统部分配置修改; 心跳线部分损坏; 网络部分通。
	四级故障 (P4)	在产品功能、安装配置方面需要信息或支援。	系统权限问题; 一些概念的解答; 系统管理方面的问题。
(2) 二线技术专家远程技术支持服务 投标人应向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话,在接到采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应,安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。			
(3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下,安排工程师到现场服务,到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定,现场服务应包括:现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,4 小时内恢复系统,12 小时之内解决故障。 二级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,6 小时内恢复系统,24 小时之内解决故障。 三级故障:30 分钟内响应,2 小时内到达现场,8 小时内恢复系统,48 小时之内解决故障。			
(4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件,在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未能解决其一级和二级故障,或超过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下,投标人必须启动原厂商技术支持服务。 在达到服务升级条件下,如投标人拒绝启动原厂商技术支持服务的,采购人有权单方面启动服务升级,产生的所有费用由投标人承担。			
2. 存储设备维保服务 当投标人接收到采购人提交的故障申告后,投标人应立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况,同时提供远程服务,在判断远程支持不能解决问题的情况下,迅速安排工程师按照相应响应要求到达采购人现场。			
(1) 故障分级 投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间,完成故障的修复工作,故障等级大致可按下表划分:			
故障级别	故障现象	典型事件	
一级故障 (P1)	系统宕机或关键性模块故障导致系统不可用	系统中止; 系统功能性故障导致系统不可用; 系统功能性故障致使系统失效。	
二级故障 (P2)	系统性能严重损坏,但系统仍可正常运行。	系统较频繁地发生故障,但未导致通信中断或数据丢失; 管理系统发生了严重的、但可预测的故障;系统性能严重降低。	
三级故障 (P3)	系统运行正常,仅受到有限的影响或未受到严重影响。	系统温度报警; 系统部分配置修改; 心跳线部分损坏;	

		网络部分通。
四级故障 (P4)	在产品功能、安装配置方面需要信息或支援。	系统权限问题； 一些概念的解答； 系统管理方面的问题。
(2) 二线技术专家远程技术支持服务 投标人应向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话，在接到采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应，安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。 (3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务，到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定，现场服务应包括：现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。 二级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。 三级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。 投标人还需在采购人发生需求时，为设备所在的单位每年提供不限次数的如下现场人工服务： A. 提供应用系统上线、变更等必要的存储及备份的现场支持服务； B. 提供采购人服务器系统实施、变更所需的现场支持服务。 C. 提供系统平台变更，如网络、存储、系统软件等变更时，所要求的与本次招标涉及存储备份设备相关的支持服务； D. 具有以上系统的综合系统优化支持能力； E. 服务期内提供与本项目相关的技术咨询服务。 投标人须认真理解上述保修要求，详细列出系统应急方案，一经应答将作为合同的一部分。 (4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件，在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未能解决其一级和二级故障，或超过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下，投标人必须启动原厂商技术支持服务。 在达到服务升级条件下，如投标人拒绝启动原厂商技术支持服务的，采购人有权单方面启动服务升级，产生的所有费用由投标人承担。 3. 服务器设备维保服务 当投标人接收到采购人提交的故障申告后，投标人应立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况，同时提供远程服务，在判断远程支持不能解决问题的情况下，迅速安排工程师按照相应响应要求到达采购人现场。 (1) 故障分级 投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间，完成故障的修复工作，故障等级大致可按下表划分：		
故障级别	故障现象	典型事件
一级故障 (P1)	系统宕机或关键性模块故障导致系统不可用	系统中止； 系统功能性故障导致系统不可用； 系统功能性故障致使系统失效。

二级故障 (P2)	系统性能严重损坏，但系统仍可正常运行。	系统较频繁地发生故障，但未导致通信中断或数据丢失； 管理系统发生了严重的、但可预测的故障；系统性能严重降低。
三级故障 (P3)	系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响。	系统温度报警； 系统部分配置修改； 心跳线部分损坏； 网络部分通。
四级故障 (P4)	在产品功能、安装配置方面需要信息或支援。	系统权限问题； 一些概念的解答； 系统管理方面的问题。

(2) 二线技术专家远程技术支持服务

投标人应向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话，在接到采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应，安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。

(3) 二线技术专家现场技术支持服务

现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务，到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定，现场服务应包括：现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。

一级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。

二级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。

三级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。

(4) 服务升级

对于本项目范围内的所有软硬件，在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未能解决其一级和二级故障，或超过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下，投标人必须启动原厂商技术支持服务。

在达到服务升级条件下，如投标人拒绝启动原厂商技术支持服务的，采购人有权单方面启动服务升级，产生的所有费用由投标人承担。

4. 网络设备和负载均衡设备维保服务

当投标人接收到采购人提交的故障申告后，投标人应立即启动故障处理流程。首先要记录采购人报告的故障情况，同时提供远程服务，在判断远程支持不能解决问题的情况下，迅速安排工程师按照相应响应要求到达采购人现场。

(1) 故障分级

投标人应按照不同的故障级别制定相应的响应时间和故障处理时间，完成故障的修复工作，故障等级大致可按下表划分：

故障级别	故障现象	典型事件
一级故障 (P1)	系统宕机或关键性模块故障导致系统不可用	系统中止； 系统功能性故障导致系统不可用； 系统功能性故障致使系统失效。
二级故障 (P2)	系统性能严重损坏，但系统仍可正常运行。	系统较频繁地发生故障，但未导致通信中断或数据丢失； 管理系统发生了严重的、但可预测的故

			障；系统性能严重降低。						
	三级故障 (P3)	系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响。	系统温度报警； 系统部分配置修改； 心跳线部分损坏； 网络部分通。						
	四级故障 (P4)	在产品功能、安装配置方面需要信息或支援。	系统权限问题； 一些概念的解答； 系统管理方面的问题。						
(2) 二线技术专家远程技术支持服务 投标人应向采购人提供 7×24 小时响应的热线支持电话，在接到采购人的服务请求电话后根据故障级别做出及时响应，安排具有认证资格的技术服务工程师进行远程技术支持。 (3) 二线技术专家现场技术支持服务 现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务，到现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定，现场服务应包括：现场备件更换、现场指导操作系统升级、现场故障排除服务等。 一级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。 二级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。 三级故障：30 分钟内响应，2 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。 (4) 服务升级 对于本项目范围内的所有软硬件，在接到采购人服务请求后超过 24 小时仍未能解决其一级和二级故障，或超过 2 个自然日未能解决其三级故障的情况下，投标人必须启动原厂商技术支持服务。 在达到服务升级条件下，如投标人拒绝启动原厂商技术支持服务的，采购人有权单方面启动服务升级，产生的所有费用由投标人承担。									
★付款方式	本项目采用银行转账方式分 5 个阶段支付合同款项。签订合同后采购人支付合同总金额的 15%；中标人提供服务至 2024 年 8 月 31 日，采购人支付合同总金额的 20%；中标人提供服务至 2025 年 2 月 28 日，采购人支付合同总金额的 30%；中标人提供服务至 2025 年 8 月 31 日，采购人支付合同总金额的 20%；服务期满，采购人对项目进行验收，并根据项目验收标准及本项目合同罚责条款进行考核，按考核结果对合同服务费进行核算后支付合同相应的剩余款项。 采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的中标人账户；采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。								
★报价要求	报价包含投标人完成本项目所需的所有费用，包括策划、设计、人工、需更换配件、包装、运输、装卸、安装、售后服务、保险、税金等一切费用，合同履行过程中，采购人不再支付任何费用。								
售后服务团队要求	一、人员整体要求 <table><tr><td>序号</td><td>岗位类型</td><td>人员要求</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			序号	岗位类型	人员要求			
序号	岗位类型	人员要求							

	1	项目经理	1 人
	2	小型机及一体机维保 技术服务团队	团队至少 4 人，包含 1 名驻场人员
	3	存储设备维保技术服 务团队	团队至少 2 人，包含 1 名驻场人员
	4	服务器设备维保技术 服务团队	团队至少 3 人，包含 2 名驻场人员
	5	网络设备和负载均衡 设备维保技术服务团 队	团队至少 3 人，包含 2 名驻场人员
	6	二线技术专家	小型机及一体机维保技术专家、存储设备 维保技术专家、服务器设备维保技术专家、 网络设备和负载均衡设备维保技术专家四 种类型各 2 人，共 8 人。
1. 项目经理要求投标人必须针对本项目指派一名项目经理，作为项目的总接口人和项目负责人，负责 7×24 小时接受采购人提出的服务要求，并对采购人的要求进行全程跟踪，及时向采购人反馈处理情况。 2. 小型机及一体机维保服务在服务期内，投标人必须针对本项目指派 2 名具有 2 年（含）以上小型机运维相关工作经验的技术服务人员，以及 2 名具有 2 年（含）以上一体机运维相关工作经验的技术服务人员组成技术服务团队，协助采购人完成本项目中 IBM 小型机及 ORACLE 一体机的日常维护和管理工作的。 同时，投标人必须在技术服务团队中指派 1 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供工作日 5x8 小时的驻场服务。在特殊情况下，中标人必须按照采购人的安排提供 7×24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有 IBM 小型机和 Oracle 一体机，驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的 IBM 小型机、Oracle 一体机或应用系统出现故障的，所产生的所有损失由投标人承担，并且采购人有权依法追究投标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合采购人要求的，采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工			

	程师均不能通过采购人测试的，视同投标人违约，采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 3. 存储设备维保服务 在服务期内，中标人必须针对本项目指派 2 名具有 2 年以上（含）存储设备维保经验的人员组成的技术服务团队，协助甲方完成本项目中存储设备的日常维护和管理。同时，服务提供商必须在技术服务团队中指派 1 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供工作日 5x8 小时的驻场服务。在特殊情况下，中标人必须按照采购人的安排提供 7×24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有存储设备（包括各种品牌及型号的磁盘阵列，SAN 交换机等），驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的存储设备或应用系统出现故障的，所产生的所有损失由中标人承担，并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合采购人要求的，采购人有权要求服务提供商更换人员。如服务提供商连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的，视同中标人违约，采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。 4. 服务器设备维保服务 在服务期内，投标人必须针对本项目指派 3 名具有 2 年（含）以上虚拟化平台或云平台运维经验的技术服务人员组成的技术服务团队，协助甲方完成本项目中服务器设备及虚拟化的日常维护和管理。同时，服务提供商必须在技术服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务，其中工作日至少提供 2 人驻场服务，非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下，中标人必须按照采购人的安排提供 7×24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有服务器设备，驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的服务器设备或虚拟化应用系统出现故障的，所产生的所有损失由中标人承担，并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合采购人要求的，采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的，视同投标人违约，采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。
--	---

5. 网络设备和负载均衡设备维保服务

在服务期内，投标人必须针对本项目指派 3 名具有 2 年（含）以上网络设备和负载均衡设备维保的技术服务人员组成技术服务团队，协助采购人完成本项目中网络设备和负载均衡设备的日常维护和管理的工作。同时，服务提供商必须在技术服务团队中指派 2 名技术服务工程师在采购人指定的办公地点提供 7x8 小时驻场服务，其中工作日至少提供 2 人驻场服务，非工作日至少提供 1 人驻场服务。在特殊情况下，中标人必须按照采购人的安排提供 7×24 小时驻场服务。驻场服务的对象包括采购人在用的所有网络设备和负载均衡设备，驻场服务的内容为本项目承诺的技术支持和服务内容。如因驻场工程师原因导致采购人的网络设备或负载均衡设备出现故障的，所产生的所有损失由中标人承担，并且采购人有权依法追究中标人的相关赔偿责任。采购人有权对驻场工程师的技术水平进行必要的评估和测试，不符合采购人要求的，采购人有权要求投标人更换人员。如投标人连续更换 3 次驻场工程师均不能通过采购人测试的，视同投标人违约，采购人有权从合同总金额中扣除 50 万元作为违约金。

6. 驻场服务要求

（1）所有驻场运维服务人员服从采购人的领导和管理，包括制定工作制度、监督工作制度的执行质量、分配和调整工作资源等。

（2）投标人提供 7 天×24 小时技术服务与支持电话，驻场工程师按照驻场服务要求在自治区税务局信息中心工作，下班或节假日时间若有工作计划的，须服从自治区税务局信息中心的安排。

（3）中标人须与采购人签订驻场工程师保密协议，合同期内在未得到采购人允许前不得变更人员，若有人人员变更时须提前 5 个工作日内向采购人提出申请，并做好工作交接。

（4）采购人只提供中标人的驻场工程师的办公场所，其住宿、就餐及差旅费等费用均由中标人自行承担。

（5）对驻场工程师管理并作如下要求：

- A. 服从自治区税务局信息中心的统一安排；
- B. 严格遵守自治区税务局机关的作息时间，工作期间不得从事其它活动；
- C. 严格遵守自治区税务局机关的规章制度和保密制度；

	D. 公司安排的休假应获得采购人批准后方可进行, 休假期间中标人需补充相关能力的人员: 指派驻场工程师进行清单范围内设备或系统的运维服务, 当驻场工程师无法解决问题时或技术力量不足时, 投标人应及时提供后援技术支持和补充, 要求具备多年服务项目经验或多年集成项目实施经验。 7. 服务保障要求 投标人应针对本项目建立二线技术专家, 为驻场工程师提供现场和二线技术支持, 当驻场工程师无法解决问题时或技术力量不足时, 投标人应及时提供后援技术支持和补充, 协助驻场工程师开展运维工作。 8. 服务监督要求 投标人项目主管领导或技术总监需每月至少 1 次到采购人单位对投标人的运维服务工作情况进行检查, 同时应组建服务监督管理团队, 对自身的运维工作成效和运维文档质量进行监督检查。
保密要求	★1. 信息安全保密要求 (1) 中标人须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。 (2) 中标人投入的项目人员须保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。 (3) 中标人投入的项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意, 不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露, 不得许可使用, 不得对上述信息进行复制、传播、销售; 保证不向外泄漏任何相关数据, 不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现泄密事件, 中标人应负有连带责任。 (4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。 (5) 中标人投入的项目人员须与 国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。 ★2. 供应链安全管理要求

	(1) 中标人应要求供应链厂商严格落实供应链安全管理各项规定, 包括按照国家相关法律法规开展的安全审查、安全评估、渗透测试等, 并将供应链厂商落实情况作为项目验收的检查内容。 (2) 中标人应要求供应链厂商严格遵守采购合同、协议、承诺书等文件中的安全相关条款, 对供应链厂商履行网络安全责任不到位、造成安全事件或产生不良影响的行为, 采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。 ★3. 网络安全和数据安全管理要求 中标人投入的项目人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作, 由于中标人投入的项目人员 网络安全工作落实不到位引发安全事件的, 采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行扣减。 安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: (1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位, 发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件, 被主管部门通报的。 (2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄露, 以及发生非法窃取数据行为。 (3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。 ★4. 罚责条款 (1) 项目建设和运维过程中, 因系统在对接、运行等服务中, 导致其他系统受到影响的, 由中标人负责组织相关服务厂商共同排查, 明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的, 由中标人承担全部责任。采购人将视问题轻重、中标人责任大小等情况, 按不高于合同金额的 5%的比例进行扣减。 (2) 中标人因对项目气体消防维保检测不到位, 气体消防系统无法正常运行导致火灾时无法起到消防灭火作用, 火灾产生的所有损失经第三方鉴定后全部由中标人负责赔付。
验收方案	(一) 验收阶段 本项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。 本项目在合同约定的验收条件进行项目验收。服务商在满足合同约定的验收

	条件后向采购人提出验收申请，采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。满足验收准入条件后，予以启动项目验收程序。 1. 项目验收准入条件 本项目需求中包含的所有运维内容全部完成。 项目文档满足本项目的规定要求。 2. 项目验收标准 采购人以本项目需求中相关内容为依据，作为项目验收标准。中标人是否按照本项目需求中定义的各项服务内容，按照定义的工作规程和服务管理开展各项运维工作，工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求，是否在规定时间内提交相关工作文档。 3. 项目验收流程 符合项目验收准入条件后，中标人可提出项目验收申请。 (1) 中标人书面提出项目验收申请。 (2) 向采购人提交《验收流程申请审批表》等资料。 (3) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。 (4) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。 (5) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。 (二) 验收交付物清单 <table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>介质</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>巡检报告</td><td>电子、纸质</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>维保报告</td><td>电子、纸质</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>设备档案</td><td>电子</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>其它采购人与中标人约定的相关资料</td><td>电子</td><td>1</td></tr></table> (三) 其他 若在签署最终验收文件后 3 周内，由于中标人的原因，该项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术及服务要求时，中标人应在 1 周内采取有效措施，使该项目完全达到规定的技术及服务要求。	序号	名称	介质	数量	1	巡检报告	电子、纸质	1	2	维保报告	电子、纸质	1	3	设备档案	电子	1	4	其它采购人与中标人约定的相关资料	电子	1
序号	名称	介质	数量																		
1	巡检报告	电子、纸质	1																		
2	维保报告	电子、纸质	1																		
3	设备档案	电子	1																		
4	其它采购人与中标人约定的相关资料	电子	1																		
其他要求	投标人可以根据项目要求，在投标文件中提供包括但不限于：履约能力（含相关证书、成功案例、技术力量）对项目需求理解、运行维服方案、实施方案、																				

	验收方案等。
--	--------

附件 1:

序号	主机及其描述	产品型号	数量	单位	原维保服务截止时间	运维期限 (月)	设备运维 上限控制 单价(元/ 月)
1	IBM P780 主机	9179	1	台	2024 年 2 月 28 日	12	25333.33
2	IBM P780 主机	9179	1	台	2024 年 2 月 28 日	12	25333.33
3	IBM P780 主机	9179	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	10333.33
4	IBM P780 主机	9179	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	10333.33
5	浪潮商用 E880C	E880C	1	台	2024 年 6 月 30 日	20	30845.00
6	浪潮商用 E880C	E880C	1	台	2024 年 6 月 30 日	20	30845.00
7	Oracle 数据库一体机	EXADATA X5-2	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	36111.03
8	Oracle 数据库一体机	EXADATA X5-2	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	20639.67
9	Oracle 中间件一体机	EXALOGIC X5-2	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	29819.27
10	Oracle 中间件一体机	EXALOGIC X5-2	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	19632.87

附件 2:

序号	主机及其描述	产品型号	数量	单位	原维保服务截止时间	运维期限 (月)	设备运维 上限控制 单价(元/ 月)
1	EMC 存储	VMAX 10 (三)	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	6166.67
2	EMC 存储	UNITY500F	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	7637.50
3	EMC 存储	VMAX 10K	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	12478.07
4	EMC 存储	VMAX 10K	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	12078.75
5	EMC 存储	VMAX 10K	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	7914.58
6	EMC 存储	VMAX 100K	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	15333.33
7	EMC DD2500 虚拟带库	DD2500	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	5991.67
8	EMC 虚拟带库	DD860	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	9141.67
9	EMC 虚拟带库	D4500	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	7872.08
10	HP 磁带库	MSL6480	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2995.87
11	EMC 存储虚拟化网关	EMC VPLEX	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	7095.83
12	EMC 存储虚拟化网关	EMC VPLEX	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	7095.83
13	长虹虚拟带库	DXi4701	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	796.49

14	长虹虚拟带库	DXi4701	1	台	2024年2月28日	24	796.49
15	Oracle 备份一体机	X8M	1	台	2024年3月30日	23	12014.13
16	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	2024年2月28日	24	3932.50
17	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	2024年2月28日	24	3932.50
18	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	2024年2月28日	24	3932.50
19	EMC 光纤交换机	DCX8510	1	台	2024年2月28日	24	3932.50
20	H3C 光纤交换机	CN8860B	1	台	2024年12月25 日	14	6750.00
21	H3C 光纤交换机	CN8860B	1	台	2024年12月25 日	14	6750.00
22	EMC 光纤交换机	DCX-4S	1	台	2024年2月28日	24	3302.08
23	EMC 光纤交换机	DCX-4S	1	台	2024年2月28日	24	3302.08
24	华为存储	OceanStor 6800	1	台	2024年2月28日	24	6303.75
25	华为存储	OceanStor 5300	1	台	2024年2月28日	24	2616.67
26	华为存储	OceanStor 18500F V5	1	台	2024年2月28日	24	19499.17
27	华为存储	OceanStor 18500F V5	1	台	2024年2月28日	24	19499.17
28	华为存储	OceanStor 18500 V5	1	台	2025年8月3日	7	15202.71

附件 3:

序号	主机及其描述	产品型号	数量	单位	原维保服务截止时间	运维期限（月）	设备运维上限控制单价（元/月）
1	H3C 刀箱	H3C UIS8000	2	台	2024年2月28日	24	605.70
2	H3C 服务器	H3C FlexServer B390	8	台	2024年2月28日	24	841.70
3	IBM FlexSystem 刀箱	IBM FlexSystem	4	台	2024年2月28日	24	1004.00
4	IBM FlexSystem 刀箱	IBM FlexSystem	6	台	2024年2月28日	24	637.70
5	IBM 刀片服务器	IBM X440	12	台	2024年2月28日	24	558.70
6	IBM 刀片服务器	IBM X440	64	台	2024年2月28日	24	526.70
7	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024年2月28日	24	639.70
8	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024年2月28日	24	639.70

9	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
10	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
11	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
12	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
13	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
14	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
15	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
16	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
17	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
18	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
19	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
20	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
21	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
22	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
23	华为 机架服务器	华为 RH5885 V3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	639.70
24	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
25	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
26	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
27	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
28	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
29	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
30	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
31	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
32	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
33	H3C 机架服务器	H3C R6700	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	964.70
34	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	463.71
35	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	463.71
36	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	463.71
37	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	463.71
38	H3C 机架服务器	H3C R4900	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	463.70
39	泰福特时钟服务器	泰福特 HJ210	1	台	2025 年 8 月 3 日	7	741.70
40	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	602.70

41	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	602.70
42	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	602.70
43	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	455.70
44	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	455.70
45	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	455.70
46	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	455.70
47	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	455.70
48	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	455.70
49	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	451.70
50	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	451.70
51	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	451.70
52	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	397.70
53	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	266.70
54	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	266.70
55	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	212.70
56	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	212.70
57	华为 机架服务器	华为 5885H V5	1	台	2024年2月28日	24	1553.00
58	华为 机架服务器	华为 5885H V5	1	台	2024年2月28日	24	1553.00
59	华为 机架服务器	华为 5885H V5	1	台	2024年2月28日	24	825.70
60	华为 机架服务器	华为 5885H V5	1	台	2024年2月28日	24	825.70
61	华为 机架服务器	华为 5885H V5	1	台	2024年2月28日	24	825.70
62	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
63	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
64	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
65	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
66	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
67	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
68	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
69	华为 机架服务器	华为 2288H V5	1	台	2024年2月28日	24	380.70
70	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024年2月28日	24	2079.00
71	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024年2月28日	24	2079.00
72	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024年2月28日	24	2079.00

73	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2079.00
74	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2079.00
75	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2079.00
76	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2079.00
77	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2079.00
78	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2079.00
79	华为 机架服务器	华为 9008 V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	2079.00
80	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	4	台	2024 年 2 月 28 日	24	485.70
81	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	967.70
82	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	9	台	2024 年 2 月 28 日	24	447.00
83	曙光 刀箱	曙光 TC-6600	5	台	2024 年 2 月 28 日	24	485.70
84	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	20	台	2024 年 2 月 28 日	24	615.70
85	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	186.70
86	曙光 服务器	曙光 CB60-G20	5	台	2024 年 2 月 28 日	24	81.70
87	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	41	台	2024 年 2 月 28 日	24	399.70
88	曙光 服务器	曙光 CB80-G20	5	台	2024 年 2 月 28 日	24	615.70
89	曙光 服务器	曙光 CB85-G10	8	台	2024 年 2 月 28 日	24	615.70
90	曙光 服务器	曙光 I840-G25	10	台	2024 年 2 月 28 日	24	546.70
91	曙光 服务器	曙光 I840-G25	4	台	2024 年 2 月 28 日	24	495.70
92	曙光 服务器	曙光 I840-G25	7	台	2024 年 2 月 28 日	24	399.70
93	曙光 服务器	曙光 I980-G10	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	1562.00
94	曙光 服务器	曙光 I980-G10	8	台	2024 年 2 月 28 日	24	941.70
95	曙光 服务器	曙光 I620-G20	4	台	2024 年 2 月 28 日	24	847.70
96	曙光 服务器	曙光 I620-G20	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	691.70
97	HPE 服务器	HPE DL380GEN9	4	台	2024 年 2 月 28 日	24	607.70
98	HPE 服务器	HPE DL380GEN9	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	536.70
99	曙光 服务器	曙光 I980-G10	8	台	2024 年 2 月 28 日	24	1808.00
100	深信服 服务器	深信服 VDS-6550	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	506.70
101	深信服 服务器	深信服 VDS-6550	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	506.70
102	深信服 服务器	深信服 VDS-6550	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	506.70
103	深信服 服务器	深信服	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	506.70

		VDS-6550					
104	深信服 服务器	深信服 aServer-G-H585	6	台	2024 年 9 月 30 日	17	324.70
105	浪潮 服务器	NF8460M3	6	台	2024 年 2 月 28 日	24	278.70
106	浪潮 服务器	NF8460M3	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	453.70
107	浪潮 服务器	浪潮英信 5280M5	14	台	2024 年 2 月 28 日	24	90.70
108	华为 服务器	华为 2288H V5	6	台	2024 年 7 月 31 日	18	114.70
109	华为 服务器	华为 2288H V5	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	380.71
110	联想 服务器	联想 x3850 x6	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	372.70
111	联想 服务器	联想 x3850 x6	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	372.70
112	联想 服务器	联想 X3650 M5	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	170.70
113	联想 服务器	联想 X3650 M5	4	台	2024 年 2 月 28 日	24	218.70
114	宝德 服务器	宝德 PR212K	9	台	2024 年 11 月 29 日	15	525.69
115	宝德 服务器	宝德 PR210K	9	台	2024 年 11 月 29 日	15	397.70
116	曙光 服务器	曙光 L80-G30	4	台	2024 年 11 月 29 日	15	320.70

附件 4

序号	主机及其描述	产品型号	数量	单位	原维保服务截止时间	运维期限（月）	设备运维上限控制单价（元/月）
1	H3C 路由器	H3C SR6616	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	297.92
2	H3C 交换机	H3C S7506E-S	12	台	2024 年 12 月 12 日	14	750.00
3	华为 路由器	华为 NE20E-S4	14	台	2024 年 12 月 12 日	14	500.00
4	H3C 交换机	H3C S7500E-S	17	台	2024 年 2 月 28 日	24	708.33
5	H3C 交换机	H3C S7506E-V	6	台	2024 年 2 月 28 日	24	3477.58
6	TERASPEK TAP 交换机	SF3028	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	83.33
7	深信服 SSL-VPN	AD-1000-S220	4	台	2026 年 1 月 21 日	1	1020.00
8	深信服负载均衡	AD-1000-BS2500	2	台	2026 年 1 月 21 日	1	729.17
9	科莱网络分析器	科来 RAS202T	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	1633.33

10	恒扬 TAP 交换机	FC7000	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	420.83
11	华为交换机	华为 7706	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	2027.27
12	H3C 交换机	H3C S5560X	8	台	2024 年 12 月 12 日	14	106.50
13	华为 波分设备	华为 OSN 1800V	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	2083.33
14	H3C 交换机	H3C S10508	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	2041.67
15	锐捷交换机	锐捷 RG-S8610E	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	494.48
16	锐捷交换机	锐捷 RG-S8607E	8	台	2024 年 2 月 28 日	24	318.06
17	华为 波分设备	华为 OSN 1800V	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	2083.33
18	H3C 交换机	H3C LS-7506E-S	14	台	2024 年 2 月 28 日	24	675.00
19	H3C 交换机	H3C LS-7503E	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	449.23
20	H3C 交换机	H3C S5120-52SC-HI	10	台	2024 年 2 月 28 日	24	104.17
21	H3C 交换机	H3C S5500-28C-EI	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	44.58
22	H3C 交换机	H3C S5130-52S-EI	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	20.98
23	H3C 交换机	H3C S5120-28C-EI	12	台	2024 年 2 月 28 日	24	70.00
24	H3C 交换机	H3C LS-3100V2-26TP-EI	9	台	2024 年 2 月 28 日	24	25.00
25	H3C 交换机	H3C LS-5120-48P-EI-H3	3	台	2024 年 2 月 28 日	24	44.58
26	H3C 交换机	H3C LS-5120-28C-EI-H3	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	70.00
27	H3C 交换机	H3C LS-3100V2-52TP	3	台	2024 年 2 月 28 日	24	25.00
28	H3C 交换机	H3C LS-5120-24P-EI-H3	1	台	2024 年 2 月 28 日	24	22.92
29	华为 交换机	华为 S12808	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	2330.57
30	华为 路由器	华为 NE40E-X8	14	台	2024 年 2 月 28 日	24	1235.78
31	华为 交换机	华为 S7712	13	台	2024 年 2 月 28 日	24	480.35
32	华为 交换机	华为 S5710-28C-E1	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	136.57
33	华为 交换机	华为 S5710-52C-E1	4	台	2024 年 2 月 28 日	24	181.08
34	F5 负载均衡	F5 VIPRION C2400	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	2432.29
35	F5 负载均衡	F5 VIPRION C2400	6	台	2024 年 2 月 28 日	24	2246.90
36	F5 负载均衡	F5 i2600	2	台	2024 年 2 月 28 日	24	712.50

(五)合同验收书格式（验收时填制，供参考）

项目验收书（付款时提供）

一、项目基本情况

- （一）项目名称及编号
- （二）合同名称及编号
- （三）乙方名称、乙方联系人及联系方式
- （四）合同金额
- （五）历次验收及已付款情况等

二、项目基本内容

- （一）合同约定的主要内容
- （二）本次付款对应的合同内容和所属阶段

三、组织验收情况

- （一）验收情况，包括验收内容、验收期限等
- （二）验收评价及结论，包括项目执行情况、是否通过验收

等

四、其他需要说明的情况

五、应支付合同款情况

依据验收结论，本次验收后应支付合同第几次付款及付款金额等

项目负责人签字：

验收牵头部门领导签字：

验收部门（章）

年 月 日

(六) 政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）

供 应 商 申 请	项目编号：
	项目名称：
	该项目已于年月日验收并交付使用。根据合同规定，该项目的履约保证金，期限于年月日已满，请将履约保证金人民币（大写）（¥）退付到达以下帐户。 单位名称： 开户银行： 帐号： 联系人及电话： 供应商签章： 年月日
采 购 人 意 见	退付意见：（是否同意退付履约保证金及退付金额） 联系人及电话： 采购人签章 年 月 日

（七）中小企业声明函（与投标文件一致）

2.2.提供符合政府采购政策的证明材料

2.2.1. 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加国家税务总局广西壮族自治区税务局（单位名称）的国家税务总局广西壮族自治区税务局小型机等硬件基础资源维保服务采购项目（项目名称）采购活动。工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.国家税务总局广西壮族自治区税务局小型机等硬件基础资源维保服务采购项目（标的名称），属于软件和信息技术服务业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为北京华创方舟科技集团有限公司（企业名称），从业人员225人，营业收入为30058.194329万元，资产总额为57212.860616万元，属于（中型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：北京华创方舟科技集团有限公司

日期：2024 年 2 月 6 日

备注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 中小企业划型应按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划型标准划分。

本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。

