

(合同封面)

中小企业预留合同：☒是 ☐否

合同类别：技术服务类

政 府 采 购 合 同

(年 度 2022 年)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局存量房交易
价格评估系统升级运维服务项目

(分标子项目)：\

合同编号：GXZC2022-G3-00013-JHGL(GX210109)

甲方(采购人名称)：国家税务总局广西壮族自治区税务局

乙方(供应商名称)：广西小禾信息技术有限公司

签 订 日 期： 2022 年 7 月 1 日

一、合同前文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定采购方式、条款和成交供应商的承诺，甲乙双方经协商一致同意签订本合同。

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 采购（项目）需求、招标（采购）文件规定的合同条款；
- (2) 报价表；
- (3) 投标文件技术部分和商务部分；
- (4) 甲、乙双方商定确认后的补充协议
- (5) 其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2. 合同标的(根据实际情况填写)

乙方应按照合同的规定，提供本项目采购文件中要求的服务（详见附件：服务内容一览表）。

3. 服务时间、合同金额

服务时间：（1）运维服务时限：自合同签订之日起至 2022 年 12 月 31 日止。（2）开发升级服务时限：自合同签订之日 6 个月内完成项目开发升级服务。

合同金额：人民币肆拾叁万壹仟玖佰元整（¥431900.00）。本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4. 合同签订地

广西壮族自治区南宁市

5. 合同生效

本合同一式六份，具有同等法律效力，甲方三份，乙方二份，采购代理机构一份（可根据需要另增加）。经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

甲方（盖章）：国家税务总局广西壮族自治区税务局 法定代表人或其授权代表签字(或签章)：

乙方（盖章）：广西小禾信息技术有限公司

法定代表人或其授权代表签字(或签章)：

二、合同前附表

序号	内容
1	合同名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局存量房交易价格评估系统升级运维服务项目 合同编号：GXZC2022-G3-00013-JHGL(GX210109)
2	甲方名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局 甲方地址：广西南宁市青秀区民族大道 105 号 甲方联系人：王其莉 电话：0771-5538191 甲方开户银行名称：交通银行股份有限公司南宁金源支行 账号：451060305010470003212
3	乙方名称：广西小禾信息技术有限公司 乙方地址：广西南宁市青秀区民族大道 170 号 B 组团 B5 栋 3 单元 1004 号房 乙方联系人：林雨翔 电话：18977185199 乙方开户银行名称：建设银行南宁嘉宾路支行 账号：45001604667050717021
4	合同金额：肆拾叁万壹仟玖佰元整（¥431900.00）
5	服务时间、履行期：（1）运维服务时限：自合同签订之日起至 2022 年 12 月 31 日止。（2）开发升级服务时限：自合同签订之日 6 个月内完成项目开发升级服务。 合同期满，如甲方要求乙方继续提供本合同服务的，顺延至新的中标供应商提供服务之日或者甲方通知停止服务之日止。顺延期间，原合同服务内容、服务费用以及甲、乙双方的责任和义务等内容不变，但双方另有约定的除外。
6	服务地点：广西南宁市青秀区民族大道 105 号
7	验收方式及标准：按照采购需求、投标(响应)文件及国家、行业规定的技术标准及规范，双方到场共同验收。
8	付款方式：签订合同之日起 20 个工作日内甲方预付合同总金额的 50%；合同期满，由甲方组织验收，并根据项目验收标准进行考核评分，按考核结果得分进行核算后 20 个工作日内甲方向乙方支付剩余款项。 甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。
9	履约保证金及其返还：本项目不要求乙方提供
10	✧违约金约定：1. 乙方违约或无正当理由造成解除合同的，按合同价款的 10%计算。逾期退还款项及违约金的，每逾期一天，按应退款项及违约金总额的 0.5%计算违约金。2. 其它违约行为按违约服务款额 5%收取违约金。 ✧损失赔偿约定：按双方协商或经第三方评估的实际损失额进行赔偿。
11	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款或履约保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。
12	罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由乙方负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告甲方。乙方无法判定问题根源的，由乙方承担全部责任。甲方将根据问题的轻重、乙方责任的大小，扣除不高于合同款 5%服务金额。

13	合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
14	合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)： ☐ 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____ (仲裁地) 仲裁 ☒ 向人民法院提起诉讼

三、合同通用条款

1.定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标/成交供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、载明甲乙双方权利义务所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2.服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标（采购）文件和乙方的投标（响应）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.服务

3.1 乙方应按照合同的规定，为甲方提供符合要求的服务。

4.知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

4.3 禁止乙方另行开发本项目业务需求范围内、供纳税人缴费人使用的软件，对违反合约条款的，纳入税务系统信息化服务商失信行为记录名单。

5.保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技

术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- (1)应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；
- (2)未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- (3)未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所；
- (4)未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- (5)甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

5.5 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年，税务系统各单位可以拒绝乙方参加税务系统政府采购活动。

5.6 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员风险防控制度，对乙方违法违规聘用离职税务人员行为的，视情节严重程度采取必要的处理措施（包括限期改正、支付违约金、解除合同、三年内限制参加所聘人员原单位及下属单位信息化项目政府采购活动等）。

6.服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7.履约保证金

7.1 乙方应在签署合同前，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提供。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

7.3 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

7.4 乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予

退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

8.服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

8.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9.违约责任

9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者不退还履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9.2 迟延履行违约的责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%(各单位可根据实际情况重新设定)。

(4)如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

(1)守约方有权终止全部或部分合同。

(2)不予退还全额履约保证金。

(3)由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表(各单位可根据实际情况自行约定)。

(4)违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10.不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11.合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由服务所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

12.合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

13.合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14.违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲

方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次（3次及以上）整改无明显改进，仍然不能满足要求的；

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15.破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16.其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.合同转让和分包

17.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

18.适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19.合同语言

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20.合同生效

20.1 本合同应在双方签字盖章和甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

21.合同效力

21.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

22.检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方投标（响应）时提供的相关资料进行复核。

22.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

四、合同补充条款（双方据实商定）

无

五、合同附件（与正件装订成册）

- （一）服务内容一览表（乙方填制）；
- （二）投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）；
- （三）投标（响应）文件技术部分和商务部分（乙方提供）；
- （四）采购需求（与采购文件一致）；
- （五）合同验收书格式（验收时填制，供参考）；
- （六）政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）。

（一）服务内容一览表（乙方填制）

服务名称	单位	数量	金额（元）	具体服务承诺(包括但不限于服务内容、范围和基本要求)
国家税务总局广西壮族自治区税务局存量房交易价格评估系统升级运维服务项目	项	1	¥431900.00	详见投标文件的服务承诺

三、投标人服务承诺

为确保项目顺利实施和完成，我公司进行如下承诺：

（一）根据合同履行期限要求，1. 运维服务方面：项目运维服务期限自合同签订之日起至 2022 年 12 月 31 日止开展运维服务支持工作。2. 开发升级服务：项目开发升级服务期限为 6 个月，即自合同签订之日起 6 个月内完成项目开发升级。

（二）项目管理方面，公司选派责任心强、技术水平高、有丰富管理经验的技术人员参与该项目运维。项目实施人员一经双方确定，公司无条件保证其在项目中的稳定性、长期性及现场实施，公司如确需更换或调整项目实施人员必须向采购人提前一个月前提出书面申请并得到认可。

（三）质量管理方面，公司在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制；服务团队针对服务内容及工作要求建立完整的质量控制监督流程；服务团队根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。

（四）人员安排方面

1. 运维服务

安排驻场运维工程师 1 人，日常驻场服务由公司安排专人到采购人办公地点集中运维场地驻场值守，工作时间与税务局同步，每周工作 5 天，上下班时间为每天上午 8:00 点-12:00 点，下午 15:00 点-18:00 点。运维人员待人诚恳热情，普通话规范。技能要求：（1）通过实时连接操作系统监控系统可用性。（2）通过日志和控制台监控数据库实例可用性。（3）通过日志和控制台监控 Nginx、Apache Tomcat 和 Redis 的可用性。（4）熟悉电脑操作，熟悉 windows 和 linux 服务器操作。（5）熟悉 SQL 语句和数据库操作。（6）能尽快熟悉和掌握存量房系统业务和操作流程。

2. 开发升级服务

安排开发工程师 2 人，熟悉 Java EE 技术，熟悉 SSH (Struts+Spring+Hibernate) 技术架构，熟悉 Web Service 和 MQ 技术，熟悉 JavaScript 技术。具有税务项目开发经验、熟悉存量房评估系统业务及常见问题、熟悉存量房与金三、不动产系统的流程和相关技术。

测试工程师 1 人，熟悉 Java EE 技术，有项目测试经验。熟悉存量房评估系统业务及常见问题。

开发工程师不需要驻场开发，项目完成开发后内网调试、测试和部署。

3. 人员风险控制

3.1 行为规范要求

（1）遵守采购人的各项规章制度，严格按照采购人要求相应的规章制度办事，与采购人运行维

护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。

(2) 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。

(3) 遵守保密原则。对被支持单位的数据库、中间件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

3.2 现场服务支持规范要求

(1) 服务人员要做到耐心、细心、热心的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息時間，严格按照服务工作流程操作。

(2) 现场服务人员应着装整洁、言行礼貌大方，技术专业，操作熟练、严谨、规范；现场支持时必须遵守采购人的相关规章制度，现场服务人员在进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作，现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知用户并及时上报负责人，寻找其他解决途径。

3.3 记录规范要求

服务人员在日常运维工作中，对出现的数据库或中间件故障、巡检结果、电话咨询等一系列内容做好详细记录，保证所采集的数据有据可查，供采购人技术部门调用分析。

(五) 验收方式及标准

1. 验收方式

项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。

公司在合同约定的服务期限结束后的一个月内向采购人提出验收申请，采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。开发升级验收条件为按时完成各项功能开发，并试运行 1 个月，各项功能满足业务开展需要。满足验收准入条件后，予以启动项目验收程序。

2. 项目验收准入条件

(1) 本需求书中包含的服务需求内容全部完成。

(2) 服务响应、服务流程、服务质量、服务成果以及组织管理和项目文档满足本技术需求书的规定要求。

3. 项目验收标准

(1) 采购人以本技术需求书中相关内容为依据，作为项目验收标准。公司是否按照本招标需求书中定义的各项服务内容，按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作，工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求，是否在规定时间内提交相关工作文档。

- (2) 对运维服务质量进行年度考核，验收时按未达到服务指标要求的比例进行费用核减。

4. 项目验收流程

4.1 运维服务

- (1) 符合项目验收准入条件后，公司可提出项目验收申请。
- (2) 公司书面提出项目验收申请。
- (3) 向采购人提交《项目验收工作总结报告》和《年度运行维护支持工作报告》。
- (4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。
- (5) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。
- (6) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。

4.2 开发升级服务

- (1) 符合项目验收准入条件后，公司可提出项目验收申请。
- (2) 公司书面提出项目验收申请。
- (3) 向采购人提交《项目验收申请书》、《项目总结报告》、《操作手册》、《测试报告》、《数据库设计说明书》、《设计说明书》和《需求规格说明书》等材料。
- (4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。
- (5) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。
- (6) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。

(六) 信息安全方面

1. 信息安全保密要求

- (1) 公司必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。
- (2) 公司项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。
- (3) 公司项目人员对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。
- (4) 公司须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。
- (5) 公司项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保

密承诺书。

2. 公司运维人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于公司运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。

安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：

(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。

(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。

(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。

3. 罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由公司负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。公司无法判定问题根源的，由公司承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、公司责任的大小，扣除不高于合同款5%服务金额。



(二) 投标（响应）文件报价表部分（乙方提供）

由乙方按照投标（响应）文件提供，并保持与投标（响应）文件一致。

(二) 开标一览表

开标一览表

(服务类项目适用)

序号	项目名称	国家税务总局广西壮族自治区税务局存量房交易价格评估系统升级运维服务项目	项目编号	GXZC2022-G3-00013-JHGL(GX210109)
1	包号	无		
2	总报价人民币	总报价金额大写：人民币肆拾叁万壹仟玖佰元，小写：¥431900.00		
3	开发升级服务时限	自合同签订之日 6 个月内完成项目开发升级服务		
4	运维服务时限	自合同签订之日起至 2022 年 12 月 31 日止		
	备注			

说明：

1. 所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。
2. 此表的总报价是所有需采购方支付的本次采购标的金额总数，即投标总价。投标总价须包含完成用户需求要求所有内容的全部费用。

投标人名称(公章)：广西小禾信息技术有限公司

法定代表人或其授权代表签字：林和钢

日期：2022 年 5 月 31 日

(三) 分项价格表

分项价格表

(服务类项目适用)

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局存量房交易价格评估系统

升级运维服务项目

项目编号：GXZC2022-G3-00013-JHGL (GX210109)

包号：无

金额单位：元

序号	服务内容	报价	备注 (收费依据、收费标准等)
1	开发升级服务	285900.00	
2	运维服务	146000.00	
总计		大写：人民币肆拾叁万壹仟玖佰元 小写：¥431900.00	

注：1. 如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行增、减填写。

2. 投标总报价包含实施和完成本项目需求要求所有内容的全部费用。此表总报价应与“开标一览表”投标总报价相一致。

供应商(公章)：广西小禾信息技术有限公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期：2022年5月31日

(三) 投标（响应）文件技术部分和商务部分（乙方提供）

由乙方按照投标文件提供，并保持与投标文件一致。

二、技术条款偏离表

技术条款偏离表

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局存量房交易价格评估系统升级运维服务项目

项目编号：GXZC2022-G3-00013-JHGL (GX210109)

包号：无

序号	招标文件技术服务指标要求	投标人技术服务指标响应情况	偏离	说明
1	第六章 项目采购需求 第一节 技术服务需求 一、项目背景 存量房交易价格评估系统是金三保留的本地特色软件，主要用于进行片区、小区、标准房基础数据采集和房产交易价格评估，同时提供电子税务局等第三方系统价格评估调用，构建不动产与税务部门的互联网+及内网联动交易办税系统。 目前系统通过手工录入房产信息的方式进行价格评估，且没有完善的操作日志和审计功能，在实际使用过程中极易成为风险漏洞，亟需改变受理数据录入方式，同时增加操作员日志记录 and 审计查询等功能，堵塞漏洞，避免违规操作的发生。同时本次系统升级还包括了各地市基层用户提出的各种优化建议需求，以提高系统易用性和工作效率。 由于系统运维服务和开发升级工作繁杂，我局现有技术力量无法独立承担，需要购买专业服务公司的技术服务作为必要的支撑。	第六章 项目采购需求 第一节 技术服务需求 一、项目背景 存量房交易价格评估系统是金三保留的本地特色软件，主要用于进行片区、小区、标准房基础数据采集和房产交易价格评估，同时提供电子税务局等第三方系统价格评估调用，构建不动产与税务部门的互联网+及内网联动交易办税系统。 目前系统通过手工录入房产信息的方式进行价格评估，且没有完善的操作日志和审计功能，在实际使用过程中极易成为风险漏洞，亟需改变受理数据录入方式，同时增加操作员日志记录 and 审计查询等功能，堵塞漏洞，避免违规操作的发生。同时本次系统升级还包括了各地市基层用户提出的各种优化建议需求，以提高系统易用性和工作效率。 由于系统运维服务和开发升级工作繁杂，我局现有技术力量无法独立承担，需要购买专业服务公司的技术服务作为必要的支撑。	无偏离	
2	二、采购服务范围 存量房交易价格评估系统（以下简称“存量房系统”）包含采集端和评估端两个子系统。本次采购服务范围包括采集端和评估端的运维服务和开发升级服务两部分。	二、采购服务范围 存量房交易价格评估系统（以下简称“存量房系统”）包含采集端和评估端两个子系统。本次采购服务范围包括采集端和评估端的运维服务和开发升级服务两部分。	无偏离	
3	三、工作内容及边界 3.1 通用要求 3.1.1 现有软件的运行状况	三、工作内容及边界 3.1 通用要求 3.1.1 现有软件的运行状况	无偏离	

	目前部署在采购人民族办公区的存量房应用系统,生产环境共4台服务器10个服务节点,为安全运行需要,将新增4台服务器作为镜像运行10节点。	目前部署在采购人民族办公区的存量房应用系统,生产环境共4台服务器10个服务节点,为安全运行需要,将新增4台服务器作为镜像运行10节点。		
4	三、工作内容及边界 3.1 通用要求 3.1.2 技术架构 3.1.2.1 数据库架构 存量房系统数据库包括自身业务 Sybase 数据库,金三查询库和外部交换平台数据库均为 Oracle 数据库。 3.1.2.2 中间件架构 本项目采用 Apache Tomcat、Redis、Active MQ 和 Nginx 等中间件共同运行项目。 3.1.2.3 软件架构 本项目分采集端和评估端两个子项目,两项目均采用基于 Java EE 技术开发,使用 SSH (Struts+Spring+Hibernate) 作为技术架构,采用 WebService 进行接口开发,采用 Active MQ 作为消息中间件进行内外网消息交互,其中评估端前端渲染使用了 JavaScript 技术框架 ExtJs 作为展现架构。 3.1.2.4 升级项目业务内容 1. 运维服务业务范围及服务内容 (1) 业务范围内容 ① 数据库范围内容 本运维项目所指数据库软件主要包括: Sybase 和 Oracle 数据库,部署环境为 AIX 系统。 ② 中间件范围内容 本运维项目所指中间件软件产品主要包括: Apache tomcat、Active MQ、Nginx 及 Redis 等产品。部署环境包括 Windows 系统和 Red Hat Linux 系统。 ② 业务范围内容 存量房系统包括采集端和评估端两个子系统,均采用 Java EE 技术实现,框架为 SSH (Struts+Spring+Hibernate) 技术架构,使用 Web Service 和 MQ 技术实现系统间交互的评估接口,使用	三、工作内容及边界 3.1 通用要求 3.1.2 技术架构 3.1.2.1 数据库架构 存量房系统数据库包括自身业务 Sybase 数据库,金三查询库和外部交换平台数据库均为 Oracle 数据库。 3.1.2.2 中间件架构 本项目采用 Apache Tomcat、Redis、Active MQ 和 Nginx 等中间件共同运行项目。 3.1.2.3 软件架构 本项目分采集端和评估端两个子项目,两项目均采用基于 Java EE 技术开发,使用 SSH (Struts+Spring+Hibernate) 作为技术架构,采用 WebService 进行接口开发,采用 Active MQ 作为消息中间件进行内外网消息交互,其中评估端前端渲染使用了 JavaScript 技术框架 ExtJs 作为展现架构。 3.1.2.4 升级项目业务内容 1. 运维服务业务范围及服务内容 (1) 业务范围内容 ① 数据库范围内容 本运维项目所指数据库软件主要包括: Sybase 和 Oracle 数据库,部署环境为 AIX 系统。 ② 中间件范围内容 本运维项目所指中间件软件产品主要包括: Apache tomcat、Active MQ、Nginx 及 Redis 等产品。部署环境包括 Windows 系统和 Red Hat Linux 系统。 ② 业务范围内容 存量房系统包括采集端和评估端两个子系统,均采用 Java EE 技术实现,框架为 SSH (Struts+Spring+Hibernate) 技术架构,使用 Web Service 和 MQ 技术实现系统间交互的评估接口,使用	无偏离	

JavaScript 技术 ExtJS 实现评估端前台界面定义和渲染。 采集端业务包括片区、小区、标准房、宗地小区关联等业务，评估端业务包括存量房受理、争议处理、文书处理、查询统计、基础数据查询、修正系数设置等。 (2) 服务范围内容 ① 数据库服务内容 1) 数据库日常监控、健康检查。 2) 数据库数据备份检查。 3) 数据库故障反馈。 ② 中间件服务内容 1) 中间件日常监控、健康检查。 2) 中间件故障处理。 ③ 业务服务内容 1) 日常使用咨询回复。 2) 日常问题反馈处理。 3) 系统补丁升级。 4) 应急处理。 5) 使用培训服务。 6) 节假日值守服务。 2. 开发升级服务 (1) 采集端 采集端包括操作日志记录和行为审批查询、同一评估小区同房屋类型采集多个标准房、自建房双基准价采集、不动产单元号与标准房的关联采集、小区、标准房和宗地信息导出、宗地数据导入、标准房基准价单位、小区、标准房和宗地小区关联的批量审批、互联网域用户权限优化、标准房价格基准时点 2 年以上和 2 年到 1 年的查询、账号安全检查功能和新增密码组件接入改造。 (2) 评估端 评估端包括调整存量房受理信息录入方式、调整同房屋类型有多个标准房的评估、自建房双基准价评估、操作日志记录和行为审批查询、评估接口增加状态回调、优化查询统计、不动产单元号关联标准房、套内面积修正系数、按个评估、存量房代码表、街道路名和评估小区等基础数据查询接口、各地市区县修正系数启用项查询	JavaScript 技术 ExtJS 实现评估端前台界面定义和渲染。 采集端业务包括片区、小区、标准房、宗地小区关联等业务，评估端业务包括存量房受理、争议处理、文书处理、查询统计、基础数据查询、修正系数设置等。 (2) 服务范围内容 ① 数据库服务内容 1) 数据库日常监控、健康检查。 2) 数据库数据备份检查。 3) 数据库故障反馈。 ② 中间件服务内容 1) 中间件日常监控、健康检查。 2) 中间件故障处理。 ③ 业务服务内容 1) 日常使用咨询回复。 2) 日常问题反馈处理。 3) 系统补丁升级。 4) 应急处理。 5) 使用培训服务。 6) 节假日值守服务。 2. 开发升级服务 (1) 采集端 采集端包括操作日志记录和行为审批查询、同一评估小区同房屋类型采集多个标准房、自建房双基准价采集、不动产单元号与标准房的关联采集、小区、标准房和宗地信息导出、宗地数据导入、标准房基准价单位、小区、标准房和宗地小区关联的批量审批、互联网域用户权限优化、标准房价格基准时点 2 年以上和 2 年到 1 年的查询、账号安全检查功能和新增密码组件接入改造。 (2) 评估端 评估端包括调整存量房受理信息录入方式、调整同房屋类型有多个标准房的评估、自建房双基准价评估、操作日志记录和行为审批查询、评估接口增加状态回调、优化查询统计、不动产单元号关联标准房、套内面积修正系数、按个评估、存量房代码表、街道路名和评估小区等基础数据查询接口、各地市区县修正系数启用项查询
---	---

	接口、简化修正系数使用、账号安全检查功能和新增密码组件接入改造。	接口、简化修正系数使用、账号安全检查功能和新增密码组件接入改造。		
5	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.1 运维服务范围 运维服务包括存量房系统操作系统、数据库、中间件等基础环境的监控，及全区税务人员及基础数据采集公司应用系统使用的日常支持工作。	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.1 运维服务范围 运维服务包括存量房系统操作系统、数据库、中间件等基础环境的监控，及全区税务人员及基础数据采集公司应用系统使用的日常支持工作。	无偏离	
6	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.1 日常巡检服务 1. 工作目标 每日对存量房系统及其运行环境进行检查和处理，确保系统基础运行环境正常运行。 2. 工作内容 常规巡检项目包括检查操作系统是否正常运行（虚拟机服务器可能会出现宕机、无法连接等情况），CPU 和内存使用率是否满足运行需要，系统相关的数据库、中间件是否能正常提供服务，系统和数据库日志空间是否够用等。	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.1 日常巡检服务 1. 工作目标 每日对存量房系统及其运行环境进行检查和处理，确保系统基础运行环境正常运行。 2. 工作内容 常规巡检项目包括检查操作系统是否正常运行（虚拟机服务器可能会出现宕机、无法连接等情况），CPU 和内存使用率是否满足运行需要，系统相关的数据库、中间件是否能正常提供服务，系统和数据库日志空间是否够用等。	无偏离	
7	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.2 日常监控服务 1. 工作目标 每日实时对存量房系统前端和后台进行监控，确保应用系统正常运行。 2. 工作内容 监控系统运行情况，系统故障无法正常提供服务时，及时诊断问题并处理，确保系统持续正常提供服务。运维人员对日志记录的异常信息进行检查，并及时整理和反馈给二线技术支持工程师，二线技术支持工程师及时进行问题分析和补丁开发。 (1) 故障发现 根据运行监控、健康检查、应用上报等途径获取系统数据库、中间件等系统软件故障信息。对故障发生时间、故障现象、影响范围等进行登记，并	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.2 日常监控服务 1. 工作目标 每日实时对存量房系统前端和后台进行监控，确保应用系统正常运行。 2. 工作内容 监控系统运行情况，系统故障无法正常提供服务时，及时诊断问题并处理，确保系统持续正常提供服务。运维人员对日志记录的异常信息进行检查，并及时整理和反馈给二线技术支持工程师，二线技术支持工程师及时进行问题分析和补丁开发。 (1) 故障发现 根据运行监控、健康检查、应用上报等途径获取系统数据库、中间件等系统软件故障信息。对故障发生时间、故障现象、影响范围等进行登记，并	无偏离	

	对故障做初步判断，采取有效措施对故障现场进行必要保护，向税务人员服务群和数据采集公司群发布故障信息。 (2) 故障排查 数据库或中间件故障发生后，可以按照下面常规步骤进行故障诊断、查找故障原因，帮助快速解决故障。 检查数据库或中间件告警信息，重点关注故障发生时间点前后是否有错误信息出现，根据错误代码，分析、定位故障产生的原因。 如为数据库问题，则及时反馈给数据库运维厂商和数据科，并配合故障处理。 如为中间件问题，则可通过 nginx 关闭代理节点的访问，然后重启该节点，检查节点不再有错误告警信息，则 nginx 开启代理节点的访问；如重启节点后仍有错误告警信息，则将问题反馈二线技术支持远程支持或现场处理。 (3) 故障处置 通过对故障信息的全面深入分析故障的原因和并提供解决方案。 故障成功解决后，应进行系统业务验证操作，记录故障处理过程，完善故障处置文档，分析总结，形成同类问题解决方案。对于典型故障或者有普遍性的故障，要注意防范类似故障再次发生，做到防患于未然。	对故障做初步判断，采取有效措施对故障现场进行必要保护，向税务人员服务群和数据采集公司群发布故障信息。 (2) 故障排查 数据库或中间件故障发生后，可以按照下面常规步骤进行故障诊断、查找故障原因，帮助快速解决故障。 检查数据库或中间件告警信息，重点关注故障发生时间点前后是否有错误信息出现，根据错误代码，分析、定位故障产生的原因。 如为数据库问题，则及时反馈给数据库运维厂商和数据科，并配合故障处理。 如为中间件问题，则可通过 nginx 关闭代理节点的访问，然后重启该节点，检查节点不再有错误告警信息，则 nginx 开启代理节点的访问；如重启节点后仍有错误告警信息，则将问题反馈二线技术支持远程支持或现场处理。 (3) 故障处置 通过对故障信息的全面深入分析故障的原因和并提供解决方案。 故障成功解决后，应进行系统业务验证操作，记录故障处理过程，完善故障处置文档，分析总结，形成同类问题解决方案。对于典型故障或者有普遍性的故障，要注意防范类似故障再次发生，做到防患于未然。		
8	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.3 日常支持服务 1. 工作目标 提供面向全区的系统使用咨询和技术服务支持，确保税务人员及数据采集公司能正常使用系统。 2. 工作内容 服务支持面向全区税务人员、第三方评估公司数据采集人员和评估接口应用开发商技术人员。要求一线驻场运维工程师提供 5×8 热线电话、QQ 和微信服务群的方式进行服务支持，二线	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.3 日常支持服务 1. 工作目标 提供面向全区的系统使用咨询和技术服务支持，确保税务人员及数据采集公司能正常使用系统。 2. 工作内容 服务支持面向全区税务人员、第三方评估公司数据采集人员和评估接口应用开发商技术人员。要求一线驻场运维工程师提供 5×8 热线电话、QQ 和微信服务群的方式进行服务支持，二线	无偏离	

	技术支持要求 7×24 支持，用户可请求使用咨询和问题反馈等，运维人员记录并及时诊断、处理和反馈，根据需要后台处理数据或导出数据等。无法处理的问题及时反馈给二线技术支持工程师，由二线技术支持工程师提供技术支持服务或补丁开发对系统进行升级处理。	技术支持要求 7×24 支持，用户可请求使用咨询和问题反馈等，运维人员记录并及时诊断、处理和反馈，根据需要后台处理数据或导出数据等。无法处理的问题及时反馈给二线技术支持工程师，由二线技术支持工程师提供技术支持服务或补丁开发对系统进行升级处理。		
9	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.4 日常备份服务 1. 工作目标 日常对系统数据库数据、应用中间件和程序包进行备份，以便能及时恢复操作。 2. 工作内容 数据库数据要求每个工作日下班后进行文件导出备份，应用中间件及程序包要求在每次升级部署前进行备份。在硬件或软件系统出故障时，可及时通过备份文件恢复数据或重新部署应用和程序包，确保系统服务的持续正常运行。	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.4 日常备份服务 1. 工作目标 日常对系统数据库数据、应用中间件和程序包进行备份，以便能及时恢复操作。 2. 工作内容 数据库数据要求每个工作日下班后进行文件导出备份，应用中间件及程序包要求在每次升级部署前进行备份。在硬件或软件系统出故障时，可及时通过备份文件恢复数据或重新部署应用和程序包，确保系统服务的持续正常运行。	无偏离	
10	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.5 系统升级服务 1. 工作目标 系统升级服务包括应用系统和运行环境两部分的升级工作，确保系统满足最新业务要求及解决系统漏洞等。 2. 工作内容 应用系统升级包括已有功能的补丁升级和新开发功能的升级。运行环境升级包括操作系统补丁升级、防护软件安装升级、应用中间件升级等工作。系统升级工作前对用户进行通知并做好备份工作，升级完毕验证升级功能，检查系统运行情况。升级失败时使用备份文件及时恢复系统，避免服务中断。	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.5 系统升级服务 1. 工作目标 系统升级服务包括应用系统和运行环境两部分的升级工作，确保系统满足最新业务要求及解决系统漏洞等。 2. 工作内容 应用系统升级包括已有功能的补丁升级和新开发功能的升级。运行环境升级包括操作系统补丁升级、防护软件安装升级、应用中间件升级等工作。系统升级工作前对用户进行通知并做好备份工作，升级完毕验证升级功能，检查系统运行情况。升级失败时使用备份文件及时恢复系统，避免服务中断。	无偏离	
11	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容	无偏离	

	3.2.2.6 使用培训服务 1. 工作目标 通过培训使税务人员或数据采集公司能正确使用系统各项功能。 2. 工作内容 根据系统使用需要, 安排运维人员面向系统用户提供系统使用、实践操作的在线或现场培训和指导服务。具体培训方式、时间、地点由采购人根据实际工作需要制定和安排。	3.2.2.6 使用培训服务 1. 工作目标 通过培训使税务人员或数据采集公司能正确使用系统各项功能。 2. 工作内容 根据系统使用需要, 安排运维人员面向系统用户提供系统使用、实践操作的在线或现场培训和指导服务。具体培训方式、时间、地点由采购人根据实际工作需要制定和安排。		
12	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.7 应急处理服务 1. 工作目标 当系统发生故障时, 运维人员应根据应急预案及时处理并恢复系统服务。 2. 工作内容 遇故障较严重时, 要求运维人员在 1 小时内完成故障排查、数据处理和应用恢复工作。无法诊断和解决故障时, 运维人员应及时联系技术人员进行反馈和处理, 并要求在 2 小时内通过远程指导或现场处理的方式及时解决故障。故障涉及到网络、外部交换平台、金税三期税收管理系统等其它系统无法提供服务等情况时, 运维人员要在第一时间报告采购人相关技术部门进行协同检查和处理。	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.7 应急处理服务 1. 工作目标 当系统发生故障时, 运维人员应根据应急预案及时处理并恢复系统服务。 2. 工作内容 遇故障较严重时, 要求运维人员在 1 小时内完成故障排查、数据处理和应用恢复工作。无法诊断和解决故障时, 运维人员应及时联系技术人员进行反馈和处理, 并要求在 2 小时内通过远程指导或现场处理的方式及时解决故障。故障涉及到网络、外部交换平台、金税三期税收管理系统等其它系统无法提供服务等情况时, 运维人员要在第一时间报告采购人相关技术部门进行协同检查和处理。	无偏离	
13	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.8 节假日值守服务 1. 工作目标 根据采购人工作需要, 安排运维人员进行值班运维监控服务, 确保系统正常安全运行。 2. 工作内容 在值班过程中要求运维人员保持通讯畅通, 使税务局相关技术部门能随时联系和处理问题。	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.2 运维服务内容 3.2.2.8 节假日值守服务 1. 工作目标 根据采购人工作需要, 安排运维人员进行值班运维监控服务, 确保系统正常安全运行。 2. 工作内容 在值班过程中要求运维人员保持通讯畅通, 使税务局相关技术部门能随时联系和处理问题。	无偏离	
14	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.3 服务管理 3.2.3.1 项目管理	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.3 服务管理 3.2.3.1 项目管理	无偏离	

	服务公司需要选派责任心强、技术水平高、有丰富管理经验的项目经理和技术人员参与该项目运维。项目实施人员一经双方确定，服务公司应无条件保证其在项目中的稳定性、长期性及现场实施，服务公司如确需更换或调整项目实施人员必须向采购人提前一个月前提出书面申请并得到认可。	服务公司需要选派责任心强、技术水平高、有丰富管理经验的项目经理和技术人员参与该项目运维。项目实施人员一经双方确定，服务公司应无条件保证其在项目中的稳定性、长期性及现场实施，服务公司如确需更换或调整项目实施人员必须向采购人提前一个月前提出书面申请并得到认可。		
15	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.3 服务管理 3.2.3.2 质量管理 日常驻场服务质量管理： 1. 服务公司应在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制。 2. 服务团队应针对服务内容和工作要求建立完整的质量控制监督流程。 3. 服务团队应根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。	三、工作内容及边界 3.2 运维服务需求专项要求 3.2.3 服务管理 3.2.3.2 质量管理 日常驻场服务质量管理： 1. 服务公司应在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制。 2. 服务团队应针对服务内容和工作要求建立完整的质量控制监督流程。 3. 服务团队应根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。	无偏离	
16	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.1 升级服务范围 存量房交易价格评估系统包含采集端和评估端两个子系统。本次升级服务包括采集端和评估端的各项功能升级及新功能开发。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.1 升级服务范围 存量房交易价格评估系统包含采集端和评估端两个子系统。本次升级服务包括采集端和评估端的各项功能升级及新功能开发。	无偏离	
17	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 目前存量房系统通过手工录入房产信息的方式进行价格评估，且没有完善的操作日志和审计功能，在实际使用过程中极易成为风险漏洞，亟需改变受理数据录入方式，同时增加操作员日志记录和审计查询等功能，堵塞漏洞，避免违规操作的发生。同时本次系统升级还包括了各地市基层用户提出的各种优化建议需求，以提高系统易用性和工作效率。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 目前存量房系统通过手工录入房产信息的方式进行价格评估，且没有完善的操作日志和审计功能，在实际使用过程中极易成为风险漏洞，亟需改变受理数据录入方式，同时增加操作员日志记录和审计查询等功能，堵塞漏洞，避免违规操作的发生。同时本次系统升级还包括了各地市基层用户提出的各种优化建议需求，以提高系统易用性和工作效率。	无偏离	
18	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 1. 新增操作日志记录和行为审批查询	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 1. 新增操作日志记录和行为审批查询	无偏离	

	功能。日志功能记录操作员的操作时间、IP 地址、操作模块，操作涉及的数据项前后值变化信息。数据项值变化重点记录标准房模块操作日志，包括查询、新增、修改、删除和作废标准房等信息。日志信息按区、市、县三级提供日志审计查询功能。可对数据查询、导出等操作进行申请、审批和行为查询操作。	功能。日志功能记录操作员的操作时间、IP 地址、操作模块，操作涉及的数据项前后值变化信息。数据项值变化重点记录标准房模块操作日志，包括查询、新增、修改、删除和作废标准房等信息。日志信息按区、市、县三级提供日志审计查询功能。可对数据查询、导出等操作进行申请、审批和行为查询操作。		
19	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 2. 新增同一评估小区同房屋类型采集多个标准房的功能。目前采集端一个评估小区一个房屋类型只能采集一个标准房，不能实现同一小区相同房屋类型采集多个标准房的需求。要求修改标准房数据结构，扩展为满足同一小区相同房屋类型根据需要可采集多个不同基准价格的标准房，其中使用“适用范围”作为区分同一房屋类型下不同标准房的关键标识信息，适用范围内容按列表显示，列表可折叠，可以便捷的进行新增、修改和删除操作。如和平商场评估小区只有商铺这个房屋类型，因每一层商铺价格差异较大，需采集楼层或者楼层里多间或每一间商铺的标准房基准价，以满足商铺价格差异大的个性化价格评估，实现价格评估的公平性原则。该功能除了页面录入，还需要调整标准房导入模板，实现同小区同房屋类型多标准房的批量导入功能。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 2. 新增同一评估小区同房屋类型采集多个标准房的功能。目前采集端一个评估小区一个房屋类型只能采集一个标准房，不能实现同一小区相同房屋类型采集多个标准房的需求。要求修改标准房数据结构，扩展为满足同一小区相同房屋类型根据需要可采集多个不同基准价格的标准房，其中使用“适用范围”作为区分同一房屋类型下不同标准房的关键标识信息，适用范围内容按列表显示，列表可折叠，可以便捷的进行新增、修改和删除操作。如和平商场评估小区只有商铺这个房屋类型，因每一层商铺价格差异较大，需采集楼层或者楼层里多间或每一间商铺的标准房基准价，以满足商铺价格差异大的个性化价格评估，实现价格评估的公平性原则。该功能除了页面录入，还需要调整标准房导入模板，实现同小区同房屋类型多标准房的批量导入功能。	无偏离	
20	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 3. 新增自建房双基准价采集功能。目前采集端一个标准房只能有一个唯一的基准价，房屋类型为“独栋住宅带商铺”的房产，商铺部分和住宅部分的价格差异较大，在部分转让的情况下使用单一的平均基准价无法实现合理的评估。通过分别采集商铺和住宅	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 3. 新增自建房双基准价采集功能。目前采集端一个标准房只能有一个唯一的基准价，房屋类型为“独栋住宅带商铺”的房产，商铺部分和住宅部分的价格差异较大，在部分转让的情况下使用单一的平均基准价无法实现合理的评估。通过分别采集商铺和住宅	无偏离	

	部分的基准价和基准楼层,可使评估端能通过两个价格较合理的完成价格评估,实现价格评估的公平性原则。该功能除了页面录入,还要调整标准房导入模板,实现双基准价、基准楼层的批量导入功能。历史单基准价数据仍能使用,可通过基准价类型选择单基准价或双基准价录入。	部分的基准价和基准楼层,可使评估端能通过两个价格较合理的完成价格评估,实现价格评估的公平性原则。该功能除了页面录入,还要调整标准房导入模板,实现双基准价、基准楼层的批量导入功能。历史单基准价数据仍能使用,可通过基准价类型选择单基准价或双基准价录入。		
21	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 4. 新增不动产单元号与标准房的关联采集功能。由于非住宅评估与住宅评估差异较大,非住宅评估标准房采集到楼层或某一段铺面,纳税人在使用线上评估或税局线下评估时,系统无法自动匹配到具体的标准房,为解决该问题,可将商铺等商业用房的不动产单元号与具体的标准房进行关联,该类房产评估时通过不动产单元号直接查询对应的标准房审定价格进行评估,实现评估的价格差异性,避免争议。该功能包括在标准房表中增加逐条或多条不动产单元号的直接关联功能和通过标准房导入模板导入不动产单元号实现批量关联的功能。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 4. 新增不动产单元号与标准房的关联采集功能。由于非住宅评估与住宅评估差异较大,非住宅评估标准房采集到楼层或某一段铺面,纳税人在使用线上评估或税局线下评估时,系统无法自动匹配到具体的标准房,为解决该问题,可将商铺等商业用房的不动产单元号与具体的标准房进行关联,该类房产评估时通过不动产单元号直接查询对应的标准房审定价格进行评估,实现评估的价格差异性,避免争议。该功能包括在标准房表中增加逐条或多条不动产单元号的直接关联功能和通过标准房导入模板导入不动产单元号实现批量关联的功能。	无偏离	
22	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 5. 新增小区、标准房和宗地信息导出功能。当前系统已有小区和标准房的导入功能,方便新数据的采集录入,但对已有数据的更新很不方便,比如仅需更新街道门牌号范围、价格、价格基准时点和审核时间等信息而其它信息保持不变,则需要逐条查询系统中已有数据并手动录入到导入模板导入系统,工作量大且易出错。将已有的小区和标准房数据导出,根据需要调整后直接作为导入模板数据导入系统,减少录入工作量。导出过程自动判断所含道路名为市级街道的记录,在导出列末列“导出说明(非导	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 5. 新增小区、标准房和宗地信息导出功能。当前系统已有小区和标准房的导入功能,方便新数据的采集录入,但对已有数据的更新很不方便,比如仅需更新街道门牌号范围、价格、价格基准时点和审核时间等信息而其它信息保持不变,则需要逐条查询系统中已有数据并手动录入到导入模板导入系统,工作量大且易出错。将已有的小区和标准房数据导出,根据需要调整后直接作为导入模板数据导入系统,减少录入工作量。导出过程自动判断所含道路名为市级街道的记录,在导出列末列“导出说明(非导	无偏离	

	入列)”进行说明，该路在导入时将自动替换为新的区县街道。小区模板内容包括行号、街道乡镇、小区名称、所属片区、小区边界街道信息（街道*/门牌号规则/门牌起始号/终止号/特殊门牌号）、小区其它边界描述、包含的物业小区、小区内含街道信息（街道*/门牌号规则/门牌起始号/终止号/特殊门牌号）、房屋类型（房屋类型*/栋数*/套数*/基准价/采样最低价/采样最高价）、导出说明（非导入列）；标准房模板内容包括行号、街道路名、门牌号、物业小区名称、小区名称、栋号、单元号、房间号、房产座落地址、房屋总层数、标准房所在层、建成年份、有无电梯、房屋类型、基准楼层评估价格、标准房审定价格（基准价格）、价格基准时点和导出说明（非导入列）。小区和标准房导出模板表头均包含区县名称、采集审核人和采集审核时间，税务用户则还包含税务审核人和税务审核时间，即企业用户使用导出数据调整后导入时可直接完成批量采集审核，而税务人员导入时可直接完成批量税务审核。宗地信息的导出用于进行小区模板设置宗地关联号码使用。	入列)”进行说明，该路在导入时将自动替换为新的区县街道。小区模板内容包括行号、街道乡镇、小区名称、所属片区、小区边界街道信息（街道*/门牌号规则/门牌起始号/终止号/特殊门牌号）、小区其它边界描述、包含的物业小区、小区内含街道信息（街道*/门牌号规则/门牌起始号/终止号/特殊门牌号）、房屋类型（房屋类型*/栋数*/套数*/基准价/采样最低价/采样最高价）、导出说明（非导入列）；标准房模板内容包括行号、街道路名、门牌号、物业小区名称、小区名称、栋号、单元号、房间号、房产座落地址、房屋总层数、标准房所在层、建成年份、有无电梯、房屋类型、基准楼层评估价格、标准房审定价格（基准价格）、价格基准时点和导出说明（非导入列）。小区和标准房导出模板表头均包含区县名称、采集审核人和采集审核时间，税务用户则还包含税务审核人和税务审核时间，即企业用户使用导出数据调整后导入时可直接完成批量采集审核，而税务人员导入时可直接完成批量税务审核。宗地信息的导出用于进行小区模板设置宗地关联号码使用。		
23	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 6. 新增宗地数据导入功能。目前通过自然资源厅汇总的各地市宗地数据不够齐全，使部分或全部小区无法进行宗地与小区关联操作，影响线上、线下评估获取评估价格。各地市可根据需要自行向本地市不动产部门申请获取不动产宗地数据，通过导入功能完善宗地数据。宗地导入模板数据表头为区县名称、采集审核人和采集审核时间，采集数据为宗地号、区县代码、宗地坐落、宗地采样坐落、宗地东至、宗地南至、宗地西至和宗地北至等信息。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 6. 新增宗地数据导入功能。目前通过自然资源厅汇总的各地市宗地数据不够齐全，使部分或全部小区无法进行宗地与小区关联操作，影响线上、线下评估获取评估价格。各地市可根据需要自行向本地市不动产部门申请获取不动产宗地数据，通过导入功能完善宗地数据。宗地导入模板数据表头为区县名称、采集审核人和采集审核时间，采集数据为宗地号、区县代码、宗地坐落、宗地采样坐落、宗地东至、宗地南至、宗地西至和宗地北至等信息。	无偏离	
24	三、工作内容及边界	三、工作内容及边界	无偏离	

	3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 7. 新增标准房基准价单位功能。车位、车库等房产通常按个进行交易，而系统评估统一按面积进行评估，因而无法较好的对车位、车库进行评估，为解决该问题，在标准房中引入标准房基准价单位功能，提供“元/平方米”和“元/个”作为标准房基准价可选单位。“元/平方米”为默认基准价单位，“元/个”为适应车位、车库等按个评估模式而使用的单位，要求确保历史数据和新增数据的兼容使用。标准房导入模板中也相应增加标准房基准价可选单位“元/平方米”和“元/个”的录入和导入功能。	3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 7. 新增标准房基准价单位功能。车位、车库等房产通常按个进行交易，而系统评估统一按面积进行评估，因而无法较好的对车位、车库进行评估，为解决该问题，在标准房中引入标准房基准价单位功能，提供“元/平方米”和“元/个”作为标准房基准价可选单位。“元/平方米”为默认基准价单位，“元/个”为适应车位、车库等按个评估模式而使用的单位，要求确保历史数据和新增数据的兼容使用。标准房导入模板中也相应增加标准房基准价可选单位“元/平方米”和“元/个”的录入和导入功能。		
25	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 8. 新增小区、标准房和宗地小区关联的批量审批功能。目前房产评估公司企业用户在外网手工录入或导入数据后，需税务人员在内网逐条审核，工作效率低。通过批量审核功能，可提高工作效率，避免因数据未及时完成税务审批而导致评估时无法获取价格的问题。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 8. 新增小区、标准房和宗地小区关联的批量审批功能。目前房产评估公司企业用户在外网手工录入或导入数据后，需税务人员在内网逐条审核，工作效率低。通过批量审核功能，可提高工作效率，避免因数据未及时完成税务审批而导致评估时无法获取价格的问题。	无偏离	
26	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 9. 互联网域用户权限优化。目前系统可授权税务审核相关权限给评估公司企业用户，存在较大的安全漏洞，亟需优化权限功能，使企业用户权限最小化，避免不合法操作。本次权限功能优化，禁用互联网域企业用户使用标准房税务审核的权限，其它如片区、小区等税务审核按权限分配使用；禁用互联网域用户使用除了街道路名管理以外的其它系统管理功能；禁用授予互联网域企业用户市级、县级管理员权限；将税务审核状态为审核通过	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 9. 互联网域用户权限优化。目前系统可授权税务审核相关权限给评估公司企业用户，存在较大的安全漏洞，亟需优化权限功能，使企业用户权限最小化，避免不合法操作。本次权限功能优化，禁用互联网域企业用户使用标准房税务审核的权限，其它如片区、小区等税务审核按权限分配使用；禁用互联网域用户使用除了街道路名管理以外的其它系统管理功能；禁用授予互联网域企业用户市级、县级管理员权限；将税务审核状态为审核通过	无偏离	

	的片区、小区、标准房和存量房的修改、删除操作权限开放给互联网域企业用户。	的片区、小区、标准房和存量房的修改、删除操作权限开放给互联网域企业用户。		
27	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 10. 新增标准房价格基准时点2年以上和2年到1年的查询功能。6个月以下的选项合并为6个月以下，分别使用红色、橘色和绿色进行标注显示，以便提醒各地市及时进行标准房价格的更新。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 10. 新增标准房价格基准时点2年以上和2年到1年的查询功能。6个月以下的选项合并为6个月以下，分别使用红色、橘色和绿色进行标注显示，以便提醒各地市及时进行标准房价格的更新。	无偏离	
28	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 11. 新增账号安全检查功能。目前系统存在大量长期未使用、密码简单的账号，存在较大的安全漏洞。登录名限定仅能使用字母和数字组合。密码长度要求为6至8位，包括大小写字母、数字和特殊字符组合。对已有的用户密码进行自动检测，如未满足密码字符组合和长度要求，则在登录时提示按要求修改密码。密码使用密码组件进行加密，对现有的明文密码自动批量进行加密后重新保存。对长期（如一年及以上）未登录用户，账号自动禁用登录。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 11. 新增账号安全检查功能。目前系统存在大量长期未使用、密码简单的账号，存在较大的安全漏洞。登录名限定仅能使用字母和数字组合。密码长度要求为6至8位，包括大小写字母、数字和特殊字符组合。对已有的用户密码进行自动检测，如未满足密码字符组合和长度要求，则在登录时提示按要求修改密码。密码使用密码组件进行加密，对现有的明文密码自动批量进行加密后重新保存。对长期（如一年及以上）未登录用户，账号自动禁用登录。	无偏离	
29	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 12. 新增密码组件接入改造功能。根据《国家税务总局关于强化税务系统网络安全的意见》（税总发〔2019〕123号）要求，税务总局规划建设了密码服务组件项目。根据要求，采集端在自身系统登录功能、片区管理、小区管理、标准房管理、存量房管理、基准价测算、宗地小区管理、评估接口管理、日志管理、街道路名管理、用户角色管理和密码修改等模块引入密码组件功能进行改造。其中自身系统	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.1 采集端 12. 新增密码组件接入改造功能。根据《国家税务总局关于强化税务系统网络安全的意见》（税总发〔2019〕123号）要求，税务总局规划建设了密码服务组件项目。根据要求，采集端在自身系统登录功能、片区管理、小区管理、标准房管理、存量房管理、基准价测算、宗地小区管理、评估接口管理、日志管理、街道路名管理、用户角色管理和密码修改等模块引入密码组件功能进行改造。其中自身系统	无偏离	

	登录功能、用户角色管理和密码修改模块使用数据库存储加密功能，所有模块使用数据校验功能。通过梳理系统各模块的所有交互请求功能逐个进行改造。	登录功能、用户角色管理和密码修改模块使用数据库存储加密功能，所有模块使用数据校验功能。通过梳理系统各模块的所有交互请求功能逐个进行改造。		
30	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 1. 调整存量房受理信息录入方式。目前存量房受理时，操作员按纳税人提供的材料手工录入数据，效率低易出错，而通过修改涉及价格修正的数据项可获取较低的评估价格，成为风险漏洞。为解决上述问题，存量房常规受理房产信息默认通过评估接口受理记录获取，即使用出让方身份证件号码或受理编号调出通过电子税务局等系统的接口受理信息作为常规受理界面所需数据，对不动产部门已提供的数据进行锁定，未提供的数据项则由操作员根据纳税人提供的材料数据手工录入或调整，如房屋类型、朝向等信息，录入或调整的数据将作为日志记录，调整次数超过最大限制次数将禁止再次调整，如需再次调整则需要提交调整说明并由部门主管领导通过后开启调整功能方能继续调整。电子税务局等房产信息无法查询时，提示先由电子税务局等第三方应用发起申报后再转存量房系统调用数据进行评估，如电子税务局等因故障等原因无法使用，则超级管理员可通过启用常规受理完全手动录入数据评估功能供大厅手工录入数据进行评估，在故障排除后再禁用手工录入数据进行评估的功能。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 1. 调整存量房受理信息录入方式。目前存量房受理时，操作员按纳税人提供的材料手工录入数据，效率低易出错，而通过修改涉及价格修正的数据项可获取较低的评估价格，成为风险漏洞。为解决上述问题，存量房常规受理房产信息默认通过评估接口受理记录获取，即使用出让方身份证件号码或受理编号调出通过电子税务局等系统的接口受理信息作为常规受理界面所需数据，对不动产部门已提供的数据进行锁定，未提供的数据项则由操作员根据纳税人提供的材料数据手工录入或调整，如房屋类型、朝向等信息，录入或调整的数据将作为日志记录，调整次数超过最大限制次数将禁止再次调整，如需再次调整则需要提交调整说明并由部门主管领导通过后开启调整功能方能继续调整。电子税务局等房产信息无法查询时，提示先由电子税务局等第三方应用发起申报后再转存量房系统调用数据进行评估，如电子税务局等因故障等原因无法使用，则超级管理员可通过启用常规受理完全手动录入数据评估功能供大厅手工录入数据进行评估，在故障排除后再禁用手工录入数据进行评估的功能。	无偏离	
31	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 2. 调整同房屋类型有多个标准房的评估功能。在采集端实现同房屋类型有多个标准房的情况下，通过新增适用范围下拉列表供前台受理人员选择符	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 2. 调整同房屋类型有多个标准房的评估功能。在采集端实现同房屋类型有多个标准房的情况下，通过新增适用范围下拉列表供前台受理人员选择符	无偏离	

	合实际的标准房，如所在层、房间范围等，从而获取到标准房进行价格评估。要求适用范围选项显示明显直观，便于前台在多个选项中准确选择。同时调整评估接口的查询和使用标准房功能。*	合实际的标准房，如所在层、房间范围等，从而获取到标准房进行价格评估。要求适用范围选项显示明显直观，便于前台在多个选项中准确选择。同时调整评估接口的查询和使用标准房功能。		
32	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 3. 新增自建房双基准价评估功能。评估时房屋类型为“独栋住宅带商铺”，且标准房为双基准价时，所在楼层按商铺、住宅起止录入，分别按商铺部分和住宅部分逐层评估，每层评估同样使用对应的修正系数修正，最后将两个价格进行合计得到评估价。如所在楼层录入为“1-2, 3-5”，则按1-2层为商铺部分和3-5层为住宅部分进行评估；如录入为“1-2”，则1-2层均为商铺，没有转让住宅部分；如录入为“3-5”，则只转让3-5层住宅部分，没有转让商铺部分。调整第三方调用评估接口，解析所在楼层并按上述要求进行分层评估再合计的功能。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 3. 新增自建房双基准价评估功能。评估时房屋类型为“独栋住宅带商铺”，且标准房为双基准价时，所在楼层按商铺、住宅起止录入，分别按商铺部分和住宅部分逐层评估，每层评估同样使用对应的修正系数修正，最后将两个价格进行合计得到评估价。如所在楼层录入为“1-2, 3-5”，则按1-2层为商铺部分和3-5层为住宅部分进行评估；如录入为“1-2”，则1-2层均为商铺，没有转让住宅部分；如录入为“3-5”，则只转让3-5层住宅部分，没有转让商铺部分。调整第三方调用评估接口，解析所在楼层并按上述要求进行分层评估再合计的功能。	无偏离	
33	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 4. 新增操作日志记录和行为审批查询功能。日志功能记录操作员（含接口调用操作员）的操作时间、IP地址、操作模块，操作涉及的数据项前后值变化信息。数据项值变化重点记录常规受理和评估接口模块操作日志，包括评估房产价格时每次调整的影响评估价格的修正数据项及产生的评估价等日志信息。日志信息按区、市、县三级提供日志审计查询功能。可对数据查询、导出等操作进行申请、审批和行为查询操作。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 4. 新增操作日志记录和行为审批查询功能。日志功能记录操作员（含接口调用操作员）的操作时间、IP地址、操作模块，操作涉及的数据项前后值变化信息。数据项值变化重点记录常规受理和评估接口模块操作日志，包括评估房产价格时每次调整的影响评估价格的修正数据项及产生的评估价等日志信息。日志信息按区、市、县三级提供日志审计查询功能。可对数据查询、导出等操作进行申请、审批和行为查询操作。	无偏离	
34	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端	无偏离	

	5. 新增评估接口增加状态回调功能。电子税务局等第三方应用调用评估接口获取评估价格进行申报、作废和缴税时，回调存量房评估接口更新申报记录的状态。该功能有利于各级税务部门有效统计各种状态数据，如通过查询未申报记录，可审计是否有可疑评估，通过查询已缴税记录可了解真实申报数据。	5. 新增评估接口增加状态回调功能。电子税务局等第三方应用调用评估接口获取评估价格进行申报、作废和缴税时，回调存量房评估接口更新申报记录的状态。该功能有利于各级税务部门有效统计各种状态数据，如通过查询未申报记录，可审计是否有可疑评估，通过查询已缴税记录可了解真实申报数据。		
35	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 6. 优化查询统计功能。增加数据途径、数据状态和房屋类型的查询条件，数据途径包括线上网办、线下渠道和存量房系统三种途径评估申报，数据状态包括未申报、已申报、已作废、已缴税等，房屋类型包括普通住宅、非住宅、商铺和其它等类型，该功能从两个方面确保存量房数据状态得到同步，一是通过接口调用评估的记录使用回调接口优先反馈状态，二是通过对当天和本周记录做金三查询同步记录状态；新增网上办税率的统计，使用线上网办记录数除以总的申报缴税记录得到网上办税率数据的统计。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 6. 优化查询统计功能。增加数据途径、数据状态和房屋类型的查询条件，数据途径包括线上网办、线下渠道和存量房系统三种途径评估申报，数据状态包括未申报、已申报、已作废、已缴税等，房屋类型包括普通住宅、非住宅、商铺和其它等类型，该功能从两个方面确保存量房数据状态得到同步，一是通过接口调用评估的记录使用回调接口优先反馈状态，二是通过对当天和本周记录做金三查询同步记录状态；新增网上办税率的统计，使用线上网办记录数除以总的申报缴税记录得到网上办税率数据的统计。	无偏离	
36	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 7. 新增不动产单元号关联标准房功能。在采集端实现不动产单元号与具体的标准房关联的情况下，评估商铺等商业用房产时优先通过不动产单元号直接查询获取对应的标准房基准价格进行评估，实现评估的价格差异性，避免争议。该功能需要在常规受理和评估接口中实现。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 7. 新增不动产单元号关联标准房功能。在采集端实现不动产单元号与具体的标准房关联的情况下，评估商铺等商业用房产时优先通过不动产单元号直接查询获取对应的标准房基准价格进行评估，实现评估的价格差异性，避免争议。该功能需要在常规受理和评估接口中实现。	无偏离	
37	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 8. 新增套内面积修正系数。该功能用于车位、车库及其它公摊面积较大的	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 8. 新增套内面积修正系数。该功能用于车位、车库及其它公摊面积较大的	无偏离	

	商业用房的评估修正, 使评估价格更接近实际, 满足价格评估的公平原则。	商业用房的评估修正, 使评估价格更接近实际, 满足价格评估的公平原则。		
38	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 9. 新增按个评估功能。在常规受理和评估接口进行评估时, 如果标准房基准价单位为“元/个”, 则忽略面积按个进行价格评估, 如车位等按个评估。要求确保历史数据和新增标准房按面积和按个评估数据的兼容使用。需调整常规受理和评估接口评估方式。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 9. 新增按个评估功能。在常规受理和评估接口进行评估时, 如果标准房基准价单位为“元/个”, 则忽略面积按个进行价格评估, 如车位等按个评估。要求确保历史数据和新增标准房按面积和按个评估数据的兼容使用。需调整常规受理和评估接口评估方式。	无偏离	
39	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 10. 新增存量房代码表、街道路名和评估小区等基础数据查询接口。在电子税务局等第三方系统线下受理调用存量房评估接口时, 在无法自动获取价格时, 通过上述三类数据查询接口功能, 操作人员可手动查询获取评估小区完成价格评估。为使第三方系统所传输代码项数据与存量房系统一致, 将存量房代码表以接口形式提供查询使用, 使用时可按代码表名称进行查询获取各种形式的数据项列表值; 由于不动产交易系统的街道与存量房系统的街道不一致, 在手动查询并传输街道值时, 以存量房系统街道为准, 使用街道代码传输, 因此提供按区县、街道名称等条件查询街道的接口供获取街道信息列表; 评估小区的查询通过查找到的街道代码为条件进行查询并返回信息列表供选择使用。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 10. 新增存量房代码表、街道路名和评估小区等基础数据查询接口。在电子税务局等第三方系统线下受理调用存量房评估接口时, 在无法自动获取价格时, 通过上述三类数据查询接口功能, 操作人员可手动查询获取评估小区完成价格评估。为使第三方系统所传输代码项数据与存量房系统一致, 将存量房代码表以接口形式提供查询使用, 使用时可按代码表名称进行查询获取各种形式的数据项列表值; 由于不动产交易系统的街道与存量房系统的街道不一致, 在手动查询并传输街道值时, 以存量房系统街道为准, 使用街道代码传输, 因此提供按区县、街道名称等条件查询街道的接口供获取街道信息列表; 评估小区的查询通过查找到的街道代码为条件进行查询并返回信息列表供选择使用。	无偏离	
40	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 11. 新增各地市区县修正系数启用项查询接口。由于各地市区县所启用修正系数均不一样, 即使同一修正系数不同的房屋类型启用情况也不一样, 导致线上移动办税端无法确定必	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 11. 新增各地市区县修正系数启用项查询接口。由于各地市区县所启用修正系数均不一样, 即使同一修正系数不同的房屋类型启用情况也不一样, 导致线上移动办税端无法确定必	无偏离	

	填数据项，也无法据此简化数据采集项，因而可能会出现无法获取评估价格的情况，降低纳税人使用体验。提供该查询接口，线上系统可根据启用的修正系数项显示和检查对应的数据项是否为空，为空则提示无法评估，线下系统则提示税务人员录入涉及的数据项，以便完成评估操作获取评估价格。	填数据项，也无法据此简化数据采集项，因而可能会出现无法获取评估价格的情况，降低纳税人使用体验。提供该查询接口，线上系统可根据启用的修正系数项显示和检查对应的数据项是否为空，为空则提示无法评估，线下系统则提示税务人员录入涉及的数据项，以便完成评估操作获取评估价格。																																																																		
41	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 12. 简化修正系数使用。目前不动产部门无法提供部分修正系数计算项，税务人员也难以从不动产证获取或计算得到，使评估价无法获取，手动录入或计算则极易出现错误。为满足第三方应用系统一窗受理自动化获取评估价格的需要，保留大部分房屋类型通用的修正系数项，不常用的项目则停用。修正系数的启用和停用情况如下表所示： <table><tr><th>序 号</th><th>修正系数</th><th>启用/ 停用</th><th>说明</th></tr><tr><td>1</td><td>房屋朝向</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>2</td><td>使用年限</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>3</td><td>所在楼层</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>4</td><td>顶层房屋</td><td>启用</td><td>保留</td></tr><tr><td>5</td><td>建筑结构</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>6</td><td>交易日期</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>7</td><td>容积率</td><td>停用</td><td>不动产无法</td></tr></table>	序 号	修正系数	启用/ 停用	说明	1	房屋朝向	启用	通用系数， 保留	2	使用年限	启用	通用系数， 保留	3	所在楼层	启用	通用系数， 保留	4	顶层房屋	启用	保留	5	建筑结构	启用	通用系数， 保留	6	交易日期	启用	通用系数， 保留	7	容积率	停用	不动产无法	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 13. 简化修正系数使用。目前不动产部门无法提供部分修正系数计算项，税务人员也难以从不动产证获取或计算得到，使评估价无法获取，手动录入或计算则极易出现错误。为满足第三方应用系统一窗受理自动化获取评估价格的需要，保留大部分房屋类型通用的修正系数项，不常用的项目则停用。修正系数的启用和停用情况如下表所示： <table><tr><th>序 号</th><th>修正系数</th><th>启用/ 停用</th><th>说明</th></tr><tr><td>1</td><td>房屋朝向</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>2</td><td>使用年限</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>3</td><td>所在楼层</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>4</td><td>顶层房屋</td><td>启用</td><td>保留</td></tr><tr><td>5</td><td>建筑结构</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>6</td><td>交易日期</td><td>启用</td><td>通用系数， 保留</td></tr><tr><td>7</td><td>容积率</td><td>停用</td><td>不动产无法</td></tr></table>	序 号	修正系数	启用/ 停用	说明	1	房屋朝向	启用	通用系数， 保留	2	使用年限	启用	通用系数， 保留	3	所在楼层	启用	通用系数， 保留	4	顶层房屋	启用	保留	5	建筑结构	启用	通用系数， 保留	6	交易日期	启用	通用系数， 保留	7	容积率	停用	不动产无法	无偏离	
序 号	修正系数	启用/ 停用	说明																																																																	
1	房屋朝向	启用	通用系数， 保留																																																																	
2	使用年限	启用	通用系数， 保留																																																																	
3	所在楼层	启用	通用系数， 保留																																																																	
4	顶层房屋	启用	保留																																																																	
5	建筑结构	启用	通用系数， 保留																																																																	
6	交易日期	启用	通用系数， 保留																																																																	
7	容积率	停用	不动产无法																																																																	
序 号	修正系数	启用/ 停用	说明																																																																	
1	房屋朝向	启用	通用系数， 保留																																																																	
2	使用年限	启用	通用系数， 保留																																																																	
3	所在楼层	启用	通用系数， 保留																																																																	
4	顶层房屋	启用	保留																																																																	
5	建筑结构	启用	通用系数， 保留																																																																	
6	交易日期	启用	通用系数， 保留																																																																	
7	容积率	停用	不动产无法																																																																	

			提供数据				提供数据		
	8	建筑密度	停用	不动产无法 提供数据		8	建筑密度	停用	不动产无法 提供数据
	9	相邻景观	停用	不动产无法 提供数据		9	相邻景观	停用	不动产无法 提供数据
	10	浮动比率	停用	不动产无法 提供数据		10	浮动比率	停用	不动产无法 提供数据
	11	临街状况	停用	不动产无法 提供数据		11	临街状况	停用	不动产无法 提供数据
	12	宽深比	停用	不动产无法 提供数据		12	宽深比	停用	不动产无法 提供数据
	13	建筑面积	停用	不动产无法 提供数据		13	建筑面积	停用	不动产无法 提供数据
	14	临街宽度	停用	不动产无法 提供数据		14	临街宽度	停用	不动产无法 提供数据
	15	装修程度	停用	不动产无法 提供数据		15	装修程度	停用	不动产无法 提供数据
	启用和停用通过地市及有效日期的设定实现。当前日期在有效日期之内的则为启用项，否则为停用项。启用项保留进行评估价格的修正计算，停用项不进行计算。对于电子税务局未推广的房屋类型则不在上述简化项目中，仍可使用所有系数。					启用和停用通过地市及有效日期的设定实现。当前日期在有效日期之内的则为启用项，否则为停用项。启用项保留进行评估价格的修正计算，停用项不进行计算。对于电子税务局未推广的房屋类型则不在上述简化项目中，仍可使用所有系数。			
42	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 13. 新增账号安全检查功能。登录名限定仅能使用字母和数字组合，密码长度要求为6至8位，包括大小写字母、数字和特殊字符组合。对已有的用户密码进行自动检测，如未满足密码字符组合和长度要求，则在登录时提示					三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 13. 新增账号安全检查功能。登录名限定仅能使用字母和数字组合，密码长度要求为6至8位，包括大小写字母、数字和特殊字符组合。对已有的用户密码进行自动检测，如未满足密码字符组合和长度要求，则在登录时提示			

无偏离

	按要求修改密码。密码使用密码组件进行加密，对现有的明文密码自动批量进行加密后重新保存。对长期（如一年及以上）未登录用户，账号自动禁用登录，由管理员重置符合要求的密码后方可登录。	按要求修改密码。密码使用密码组件进行加密，对现有的明文密码自动批量进行加密后重新保存。对长期（如一年及以上）未登录用户，账号自动禁用登录，由管理员重置符合要求的密码后方可登录。		
43	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 14. 新增密码组件接入改造功能。根据《国家税务总局关于强化税务系统网络安全的意见》（税总发〔2019〕123号）要求，税务总局规划建设了密码服务组件项目。评估端在自身系统登录功能、用户角色设置和密码修改等模块使用密码组件数据库存储加密功能。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.2 升级服务内容 3.3.2.2 评估端 14. 新增密码组件接入改造功能。根据《国家税务总局关于强化税务系统网络安全的意见》（税总发〔2019〕123号）要求，税务总局规划建设了密码服务组件项目。评估端在自身系统登录功能、用户角色设置和密码修改等模块使用密码组件数据库存储加密功能。	无偏离	
44	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.4 服务管理 3.3.4.1 项目管理 服务公司需要选派责任心强、技术水平高、有丰富管理经验的技术人员参与该项目运维。项目实施人员一经双方确定，服务公司应无条件保证其在项目中的稳定性、长期性及现场实施，服务公司如确需更换或调整项目实施人员必须向采购人提前一个月前提出书面申请并得到认可。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.4 服务管理 3.3.4.1 项目管理 服务公司需要选派责任心强、技术水平高、有丰富管理经验的技术人员参与该项目运维。项目实施人员一经双方确定，服务公司应无条件保证其在项目中的稳定性、长期性及现场实施，服务公司如确需更换或调整项目实施人员必须向采购人提前一个月前提出书面申请并得到认可。	无偏离	
45	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.4 服务管理 3.3.4.2 质量管理 1. 服务公司应在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制。 2. 服务团队应针对服务内容及工作要求建立完整的质量控制监督流程。 3. 服务团队应根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。	三、工作内容及边界 3.3 软件升级服务需求专项要求 3.3.4 服务管理 3.3.4.2 质量管理 1. 服务公司应在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制。 2. 服务团队应针对服务内容及工作要求建立完整的质量控制监督流程。 3. 服务团队应根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。	无偏离	
46	四、人员要求 4.1 运维服务 4.1.1 人员要求一览表 驻场运维工程师 1 人，日常驻场服务	四、人员要求 4.1 运维服务 4.1.1 人员要求一览表 驻场运维工程师 1 人，日常驻场服务	无偏离	

	由运维公司安排专人到采购人办公地点集中运维场地驻场值守，在采购人工作时段提供现场服务。运维人员待人诚恳热情，普通话规范。技能要求： (1) 通过实时连接操作系统监控操作系统可用性。(2) 通过日志和控制台监控数据库实例可用性。(3) 通过日志和控制台监控 Nginx、Apache Tomcat 和 Redis 的可用性。(4) 熟悉电脑操作，熟悉 windows 和 linux 服务器操作。(5) 熟悉 SQL 语句和数据库操作。(6) 能尽快熟悉和掌握存量房系统业务和操作流程。	由运维公司安排专人到采购人办公地点集中运维场地驻场值守，在采购人工作时段提供现场服务。运维人员待人诚恳热情，普通话规范。技能要求： (1) 通过实时连接操作系统监控操作系统可用性。(2) 通过日志和控制台监控数据库实例可用性。(3) 通过日志和控制台监控 Nginx、Apache Tomcat 和 Redis 的可用性。(4) 熟悉电脑操作，熟悉 windows 和 linux 服务器操作。(5) 熟悉 SQL 语句和数据库操作。(6) 能尽快熟悉和掌握存量房系统业务和操作流程。		
47	四、人员要求 4.1 运维服务 4.1.2 日常驻场人员安排 驻场运维工程师现场驻点民族办提供服务，工作时间与税务局同步，每周工作 5 天，上班时间为每天上午 8:00 点-12:00 点，下午 15:00 点-18:00 点。	四、人员要求 4.1 运维服务 4.1.2 日常驻场人员安排 驻场运维工程师现场驻点民族办提供服务，工作时间与税务局同步，每周工作 5 天，上班时间为每天上午 8:00 点-12:00 点，下午 15:00 点-18:00 点。	无偏离	
48	四、人员要求 4.2 开发升级服务 4.2.1 人员要求一览表 开发工程师 2 人，熟悉 Java EE 技术，熟悉 SSH (Struts+Spring+Hibernate) 技术架构，熟悉 Web Service 和 MQ 技术，熟悉 JavaScript 技术。具有税务项目开发经验、熟悉存量房评估系统业务及常见问题、熟悉存量房与金三、不动产系统的流程和相关技术。 测试工程师 1 人，熟悉 Java EE 技术，有项目测试经验。熟悉存量房评估系统业务及常见问题。	四、人员要求 4.2 开发升级服务 4.2.1 人员要求一览表 开发工程师 2 人，熟悉 Java EE 技术，熟悉 SSH (Struts+Spring+Hibernate) 技术架构，熟悉 Web Service 和 MQ 技术，熟悉 JavaScript 技术。具有税务项目开发经验、熟悉存量房评估系统业务及常见问题、熟悉存量房与金三、不动产系统的流程和相关技术。 测试工程师 1 人，熟悉 Java EE 技术，有项目测试经验。熟悉存量房评估系统业务及常见问题。	无偏离	
49	四、人员要求 4.3 驻场人员安排 运维工程师现场驻点民族办提供服务，工作时间与税务局同步，每周工作 5 天，上班时间为每天上午 8:00 点-12:00 点，下午 15:00 点-18:00 点。 开发工程师不需要驻场开发，项目完成开发后内网调试、测试和部署。	四、人员要求 4.3 驻场人员安排 运维工程师现场驻点民族办提供服务，工作时间与税务局同步，每周工作 5 天，上班时间为每天上午 8:00 点-12:00 点，下午 15:00 点-18:00 点。 开发工程师不需要驻场开发，项目完成开发后内网调试、测试和部署。	无偏离	
50	四、人员要求 4.3 人员风险控制 4.3.1 行为规范要求	四、人员要求 4.3 人员风险控制 4.3.1 行为规范要求	无偏离	

	1.遵守采购人的各项规章制度,严格按照采购人要求相应的规章制度办事,与采购人运行维护体系其他部门和环节协同工作,密切配合,共同开展技术支持工作。 2.出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时,及时向负责人报告。 3.遵守保密原则。对被支持单位的数据库、中间件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任,不得随意复制和传播。	1.遵守采购人的各项规章制度,严格按照采购人要求相应的规章制度办事,与采购人运行维护体系其他部门和环节协同工作,密切配合,共同开展技术支持工作。 2.出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时,及时向负责人报告。 3.遵守保密原则。对被支持单位的数据库、中间件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任,不得随意复制和传播。		
51	四、人员要求 4.3 人员风险控制 4.3.2 现场服务支持规范要求 1.服务人员要做到耐心、细心、热情的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间,严格按照服务工作流程操作。 2.现场服务人员应着装整洁、言行礼貌大方,技术专业,操作熟练、严谨、规范;现场支持时必须遵守采购人的相关规章制度,现场服务人员进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作,现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时,应告知用户并及时上报负责人,寻找其他解决途径。	四、人员要求 4.3 人员风险控制 4.3.2 现场服务支持规范要求 1.服务人员要做到耐心、细心、热情的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间,严格按照服务工作流程操作。 2.现场服务人员应着装整洁、言行礼貌大方,技术专业,操作熟练、严谨、规范;现场支持时必须遵守采购人的相关规章制度,现场服务人员进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作,现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时,应告知用户并及时上报负责人,寻找其他解决途径。	无偏离	
52	四、人员要求 4.3 人员风险控制 4.3.3 记录规范要求 服务人员在日常运维工作中,对出现的数据库或中间件故障、巡检结果、电话咨询等一系列内容做好详细记录,保证所采集的数据有据可查,供采购人技术部门调用分析。	四、人员要求 4.3 人员风险控制 4.3.3 记录规范要求 服务人员在日常运维工作中,对出现的数据库或中间件故障、巡检结果、电话咨询等一系列内容做好详细记录,保证所采集的数据有据可查,供采购人技术部门调用分析。	无偏离	
53	五、验收方式及标准 5.1 验收方式 项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。 服务公司在合同约定的服务期限结束后的一个月内向采购人提出验收申请,采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。开发升级验收条件为按时完成各项功能开发,并试运行1个	五、验收方式及标准 5.1 验收方式 项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。 服务公司在合同约定的服务期限结束后的一个月内向采购人提出验收申请,采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。开发升级验收条件为按时完成各项功能开发,并试运行1个	无偏离	

	月, 各项功能满足业务开展需要。满足验收准入条件后, 予以启动项目验收程序。	月, 各项功能满足业务开展需要。满足验收准入条件后, 予以启动项目验收程序。		
54	五、验收方式及标准 5.2 项目验收准入条件 (1) 本需求书中包含的服务需求内容全部完成。 (2) 服务响应、服务流程、服务质量、服务成果以及组织管理和项目文档满足本技术需求书的规定要求。	五、验收方式及标准 5.2 项目验收准入条件 (1) 本需求书中包含的服务需求内容全部完成。 (2) 服务响应、服务流程、服务质量、服务成果以及组织管理和项目文档满足本技术需求书的规定要求。	无偏离	
55	五、验收方式及标准 5.3 项目验收标准 (1) 采购人以本技术需求书中相关内容为依据, 作为项目验收标准。服务公司是否按照本招标需求书中定义的各项服务内容, 按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作, 工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求, 是否在规定时间内提交相关工作文档。 (2) 对运维服务质量进行年度考核, 验收时按未达到服务指标要求的比例进行费用核减。	五、验收方式及标准 5.3 项目验收标准 (1) 采购人以本技术需求书中相关内容为依据, 作为项目验收标准。服务公司是否按照本招标需求书中定义的各项服务内容, 按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作, 工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求, 是否在规定时间内提交相关工作文档。 (2) 对运维服务质量进行年度考核, 验收时按未达到服务指标要求的比例进行费用核减。	无偏离	
56	五、验收方式及标准 5.4 项目验收流程 1. 运维服务 (1) 符合项目验收准入条件后, 服务公司可提出项目验收申请。 (2) 服务公司书面提出项目验收申请。 (3) 向采购人提交《项目验收工作总结报告》和《年度运行维护支持工作报告》。 (4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。 (5) 采购人组织进行项目验收评审会议, 对项目工作内容及文档进行验收评审。 (6) 项目验收评审通过后, 采购人出具项目验收报告。 2. 开发升级服务 (1) 符合项目验收准入条件后, 服务公司可提出项目验收申请。 (2) 服务公司书面提出项目验收申请。	五、验收方式及标准 5.4 项目验收流程 1. 运维服务 (1) 符合项目验收准入条件后, 服务公司可提出项目验收申请。 (2) 服务公司书面提出项目验收申请。 (3) 向采购人提交《项目验收工作总结报告》和《年度运行维护支持工作报告》。 (4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。 (5) 采购人组织进行项目验收评审会议, 对项目工作内容及文档进行验收评审。 (6) 项目验收评审通过后, 采购人出具项目验收报告。 2. 开发升级服务 (1) 符合项目验收准入条件后, 服务公司可提出项目验收申请。 (2) 服务公司书面提出项目验收申请。	无偏离	

	(3) 向采购人提交《项目验收申请书》、《项目总结报告》、《操作手册》、《测试报告》、《数据库设计说明书》、《设计说明书》和《需求规格说明书》等材料。 (4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。 (5) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。 (6) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。	(3) 向采购人提交《项目验收申请书》、《项目总结报告》、《操作手册》、《测试报告》、《数据库设计说明书》、《设计说明书》和《需求规格说明书》等材料。 (4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。 (5) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。 (6) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。		
57	★六、信息安全要求： 6.1 信息安全保密要求： (1) 中标人必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。 (2) 中标人项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。 (3) 中标人项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。 (4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。 (5) 中标人项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。	★六、信息安全要求： 6.1 信息安全保密要求： (1) 中标人必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。 (2) 中标人项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。 (3) 中标人项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现支持人员泄密事件，中标人应负有连带责任。 (4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。 (5) 中标人项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。	无偏离	
58	★六、信息安全要求： 6.2 中标人运维人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行	★六、信息安全要求： 6.2 中标人运维人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的 20%-30%的比例进行	无偏离	

	扣减。 安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: (1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位,发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件,被主管部门通报的。 (2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏,以及发生非法窃取数据行为。 (3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。	扣减。 安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容: (1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位,发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件,被主管部门通报的。 (2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏,以及发生非法窃取数据行为。 (3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。		
59	★六、信息安全要求: 6.3 罚责条款:项目建设和运维过程中,因系统在对接、运行等服务中,导致其他系统受到影响的,由中标人负责组织相关服务厂商共同排查,明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的,由中标人承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、中标人责任的大小,扣除不高于合同款 5%服务金额。	★六、信息安全要求: 6.3 罚责条款:项目建设和运维过程中,因系统在对接、运行等服务中,导致其他系统受到影响的,由中标人负责组织相关服务厂商共同排查,明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的,由中标人承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、中标人责任的大小,扣除不高于合同款 5%服务金额。	无偏离	

说明: (1) 投标人应按第六章《项目采购需求》中第一节技术服务需求,结合自身投标情况对技术条款逐条响应。(2) 当投标文件响应的技术条款完全响应招标文件要求时,投标人应注明“无偏离”;低于招标文件要求时,应注明“负偏离”;优于招标文件要求的,应注明“正偏离”。

投标人名称(公章): 广西小禾信息技术有限公司

法定代表人(负责人)或其授权代表(签字或盖章): 林雨翔

日期: 2022 年 5 月 31 日

二、商务部分

(六) 商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：国家税务总局广西壮族自治区税务局存量房交易价格评估系统升级运维服务项目

项目编号：GXZC2022-G3-00013-JHGL(GX210109)

包号：无

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
1	第六章《项目采购需求》中第二节商务条款要求★一、服务地点	广西南宁市采购人指定地点。	广西南宁市采购人指定地点。	无偏离	
2	第六章《项目采购需求》中第二节商务条款要求二、服务期限1、运维服务	1、运维服务：项目运维服务期限自合同签订之日起至2022年12月31日止开展运维服务支持工作。	1、运维服务：项目运维服务期限自合同签订之日起至2022年12月31日止开展运维服务支持工作。	无偏离	
3	第六章《项目采购需求》中第二节商务条款要求二、服务期限2、开发升级服务	2、开发升级服务：项目开发升级服务期限为6个月，即自合同签订之日起6个月内完成项目开发升级。	2、开发升级服务：项目开发升级服务期限为6个月，即自合同签订之日起6个月内完成项目开发升级。	无偏离	
4	第六章《项目采购需求》中第二节商务条款要求★三、服务费支付方式及时间	签订合同之日起20个工作日内采购人预付合同总金额的50%；合同期满，由采购人组织验收，并根据项目验收标准进行考核评分，按考核结果得分进行核算后20个工作日内采购人向中标方支付剩余款项。采购人付款前，中标方应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	签订合同之日起20个工作日内采购人预付合同总金额的50%；合同期满，由采购人组织验收，并根据项目验收标准进行考核评分，按考核结果得分进行核算后20个工作日内采购人向中标方支付剩余款项。采购人付款前，中标方（公司）将向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标方（公司）提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	无偏离	
5	第六章《项目采购需求》中第二节商务条款要求	本项目不要求提供履约保证金。	本项目不要求提供履约保证金。	无偏离	

	★四、履约保证金(质量保证金)缴付及其返还				
--	-----------------------	--	--	--	--

说明：（1）投标人应按第六章《项目采购需求》中第二节商务条款要求，结合自身投标情况对商务条款逐条响应。（2）当投标文件响应的商务内容完全响应招标文件要求时，投标人应注明“无偏离”；低于招标文件要求时，应注明“负偏离”；优于招标文件要求的，应注明“正偏离”。

投标人名称(公章)： 广西小禾信息技术有限公司

法定代表人（负责人）或其授权代表(签字或盖章)： 林雨翔

日期： 2022 年 5 月 31 日

(四) 采购需求（与采购文件一致）

第六章 项目采购需求

第一节 技术服务需求

一、项目背景

存量房交易价格评估系统是金三保留的本地特色软件，主要用于进行片区、小区、标准房基础数据采集和房产交易价格评估，同时提供电子税务局等第三方系统价格评估调用，构建不动产与税务部门的互联网+及内网联动交易办税系统。

目前系统通过手工录入房产信息的方式进行价格评估，且没有完善的操作日志和审计功能，在实际使用过程中极易成为风险漏洞，亟需改变受理数据录入方式，同时增加操作员日志记录和审计查询等功能，堵塞漏洞，避免违规操作的发生。同时本次系统升级还包括了各地市基层用户提出的各种优化建议需求，以提高系统易用性和工作效率。

由于系统运维服务和开发升级工作繁杂，我局现有技术力量无法独立承担，需要购买专业服务公司的技术服务作为必要的支撑。

二、采购服务范围

存量房交易价格评估系统（以下简称“存量房系统”）包含采集端和评估端两个子系统。本次采购服务范围包括采集端和评估端的运维服务和开发升级服务两部分。

三、工作内容及边界

3.1 通用要求

3.1.1 现有软件的运行状况

目前部署在采购人民族办公区的存量房应用系统，生产环境共 4 台服务器 10 个服务节点，为安全运行需要，将新增 4 台服务器作为镜像运行 10 节点。

3.1.2 技术架构

3.1.2.1 数据库架构

存量房系统数据库包括自身业务 Sybase 数据库，金三查询库和外部交换平台数据库均为 Oracle 数据库。

3.1.2.2 中间件架构

本项目采用 Apache Tomcat、Redis、Active MQ 和 Nginx 等中间件共同运行项目。

3.1.2.3 软件架构

本项目分采集端和评估端两个子项目，两项目均采样基于 Java EE 技术开发，使用 SSH（Struts+Spring+Hibernate）作为技术架构，采样 WebService 进行接口开发，采样 Active MQ 作为消息中间件进行内外网消息交互，其中评估端前端渲染使用了 JavaScript 技术框架 ExtJs 作为展现架构。

3.1.2.4 升级项目业务内容

1. 运维服务业务范围及服务内容

（1）业务范围内容

① 数据库范围内容

本运维项目所指数据库软件主要包括：Sybase 和 Oracle 数据库，部署环境为 AIX 系统。

② 中间件范围内容

本运维项目所指中间件软件产品主要包括：Apache tomcat、Active MQ、Nginx 及 Redis 等产品。部署环境包括 Windows 系统和 Red Hat Linux 系统。

② 业务范围内容

存量房系统包括采集端和评估端两个子系统，均采用 Java EE 技术实现，框架为 SSH（Struts+Spring+Hibernate）技术架构，使用 Web Service 和 MQ 技术实现系统间交互的评估接口，使用 JavaScript 技术 ExtJS 实现评估端前台界面定义和渲染。

采集端业务包括片区、小区、标准房、宗地小区关联等业务，评估端业务包括存量房受理、争议处理、文书处理、查询统计、基础数据查询、修正系数设置等。

（2）服务范围内容

① 数据库服务内容

1) 数据库日常监控、健康检查。

2) 数据库数据备份检查。

3) 数据库故障反馈。

② 中间件服务内容

1) 中间件日常监控、健康检查。

2) 中间件故障处理。

③ 业务服务内容

1) 日常使用咨询回复。

2) 日常问题反馈处理。

3) 系统补丁升级。

- 4) 应急处理。
- 5) 使用培训服务。
- 6) 节假日值守服务。

2. 开发升级服务

(1) 采集端

采集端包括操作日志记录和行为审批查询、同一评估小区同房屋类型采集多个标准房、自建房双基准价采集、不动产单元号与标准房的关联采集、小区、标准房和宗地信息导出、宗地数据导入、标准房基准价单位、小区、标准房和宗地小区关联的批量审批、互联网域用户权限优化、标准房价格基准时点 2 年以上和 2 年到 1 年的查询、账号安全检查功能和新增密码组件接入改造。

(2) 评估端

评估端包括调整存量房受理信息录入方式、调整同房屋类型有多个标准房的评估、自建房双基准价评估、操作日志记录和行为审批查询、评估接口增加状态回调、优化查询统计、不动产单元号关联标准房、套内面积修正系数、按个评估、存量房代码表、街道路名和评估小区等基础数据查询接口、各地市区县修正系数启用项查询接口、简化修正系数使用、账号安全检查功能和新增密码组件接入改造。

3.2 运维服务需求专项要求

3.2.1 运维服务范围

运维服务包括存量房系统操作系统、数据库、中间件等基础环境的监控，及全区税务人员及基础数据采集公司应用系统使用的日常支持工作。

3.2.2 运维服务内容

3.2.2.1 日常巡检服务

1. 工作目标

每日对存量房系统及其运行环境进行检查和处理，确保系统基础运行环境正常运行。

2. 工作内容

常规巡检项目包括检查操作系统是否正常运行（虚拟机服务器可能会出现宕机、无法连接等情况），CPU 和内存使用率是否满足运行需要，系统相关的数据库、中间件是否能正常提供服务，系统和数据库日志空间是否够用等。

3.2.2.2 日常监控服务

1. 工作目标

每日实时对存量房系统前端和后台进行监控，确保应用系统正常运行。

2. 工作内容

监控系统运行情况，系统故障无法正常提供服务时，及时诊断问题并处理，确保系统持续正常提供服务。运维人员对日志记录的异常信息进行检查，并及时整理和反馈给二线技术支持工程师，二线技术支持工程师及时进行问题分析和补丁开发。

(1)故障发现

根据运行监控、健康检查、应用上报等途径获取系统数据库、中间件等系统软件故障信息。对故障发生时间、故障现象、影响范围等进行登记，并对故障做初步判断，采取有效措施对故障现场进行必要保护，向税务人员服务群和数据采集公司群发布故障信息。

(2)故障排查

数据库或中间件故障发生后，可以按照下面常规步骤进行故障诊断、查找故障原因，帮助快速解决故障。

检查数据库或中间件告警信息，重点关注故障发生时间点前后是否有错误信息出现，根据错误代码，分析、定位故障产生的原因。

如为数据库问题，则及时反馈给数据库运维厂商和数据科，并配合故障处理。

如为中间件问题，则可通过 nginx 关闭代理节点的访问，然后重启该节点，检查节点不再有错误告警信息，则 nginx 开启代理节点的访问；如重启节点后仍有错误告警信息，则将问题反馈二线技术支持远程支持或现场处理。

(3)故障处置

通过对故障信息的全面深入分析故障的原因和并提供解决方案。

故障成功解决后，应进行系统业务验证操作，记录故障处理过程，完善故障处置文档，分析总结，形成同类问题解决方案。对于典型故障或者有普遍性的故障，要注意防范类似故障再次发生，做到防患于未然。

3.2.2.3 日常支持服务

1.工作目标

提供面向全区的系统使用咨询和技术服务支持，确保税务人员及数据采集公司能正常使用系统。

2.工作内容

服务支持面向全区税务人员、第三方评估公司数据采集人员和评估接口应用开发商技术人员。要求一线驻场运维工程师提供 5×8 热线电话、QQ 和微信服务群的方式进行服务支持，二线技术支持要求 7×24 支持，用户可请求使用咨询和问题反馈等，运维人员记录并及时诊断、处理和反馈，根据需要后台处理数据或导出数据等。无法处理的问题及时反馈给二线技术支持工程师，由二线技

术支持工程师提供技术支持服务或补丁开发对系统进行升级处理。

3.2.2.4 日常备份服务

1. 工作目标

日常对系统数据库数据、应用中间件和程序包进行备份，以便能及时恢复操作。

2. 工作内容

数据库数据要求每个工作日下班后进行文件导出备份，应用中间件及程序包要求在每次升级部署前进行备份。在硬件或软件系统出故障时，可及时通过备份文件恢复数据或重新部署应用和程序包，确保系统服务的持续正常运行。

3.2.2.5 系统升级服务

1. 工作目标

系统升级服务包括应用系统和运行环境两部分的升级工作，确保系统满足最新业务要求及解决系统漏洞等。

2. 工作内容

应用系统升级包括已有功能的补丁升级和新开发功能的升级。运行环境升级包括操作系统补丁升级、防护软件安装升级、应用中间件升级等工作。系统升级工作前对用户进行通知并做好备份工作，升级完毕验证升级功能，检查系统运行情况。升级失败时使用备份文件及时恢复系统，避免服务中断。

3.2.2.6 使用培训服务

1. 工作目标

通过培训使税务人员或数据采集公司能正确使用系统各项功能。

2. 工作内容

根据系统使用需要，安排运维人员面向系统用户提供系统使用、实践操作的在线或现场培训和指导服务。具体培训方式、时间、地点由采购人根据实际工作需要制定和安排。

3.2.2.7 应急处理服务

1. 工作目标

当系统发生故障时，运维人员应根据应急方案及时处理并恢复系统服务。

2. 工作内容

遇故障较严重时，要求运维人员在 1 小时内完成故障排查、数据处理和应用恢复工作。无法诊断和解决故障时，运维人员应及时联系技术人员进行反馈和处理，并要求在 2 小时内通过远程指导或现场处理的方式及时解决故障。故障涉及到网络、外部交换平台、金税三期税收管理系统等其它系统无法提供服务等情况时，运维人员要在第一时间报告采购人相关技术部门进行协同检查和处理。

3.2.2.8 节假日值守服务

1. 工作目标

根据采购人工作需要，安排运维人员进行值班运维监控服务，确保系统正常安全运行。

2. 工作内容

在值班过程中要求运维人员保持通讯畅通，使税务局相关技术部门能随时联系和处理问题。

3.2.3 服务管理

3.2.3.1 项目管理

服务公司需要选派责任心强、技术水平高、有丰富管理经验的项目经理和技术人员参与该项目运维。项目实施人员一经双方确定，服务公司应无条件保证其在项目中的稳定性、长期性及现场实施，服务公司如确需更换或调整项目实施人员必须向采购人提前一个月前提出书面申请并得到认可。

3.2.3.2 质量管理

日常驻场服务质量管理：

1. 服务公司应在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制。
2. 服务团队应针对服务内容及工作要求建立完整的质量控制监督流程。
3. 服务团队应根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。

3.3 软件升级服务需求专项要求

3.3.1 升级服务范围

存量房交易价格评估系统包含采集端和评估端两个子系统。本次升级服务包括采集端和评估端的各项功能升级及新功能开发。

3.3.2 升级服务内容

目前存量房系统通过手工录入房产信息的方式进行价格评估，且没有完善的操作日志和审计功能，在实际使用过程中极易成为风险漏洞，亟需改变受理数据录入方式，同时增加操作员日志记录和审计查询等功能，堵塞漏洞，避免违规操作的发生。同时本次系统升级还包括了各地市基层用户提出的各种优化建议需求，以提高系统易用性和工作效率。

3.3.2.1 采集端

1.新增操作日志记录和行为审批查询功能。日志功能记录操作员的操作时间、IP 地址、操作模块，操作涉及的数据项前后值变化信息。数据项值变化重点记录标准房模块操作日志，包括查询、新增、修改、删除和作废标准房等信息。日志信息按区、市、县三级提供日志审计查询功能。可对数据查询、导出等操作进行申请、审批和行为查询操作。

2.新增同一评估小区同房屋类型采集多个标准房的功能。目前采集端一个评估小区一个房屋类型只能采集一个标准房，不能实现同一小区相同房屋类型采集多个标准房的需求。要求修改标准房数据结构，扩展为满足同一小区相同房屋类型根据需要可采集多个不同基准价格的标准房，其中使用“适用范围”作为区分同一房屋类型下不同标准房的关键标识信息，适用范围内容按列表显示，列表可折叠，可以便捷的进行新增、修改和删除操作。如和平商场评估小区只有商铺这个房屋类型，因每一层商铺价格差异较大，需采集楼层或者楼层里多间或每一间商铺的标准房基准价，以满足商铺价格差异大的个性化价格评估，实现价格评估的公平性原则。该功能除了页面录入，还需要调整标准房导入模板，实现同小区同房屋类型多标准房的批量导入功能。

3.新增自建房双基准价采集功能。目前采集端一个标准房只能有一个唯一的基准价，房屋类型为“独栋住宅带商铺”的房产，商铺部分和住宅部分的价格差异较大，在部分转让的情况下使用单一的平均基准价无法实现合理的评估。通过分别采集商铺和住宅部分的基准价和基准楼层，可使评估端能通过两个价格较合理的完成价格评估，实现价格评估的公平性原则。该功能除了页面录入，还要调整标准房导入模板，实现双基准价、基准楼层的批量导入功能。历史单基准价数据仍能使用，可通过基准价类型选择单基准价或双基准价录入。

4.新增不动产单元号与标准房的关联采集功能。由于非住宅评估与住宅评估差异较大，非住宅评估标准房采集到楼层或某一段铺面，纳税人在使用线上评估或税局线下评估时，系统无法自动匹配到具体的标准房，为解决该问题，可将商铺等商业用房的不动产单元号与具体的标准房进行关联，该类房产评估时通过不动产单元号直接查询对应的标准房审定价格进行评估，实现评估的价格差异性，避免争议。该功能包括在标准房表单中增加逐条或多条不动产单元号的直接关联功能和通过标准房导入模板导入不动产单元号实现批量关联的功能。

5.新增小区、标准房和宗地信息导出功能。当前系统已有小区和标准房的导入功能，方便新数据的采集录入，但对已有数据的更新很不方便，比如仅需更新街道门牌号范围、价格、价格基准时点和审核时间等信息而其它信息保持不变，则需要逐条查询系统中已有数据并手动录入到导入模板导入系统，工作量大且易出错。将已有的小区和标准房数据导出，根据需要调整后直接作为导入模板数据导入系统，减少录入工作量。导出过程自动判断所含街道路名为市级街道的记录，在导出列表末列“导出说明（非导入列）”进行说明，该路在导入时将自动替换为新的区县街道。小区模板内容

包括行号、街道乡镇、小区名称、所属片区、小区边界街道信息（街道*/门牌号规则/门牌起始号/终止号/特殊门牌号）、小区其它边界描述、包含的物业小区、小区内含街道信息（街道*/门牌号规则/门牌起始号/终止号/特殊门牌号）、房屋类型（房屋类型*/栋数*/套数*/基准价/采样最低价/采样最高价）、导出说明（非导入列）；标准房模板内容包括行号、街道路名、门牌号、物业小区名称、小区名称、栋号、单元号、房间号、房产座落地址、房屋总层数、标准房所在层、建成年份、有无电梯、房屋类型、基准楼层评估价格、标准房审定价格（基准价格）、价格基准时点和导出说明（非导入列）。小区和标准房导出模板表头均包含区县名称、采集审核人和采集审核时间，税务用户则还包含税务审核人和税务审核时间，即企业用户使用导出数据调整后导入时可直接完成批量采集审核，而税务人员导入时可直接完成批量税务审核。宗地信息的导出用于进行小区模板设置宗地关联号码使用。

6.新增宗地数据导入功能。目前通过自然资源厅汇总的各地市宗地数据不够齐全，使部分或全部小区无法进行宗地与小区关联操作，影响线上、线下评估获取评估价格。各地市可根据需要自行向本地市不动产部门申请获取不动产宗地数据，通过导入功能完善宗地数据。宗地导入模板数据表头为区县名称、采集审核人和采集审核时间，采集数据为宗地号、区县代码、宗地坐落、宗地采样坐落、宗地东至、宗地南至、宗地西至和宗地北至等信息。

7.新增标准房基准价单位功能。车位、车库等房产通常按个进行交易，而系统评估统一按面积进行评估，因而无法较好的对车位、车库进行评估，为解决该问题，在标准房中引入标准房基准价单位功能，提供“元/平方米”和“元/个”作为标准房基准价可选单位。“元/平方米”为默认基准价单位，“元/个”为适应车位、车库等按个评估模式而使用的单位，要求确保历史数据和新增数据的兼容使用。标准房导入模板中也相应增加标准房基准价可选单位“元/平方米”和“元/个”的录入和导入功能。

8.新增小区、标准房和宗地小区关联的批量审批功能。目前房产评估公司企业用户在外网手工录入或导入数据后，需税务人员在内网逐条审核，工作效率低。通过批量审核功能，可提高工作效率，避免因数据未及时完成税务审批而导致评估时无法获取价格的问题。

9.互联网域用户权限优化。目前系统可授权税务审核相关权限给评估公司企业用户，存在较大的安全漏洞，亟需优化权限功能，使企业用户权限最小化，避免不合法操作。本次权限功能优化，禁用互联网域企业用户使用标准房税务审核的权限，其它如片区、小区等税务审核按权限分配使用；禁用互联网域用户使用除了街道路名管理以外的其它系统管理功能；禁用授予互联网域企业用户市级、县级管理员权限；将税务审核状态为审核通过的片区、小区、标准房和存量房的修改、删除操作权限开放给互联网域企业用户。

10.新增标准房价格基准时点2年以上和2年到1年的查询功能。6个月以下的选项合并为6个

月以下，分别使用红色、橘色和绿色进行标注显示，以便提醒各地市及时进行标准房价格的更新。

11.新增账号安全检查功能。目前系统存在大量长期未使用、密码简单的账号，存在较大的安全漏洞。登录名限定仅能使用字母和数字组合。密码长度要求为6至8位，包括大小写字母、数字和特殊字符组合。对已有的用户密码进行自动检测，如未满足密码字符组合和长度要求，则在登录时提示按要求修改密码。密码使用密码组件进行加密，对现有的明文密码自动批量进行加密后重新保存。对长期（如一年及以上）未登录用户，账号自动禁用登录。

12.新增密码组件接入改造功能。根据《国家税务总局关于强化税务系统网络安全的意见》（税总发〔2019〕123号）要求，税务总局规划建设了密码服务组件项目。根据要求，采集端在自身系统登录功能、片区管理、小区管理、标准房管理、存量房管理、基准价测算、宗地小区管理、评估接口管理、日志管理、街道路名管理、用户角色管理和密码修改等模块引入密码组件功能进行改造。其中自身系统登录功能、用户角色管理和密码修改模块使用数据库存储加密功能，所有模块使用数据校验功能。通过梳理系统各模块的所有交互请求功能逐个进行改造。

3.3.2.2 评估端

1.调整存量房受理信息录入方式。目前存量房受理时，操作员按纳税人提供的材料手工录入数据，效率低易出错，而通过修改涉及价格修正的数据项可获取较低的评估价格，成为风险漏洞。为解决上述问题，存量房常规受理房产信息默认通过评估接口受理记录获取，即使用出让方身份证件号码或受理编号调出通过电子税务局等系统的接口受理信息作为常规受理界面所需数据，对不动产部门已提供的数据进行锁定，未提供的数据项则由操作员根据纳税人提供的材料数据手工录入或调整，如房屋类型、朝向等信息，录入或调整的数据将作为日志记录，调整次数超过最大限制次数将禁止再次调整，如需再次调整则需要提交调整说明并由部门主管领导通过后开启调整功能方能继续调整。电子税务局等房产信息无法查询时，提示先由电子税务局等第三方应用发起申报后再转存量房系统调用数据进行评估，如电子税务局等因故障等原因无法使用，则超级管理员可通过启用常规受理完全手动录入数据评估功能供大厅手工录入数据进行评估，在故障排除后再禁用手工录入数据进行评估的功能。

2.调整同房屋类型有多个标准房的评估功能。在采集端实现同房屋类型有多个标准房的情况下，通过新增适用范围下拉列表供前台受理人员选择符合实际的标准房，如所在层、房间范围等，从而获取到标准房进行价格评估。要求适用范围选项显示明显直观，便于前台在多个选项中准确选择。同时调整评估接口的查询和使用标准房功能。

3.新增自建房双基准价评估功能。评估时房屋类型为“独栋住宅带商铺”，且标准房为双基准价时，所在楼层按商铺、住宅起止录入，分别按商铺部分和住宅部分逐层评估，每层评估同样使用

对应的修正系数修正，最后将两个价格进行合计得到评估价。如所在楼层录入为“1-2, 3-5”，则按1-2层为商铺部分和3-5层为住宅部分进行评估；如录入为“1-2”，则1-2层均为商铺，没有转让住宅部分；如录入为“3-5”，则只转让3-5层住宅部分，没有转让商铺部分。调整第三方调用评估接口，解析所在楼层并按上述要求进行分层评估再合计的功能。

4. 新增操作日志记录和行为审批查询功能。日志功能记录操作员（含接口调用操作员）的操作时间、IP地址、操作模块，操作涉及的数据项前后值变化信息。数据项值变化重点记录常规受理和评估接口模块操作日志，包括评估房产价格时每次调整的影响评估价格的修正数据项及产生的评估价等日志信息。日志信息按区、市、县三级提供日志审计查询功能。可对数据查询、导出等操作进行申请、审批和行为查询操作。

5. 新增评估接口增加状态回调功能。电子税务局等第三方应用调用评估接口获取评估价格进行申报、作废和缴税时，回调存量房评估接口更新申报记录的状态。该功能有利于各级税务部门有效统计各种状态数据，如通过查询未申报记录，可审计是否有可疑评估，通过查询已缴税记录可了解真实申报数据。

6. 优化查询统计功能。增加数据途径、数据状态和房屋类型的查询条件，数据途径包括线上网办、线下渠道和存量房系统三种途径评估申报，数据状态包括未申报、已申报、已作废、已缴税等，房屋类型包括普通住宅、非住宅、商铺和其它等类型，该功能从两个方面确保存量房数据状态得到同步，一是通过接口调用评估的记录使用回调接口优先反馈状态，二是通过对当天和本周记录做金三查询同步记录状态；新增网上办税率的统计，使用线上网办记录数除以总的申报缴税记录得到网上办税率数据的统计。

7. 新增不动产单元号关联标准房功能。在采集端实现不动产单元号与具体的标准房关联的情况下，评估商铺等商业用房产时优先通过不动产单元号直接查询获取对应的标准房基准价格进行评估，实现评估的价格差异性，避免争议。该功能需要在常规受理和评估接口中实现。

8. 新增套内面积修正系数。该功能用于车位、车库及其它公摊面积较大的商业用房的评估修正，使评估价格更接近实际，满足价格评估的公平原则。

9. 新增按个评估功能。在常规受理和评估接口进行评估时，如果标准房基准价单位为“元/个”，则忽略面积按个进行价格评估，如车位等按个评估。要求确保历史数据和新增标准房按面积和按个评估数据的兼容使用。需调整常规受理和评估接口评估方式。

10. 新增存量房代码表、街道路名和评估小区等基础数据查询接口。在电子税务局等第三方系统线下受理调用存量房评估接口时，在无法自动获取价格时，通过上述三类数据查询接口功能，操作人员可手动查询获取评估小区完成价格评估。为使第三方系统所传输代码项数据与存量房系统一致，

将存量房代码表以接口形式提供查询使用，使用时可按代码表名称进行查询获取各种形式的数据项列表值；由于不动产交易系统的街道与存量房系统的街道不一致，在手动查询并传输街道值时，以存量房系统街道为准，使用街道代码传输，因此提供按区县、街道名称等条件查询街道的接口供获取街道信息列表；评估小区的查询通过查找到的街道代码为条件进行查询并返回信息列表供选择使用。

11. 新增各地市区县修正系数启用项查询接口。由于各地市区县所使启用的修正系数均不一样，即使同一修正系数不同的房屋类型启用情况也不一样，导致线上移动办税端无法确定必填数据项，也无法据此简化数据采集项，因而可能会出现无法获取评估价格的情况，降低纳税人使用体验。提供该查询接口，线上系统可根据启用的修正系数项显示和检查对应的数据项是否为空，为空则提示无法评估，线下系统则提示税务人员录入涉及的数据项，以便完成评估操作获取评估价格。

12. 简化修正系数使用。目前不动产部门无法提供部分修正系数计算项，税务人员也难以从不动产证获取或计算得到，使评估价无法获取，手动录入或计算则极易出现错误。为满足第三方应用系统一窗受理自动化获取评估价格的需要，保留大部分房屋类型通用的修正系数项，不常用的项目则停用。修正系数的启用和停用情况如下表所示：

序号	修正系数	启用/停用	说明
1	房屋朝向	启用	通用系数，保留
2	使用年限	启用	通用系数，保留
3	所在楼层	启用	通用系数，保留
4	顶层房屋	启用	保留
5	建筑结构	启用	通用系数，保留
6	交易日期	启用	通用系数，保留
7	容积率	停用	不动产无法提供数据
8	建筑密度	停用	不动产无法提供数据
9	相邻景观	停用	不动产无法提供数据
10	浮动比率	停用	不动产无法提供数据
11	临街状况	停用	不动产无法提供数据
12	宽深比	停用	不动产无法提供数据
13	建筑面积	停用	不动产无法提供数据
14	临街宽度	停用	不动产无法提供数据

15	装修程度	停用	不动产无法提供数据
----	------	----	-----------

启用和停用通过地市及有效日期的设定实现。当前日期在有效日期之内的则为启用项，否则为停用项。启用项保留进行评估价格的修正计算，停用项不进行计算。对于电子税务局未推广的房屋类型则不在上述简化项目中，仍可使用所有系数。

13. 新增账号安全检查功能。登录名限定仅能使用字母和数字组合，密码长度要求为6至8位，包括大小写字母、数字和特殊字符组合。对已有的用户密码进行自动检测，如未满足密码字符组合和长度要求，则在登录时提示按要求修改密码。密码使用密码组件进行加密，对现有的明文密码自动批量进行加密后重新保存。对长期（如一年及以上）未登录用户，账号自动禁用登录，由管理员重置符合要求的密码后方可登录。

14. 新增密码组件接入改造功能。根据《国家税务总局关于强化税务系统网络安全的意见》（税总发〔2019〕123号）要求，税务总局规划建设了密码服务组件项目。评估端在自身系统登录功能、用户角色设置和密码修改等模块使用密码组件数据库存储加密功能。

3.3.4 服务管理

3.3.4.1 项目管理

服务公司需要选派责任心强、技术水平高、有丰富管理经验的技术人员参与该项目运维。项目实施人员一经双方确定，服务公司应无条件保证其在项目中的稳定性、长期性及现场实施，服务公司如确需更换或调整项目实施人员必须向采购人提前一个月前提出书面申请并得到认可。

3.3.4.2 质量管理

1. 服务公司应在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制。
2. 服务团队应针对服务内容及工作要求建立完整的质量控制监督流程。
3. 服务团队应根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。

四、人员要求

4.1 运维服务

4.1.1 人员要求一览表

驻场运维工程师1人，日常驻场服务由运维公司安排专人到采购人办公地点集中运维场地驻场值守，在采购人工作时段提供现场服务。运维人员待人诚恳热情，普通话规范。技能要求：（1）通过实时连接操作系统监控操作系统可用性。（2）通过日志和控制台监控数据库实例可用性。（3）通过日志和控制台监控 Nginx、Apache Tomcat 和 Redis 的可用性。（4）熟悉电脑操作，熟悉 windows

和 linux 服务器操作。(5) 熟悉 SQL 语句和数据库操作。(6) 能尽快熟悉和掌握存量房系统业务和操作流程。

4.1.2 日常驻场人员安排

驻场运维工程师现场驻点民族办提供服务，工作时间与税务局同步，每周工作 5 天，上班时间为每天上午 8:00 点-12:00 点,下午 15:00 点-18:00 点。

4.2 开发升级服务

4.2.1 人员要求一览表

开发工程师 2 人，熟悉 Java EE 技术，熟悉 SSH（Struts+Spring+Hibernate）技术架构，熟悉 Web Service 和 MQ 技术，熟悉 JavaScript 技术。具有税务项目开发经验、熟悉存量房评估系统业务及常见问题、熟悉存量房与金三、不动产系统的流程和相关技术。

测试工程师 1 人，熟悉 Java EE 技术，有项目测试经验。熟悉存量房评估系统业务及常见问题。

4.3 驻场人员安排

运维工程师现场驻点民族办提供服务，工作时间与税务局同步，每周工作 5 天，上班时间为每天上午 8:00 点-12:00 点,下午 15:00 点-18:00 点。

开发工程师不需要驻场开发，项目完成开发后内网调试、测试和部署。

4.3 人员风险控制

4.3.1 行为规范要求

1.遵守采购人的各项规章制度，严格按照采购人要求相应的规章制度办事，与采购人运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。

2.出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。

3.遵守保密原则。对被支持单位的数据库、中间件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

4.3.2 现场服务支持规范要求

1.服务人员要做到耐心、细心、热心的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间，严格按照服务工作流程操作。

2.现场服务人员应着装整洁、言行礼貌大方，技术专业，操作熟练、严谨、规范；现场支持时必须遵守采购人的相关规章制度，现场服务人员进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作，现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知用户并及时上报负责人，寻找其他解决途径。

4.3.3 记录规范要求

服务人员在日常运维工作中，对出现的数据库或中间件故障、巡检结果、电话咨询等一系列内容做好详细记录，保证所采集的数据有据可查，供采购人技术部门调用分析。

五、验收方式及标准

5.1 验收方式

项目验收工作由采购人按照内部验收的有关制度和流程组织开展。

服务公司在合同约定的服务期限结束后的一个月内向采购人提出验收申请，采购人负责审核是否满足项目验收准入条件。开发升级验收条件为按时完成各项功能开发，并试运行 1 个月，各项功能满足业务开展需要。满足验收准入条件后，予以启动项目验收程序。

5.2 项目验收准入条件

- (1) 本需求书中包含的服务需求内容全部完成。
- (2) 服务响应、服务流程、服务质量、服务成果以及组织管理和项目文档满足本技术需求书的规定要求。

5.3 项目验收标准

(1) 采购人以本技术需求书中相关内容为依据，作为项目验收标准。服务公司是否按照本招标需求书中定义的各项服务内容，按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作，工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求，是否在规定时间内提交相关工作文档。

- (2) 对运维服务质量进行年度考核，验收时按未达到服务指标要求的比例进行费用核减。

5.4 项目验收流程

1. 运维服务

- (1) 符合项目验收准入条件后，服务公司可提出项目验收申请。
- (2) 服务公司书面提出项目验收申请。
- (3) 向采购人提交《项目验收工作总结报告》和《年度运行维护支持工作报告》。
- (4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。
- (5) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。
- (6) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。

2. 开发升级服务

- (1) 符合项目验收准入条件后，服务公司可提出项目验收申请。
- (2) 服务公司书面提出项目验收申请。

(3) 向采购人提交《项目验收申请书》、《项目总结报告》、《操作手册》、《测试报告》、《数据库设计说明书》、《设计说明书》和《需求规格说明书》等材料。

(4) 向采购人整理提交项目相关管理、技术文档电子版文件。

(5) 采购人组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。

(6) 项目验收评审通过后，采购人出具项目验收报告。

★六、信息安全要求：

6.1 信息安全保密要求：

(1) 中标人必须严格遵守国家税务总局广西壮族自治区税务局的安全保密制度。

(2) 中标人项目人员需保证遵守国家有关版权和知识产权保护的政策、法律、法规和制度。

(3) 中标人项目人员应对本项目中接触到的国家税务总局广西壮族自治区税务局所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负保密义务。未经国家税务总局广西壮族自治区税务局书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料。如出现泄密事件，中标人应负有连带责任。

(4) 中标人须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密协议。

(5) 中标人项目人员必须与国家税务总局广西壮族自治区税务局签署合同项目实施期间的信息保密承诺书。

6.2 中标人运维人员在合同期间应严格按采购人的网络安全和数据安全相关规定开展工作，由于中标人运维人员网络安全工作落实不到位引发安全事件的，采购人将视安全事件严重程度按合同金额的20%-30%的比例进行扣减。

安全事件具体内容主要包括(但不限于)以下内容：

(1) 因补丁升级、漏洞修复、系统杀毒、数据备份、应用监控、网络监控等工作未落实到位，发生服务器被控制和应用系统被攻破的安全事件，被主管部门通报的。

(2) 因违规进行税费数据查询、导出和拷出等操作造成敏感数据泄漏，以及发生非法窃取数据行为。

(3) 因运维操作处置不当导致重要应用系统发生严重卡顿、停用的重大事件。

6.3 罚责条款：项目建设和运维过程中，因系统在对接、运行等服务中，导致其他系统受到影响的，由中标人负责组织相关服务厂商共同排查，明确问题根源、责任并报告采购人。中标人无法判定问题根源的，由中标人承担全部责任。采购人将根据问题的轻重、中标人责任的大小，扣除不高于合同款 5%服务金额。

第二节 商务条款要求

★一、服务地点：广西南宁市采购人指定地点。

★二、服务期限：

1、运维服务：项目运维服务期限自合同签订之日起至 2022 年 12 月 31 日止开展运维服务支持工作。

2、开发升级服务：项目开发升级服务期限为 6 个月，即自合同签订之日起 6 个月内完成项目开发升级。

★三、服务费支付方式及时间：

签订合同之日起 20 个工作日内采购人预付合同总金额的 50%；合同期满，由采购人组织验收，并根据项目验收标准进行考核评分，按考核结果得分进行核算后 20 个工作日内采购人向中标方支付剩余款项。

采购人付款前，中标方应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

★四、履约保证金（质量保证金）缴付及其返还：

本项目不要求提供履约保证金。

(五)合同验收书格式（验收时填制，供参考）

项目验收书（付款时提供）

一、项目基本情况

- （一）项目名称及编号
- （二）合同名称及编号
- （三）乙方名称、乙方联系人及联系方式
- （四）合同金额
- （五）历次验收及已付款情况等

二、项目基本内容

- （一）合同约定的主要内容
- （二）本次付款对应的合同内容和所属阶段

三、组织验收情况

- （一）验收情况，包括验收内容、验收期限等
- （二）验收评价及结论，包括项目执行情况、是否通过验收等

四、其他需要说明的情况

五、应支付合同款情况

依据验收结论，本次验收后应支付合同第几次付款及付款金额等

项目负责人签字：

验收牵头部门领导签字：

验收部门（章）

年 月 日

(六) 政府采购项目履约保证金退付意见书（供参考）

供 应 商 申 请	项目编号:
	项目名称: 该项目已于_____年____月____日验收并交付使用。根据合同规定，该项目的履约保证金，期限于_____年____月____日已满，请将履约保证金人民币（大写）_____（¥_____）退付到达以下帐户。 单位名称： 开户银行： 帐 号： 联系人及电话： 供应商签章： 年 月 日
采 购 人 意 见	退付意见：（是否同意退付履约保证金及退付金额） 联系人及电话： 采购人签章 年 月 日